

# Relatório de Gestão

2023

Departamento  
Regional do  
Tocantins

**SENAI**

*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**



**FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO TOCANTINS**

*Roberto Magno Martins Pires*

PRESIDENTE

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI TOCANTINS**

*Roberto Magno Martins Pires*

PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL

**SENAI – Departamento Regional do Tocantins**

*Márcia Rodrigues de Paula*

DIRETORA REGIONAL



# Relatório de Gestão

2023 Departamento  
Regional do  
Tocantins



*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**

© 2024. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|TO

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**

## FICHA CATALOGRÁFICA

---

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Tocantins

Relatório de Gestão 2023 / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial.

Palmas: SENAI I TO, 2024.

1. Relatório de Gestão 2023 2. SENAI I. Título

---

**SENAI**

**Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial**

**Departamento Regional do Tocantins**

**Sede**

ACSE 01, Rua de Pedestre SE 03 –M Lote 34 A

Edifício Armando Monteiro Neto

Plano Diretor Sul

CEP 77.020-016, Palmas- TO

Tel.: (63) 3229-5700

<http://senai-to.com.br/>

**Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC**

Tel.: (63) 3229-5770

[faleconoscosenai@sistemafieto.com.br](mailto:faleconoscosenai@sistemafieto.com.br)

# Relatório de Gestão

2023 Departamento  
Regional do  
Tocantins



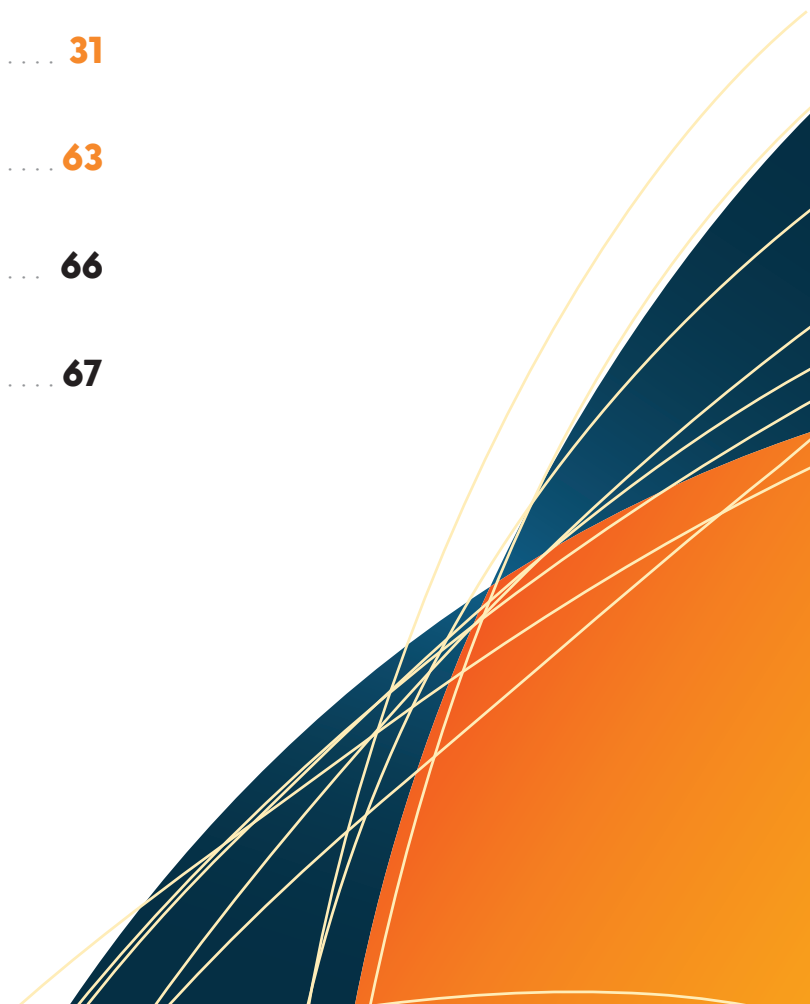
*Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial*

**PELO FUTURO DO TRABALHO**



# Sumário

■ Mensagem ao Leitor .....	<b>8</b>
■ Sobre este Relatório .....	<b>10</b>
■ Nossa História .....	<b>12</b>
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados .....	<b>31</b>
■ Anexos .....	<b>63</b>
Lista de siglas .....	<b>66</b>
Índice remissivo .....	<b>67</b>



A photograph of a male worker in profile, wearing a yellow hard hat, safety glasses, and a green work shirt. He is focused on a task, with his hands near a complex piece of machinery. The background is a blurred industrial setting. The image is overlaid with a semi-transparent blue and orange geometric shape and white lines. The text 'Mensagem ao Leitor' is prominently displayed in white on the right side.

# Mensagem ao Leitor



A educação profissional do SENAI Tocantins chegou a mais de 27 mil matrículas em 2023 somadas a educação para o trabalho, formação inicial e continuada, e técnico de nível médio. Os bons resultados foram acompanhados pela área de Serviços de Inovação e Tecnologia que alcançou 274 empresas tocaninenses beneficiadas com consultorias que refletem a excelência e o foco no cliente presentes em nossos valores.

Nos cursos técnicos, a superação da meta pactuada para 2023 levou a um índice de realização de 179% ao alcançar 3.828 novas matrículas em todo estado. Entre os alunos veteranos, a qualidade do ensino do Tocantins foi confirmada por premiações como a 3ª colocação nacional alcançada por um aluno do Centro de Formação Profissional de Taquaralto na ocupação Sistemas de Refrigeração em seletiva da WorldSkills.

A competição coloca à prova um conceito fundamental na formação oferecida pelo SENAI que é a capacidade de resolução de problemas reais da indústria e o foco no mundo do trabalho. Avanços e reconhecimentos como estes resultam de um rigoroso

planejamento que envolve a observação atenta das demandas da indústria para que a oferta de cursos e profissionais contemplem suas necessidades e o avanço de tecnologias, tal como proposto pela indústria 4.0 que buscamos impulsionar neste estado.

Este contato com o que há de mais moderno no mercado é prática nas salas de aula da instituição, espaços em que os alunos exploram plataformas e aplicativos que somam ao aprendizado como o SENAI Experience, Sistema de Aplicação de Provas Objetivas \_ SIAC, a Estante Virtual - Livros Didáticos, SENAI Play - Plataforma de Cursos, SENAI Space – Realidade Aumentada, entre outros. Resultados como o do Índice de Implantação de Novas Tecnologias Educacionais cuja a meta de 40% foi ultrapassada ao registrar 70% de performance nas escolas são reflexos destas experiências.

O relacionamento com a indústria é reforçado por projetos como o Empresa Madrinha que, em 2023, contou com a participação de 88 empresas. A ação, idealizada pelo Departamento Regional do Tocantins, é reconhecidamente uma boa prática ao incentivar o

apadrinhamento de turmas de cursos técnicos por indústrias e demais parceiros. Um dos possíveis resultados desta parceria é a integração de alunos do SENAI ao quadro destas empresas, quando há disponibilidade de vagas.

O indicador de Empregabilidade de Egressos dos Cursos Técnicos (Nível Médio) do SENAI também reforça que estamos no caminho certo e alinhados com o que nossos clientes precisam: 87,2% de alunos formados na instituição conseguiram uma colocação no mercado no período em análise.

Alavancando os resultados em inovação e tecnologia, o convênio entre o SENAI e o Governo do Estado, fomentador do Projeto Tocantins Mais Produtivo, continua rendendo bons frutos para a competitividade da indústria tocaninense. A iniciativa prevê atender um total 1.000 CNPJ's industriais de 2022 a 2024 elevando em, no mínimo, 20% a produtividade das participantes por meio de mentorias e consultorias.

A parceria por meio do Tocantins Mais Produtivo contribuiu ainda com a realização de 170,6% da meta de atendimento a empresas industriais

por serviços tecnológicos em 2023. Vale ressaltar, como evidenciado nessa publicação, que o resultado obtido por este projeto em ganho de produtividade, chegou a 27,4% entre as empresas atendidas.

Mais do que primorosos realizadores, primamos pela excelência no que fazemos. A satisfação de 100% entre as indústrias atendidas com soluções do SENAI edifica nossa qualidade, trabalho e compromisso com a produtividade, competitividade e a inovação neste estado. Convidamos à leitura deste relatório de gestão expondo os resultados de 2023 que nos fortalecem e motivam para superar os desafios elencados para 2024. Boa leitura!



**Roberto Pires**  
Presidente do Conselho Regional  
do SENAI Tocantins



Contra S  
FAC E

SENAR

FESTO

# Sobre este Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI Tocantins dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

**Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, como atuamos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.**

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI Tocantins em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link:

<http://transparencia.senai-to.com.br/>

O Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

**1** **NOSSA HISTÓRIA**

## Quem Somos

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) foi concebido em 1942 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 4.048/42, amparado pela Constituição de 1937 – art. 129, estabeleceu ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem e que a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo.

Regulamentado pelo Regimento publicado pelo decreto nº 494/1.962, atualizado pelo decreto nº 6.635 de 05 de novembro de 2008, o SENAI é uma entidade de direito privado, que trabalha ao lado do Estado, mas sem dele fazer parte, em um sistema de cooperação com o Poder Público, com administração e patrimônio próprios. Integrante dos Serviços Sociais Autônomos, é mantido através da contribuição compulsória das indústrias, e, por meio de prestação de serviços e parcerias institucionais, pode receber recursos de outras fontes.

É atribuído à CNI o papel de organizar e administrar o SENAI, e a aplicação majoritária dos recursos é destinada aos estados da Federação em que foram arrecadados, sob a gestão dos respectivos Departamentos Regionais.

**2** **S**

O Departamento Regional do Tocantins foi criado através de Ad Referendum 08/1992 de 29/06/1992, aprovado pela Resolução nº 152, de 03/08/1992 do Conselho Nacional do SENAI, com o propósito de formar profissionais e prover soluções tecnológicas para tornar a indústria competitiva e inovadora.

Ao longo de sua existência, o SENAI está dedicado à criação e execução de programas de educação profissional e ao desenvolvimento tecnológico da indústria.

A estrutura organizacional da Entidade atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de sua finalidade, o SENAI corporifica órgãos normativos

**3** **RELATÓRIO DE GESTÃO 2023 · SENAI-TO | 13**

e órgãos executivos (ou de administração), de âmbito nacional e de âmbito regional (estadual). O Departamento Regional é autônomo no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O SENAI, focado na ideia de assegurar às indústrias e comunidade em geral as melhores condições de competitividade e empregabilidade, oferece uma linha de cursos profissionalizantes além de serviços técnicos e tecnológicos direcionados às várias demandas da indústria tocantinense. Desta maneira, a instituição promove o aumento da competitividade industrial, qualificação profissional, empregabilidade em todo o Estado.

**Beneficiários**

- Indústria brasileira
- Trabalhadores industriais
- Sociedade civil

**Entrega de Valor**

- Educação profissional de referência para o trabalho do futuro
- Contribuir para modernização e o aumento da competitividade da indústria
- Fortalecimento da pesquisa e inovação no País

**Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva**

**EDUCAÇÃO PROFISSIONAL**

**Inovação**

pesquisa aplicada e serviços de alta complexidade tecnológica

**Tecnologia**

serviços metrológicos e consultoria para aumento da competitividade

- 1** Nome do capítulo
- 2** Indicação de abrangência do conteúdo **S** Sistema SENAI
- 3** Identificação geral do documento, composto do nome e ano de exercício

A photograph of a male technician in a blue and white raglan shirt working on a car with its hood open. The shirt has 'SENAI' and 'PELO FUTURO DO TRABALHO' on the back, and 'HABILITAÇÃO TÉCNICA' on the front. The background is a workshop with other cars. The image is overlaid with a yellow-to-blue gradient and white geometric lines.

# Nossa História

# Quem Somos



O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) foi concebido em 1942 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 4.048/42, amparado pela Constituição de 1937 – art. 129, estabelecia ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem e que a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo.

Regulamentado pelo Regimento publicado pelo decreto nº 494/1.962, atualizado pelo decreto nº 6.635 de 05 de novembro de 2008, o SENAI é uma entidade de direito privado, que trabalha ao lado do Estado, mas sem dele fazer parte, em um sistema de cooperação com o Poder Público, com administração e patrimônio próprios. Integrante dos Serviços Sociais Autônomos, é mantido através da contribuição compulsória das indústrias, e, por meio de prestação de serviços e parcerias institucionais, pode receber recursos de outras fontes.

É atribuído à CNI o papel de organizar e administrar o SENAI, e a aplicação majoritária dos recursos é destinada aos estados da Federação em que foram arrecadados, sob a gestão dos respectivos Departamentos Regionais.

O Departamento Regional do Tocantins foi criado através de Ad Referendum 08/1992 de 29/06/1992, aprovado pela Resolução nº 152, de 03/08/1992 do Conselho Nacional do SENAI, com o propósito de formar profissionais e prover soluções tecnológicas para tornar a indústria competitiva e inovadora.

Ao longo de sua existência, o SENAI está dedicado à criação e execução de programas de educação profissional e ao desenvolvimento tecnológico da indústria.

A estrutura organizacional da Entidade atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de sua finalidade, o SENAI corporifica órgãos normativos

e órgãos executivos (ou de administração), de âmbito nacional e de âmbito regional (estadual). O Departamento Regional é autônomo no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O SENAI, focado na ideia de assegurar às indústrias e comunidade em geral as melhores condições de competitividade e empregabilidade, oferece uma linha de cursos profissionalizantes além de serviços técnicos e tecnológicos direcionados às várias demandas da indústria tocantinense. Desta maneira, a instituição promove o aumento da competitividade industrial, qualificação profissional, empregabilidade em todo o Estado.



# Linha do Tempo



## 1930

- A **Confederação Nacional da Indústria (CNI)** é fundada em 1938, a partir da fusão da CIB (Confederação Industrial do Brasil) com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.



## 1940 - 1960

- Em 1942 o **SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial** é criado pela CNI, orientada pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.
- O SENAI chega a **todas as regiões do país**, torna-se referência em educação profissional e serve de modelo para instituições similares em países como Chile, Argentina e Peru.

## 1990

- Em 1992 surgem os **sindicatos** e a **Federação das indústrias no Tocantins**. No mesmo ano foi criado o **SENAI Tocantins** para promoção da Educação Profissional e Tecnologia.

## 1970 - 1980

- A **indústria brasileira experimenta grande expansão** e o SENAI amplia o apoio às empresas com serviços técnicos e tecnológicos.
- Inaugurada a **primeira unidade móvel**, que consistia em uma carreta acoplada a um vagão de trem adaptado.



## 2000



- Publicada a **Metodologia SENAI** de Formação com base em Competências.
- A **Pesquisa de Acompanhamento de Egressos**, que avalia a trajetória dos concluintes de cursos do SENAI no mercado de trabalho, ganhou um caráter sistêmico.
- Ampliação gradual da **oferta de vagas gratuitas** nos **Cursos Técnicos** e de **Formação Inicial e Continuada**, incorporada pelo Regimento do SENAI em 2008.

- **Expansão do atendimento em educação profissional** com a readequação de espaços físicos para tornar os ambientes de trabalho mais modernos, e **construção de duas novas escolas** com ênfase no aumento da capacidade instalada.
- Implantação do **Sistema de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica – SAEP**, ação pioneira no Brasil, de avaliação externa de larga escala de cursos técnicos.
- O **novo Site da Transparência e Prestação de Contas TCU** é entregue à sociedade, com padronização em todos os Departamentos Regionais.

2010



- Qualificação profissional voltada ao futuro da indústria e modernização industrial intensiva em inovação teve ênfase no **Plano Estratégico 2020-2024**.
- Atuação do SENAI Tocantins para **minimizar os impactos** da crise sanitária mundial causada pela **COVID-19**.

2020

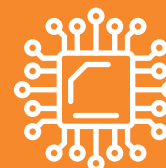
2021

- **Reposicionamento Estratégico do Sistema SENAI no horizonte 2022-2027** frente ao novo cenário, com o objetivo de criar novas soluções ainda mais efetivas para atender as demandas da indústria.
- **Retorno das ações presenciais** em Educação profissional nas unidades do SENAI Tocantins, suspensas em razão da pandemia COVID -19.



2022

- **Parceria estratégica** com o Governo do Estado para atendimentos junto as empresas em Tecnologia e Inovação.
- O **Projeto Empresa Madrinha do SENAI Tocantins** foi premiado pelo **Departamento Nacional no Edital de Boas Práticas das Escolas SENAI**, e tem por objetivo incentivar o apadrinhamento de turmas dos cursos técnicos por parte do empresariado das indústrias e demais parceiros, aproximando os nossos jovens ao mercado de trabalho.



2023

- Implantação do **sistema fotovoltaico para geração de energia elétrica** com o intuito de alcançar eficiência energética e redução dos custos em duas unidades operacionais do SENAI Tocantins.
- O **SENAI Tocantins** recebeu o **Prêmio IEL de Talentos** em 1º lugar em duas categorias: **Educação Inovadora** e **Estagiário Inovador** com o **projeto Estagiário Conectado**. A premiação reconhece as melhores práticas desenvolvidas por estagiários, instituições de ensino e empresas clientes do Programa de Estágio Supervisionado no IEL.
- Na **seletiva nacional da WorldSkills** o SENAI Tocantins obteve o 3º Lugar do Brasil na ocupação Sistemas de Refrigeração com o aluno do curso técnico em refrigeração e climatização. A premiação reconhece a área tecnológica de refrigeração do Tocantins como a terceira melhor do país.



# Como atuamos

## Governança

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança do SENAI está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão: o plano externo e o plano interno.

### Governança no plano externo

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo

seu financiamento, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por empresários industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SENAI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência também das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

### Governança no plano interno

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Ela é estabelecida no Regimento do SENAI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Contas, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução

orçamentária quanto a movimentação de fundos do Departamento Nacional.

Os órgãos nacionais do SENAI, com jurisdição em todo o País, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e execução dos serviços institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. O Conselho Regional possui uma Comissão de Contas, de caráter permanente, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Regional. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (ii) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas





## Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna do SENAI, são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselho Regionais do SENAI e, no desempenho dessa função, mantêm entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SENAI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SENAI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido

ao Ministério responsável, além de submeter-se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SENAI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço <https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/transparencia/>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SENAI/CN no 18/2019, orientam o programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.



## Atuação em Rede

Em um cenário de mudança, novas formas de atuação devem ser aplicadas e as organizações já se preparam com estratégias para enfrentar esses desafios. Uma delas é mudar seu relacionamento com clientes, fornecedores e, até mesmo concorrentes, no sentido de atuar colaborativamente, constituindo o conceito de Rede. Assim, oportunidades induzem uma instituição à competitividade e que, por meio de competências, a destaca das outras. Para atuação em rede, ela deve possuir diferenciais que, complementadas com outras organizações, possam desenvolver trabalhos mais eficientes e eficazes.

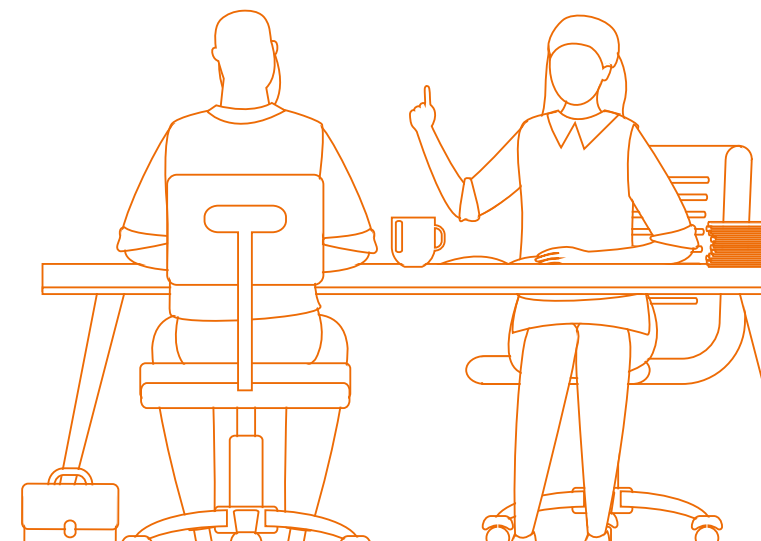
Indivíduos e instituições em torno de propósitos comuns – este é o foco das redes colaborativas. O SENAI Tocantins participa de ações com Departamento Nacional que estrutura e coordena sistemas sociais voltados à difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação, da tecnologia e inovação, conforme segue:

- A Rede de Gestores de Escola conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais. Ela oferece ferramentas para a melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas com foco nos indicadores do SAGE (sistema de avaliação de gestão escolar).

- A Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI - cada uma em seu segmento - envolvem profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais como na participação dos comitês técnicos nacionais, do lean Office e do Lean Educacional.
- As Redes de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia propiciam soluções inovadoras para a indústria e criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e, conseqüentemente, o nacional. Alcançam os seguintes benefícios:
  - > Reduzem superposição de custos e esforços;
  - > Colaboram para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia;
  - > Contribuem, ainda mais, para serviços de qualidade, com entrega no prazo e suprimento das necessidades específicas das empresas;

- > Promovem, também, a articulação das unidades regionais formadas com recursos e competências do Departamento Nacional, dos Regionais e do Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil (CETIQT), em uma abrangência nacional.

No âmbito da Tecnologia e Inovação, o SENAI possui um Guia de procedimentos de atendimento em rede - que define como atender às indústrias, por meio da Rede de Institutos do SENAI, os quais, em adição, se conectam com a Rede de Mercado e de Gestão do Sistema SENAI. O trabalho em rede é um recurso que trabalha o fortalecimento da competitividade industrial do estado do Tocantins, oportunizando acesso a mais alta tecnologias e inovações embarcadas de todo o país.



## Fontes de Receitas e principais destinações

O SENAI destina estrategicamente seus recursos, para cumprir sua missão de promover a educação profissional e tecnológica, a inovação e a transferência de tecnologias industriais, contribuindo para elevar a competitividade da indústria brasileira.

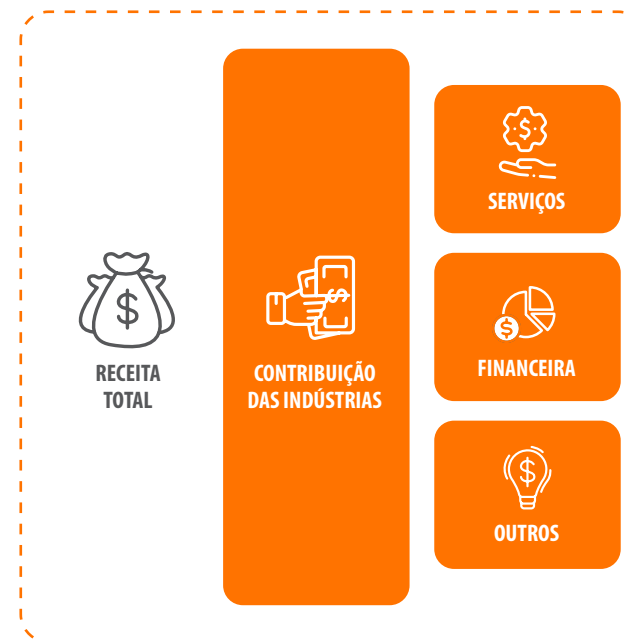
Para desenvolver nossos compromissos com a indústria, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do

Decreto-Lei nº 4.048/1942, que prevê que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI/DN. Isto se dá em forma de contribuições mensais obrigatórias, amparadas pela legislação em vigor. As receitas de serviços são provenientes dos atendimentos em Educação Profissional e Serviços em Tecnologia e Inovação.

Além disso, em 2008 foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição

Compulsória Geral. Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI <sup>1</sup>, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral (RLCC). Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI <sup>2</sup>.

### Fontes de Receita do SENAI



[Saiba mais clicando aqui](#)



<sup>1</sup> Alteração proposta pelo Conselho de Representantes da Confederação Nacional da Indústria (CNI), em reunião realizada em 12/08/2008 e ratificada pelo Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008, publicado no DOU de 06/11/2008.

<sup>2</sup> Vide nota acima

# O que fazemos



Profissionais qualificados, tecnologia e inovação são essenciais para transformar vidas para uma indústria mais competitiva. O objetivo do SENAI é apoiar as indústrias neste desafio, em benefício do País.

## Educação Profissional

O desenvolvimento de competências profissionais orientadas para o mundo do trabalho, na busca em ajudar o País é a principal pauta do SENAI Tocantins. Seja nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou nos ambientes digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), e conta com uma equipe técnica qualificada e atualizada as tecnologias, os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais de acordo com a realidade atual e a do trabalho futuro. Isso faz do SENAI Tocantins uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação (skilling), requalificação (reskilling) ou aperfeiçoamento (upskilling) do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo, de forma prática no desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para atender todas as necessidades das indústrias do Estado do Tocantins.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI Tocantins investe e oferece cursos de Educação Profissional utilizando as mais novas tecnologias educacionais e promovendo a transformação digital nos processos de gestão e de ensino-aprendizagem. Isto qualifica e habilita os estudantes a atuarem na solução de problemas e desafios, na criação de novos processos e produtos, favorecendo a inovação, o aumento da produtividade e a competitividade das indústrias do Estado do Tocantins.

No âmbito da gratuidade regimental o SENAI Tocantins considera os alunos matriculado em cursos da aprendizagem industrial básica e técnica, com contrato de aprendizagem, também atendendo cursos técnicos de nível médio, qualificação profissional e aperfeiçoamentos para formação e atualização técnica e tecnológica dos profissionais da indústria do Estado do Tocantins.

Para atender às principais necessidades da economia e do setor industrial do estado, o SENAI Tocantins dispõe de 05 unidades fixas localizadas em Palmas, Araguaína, Gurupi, Paraíso do Tocantins e no Setor Taquaralto em Palmas. Contamos ainda com 01 posto avançado no município de Xambioá, 05 Unidades Móveis, além de kits didáticos para atendimentos remotos.

No atendimento à indústria, o SENAI Tocantins atua em 19 áreas: Alimentos e Bebidas, Automotiva,

Automação e Mecatrônica, Construção Civil, Eletroeletrônica, Energia, Gestão, Gráfica e Editorial, Logística, Metalmeccânica, Refrigeração e Climatização, Segurança no Trabalho, Tecnologia da Informação, Madeira e Mobiliário, Telecomunicação, Vestuário, Química, Metrologia e Meio Ambiente. Os cursos contemplam as modalidades: iniciação profissional, aprendizagem industrial, aperfeiçoamento profissional, qualificação e cursos técnicos de nível médio, nas modalidades presencial e educação à distância.



# Diferenciais Competitivos

## Excelência Técnica

Focado no desenvolvimento e atualização permanente em Educação Profissional e Inovação para a indústria, o SENAI conta com 80 anos de trabalho e experiência, desenvolvendo diferenciais estratégicos. Com o apoio do Departamento Nacional na definição de diretrizes, alinhamento sistêmico relacionado a necessidade de mercado, e coordenação de redes colaborativas voltadas para o atendimento compartilhamento de novas soluções no âmbito da Educação Profissional e de Serviço Tecnologia e Inovação. Nesse sentido, ainda há muitas oportunidades para cooperar com as agendas de desenvolvimento sustentável da industrial do Estado do Tocantins.

## Referência em Educação Profissional

O SENAI Tocantins se preocupa com o caminho que leva o trabalhador à indústria. Para isso, promove ações que trazem qualidade na formação profissional de jovens e trabalhadores.

- Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências técnicas e tecnológicas, e integração entre teoria e prática.

- Infraestrutura moderna de laboratórios didáticos e equipe técnica qualificada.
- Espaço Maker (SENAI LAB 2) em todas as unidades SENAI do Estado do Tocantins, ambientes criativos que propiciam o desenvolvimento de uma cultura de empreendedorismo e inovação focado nos alunos, com tecnologias 4.0 como impressoras 3D, cortadora a laser e fresadoras 3D, desenvolvendo competências para o futuro do trabalho.
- Laboratório 4.0 com uma planta industrial que simula todo o processo de uma indústria 4.0 na prática desenvolvendo as competências dos alunos da indústria do futuro.
- Atualização dos processos de educação, com foco na automatização de processos e na secretaria digital.
- Alunos bem valorizados no mercado de trabalho, com um percentual de 87,2%<sup>3</sup> de empregabilidade dos cursos técnicos de nível médio no estado do Tocantins.

<sup>3</sup> Pesquisa de Acompanhamento de Egressos – Ciclo 2021-2023

# Plataformas Nacionais

Investir em plataformas nacionais fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. Em 2023, esta ação teve continuidade com a disponibilização de tecnologias educacionais essenciais nas aulas e nas atividades escolares de forma remota.

## mundosenai.com.br

Permite que candidatos aos cursos do SENAI conheçam as profissões e o portfólio de ofertas dos Departamentos Regionais, entrando no universo do setor industrial.

## Futuro.Digital

Marketplace da Educação Profissional que permite a oferta on-line de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas, em todo o Brasil. Implementada utilizando a tecnologia TOTVS/Vtex - a qual é utilizada por outros marketplaces consolidados no mercado, tais como WalMart, Carrefour, Saraiva, PagueMenos, C&A entre outros - o Futuro.Digital conta com oferta de cursos não só do SENAI, como também de parceiros que possuem o mesmo propósito de democratizar o acesso ao ensino de qualidade, criando a ponte entre as ofertas de formação do Brasil com as oportunidades do mercado de trabalho.

### **Contrate-me**

Plataforma de empregabilidade, com uso de inteligência artificial, que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

### **meusenai.senai.br**

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica. Permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado.

### **Plataforma SENAI Play**

É a plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria, em formato de microlearning para os alunos do SENAI e para a comunidade.

### **Sistema de Gestão Escolar (SGE)**

Ferramenta nacional para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

### **Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System)**

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos à distância.

### **Estudo Adaptativo**

Combinação de LMS com ferramenta adaptativa. Ele oferece ao estudante dos cursos on-line experiências personalizadas, onde funcionalidades que utilizam inteligência artificial recomendam conteúdo dos cursos de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada aluno.

### **SENAI Space**

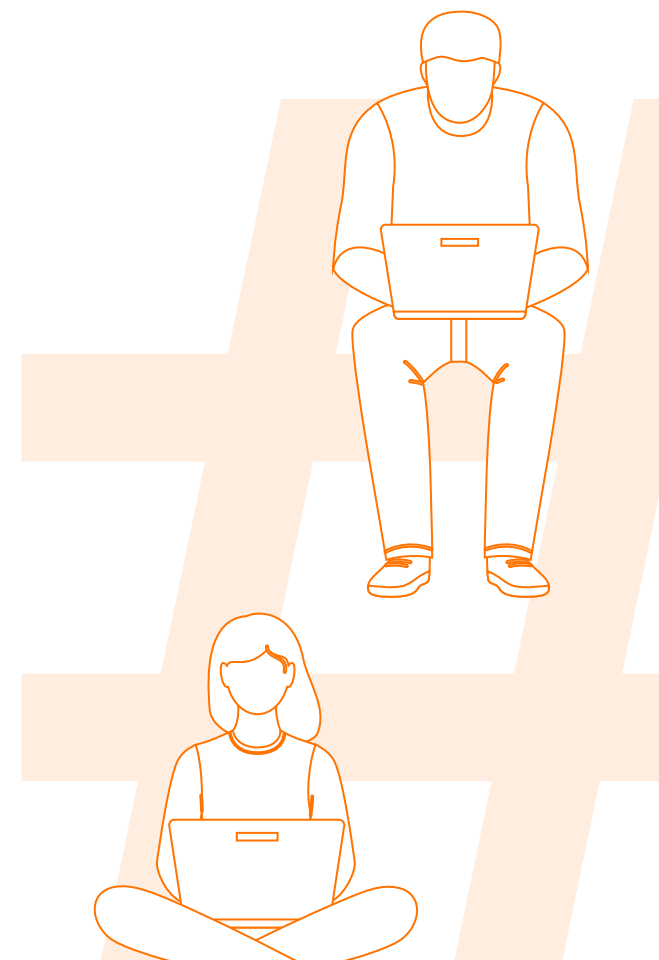
O SENAI Space é o novo aplicativo de Realidade Aumentada (RA) do SENAI. Dispõe de um banco de objetos para serem utilizados como recurso de aprendizagem por docentes e alunos. Este aplicativo para smartphones proporciona ao usuário uma experiência diferenciada utilizando RA, manipulando objetos tridimensionais, ou mesmo, compondo cenários em seu espaço, alinhando, movendo e interagindo com os objetos.

### **Plataforma.sagainovacao.senai.br**

Plataforma para cadastro de demandas industriais, soluções propostas pelos alunos e desafios que são disponibilizados para alunos de todo o Brasil.

### **senai40.com.br**

Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da Indústria 4.0 - por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos - alinhado às necessidades das empresas para aumentar sua produtividade, onde mais de 3mil empresas já realizaram o autodiagnóstico para elaboração de um plano de ação com uma trajetória de utilização dos conceitos e tecnologias da Indústria 4.0.





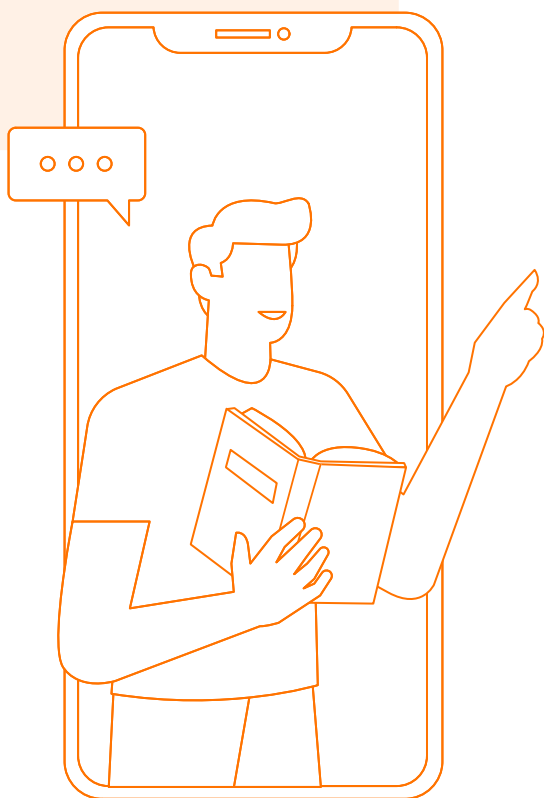
## Metodologias Inovadoras

A indústria precisa, cada vez mais, de profissionais que saibam resolver problemas, planejar e inovar atendendo à dinâmica de transformações do mercado de trabalho. Este é o foco do SENAI Tocantins – desenvolver competências para que os trabalhadores do futuro somem conhecimentos e habilidades no desempenho de suas funções com qualidade.

Para isso, o SENAI desenvolve metodologias e programas baseados em seus pilares de atuação: Educação Profissional e Superior, Inovação e Tecnologia. As metodologias desenvolvidas pelo SENAI seguem um processo de concepção, aplicação

de projetos-piloto, escalonamento e validação dos resultados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação.

Metodologia SENAI de Educação Profissional - Inspirada nas melhores experiências internacionais, tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com a produtividade, a competitividade e a inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.



Competências gerais e específicas para uma ocupação, ou seja, as atividades que devem ser realizadas para o bom desempenho de uma profissão



Tradução da demanda do mercado para uma linhagem educacional, levando os cursos a estarem alinhados com a necessidade da indústria



Orientações para que os professores integrem teoria e prática, desenvolvendo à aprendizagem a partir da solução de desafios da sociedade e da indústria.



# Parcerias Estratégicas

Importantes parcerias estratégicas de cooperação institucional, em âmbito nacional e internacional, contribuíram para as entregas do SENAI/DN, a partir do longo histórico de alianças bem-sucedidas de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2023, foram mantidos acordos estratégicos e outros novos firmados com empresas de expressão nacional e/ou internacional que beneficiou o SENAI Tocantins. Entre elas, destacam-se:

## SIEMENS

Parceria que visa à cooperação na realização de treinamentos de automação na modalidade on-line e presencial para os docentes das escolas e colaboradores dos Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia. Estas ações envolverão possíveis visitas e demonstrações no Digital Experience Center da SIEMENS, discussões sobre a modernização dos laboratórios do SENAI e ações para a transformação digital do SENAI com uso das tecnologias habilitadoras da indústria 4.0.



A parceria permitiu o desenvolvimento profissional em Data Protection Officer (DPO), esse atua diretamente na indústria como guardião de dados e elabora as políticas de proteção de dados das empresas em atendimento à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).



A aliança visa à doação de equipamentos para a montagem de laboratórios com a tecnologia 5G e instalação e manutenção de fibra ótica das escolas do SENAI, o que permite o desenvolvimento de novos produtos e cursos nas novas tecnologias. A Demanda por profissionais cresceu no Departamento Regional do Tocantins, pois a tecnologia 5G já está presente na capital em Palmas/TO e no município de Araguaína o maior polo industrial do Estado.



Concedeu licenças do software de desenho técnico mecânico e simulação para a utilização dos alunos do SENAI, diretamente das suas residências. Também foram disponibilizados vouchers de certificação internacional de especialização de projetos no software, qualificando os instrutores do Departamento Regional do Tocantins e contribuindo para qualidade da Educação Profissional através da tecnologia e inovação.



Apoio ao laboratório da Escola CETEC Araguaína com a disponibilização de 01 veículo que foi entregue em 2022 para a formação de novos técnicos em manutenção automotiva difundindo sua tecnologia na região.



Viabilizou o acesso a plataformas de learning e recursos tecnológicos para o desenvolvimento de docentes e alunos do SENAI em Tecnologias Habilitadoras de Inteligência Artificial. Isto proporcionou ao ambiente escolar do SENAI, bem como ao Brasil, a formação de profissionais para as profissões do futuro, já demandadas pela Indústria 4.0.



Possibilitou, com um nível avançado de desenvolvimento, o ingresso ao mundo das Tecnologias de Programação em Nuvem. Da mesma forma, são beneficiados os alunos, gestores e docentes do SENAI, com tecnologia para formar profissionais com foco no novo mundo do trabalho.



A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade.

Em 2023 o SENAI Tocantins contou ainda com vários parceiros, em âmbito estadual, que agregaram valor ao desenvolvimento e à oferta dos produtos e serviços aos nossos clientes, que possibilitou o aprimoramento do desempenho da entidade e de nossos alunos. Destacam-se:

**Amanco** – Com o propósito de capacitar profissionais para atuar na área da construção civil, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) firmou parceria com a empresa Amanco, fabricante de tubos e conexões. A empresa disponibiliza materiais para serem utilizados em cursos da área da construção Civil do SENAI Tocantins.

**Energisa** - Projeto Escola de Energia - Curso de Formação de Eletricistas, no sentido de viabilizar ações conjuntas destinadas a capacitação de profissionais para atuação na área de construção e manutenção de instalações elétricas ou industriais dedicadas à distribuição de energia para consumidores, e introdução de padrões de montagem para consumidores, qualificando-os para o mercado de trabalho local, com educação profissionalizante (Taquaralto, Araguaína e Gurupi), onde após a capacitação e feito um processo seletivo gerando oportunidade para os alunos contribuindo com a empregabilidade na região.

**PROJETO EMPRESA MADRINHA** - possui como objetivo incentivar o apadrinhamento de turmas dos cursos Técnicos por parte do empresariado das indústrias e demais parceiros, aproximando os nossos jovens ao mercado de trabalho, em 2023 o projeto contou com a participação de 88 empresas.



## Inovação e Tecnologia

O SENAI possui a maior rede de inovação e tecnologia para a indústria brasileira, oferecendo amplo portfólio de consultorias especializadas, serviços de metrologia, pesquisa e desenvolvimento para pequenas, médias e grandes empresas.

O SENAI Tocantins oferece soluções acessíveis e customizadas em diversas áreas tecnológicas contando com moderna infraestrutura de laboratórios e equipe técnica com conhecimento para a realização de serviços laboratoriais e consultorias especializadas.

Nos Serviços em Tecnologia e Inovação prestados pelo SENAI às indústrias do Tocantins, destacam-se:

- Consultorias em Processo Produtivo: através do projeto Tocantins mais Produtivo são realizados diagnósticos, para elevar a produtividade através de melhoria dos processos produtivos nas unidades industriais através de mentoria e consultoria prática em Lean Manufacturing aumentando no mínimo 20% de produtividade.
- Consultorias para atendimento a Legislações, Normas e Regulamentos Técnicos a diversos setores produtivos do estado, realizando diagnósticos técnicos, através de análises e elaboração de laudos técnicos com a emissão de ARTs quando requerido por norma técnica, para

implantação de regulamentação e normatização técnica.

- Laboratórios que contam com equipamentos modernos para oferta de serviços de inspeção, visando a avaliação da conformidade aos regulamentos, normas técnicas, em diversas áreas: Eficiência Energética, Inspeção veicular, Metal Mecânica e outras.
- Serviços Operacionais atendem a diversas áreas dentre elas a fabricação de peças e manutenção de máquinas e equipamentos por profissionais e laboratórios de Metal Mecânica.

Além disso, a infraestrutura dos laboratórios e equipamentos das unidades operacionais subsidiam e apoiam o desenvolvimento de prototipagem na inovação para desenvolvimento de novos produtos, processos e tecnologias, por contar com máquina de corte, impressora 3D, planta de manufatura 4.0, permitindo a disseminação de conhecimento tecnológico em processos integrados e automatizados de produção.

## Diferenciais Competitivos

Com objetivos que traduzem os desafios da indústria por meio da prestação dos seus serviços, o SENAI entende que é preciso investir na qualificação tecnológica. Hoje, nosso atendimento às demandas da indústria em serviços tecnológicos e de inovação conta com as redes de Institutos SENAI de Inovação (ISI) e de Tecnologia (IST), a ponte entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais, com foco de atuação em pesquisa aplicada, emprego do conhecimento de forma prática, desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para as empresas. Tudo isso para permitir que os produtos brasileiros possam competir em um mercado globalizado.

Os ISIs acompanham os projetos desde os primeiros passos até as fases finais, na entrega dos produtos. Os ISTs trabalham com equipes e infraestrutura especializadas que atuam na prestação de serviços de consultorias em processos produtivos, metrologia (ensaios e calibrações) e serviços técnicos especializados.

Focado no desenvolvimento e atualização permanente em Inovação para a indústria, o SENAI conta com o apoio do Departamento Nacional na definição de diretrizes, alinhamento



sistêmico relacionado a necessidade de mercado, e coordenação de redes colaborativas voltadas para o atendimento compartilhamento de novas soluções no âmbito de Serviço Tecnologia e Inovação. Nesse sentido, ainda há muitas oportunidades para cooperar com as agendas de desenvolvimento industrial do Estado do Tocantins.

## Excelência Técnica

### Ampla Rede de Infraestrutura de Inovação e Tecnologia

O SENAI disponibiliza ampla rede de tecnologia e inovação para apoiar nos desafios de produtividade e competitividade das Indústrias.

- > São 28 Institutos SENAI de Inovação, sendo 18 unidades com acesso a recursos EMBRAPPII (Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial); 22 unidades credenciadas pela ANP (Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis); 13 unidades credenciadas ao CATI (Comitê da Área de Tecnologia da Informação – Lei de Informática); 1 unidade credenciada ao CAPDA (Comitê das atividades de Pesquisa e Desenvolvimento na Amazônia – Lei de Informática) e experiência com projetos provindos de recursos regulamentados, possibilitando o desenvolvimento de soluções de pesquisa e desenvolvimento robustas e focadas nas

necessidades reais das pequenas, médias e grandes indústrias. Os Institutos SENAI de Inovação contam com uma equipe de mais de 1.000 pesquisadores, que juntos executaram mais de R\$ 1,9 bilhão em mais de 1.930 projetos de P,D&I em parceria com cerca de 860 empresas industriais.

- > Contam com 60 Institutos SENAI de Tecnologia que oferecem: serviços de metrologia; serviços de consultoria com soluções para reduzir desperdícios e impactos nas práticas produtivas e nos produtos; inovações incrementais para aumento de produtividade; equipe de consultores capacitados em metodologias padronizadas e testadas, conectados em rede nacional para atendimento de demandas setoriais.
- > Dispõe-se de 11 Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia em implementação ou operação. Catalisam as iniciativas regionais de inovação, alavancando projetos e recursos; apoiam novos negócios, por meio de chamadas customizadas na Plataforma Inovação para a Indústria; atendem demandas locais, com competência própria (centralizando programas de base nacional) ou articulando com a rede SENAI, por meio de seus Institutos de Inovação e de Tecnologia.
- > Já são 16 Habitats SENAI de Inovação. Acompanham a jornada de inovação das

empresas e startups de base tecnológica parceiras, para modelar e executar projetos colaborativos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação. Além disso, compartilham com essas indústrias e startups suas conexões com os diversos atores do ecossistema de inovação, bem como a infraestrutura e equipe especializada dos Institutos SENAI.

- > Plataforma Inovação para a Indústria é um instrumento exclusivo com uma nova abordagem de modelos de negócio e parcerias que objetivam financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras voltadas à indústria brasileira. Está em operação, de maneira ininterrupta, há 18 anos e já estimulou R\$ 940 milhões em projetos inovadores. Por meio da Plataforma Inovação, o SENAI possui sólida experiência em coordenar Programas Prioritários – como, por exemplo, do Rota 2030 – além de Projetos Estratégicos, como as chamadas de missão industrial de Armazenamento de Energia (CTG), Bio-Soluções (SUZANO), Circularidade do Vidro (GRUPO PETRÓPOLIS) e Diversificação de Produção de Energia Hidroelétrica - Balbina Green (ELETROBRAS) e a nova categoria de SMART FACTORY lançada em parceria entre SENAI, ABDI (Agência Brasil de Desenvolvimento Industrial) e BNDES (Banco Nacional do Desenvolvimento) que prevê o desenvolvimento de projetos para aplicação de tecnologias 4.0 na indústria brasileira.

## Plataformas Nacionais

Investir em plataformas nacionais fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. Em 2023, esta ação teve continuidade com a disponibilização de tecnologias conforme a seguir:

### Plataforma Inovação para a Indústria

Promove chamadas para incentivar o desenvolvimento de projetos de inovação para a Indústria Nacional, por meio de parcerias estratégicas, coordenação de programas prioritários e mobilização de projetos estratégicos com objetivo de aumentos à produtividade e competitividade da indústria brasileira.

### Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira.

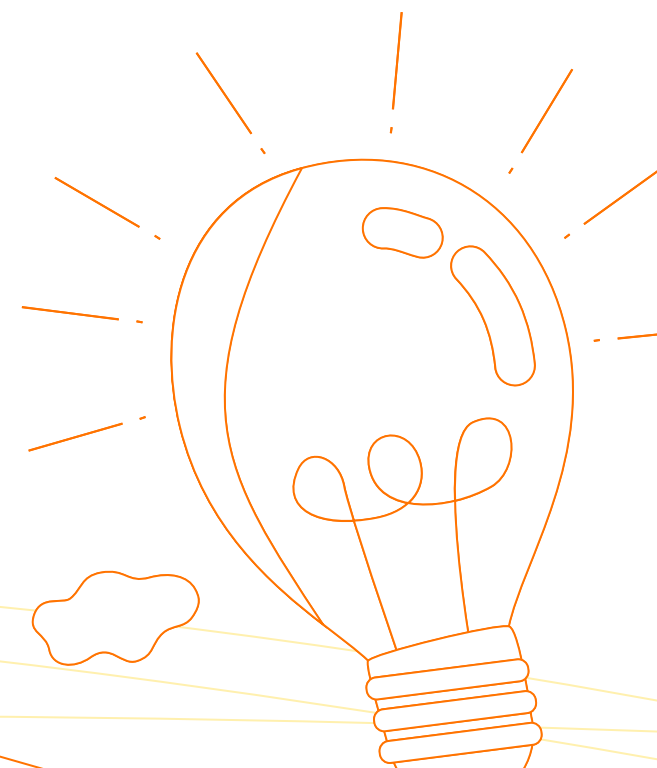
## Metodologias Inovadoras

No âmbito da tecnologia e inovação a seguir as três metodologias utilizadas pelo nosso Departamento Regional conforme as melhores práticas padronizadas:

- > Indústria + Produtiva – Programa de consultoria para propor soluções simples e inteligentes para promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas.
- > Indústria + Eficiente – Programa com objetivo de identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de energia na indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo.
- > Indústria + Avançada – O Programa ajuda as empresas a evoluírem ao patamar da Indústria

4.0 e serem mais produtivas por meio de implantação de ferramentas de manufatura enxuta, mentorias, sistemas e tecnologias de coleta de dados da linha de produção, entre outras soluções.

Outras metodologias já foram testadas e estão em fase de escalonamento, como a Indústria + Sustentável, voltado à melhoria de processos industriais de forma a torná-los mais limpos, e a Indústria + Exportadora, que auxilia as empresas a ampliar suas exportações por meio da adequação do processo produtivo às demandas internacionais.



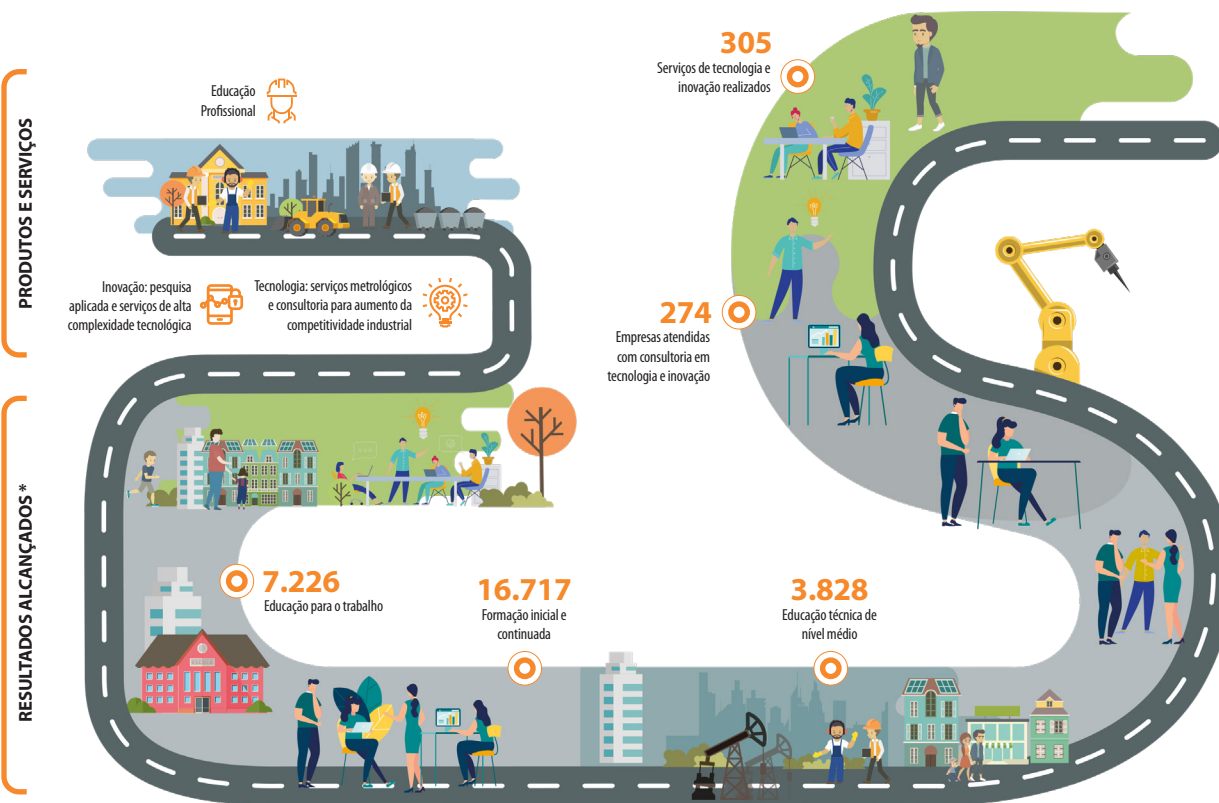
**Nossa Missão:** Formar profissionais e prover soluções tecnológicas para tornar a indústria competitiva e inovadora

**Nossa Visão:** Ser reconhecida como a melhor instituição de educação profissional e como provedora de solução tecnológica para a indústria tocantinese

**Nosso Propósito:**  
Transformar vidas para uma indústria mais competitiva

**Beneficiários**

- Indústria brasileira
- Trabalhadores industriais
- Sociedade civil



**Entrega de Valor**

- Educação profissional de referência para o trabalho do futuro
- Contribuir para modernização e o aumento da competitividade da indústria
- Fortalecimento da pesquisa e inovação no País

**54,6 mi**  
em receita total

**290**  
empregados

**109**  
municípios atendidos

**5**  
unidades operacionais

**5**  
unidades móveis

**Nota:** Dados de Resultados Alcançados conforme Atendimento Social realizado em 2023

**Nossos Recursos Sistêmicos**



# Nossa Estratégia e Nossos Resultados

O planejamento estratégico sistêmico do SENAI ciclo 2022-2027 foi elaborado a partir de uma atuação conjunta entre os Departamentos Nacional e Regionais, coordenado pelo Nacional através de um projeto com governança integradora, envolvendo atores dos níveis estratégico, tático e operacional. O mapa estratégico resgata o modelo de gestão definido pela metodologia Balanced Scorecard, permitindo a explicitação das relações de causa e efeito entre os objetivos.

Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o SENAI, conjuntamente com seus Departamentos Nacional e Regionais, busca aprimorar ações, tal como, como sua atualização diante do cenário externo, transformações das novas tecnologias, dentre outros, subsidiando a construção da indústria do futuro. Fatores estes que fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

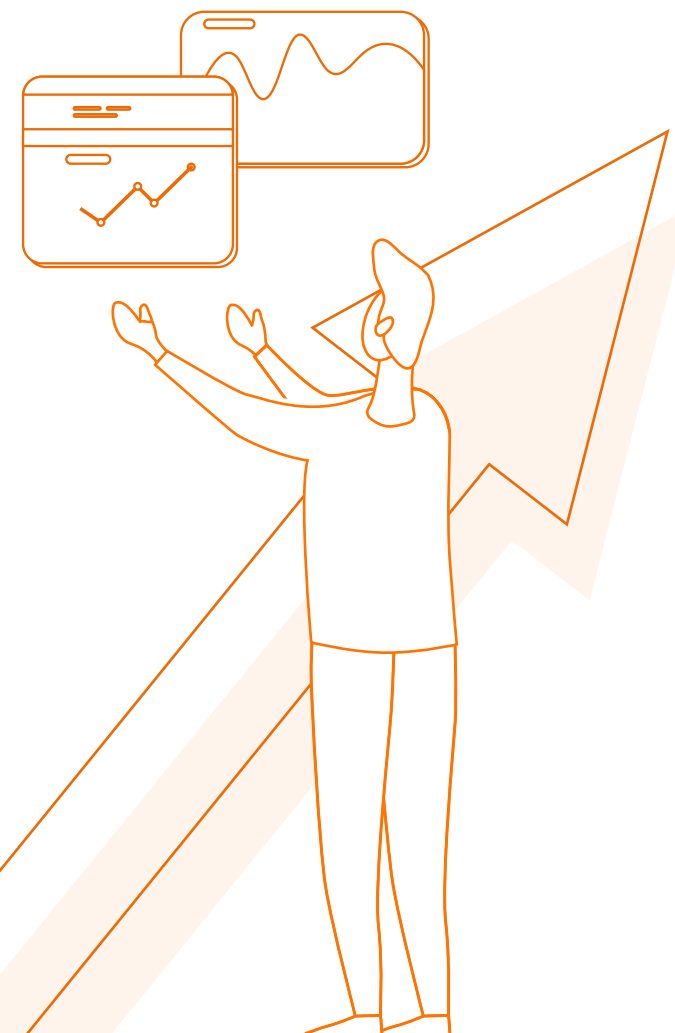
O SENAI avança em seu processo de planejamento estratégico buscando, prioritariamente, três resultados: (i) a atualização de contexto e demandas da indústria; (ii) o alinhamento da atuação sistêmica para maior impacto e (iii) a comunicação clara aos seus públicos. O monitoramento contínuo do plano estratégico é insumo elementar para tal processo que, além de avaliar, sistematicamente, seus resultados, mantém-se atento ao contexto externo.

Sendo uma organização de interesse social, o SENAI está atento aos direcionamentos dos Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS) elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de ESG (Environmental, Social and Governance) que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia. A relação entre esses direcionamentos e a atuação e contribuição do SENAI, a cada um deles, podem ser consultadas no documento "Contribuições da CNI para a agenda ESG na indústria brasileira".

Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e produtivos, o SENAI reafirmou o propósito de: "TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA".

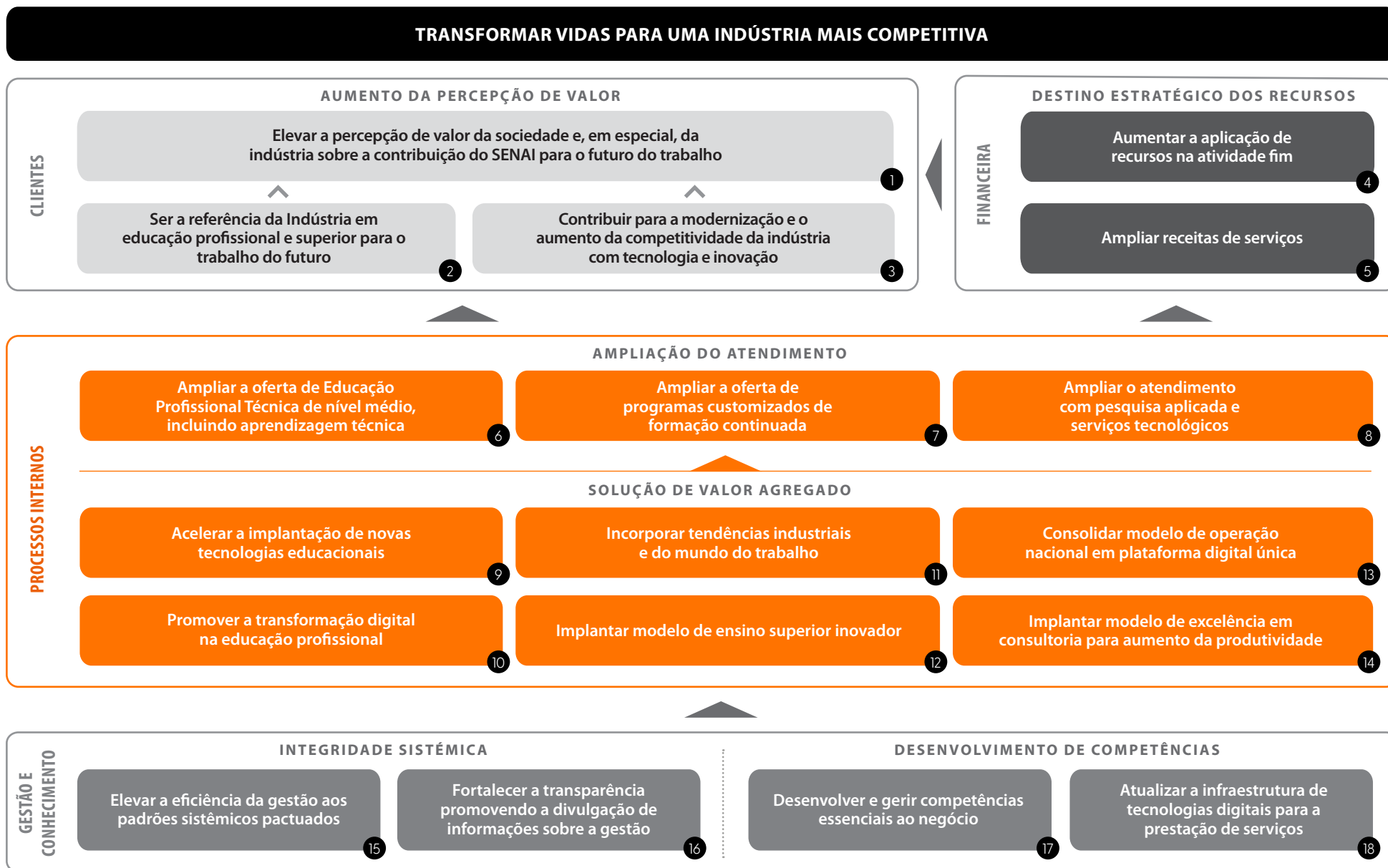
Consciente de seu importante papel para o País, o SENAI define, em seu novo Plano Estratégico Sistêmico, a sociedade como principal cliente e, em especial, a indústria brasileira, como sua mantenedora. Por isso, o Plano define desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos principais de atuação: Educação Profissional e Superior, e Inovação e Tecnologia.

O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.





# Mapa Estratégico NACIONAL 2022 - 2027





A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 44/2020 diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico 2022-2027 e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelo Conselho de cada Departamento.

A cada ano, o Departamento Nacional orienta os Departamentos Regionais na elaboração e revisão dos respectivos Planos de Ação e Orçamento, para que haja congruência entre a estrutura dos documentos, visando a uma comunicação clara das ações planejadas pelo Sistema SENAI.

No decorrer de 2023, o SENAI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício, em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados estão descritos neste capítulo de acordo com os focos de atuação descritos no mapa estratégicos.

No âmbito regional o Plano estratégico do SENAI Tocantins horizonte 2022-2027 está alinhado ao mapa do Departamento Nacional onde foram pactuadas metas estratégicas, e o monitoramento foi realizado periodicamente, através das Reunião de Análise da estratégia com a participação da Gestão e Unidades Operacionais.

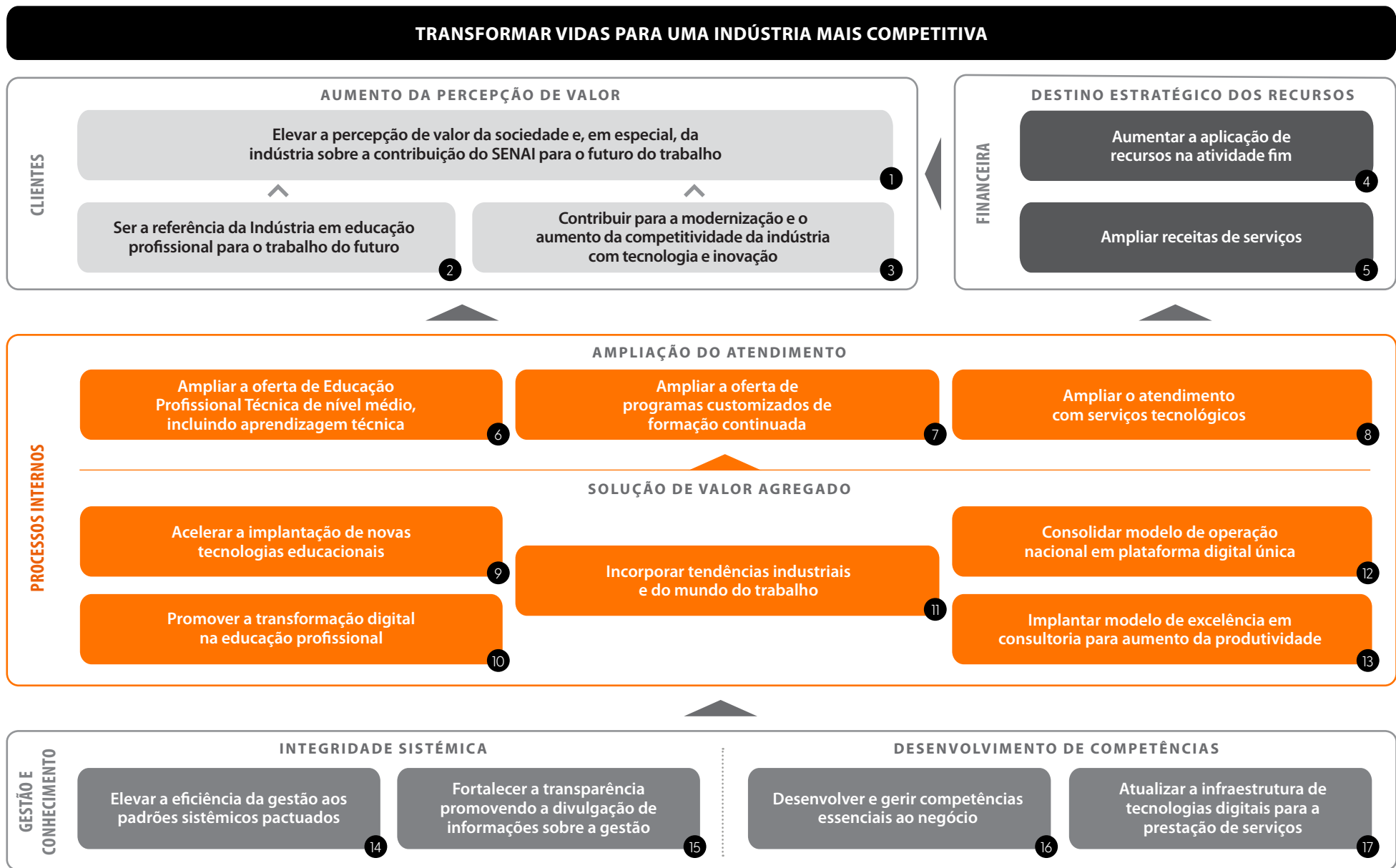
A partir do plano estratégico definido, são estruturados, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicas pactuados para o período. O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas, caso necessário o plano tático-operacional é revisado.

Diante da estratégia do regional os desafios do SENAI Tocantins no âmbito da Educação Profissional e Tecnologia e Inovação permanecem para o exercício de 2024, tais como:

1. Intensificar o uso da MSEP (Metodologia SENAI de Educação Profissional), através de projetos e programas tecnológicos e inovadores estratégicos e práticos com docentes e alunos, com objetivo de garantir a qualidade de formação profissional e consequentemente do indicador IDAP (Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional);
2. Intensificar o uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos;
3. Implantar programas de customização de tecnologias digitais no processo de formação docente, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem;
4. Incorporar tecnologias para predição da evasão com a Incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar, como insumo para os processos de planejamento estratégico e tomada de decisão.



# Mapa Estratégico REGIONAL 2022 - 2027



# Aumento da percepção de valor



## OBJETIVO ESTRATÉGICO 1

**Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho.**

Com o objetivo de fortalecer a excelência da marca SENAI por meio da ampliação do atendimento aos trabalhadores, empresas industriais e sociedade na prestação de serviços em educação profissional e tecnologia e inovação, o SENAI Tocantins atuou fortemente para atender as demandas do setor industrial com qualidade. Esse reconhecimento é demonstrado pelo resultado das pesquisas de satisfação realizadas com os clientes. A seguir o detalhamento do resultado da pesquisa coordenada pelo Departamento Nacional.

### Indicador Estratégico 1.1

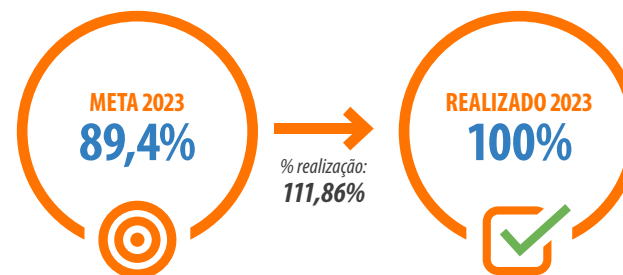
Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o futuro do trabalho.

#### Análise de Desempenho do Indicador

A Pesquisa de Imagem avalia, junto a população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo SENAI, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do SENAI para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Com base neles, em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

### Indicador Estratégico 1.2

Percentual de Indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI



#### Análise de Desempenho do Indicador

O indicador estratégico “Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI” está vinculado ao objetivo “Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho” com o objetivo de monitorar a satisfação dos clientes SENAI nos atendimentos de Educação Profissional e Serviços de Tecnologia e Inovação através de uma Pesquisa conduzida pelo Departamento Nacional. E pelo resultado da pesquisa o principal cliente do SENAI está amplamente satisfeito, demonstrando a aderência dos produtos, serviços e soluções desenvolvidos às necessidades das empresas industriais.

O indicador do Programa de Eficiência da Gestão “Índice de aderência à demanda da indústria” complementa o resultado da pesquisa de satisfação com a consulta junto as empresas se “existe alguma demanda ou necessidade que não foi atendida pelo SENAI?” O resultado do SENAI Tocantins foi de 98,1% superando a meta pactuada de 82,7% com o Departamento Nacional, demonstrando que as demandas das indústrias tocantinenses por formação profissional foram atendidas.

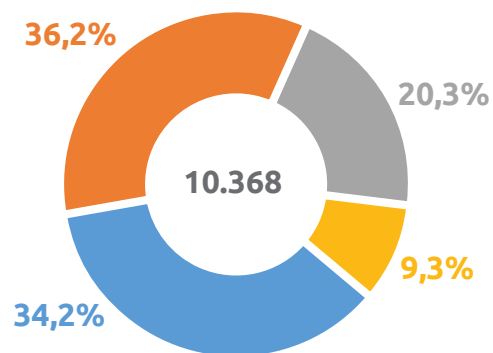
## Gratuidade Regimental

A gratuidade regimental do SENAI é uma política que permite o acesso gratuito a cursos de formação profissional para pessoas de baixa renda. Essa oferta contribui para o desenvolvimento da força de trabalho e reforçar o valor da educação e formação profissional levando a um aumento na produtividade e na competitividade da indústria brasileira.

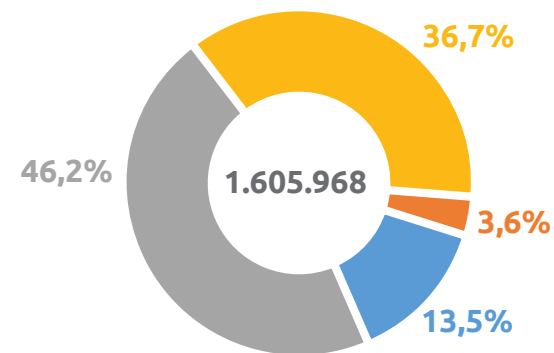
Em 2023 o SENAI Tocantins pactuou uma meta de 6.813 matrículas gratuitas com uma realização de 10.368 matrículas, apresentando um desempenho de 152% em relação ao previsto para o ano. Em hora-aluno a meta foi de 1.885.365 com uma realização de 1.605.968 e um percentual de desempenho de 85%.

Abaixo são apresentados os resultados físicos e financeiros realizados em gratuidade regimental no exercício:

### Total de matrículas em gratuidade regimental



### Total de hora-aluno em gratuidade regimental



- Aperf./ especialização profissional
- Aprendizagem industrial básica
- Cursos técnicos de nível médio
- Qualificação Profissional

Fonte: Solução Integradora





## OBJETIVO ESTRATÉGICO 2

**Ser a referência da indústria em educação profissional para o trabalho do futuro.**

O SENAI quer ser a instituição mais conhecida e buscada pela indústria em soluções de Educação Profissional para formação de trabalhadores, com foco no trabalho do futuro. Para isso, promove ações e cursos que trazem qualidade, visão de futuro, integração entre teoria e prática e conexão às demandas do mercado.

Como resultado, espera ter protagonismo na busca da indústria por soluções de qualificação e desenvolvimento de competências, sendo o promotor da melhoria da qualidade e produtividade.

Para buscar essa referência o SENAI Tocantins realiza investimentos tecnológicos visando a atualização do perfil profissional da indústria do futuro, através de tecnologias como impressora 3D e kits didáticos, planta 4.0 que simula todo o processo industrial da mais alta tecnologia embarcada como Inteligência Artificial (IA), Internet das Coisas (IOT), robotização de processo e automatização de controle em tempo real.

## Indicador Estratégico 2

Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro.

### Análise de Desempenho do Indicador

A pesquisa “Top of Mind e Força de Marca” avalia, junto a indústria brasileira, aspectos relacionados a relevância do SENAI no segmento de educação profissional e superior do país, e é a fonte de coleta do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.

O SENAI Tocantins demonstra o compromisso com a qualidade contínua dos cursos oferecidos através do Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica (SAEP) e um dos principais objetivos é verificar a eficiência, eficácia e efetividade dos cursos oferecidos de acordo com as demandas industriais.

O indicador de Desempenho da Avaliação Profissional – IDAP que mede o desempenho dos alunos na avaliação profissional com provas objetivas e práticas e é parte do Programa de Eficiência da Gestão alcançou o resultado 7,0 com um desempenho de 92% em relação a meta pactuada de 7,6. Com foco na qualidade continua dos nossos cursos técnicos o SENAI Tocantins promoveu algumas ações junto as unidades operacionais, dentre as principais destacam-se: aplicação de simulados por módulo e unidade curricular, identificando as necessidades e dificuldades dos alunos no sistema de ensino e aprendizado permitindo projetar melhorias para educação profissional; e a realização de investimentos em tecnologias para os laboratórios didáticos em conjunto com um plano de

capacitação para os instrutores objetivando a atualização frente as novas tecnologias presentes nas indústrias.

A adequação do perfil dos profissionais às necessidades futuras e locais da indústria está refletida no indicador de Empregabilidade de Egressos dos Cursos técnicos do SENAI que alcançou 87,2% em 2023 com um desempenho de 116% em relação a meta pactuada de 75% contemplada no Programa de Eficiência da Gestão. O resultado evidencia a adesão ao perfil de saída dos alunos com as expectativas e necessidades dos empregadores pela preferência de contratação de egressos dos cursos técnicos da instituição, reflexo da melhoria da qualidade de ensino.

Em todas unidades operacionais tem ações que apoiam a inserção profissional dos alunos e ex-alunos no mercado de trabalho, através do projeto Empresa Madrinha que tem como objetivo incentivar o apadrinhamento por parte das empresas industriais com os cursos técnicos aproximando os nossos jovens ao mercado de trabalho.

Em 2023 deu-se continuidade ao projeto CONTRATE ME, coordenado pelo Departamento Nacional, que permite a conexão de indivíduos com a indústria, recrutando de forma inovadora e levando em consideração as competências técnicas e socioemocionais dos indivíduos. As principais vantagens do CONTRATE ME são: plataforma de empregabilidade gratuita (para o candidato); mapeamento do perfil do candidato por inteligência artificial (entrevista virtual) e permite concorrer a vagas em todo o Brasil. A plataforma disponibiliza o que há de mais moderno em seleção de pessoas para mapear seu perfil e a indústria conseguir te encontrar.



### OBJETIVO ESTRATÉGICO 3

**Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação.**

No eixo da Tecnologia e Inovação, o SENAI visa garantir o atendimento às indústrias por meio dos serviços de inovação e tecnologia, consolidando a instituição como a principal parceira na oferta e execução de soluções que contribuam diretamente nos resultados das empresas atendidas.

### Indicador Estratégico 6

Número de serviços tecnológicos prestados

#### Análise de Desempenho do Indicador

Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.





# Ampliação do Atendimento S



## OBJETIVO ESTRATÉGICO 6

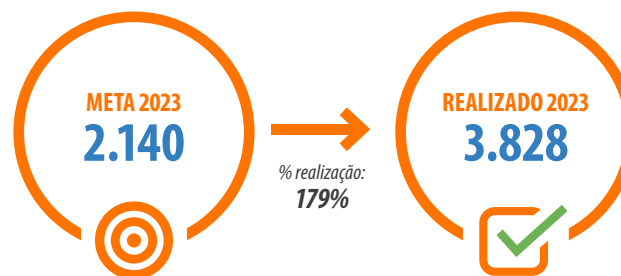
Ampliar a oferta de Educação Profissional Técnica de nível médio, incluindo aprendizagem técnica.

O SENAI Tocantins tem como objetivo expandir a atuação em educação profissional técnica de nível médio por meio da oferta de cursos técnicos e de aprendizagem técnica, visando a elevação do nível de complexidade da formação profissional dos trabalhadores.

A prioridade do SENAI na ampliação do atendimento para a Educação Profissional é o fortalecimento dos cursos técnicos, para atender às mudanças do mundo do trabalho que demandarão profissionais com perfil de formação completo, o qual inclui competências técnicas e socioemocionais como capacidade de negociação, trabalho em equipe, resolução de problemas complexos e flexibilidade para lidar com mudanças. Estas características quando combinadas ao conhecimento técnico, elas preparam o profissional para o mundo do trabalho contemporâneo.

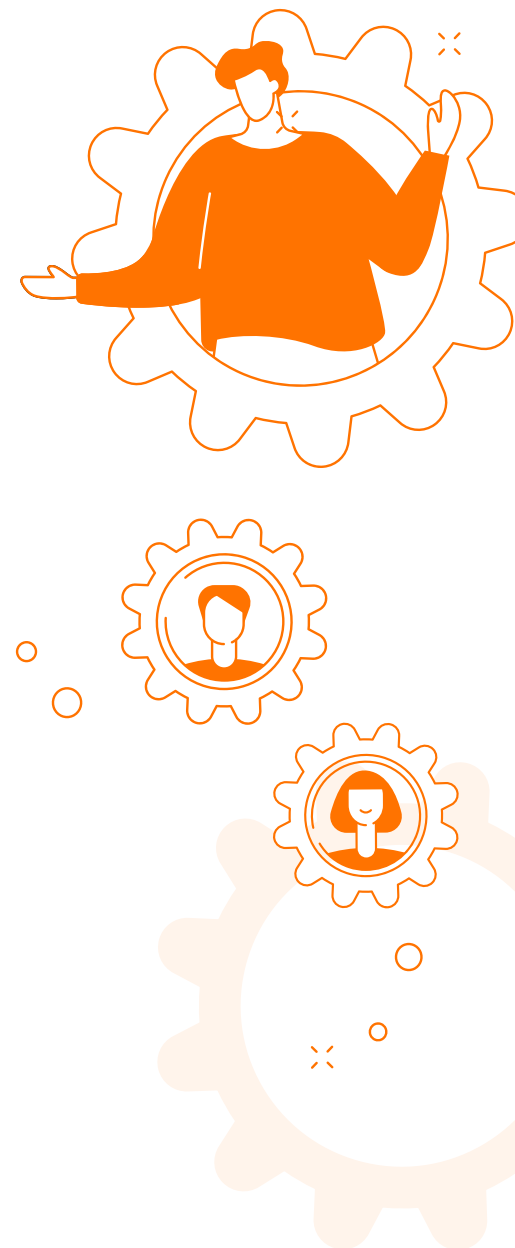
## Indicador Estratégico 6

Expansão de matrículas em cursos técnicos



## Análise de Desempenho do Indicador

Com o objetivo de expandir a atuação do SENAI em educação profissional técnica de nível médio por meio da ampliação da oferta de cursos técnicos e de aprendizagem técnica, o SENAI Tocantins vem atendendo as demandas das Indústrias com a formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho e com investimentos constantes em tecnologias e inovação nos laboratórios didáticos. O Indicador de Expansão de Matrícula em Cursos Técnicos demonstra o avanço que o Departamento Regional do Tocantins teve em ofertas de matrículas dos cursos técnicos, realizando em 2023 um quantitativo de 3.828 matrículas superando a meta em 179%.





## OBJETIVO ESTRATÉGICO 7

### Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada.

O SENAI Tocantins objetiva desenvolver cursos e programas de formação continuada a partir das necessidades da indústria, qualificando os trabalhadores e atendendo de maneira customizada de forma a contribuir com o aumento da sua produtividade e competitividade.

## Indicador Estratégico 7

Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada.

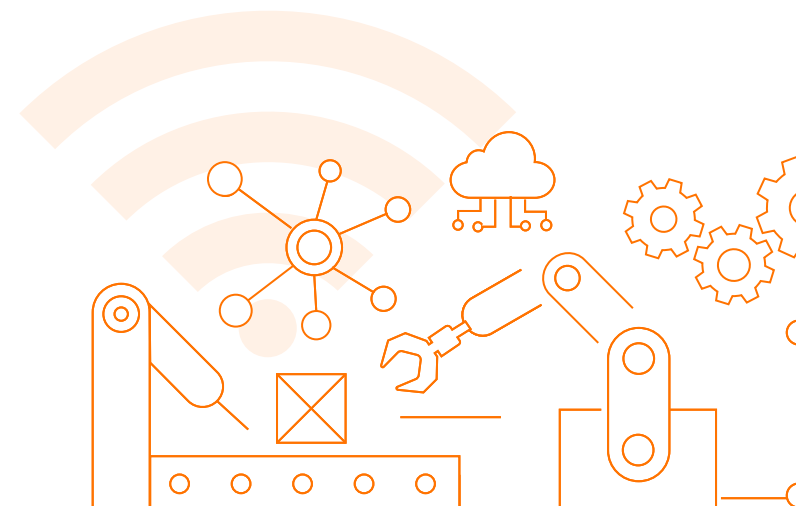
### Análise de Desempenho do Indicador

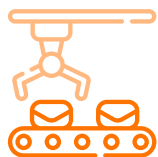
Em 2024, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022 (denominador) e 2023 (numerador).

No âmbito do Programa de eficiência da Gestão os indicadores % de conclusão nos cursos de formação inicial e continuada (FIC) + Cursos técnicos (TEC) presencial e semipresencial e EAD apresentaram os seguintes resultados: na modalidade presencial 83,6% com um desempenho satisfatório de 99% em relação a meta de 84,0%, e na modalidade semipresencial/EAD 59,5% com um percentual de realização de 79% em relação a meta de 75,0%. O SENAI Tocantins promoveu diversas ações para o monitoramento da evasão e dos processos pedagógicos tais como: o monitoramento do aluno em tempo real através da ferramenta de BI evidenciando o momento que o aluno falta para tratamento de forma tempestiva; inserção de novas tecnologias no plano de aula do instrutor possibilitando uma aula mais inovadora e com uma participação mais efetiva dos alunos; e a realização do Grand Prix Curricular fortalecendo a metodologia SENAI de educação profissional onde os professores inseriram em seu plano de aula um problema real da

indústria proporcionando uma aula mais dinâmica desenvolvendo competências técnica, tecnológicas e socioemocional.

Para o indicador custo hora aluno da formação inicial e continuada (FIC) + cursos técnicos (TEC) presencial e semipresencial/Ead do Programa de Eficiência da Gestão, o SENAI Tocantins apresentou um desempenho dentro da meta pactuada com o Departamento Nacional conforme a seguir: custo hora aluno FIC + TEC (presencial) meta R\$ 13,08, realizado R\$ 13,03, e custo hora aluno FIC + TEC (semipresencial/Ead) meta de R\$ 8,97 com um realizado R\$ 9,94. Em 2023 foram desenvolvidas ações de monitoramento junto a equipe com o desenvolvimento de painéis e planilhas demonstrando o detalhamento por modalidade e área de atuação de cada unidade operacional. Esses processos foram importantes para identificar desvios e indicar iniciativas para a melhoria dos custos, mantendo o equilíbrio da produção e despesas.





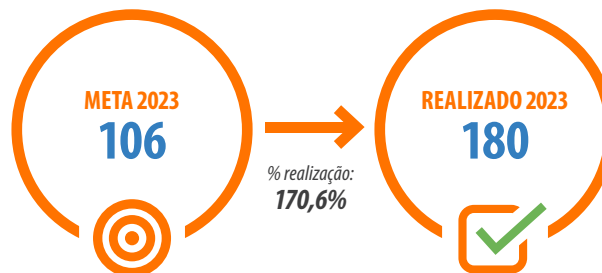
### OBJETIVO ESTRATÉGICO 8

Ampliar o atendimento com serviços tecnológicos.

O SENAI Tocantins tem como objetivo expandir a atuação em Inovação e Tecnologia visando consolidar a instituição como provedor na oferta de soluções que contribuam, diretamente, para os resultados das empresas atendidas.

### Indicador Estratégico 8

Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos



### Análise de Desempenho do Indicador

O indicador estratégico “Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos” visa a expansão da atuação do SENAI em Inovação e Tecnologia com o objetivo de consolidar como o principal provedor de serviços nessa área.

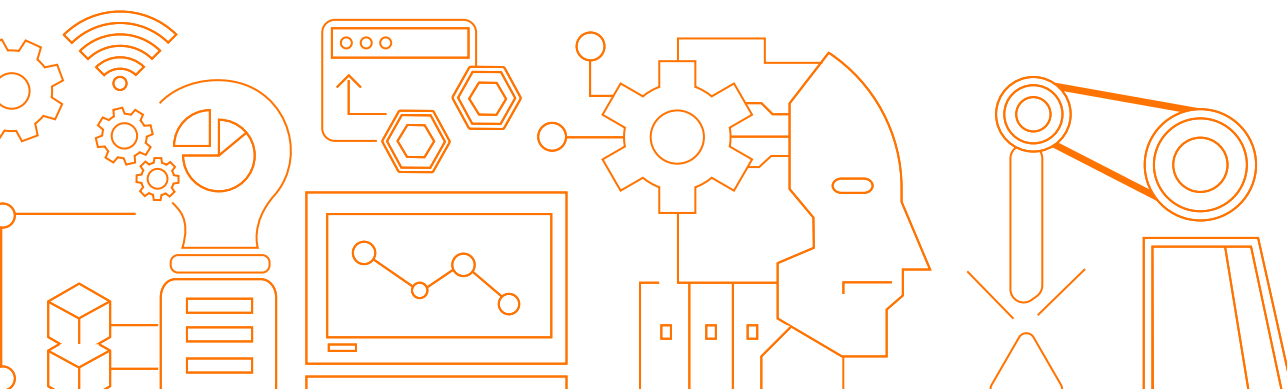
A superação do resultado do SENAI Tocantins foi fruto do convênio com o Governo do Estado para

execução do Projeto Tocantins Mais Produtivo que visa elevar a produtividade e melhoria dos processos produtivos das empresas de base industrial através de Mentoria e Consultoria com etapas teóricas e práticas em Lean Manufacturing/ Produção sem desperdício.

O Projeto Tocantins Mais Produtivo é fomentado pelo Governo do Estado do Tocantins e executado pelo SENAI Tocantins e se propõe a atender um total 1.000 CNPJ's industriais no período de 2022 a 2024, elevando no mínimo 20% a produtividade de cada CNPJ atendido.

Os ganhos das empresas participantes são: Aumento de produtividade em processo de produção em 20%, redução de desperdícios invisíveis aos gestores, redução nos custos de produção; maior competitividade no mercado; melhoria do ambiente de trabalho; maior conscientização e comprometimento da equipe.

O indicador de Sustentabilidade Operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação (STI) está presente no Programa de Eficiência da Gestão, tem o objetivo de medir a sustentabilidade dos serviços da instituição, avaliando se as receitas de STI fazem frente às despesas. Em 2023, o SENAI Tocantins obteve um resultado satisfatório de 53,9% com um desempenho de 92% em relação a meta pactuada de 58,8%.



# Soluções de Valor Agregado S



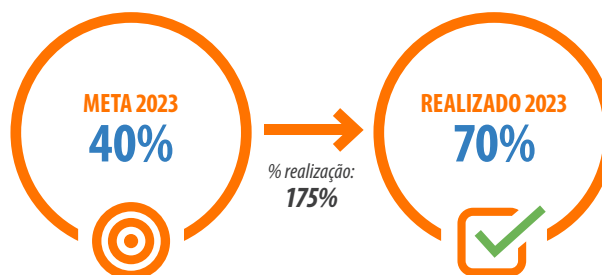
## OBJETIVO ESTRATÉGICO 9

Acelerar a implantação de novas tecnologias educacionais.

Visando a melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem e a redução de custos o SENAI Tocantins utiliza as novas tecnologias educacionais disponibilizadas pelo Departamento Nacional.

### Indicador Estratégico 9

Índice de implantação de novas tecnologias educacionais.



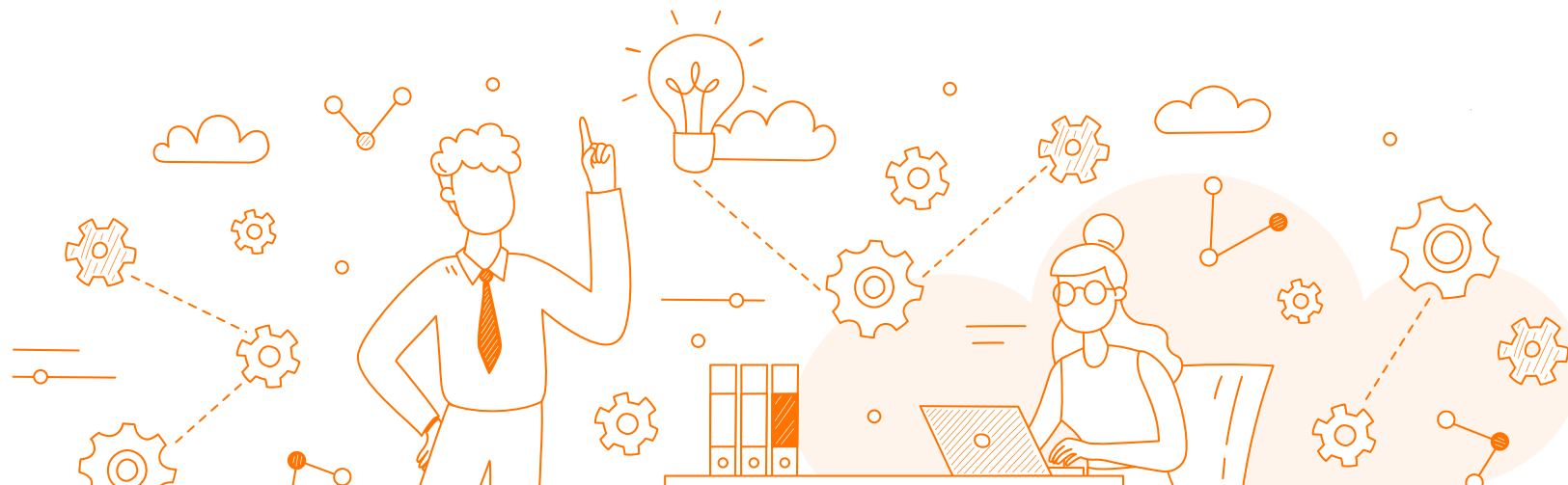
### Análise de Desempenho do Indicador

A implementação das novas tecnologias superou o resultado esperando em 175% de desempenho, o que demonstra um alinhamento junto as tecnologias disponibilizadas pelo Departamento Nacional, visando a melhoria da qualidade do

processo de ensino e de aprendizagem nas unidades operacionais.

Com o incentivo à criação, difusão e aplicação de tecnologias educacionais no Departamento Regional do Tocantins, o SENAI engaja alunos e docentes no processo de ensino-aprendizagem e contribui para ampliar o acesso à Educação Profissional de qualidade, atuando na formação dos novos profissionais da indústria do futuro.

Dentre as principais tecnologias educacionais utilizadas em 2023 destacam-se: SENAI Experience - Plataforma, SIAC - Sistema de Aplicação de Provas Objetivas, Futuro.digital - Plataforma de Cursos, Estante Virtual - Livros Didáticos, Banco de Recursos Didáticos, SENAI Play - Plataforma de Cursos, e Meu SENAI, SENAI Space – Realidade Aumentada.





### OBJETIVO ESTRATÉGICO 10

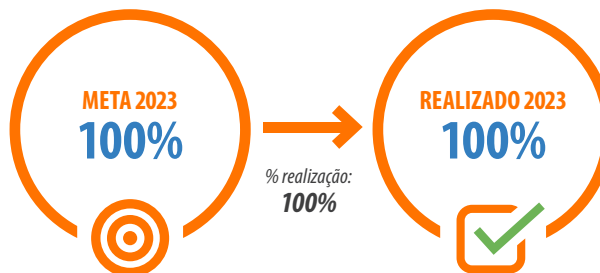
Promover a transformação digital na educação profissional.

O mundo digital traz diversos desafios à indústria e, conseqüentemente, à Educação Profissional. Para se adequar às mudanças requeridas pelos novos cenários, o SENAI Tocantins iniciou o processo de transformação digital em suas escolas por meio da implantação de ações de infraestrutura, processo e cultura definidas no Programa SENAI + Digital com a coordenação do Departamento Nacional.

As escolas do SENAI Tocantins iniciaram o processo de mudança de cultura na sua equipe pedagógica, nos docentes e nos seus alunos e, ainda, uma transformação digital em suas instalações, objetivando a ampliação da oferta de cursos com a incorporação de tecnologias da Indústria 4.0 e utilização da sua capacidade instalada com maior eficiência.

### Indicador Estratégico 10

Escolas com o SENAI + Digital implantado.



### Análise de Desempenho do Indicador

Em 2023 o SENAI Tocantins recebeu do Departamento Nacional cinco plantas 4.0 com suas respectivas entregas técnicas. Ainda na vertente de infraestrutura, o Departamento Regional implementará, em 2024, as ações de conectividade e acesso ao serviço de internet patrocinada, com pacote de dados para alunos e docentes.

Com relação a etapa de capacitação para os instrutores está prevista para acontecer em 2024 com o objetivo de desenvolver competências técnicas tecnológicas para repassar aos alunos.

No que tange à vertente de Processos Digitais, o Departamento Regional está em fase de implementação do painel preditivo da evasão escolar, com uso de Inteligência Artificial que, a partir do comportamento do aluno, calcula a probabilidade de evasão dos cursos presenciais em execução, permitindo ao Regional uma gestão

antecipatória e preventiva para evitar que o aluno abandone o curso, por meio da adoção de medidas para mantê-lo na escola. O painel conta com a inteligência artificial denominada Plataforma Carol, com duas funcionalidades: observar as unidades e cursos com risco de evasão mais acentuados, e identificar a probabilidade de evasão de cada aluno matriculado.

Na vertente da Cultura Digital foram intensificadas ações voltadas ao processo de transformação digital nas escolas. Em um movimento da cultura digital, que envolvem pesquisas de índice de maturidade digital, workshops e mentoria, para a promoção da transformação digital nos processos educacionais, envolvendo diretamente gestores escolares, coordenações pedagógicas e docentes.



### OBJETIVO ESTRATÉGICO 11

Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho.

Com o objetivo de garantir a oferta educacional aderente às demandas da indústria o SENAI Tocantins busca atualizar os perfis profissionais dentro das respectivas áreas tecnológicas do Itinerário Formativo Nacional incorporando as tendências industriais e do mundo do trabalho.

#### Indicador Estratégico 11

Índice de alinhamento dos itinerários formativos.

#### Análise de Desempenho do Indicador

Em 2023, foram pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico, utilizando como referência os resultados obtidos em 2022.



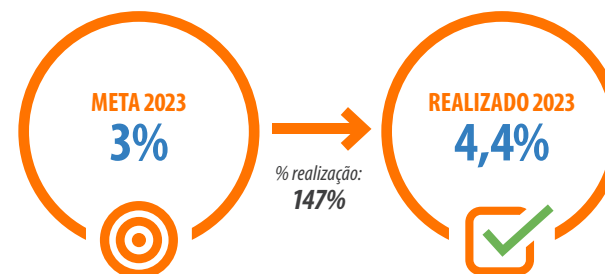
### OBJETIVO ESTRATÉGICO 12

Consolidar modelo de operação nacional em plataforma digital única.

Digitalizar a oferta de Educação Profissional em plataforma digital única com vistas a favorecer as possibilidades de atendimento e a consolidação de um posicionamento sistêmico junto aos clientes. Com a plataforma digital os clientes do SENAI Tocantins irão consumir seus serviços em qualquer lugar do mundo, em um portfólio de produtos disponível em estrutura única e sistêmica coordenada pelo Departamento Nacional.

#### Indicador Estratégico 12

Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI.



#### Análise de Desempenho do Indicador

A Educação a Distância (EaD) permite que mais pessoas tenham acesso aos produtos e serviços ofertados pelo SENAI, com a utilização da plataforma única "Futuro.Digital" disponibilizada pelo Departamento Nacional possibilitou a execução de vendas dos produtos ofertados, destinado para a pessoa física e jurídica, nas modalidades presenciais, semipresenciais e EAD. E com as estratégias de vendas do Departamento Regional houve a superação da meta pactuada apresentando um desempenho de 147%.





### OBJETIVO ESTRATÉGICO 13

**Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade.**

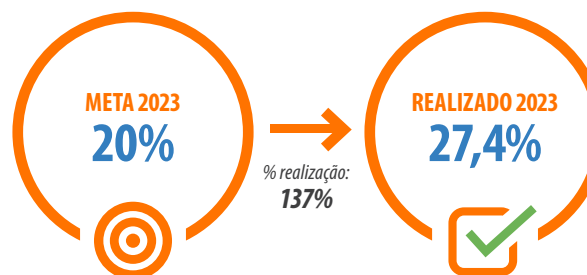
O SENAI atua para desenvolver, testar e aplicar metodologias transformadoras do processo produtivo em empresas industriais de forma a garantir resultados reais na melhoria da produtividade das linhas de produção.

Nos próximos anos, a indústria vai precisar aumentar sua produtividade e o SENAI se posicionar como a instituição de excelência da indústria no domínio de metodologias para aumento da produtividade, incluindo metodologia Lean, digitalização, dentre outras. Para isso, incorpora conhecimento e metodologias a partir das tendências industriais e do mundo do trabalho, transformando seus consultores de produtividade em agentes de transformação da cultura da indústria.

O indicador de Aumento da produtividade das empresas está presente tanto no plano estratégico 2022-2027 quanto no Programa de Eficiência da Gestão, a seguir o resultado e detalhamento da análise de desempenho.

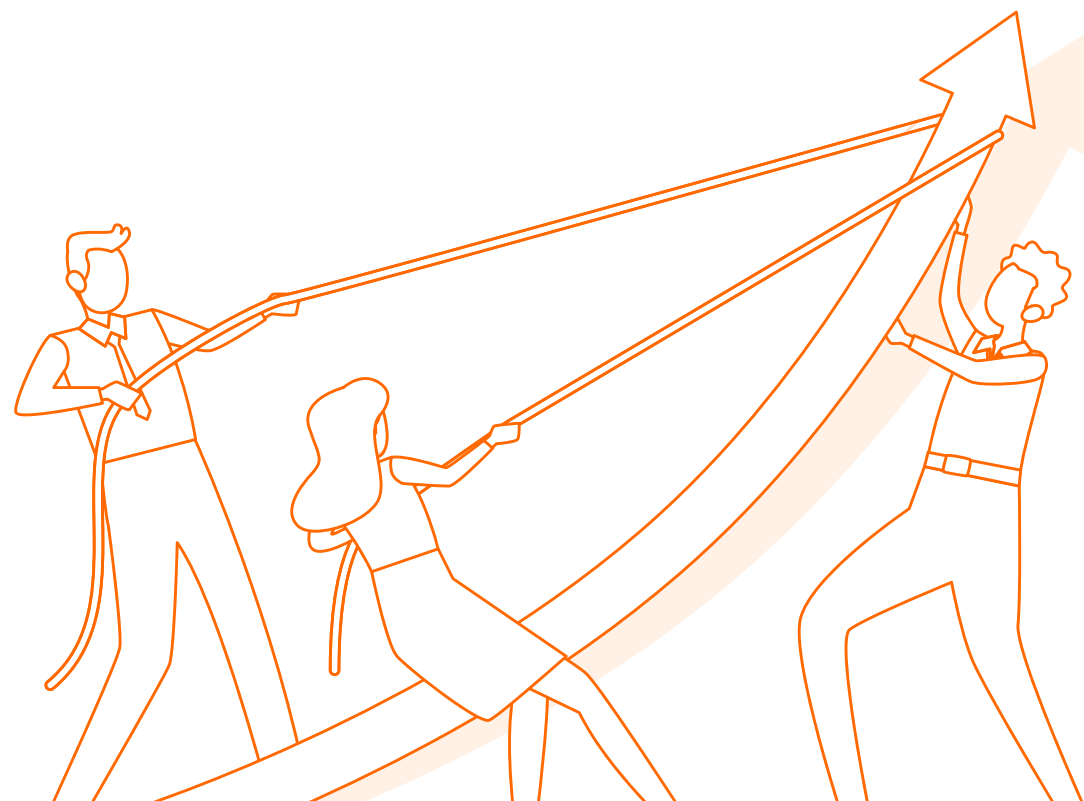
### Indicador Estratégico 13

Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial.



### Análise de Desempenho do Indicador

O indicador estratégico mede o desempenho da produtividade após as implantações de melhorias nas empresas atendidas. Em 2023 o SENAI fortaleceu as consultorias, ampliando os atendimentos nas indústrias do Estado do Tocantins através do programa Tocantins Mais Produtivo em parceria com o Governo, e apresentou um resultado satisfatório de 27,4% de aumento de produtividade industrial das empresas atendidas, fortalecendo a indústria local.



# Desenvolvimento de Competências



## OBJETIVO ESTRATÉGICO 16

Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio.

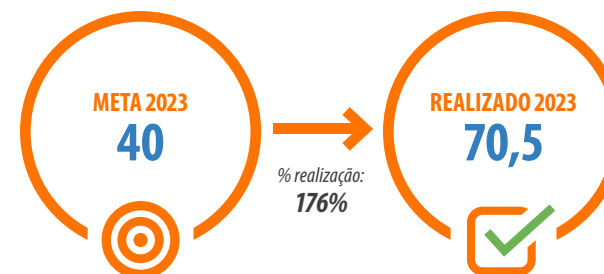
Em busca de promover o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais dos empregados, necessárias ao bom desempenho dos programas nacionais e daqueles vinculados às diretrizes estratégicas sistêmicas, os colaboradores através da plataforma da Unindústria se capacitam conforme o planejamento das equipes contribuindo para redução de assimetrias, conceitos e aplicações tecnológicas.

### Indicador Estratégico 16

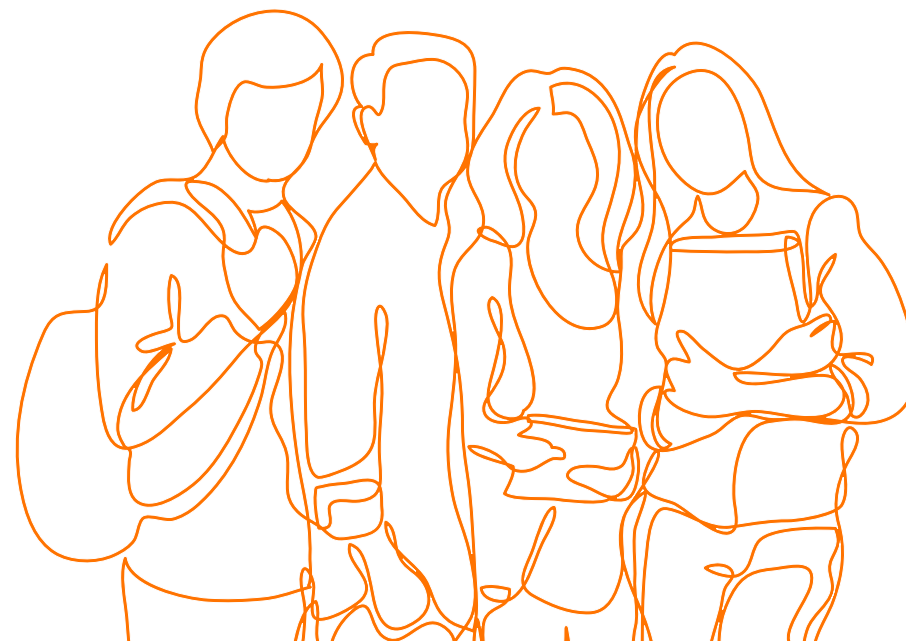
Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa

#### Análise de Desempenho do Indicador

A Unindústria do SENAI promove ações educacionais para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais que dão suporte, alavancam e promovem a qualidade do serviço prestado. A Unidade Corporativa de Gestão de Pessoas (UNIGEP) com apoio da Alta Gestão e Gerentes promoveu campanhas internas para divulgação dos cursos por meio do



Endomarketing e ações de monitoramento com o objetivo de sensibilizar e engajar os colaboradores para o desenvolvimento profissional e pessoal proporcionado um resultado acima da meta pactuada de 40 horas com uma média de realização de 70,5 horas de capacitação por colaborador.







### OBJETIVO ESTRATÉGICO 17

**Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços.**

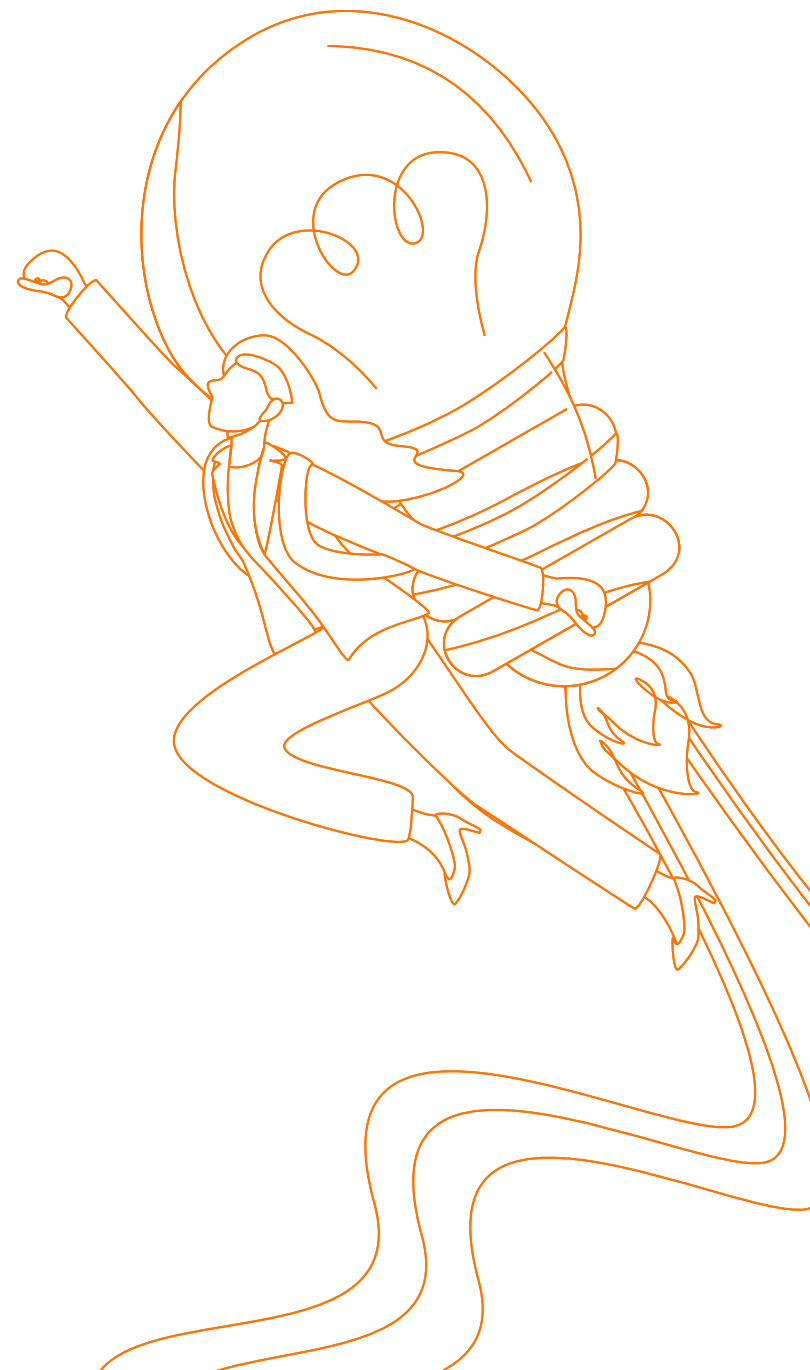
Esse objetivo pretende garantir a utilização do ferramental tecnológico e digital necessários para a execução dos negócios sistêmicos e estratégicos disponibilizados pelo Departamento Nacional. Tudo isso, sem perder a rastreabilidade e confiabilidade dos dados, para constante ampliação da capacidade de gestão dos negócios.

### Indicador Estratégico 16

Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional.

#### Análise de Desempenho do Indicador

O Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital SELFIE (Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies), ferramenta desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do SENAI sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o primeiro diagnóstico de Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Tecnologia e Inovação. No próximo exercício, o diagnóstico será expandido e as metas serão pactuadas com os Departamentos Regionais para os anos seguintes do Plano Estratégico Sistêmico.



# Integridade Sistêmica S

A implantação do Programa de Compliance é um instrumento relevante no aprimoramento contínuo das ações e processos que tenham como foco a integridade e a transparência no âmbito

das entidades que compõem o Sistema Indústria. Estruturado para promover a cultura de ética e integridade no Sistema FIETO, o Programa é composto por 09 (nove) pilares:



E que atuam em três frentes:

## PREVENÇÃO



Acreditamos que desvios de conduta podem ser prevenidos por meio de uma Governança sólida, com Diretrizes claras e ações contínuas de Comunicação & Treinamentos

## DETECÇÃO



Para garantir o funcionamento do Programa, executamos ações de Monitoramento & Riscos e contamos com um Canal de Denúncias.

## CORREÇÃO

Quando um desvio de conduta é confirmado, tratamos a situação com transparência e equidade através da Gestão de Consequências.

O Programa objetiva estar em conformidade com as leis e regulamentos externos e internos, proporcionar segurança e mitigar riscos, otimizar os processos e reduzir custos, promovendo a melhoria contínua, preservando a imagem do SENAI Tocantins e de seus colaboradores, além de promover a cultura da ética e integridade corporativa, em consonância com a diretrizes estratégicas.

Em âmbito sistêmico e articulado com o Sistema Indústria, participa ativamente das discussões e definições estratégicas da área de Compliance nacionalmente, por meio da Rede Colaborativa de Gestores de Compliance do Sistema Indústria. A Rede Colaborativa que é responsável por promover a interlocução e a manutenção do debate institucional sobre o tema, viabilizando o acesso a conteúdo, experiências, informações, capacitações e o incentivo ao debate entre os integrantes da rede.

No exercício de 2023, a equipe de Compliance intensificou principalmente os treinamentos e capacitações nas Unidades de Negócios, trabalhando temas voltados para o Código de Conduta e Ética, Estrutura do Programa de Compliance e de Privacidade de Proteção de Dados, em Palmas, Araguaína e Gurupi, tendo sido capacitados 168 (Cento e Sessenta e Oito) colaboradores, com carga horária de 3 (três) horas, totalizando de 438 horas/capacitação. Quanto ao tema relativo ao Assédio Moral e Sexual foram capacitados 152 (cento e cinquenta e dois) colaboradores, com carga horária total de 227 horas/capacitação.

Com foco no mapeamento e desenvolvimento das competências necessárias ao alcance dos desafios estratégicos, bem como na busca de novas oportunidades e otimização de ações existentes de educação corporativa voltadas para colaboradores e Gestores das Instituições que integram o Sistema Indústria, é mantida a Universidade Corporativa da Indústria (UNINDÚSTRIA). A UNINDÚSTRIA oferta um portfólio de capacitações que abrange todas as áreas de atuação do SENAI, contemplando capacitações nos temas de Compliance, LGPD e temas correlatos. Em 2023 apurou-se 113 (cento e treze) colaboradores (as) que concluíram as capacitações, gerando um total de 1.500 horas/capacitação, ou seja, uma média de 13 (treze) horas de capacitação por colaborador. Além disso, foram geradas 514 horas/capacitação da equipe de Compliance em 2023, fortalecendo o conhecimento técnico e desenvolvendo novas competências para atuação na área.

### Programa de Eficiência da Gestão



#### OBJETIVO ESTRATÉGICO 12

**Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados.**

O SENAI possui o compromisso institucional permanente com o aprimoramento da gestão e à vista desse compromisso estabeleceu, em âmbito nacional, indicadores referenciais nacionais capazes de contribuir com a ampliação do desempenho e da eficiência operacional sistêmica.

O cumprimento das metas e padrões estabelecidos sistemicamente, além de elevar a eficiência e de reduzir assimetrias no atendimento aos clientes, na qualidade dos produtos e serviços oferecidos e na otimização dos recursos regionais, promovem a geração e disseminação do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a revelação de novas competências que contribuem para o alcance dos resultados sistêmicos. Diante desse cenário, o SENAI Tocantins pactuou junto ao Nacional indicadores do Programa de Eficiência da Gestão para cumprir seu propósito perante a sociedade.

#### Indicador Estratégico 14

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão.



#### Análise de Desempenho do Indicador

O Indicador "Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão" visa medir o alcance das metas pactuadas com o Departamento Nacional, o qual o SENAI Tocantins apresentou um desempenho de 83,3% que demonstra uma convergência aos padrões sistêmicos acordados. Isso reflete um aumento na eficiência operacional, eficácia nos resultados e efetividade nas entregas para os clientes.

## Compliance e Modelo de Gestão de Riscos

A governança corporativa visa estabelecer um sistema de gestão que assegure a eficácia, a transparência, a responsabilidade e a ética na condução dos negócios. No SENAI Tocantins como apoio na consecução de seus principais objetivos, podemos citar a gestão de riscos que auxilia na identificação e gestão dos riscos, minimizando ou residualizando riscos que possam afetar a instituição, bem como, têm atuado no fortalecimento da transparência de forma estratégica, conforme consta em seu Mapa Estratégico no objetivo 15 - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão.

Assim, o Programa de Compliance e Integridade do SENAI Tocantins também preceitua a defesa dos valores democráticos, éticos, a livre iniciativa, a transparência e a promoção do desenvolvimento e reconhecimento profissional, porque acredita que ser ético é também promover esforços para a construção de uma sociedade livre, justa, solidária, igualitária e que prioriza a dignidade da pessoa humana e o desenvolvimento sustentável da sociedade. Destacamos, nesse contexto, a instrumentalização dos processos relacionados à transparência enquanto valor que direciona o interesse permanente da Entidade ao diálogo aberto com a sociedade, garantindo o acesso às informações relevantes, à exemplo, do Relatório de Controle Interno, Relatório de Monitoramento de Atividades ao Acesso à Informação, Ouvidoria, Serviço de Atendimento

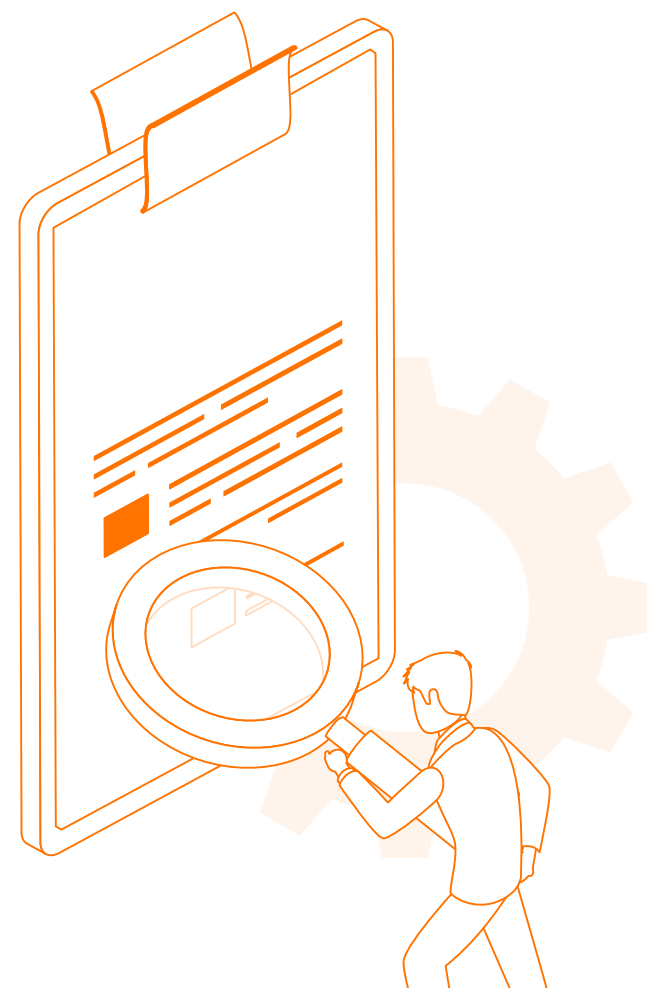
ao Cidadão dentre outros que compõem o rol de publicações em seu portal de transparência que pode ser acessado pelo link: <http://transparencia.senai-to.com.br/>, os quais detalharemos a seguir.

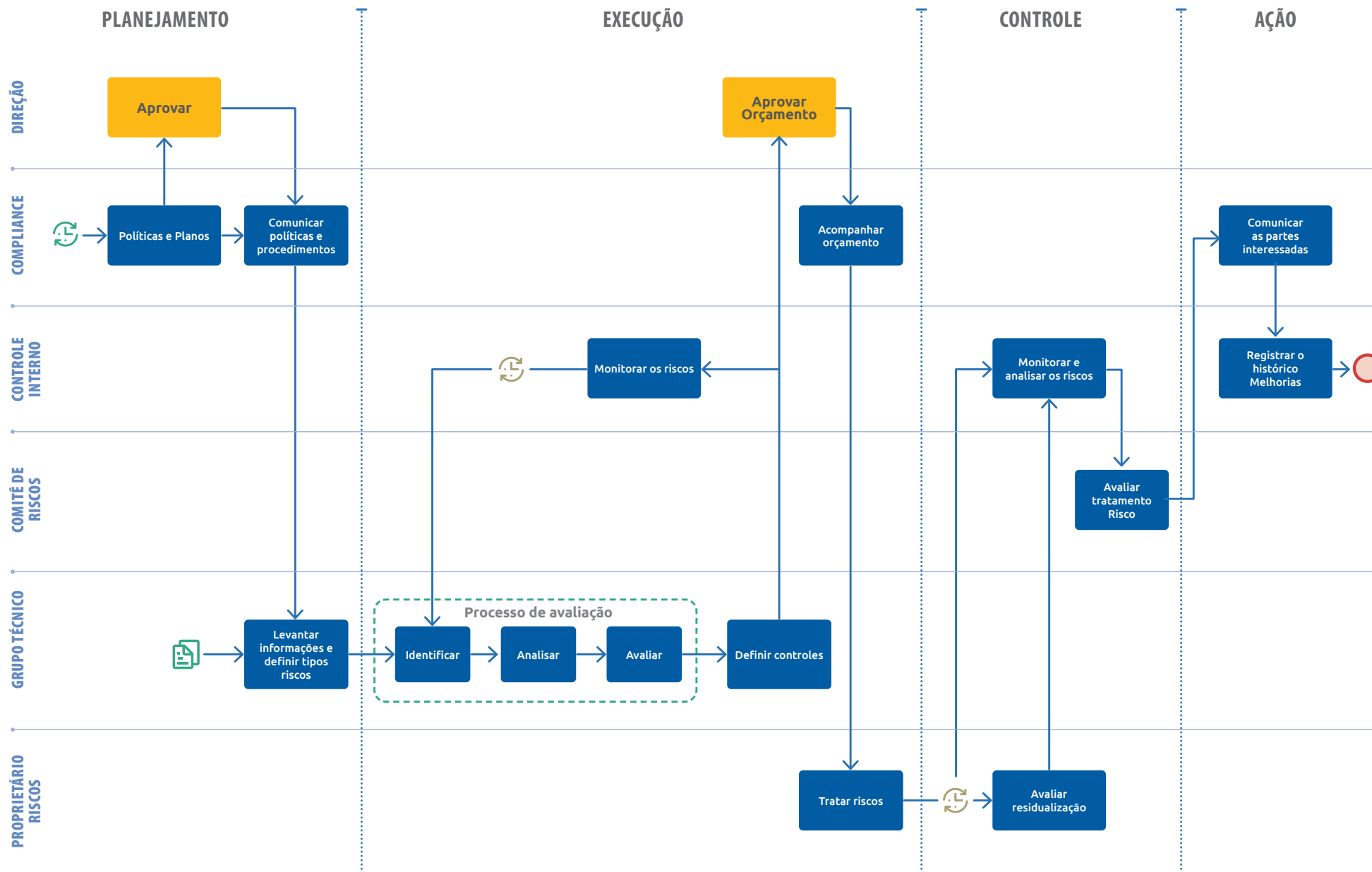
O SENAI Tocantins entende a importância da gestão de riscos, visando a avaliação de controles relacionados a eventos que poderão se materializar em riscos. Não obstante, todos os eventos que também poderão se materializar em riscos, que são nativos dos canais de denúncias, também são trabalhados visando identificar oportunidades de melhorias e desdobramentos de ações para tratamentos.

O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SENAI-DR/TO segue as diretrizes da ABNT NBR ISO 31000:2018 e envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para a comunicação e a consulta, o estabelecimento do contexto e o escopo e a avaliação, o tratamento, o monitoramento, a análise crítica, o registro e o relato de riscos. Assim, a Gestão de Riscos realizada pelo SENAI DR/TO contempla instrumentos que vão desde a reavaliação periódica dos procedimentos utilizados pelas áreas até a interlocução direta com os demais atores previstos no mapa de governança da entidade.

Nessa linha, o monitoramento dos fatores internos e externos que possam interferir no alcance dos objetivos institucionais ocorre em ciclos preventivos, de modo que a detecção, a comunicação e o tratamento dos riscos aconteçam em tempo

hábil, permitindo assim a redução, ou mesmo o impedimento, de eventuais impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo SENAI – DR/TO. O gerenciamento do risco é realizado pelas unidades gestoras dos processos organizacionais (proprietários dos riscos), observando a Política de Gestão de Riscos (PL.CO.02) e o PS.CO.04 – Procedimento Sistemático de Gestão de Riscos, conforme fluxograma apresentado abaixo.







Buscando o aprimoramento contínuo da gestão de riscos, no exercício de 2023 foram desenvolvidas as seguintes iniciativas:

- Finalização da implantação do Sistema de Gestão de Riscos e Compliance;
- A atividade de controle interno de riscos foi realizada durante todo o ano junto aos proprietários de riscos, sendo realizado um ciclo de acompanhamento mensal, que contemplou os riscos, fatores e controles de riscos. A partir de 2024, tomando como base o acompanhamento dos controles executados será realizado um novo ciclo de reavaliação do risco para verificar a residualização e se há necessidade de novas ações de controle;
- O processo de Due Diligence de Integridade funciona como uma das fontes na identificação de riscos. A equipe de Compliance apresentou no 1º Trimestre/2023 o Relatório de Due Diligence de Integridade referente ao exercício de 2022 para à Alta Gestão do SENAI Tocantins, Unidade Corporativa Jurídica, Unidade Corporativa Administrativa e Diretoria Corporativa.

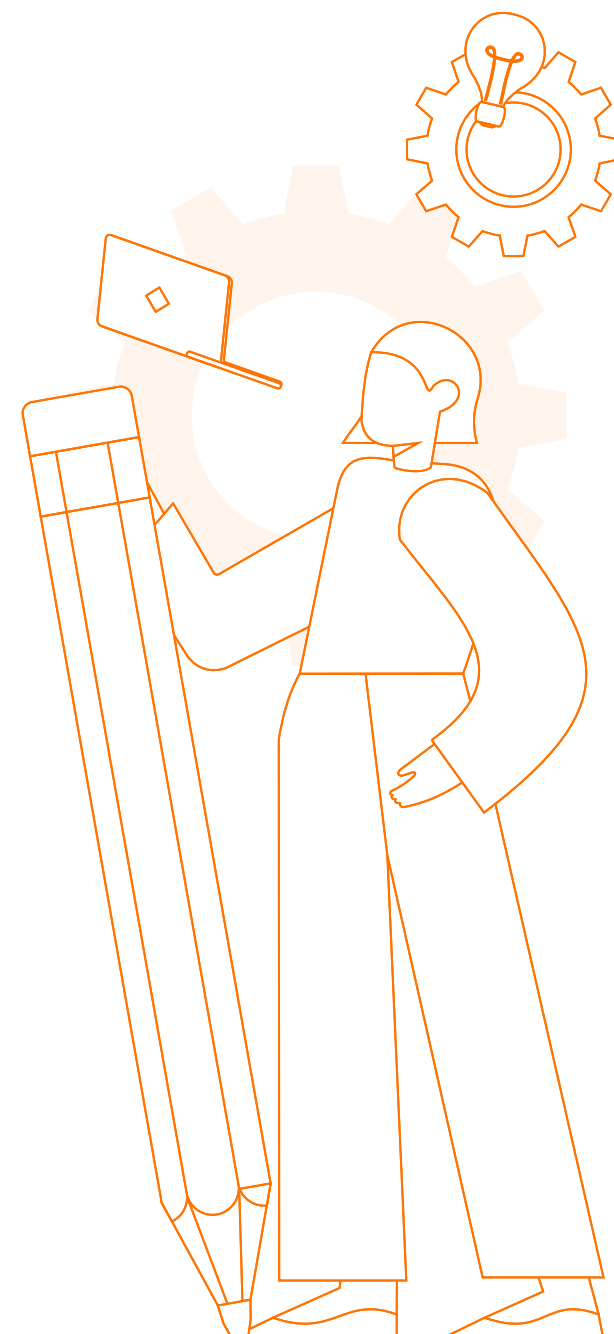
Em relação a transparência, sabe-se que contribui para fortalecer a confiança nas entidades, promover a integridade e prevenir práticas inadequadas, como a corrupção e o desvio de recursos.

Com a transparência, é possível avaliar de forma objetiva e criteriosa o desempenho das entidades, possibilitando aprimoramentos e garantindo a utilização eficiente dos recursos em benefício do desenvolvimento profissional e do setor produtivo como um todo.

A transparência nas entidades do Sistema Indústria também desempenha um papel importante na promoção da igualdade de oportunidades e na garantia da concorrência justa. Ao fornecer informações claras e acessíveis sobre suas atividades e programas, as instituições permitem que todos os interessados tenham conhecimento das oportunidades oferecidas, bem como dos critérios de seleção e utilização dos recursos disponíveis.

Além disso, a transparência na prestação de contas e na divulgação de resultados estimula a competitividade entre as entidades, incentivando a busca pela excelência e o aprimoramento constante de suas atividades e serviços.

Diante desse contexto e de sua importância estratégica, foi instituído o Objetivo Estratégico - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão, tendo como indicador: Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SENAI. Dessa forma, são mensuradas trimestralmente o status de implementação das diretrizes emanadas da Comissão de Transparência do Sistema Indústria. Apresentamos a seguir os resultados obtidos no exercício de 2023 e as iniciativas desenvolvidas.





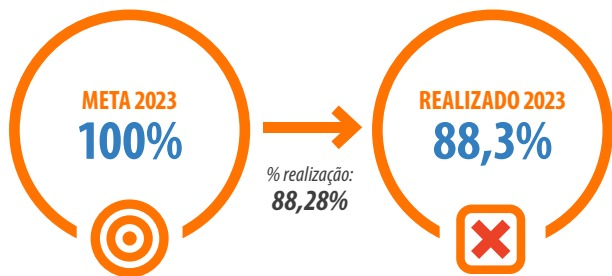
### OBJETIVO ESTRATÉGICO 15

Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão.

As informações são disponibilizadas ao público, em formato acessível, através do portal da transparência. Essa boa prática fortalece a transparência para disseminação e facilidade ao acesso às informações institucionais, contribuindo para aumentar o conhecimento e o interesse da indústria e da sociedade sobre os resultados do SESI/SENAI.

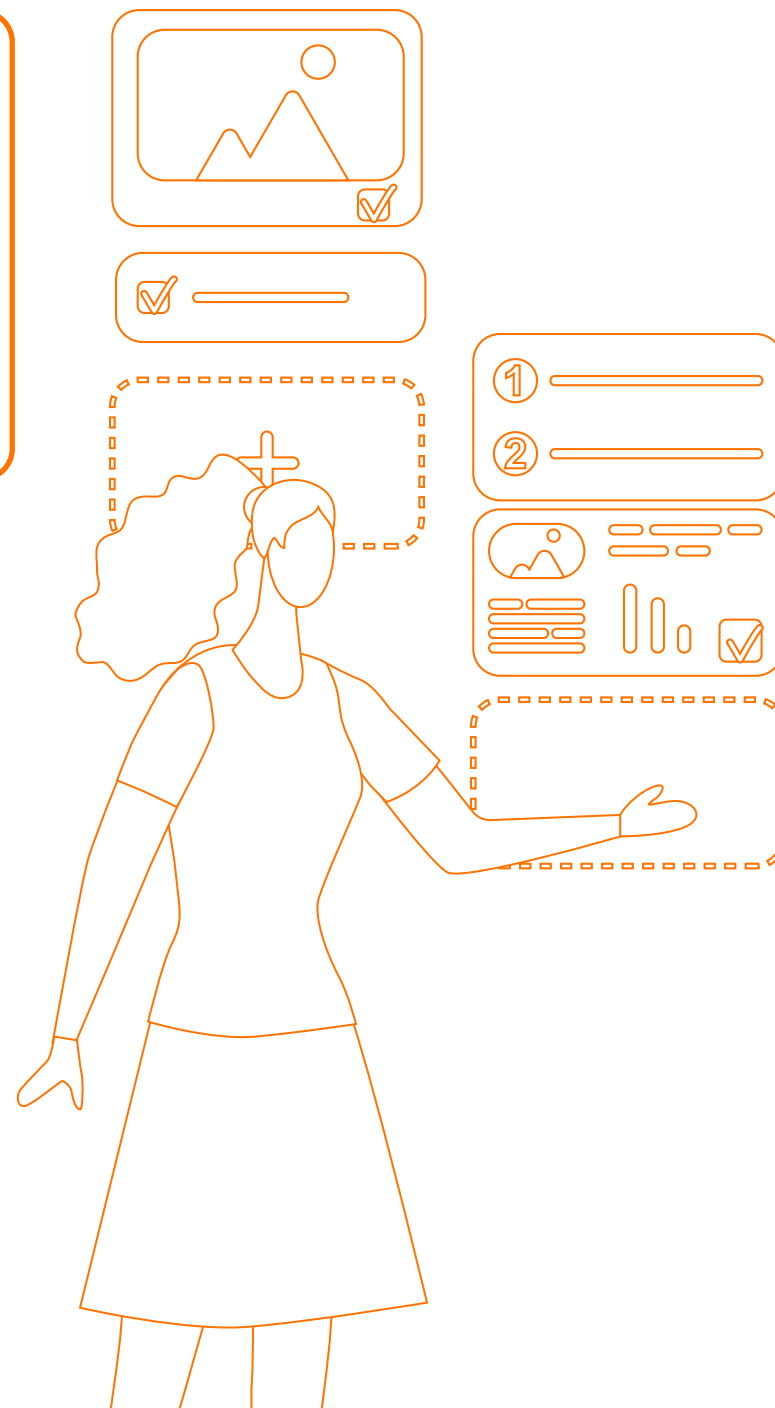
#### Indicador Estratégico 15

Índice de conformidade às diretrizes institucionais de transparência do SENAI.



#### Análise de Desempenho do Indicador

O SENAI Tocantins obteve um resultado de 88,3% no índice de conformidade às diretrizes instituições de transparência. Durante o exercício de 2023 foram finalizados os ajustes do Serviço de Atendimento ao Cidadão (SAC) conforme a Instrução Normativa (IN) nº 84 do TCU, além das implementações das diretrizes emanadas pelo Departamento Nacional relacionado ao portal da Transparência como: Estrutura Remuneratória, Dados de Infraestrutura, Contratos, Patrocínios e Convênios, Atualização da Execução Orçamentária, Licitações e Processos Seletivos, Integridade, Dados abertos, com algumas ações para finalização em 2024.



# Destinação Estratégica de Recursos

A formulação do orçamento tem como documentos norteadores o Planejamento Estratégico 2022-2027, orientações gerais do Departamento Nacional, Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016

do Conselho Nacional do SENAI, o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 391/2009, e o Plano de Centros de Responsabilidade de 2023.

No momento da elaboração do orçamento são definidas metas físicas e financeiras para o respectivo exercício, as quais constam no documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SENAI, e posteriormente encaminhado para consolidação do Departamento Nacional. A seguir o detalhamento da fonte de recursos do SENAI Tocantins referente ao exercício de 2023.

## ARRECAÇÃO INDIRETA



**R\$ 2.266.205**

Contribuição pela  
Receita Federal

## ARRECAÇÃO DIRETA



**R\$ 5.763.340**

Termo de  
cooperação com as  
empresas e o SENAI



RECEITA TOTAL

**R\$ 54.654.100**

### CONTRIBUIÇÕES



R\$ 8.029.545

### SERVIÇOS / CONVÊNIOS



R\$ 5.889.303

### AUXÍLIOS REGIMENTAIS



R\$ 26.966.292

### FINANCEIRAS



R\$ 6.310.564

### OUTROS



R\$ 7.458.394



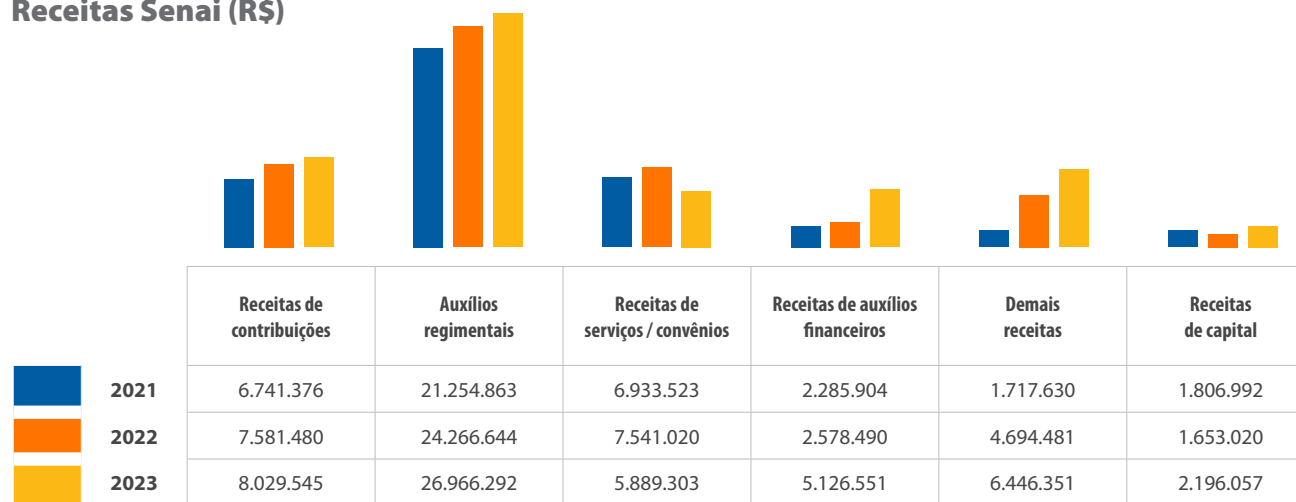
# Gestão Orçamentária e Financeira

## Receitas

O total de receitas realizadas no exercício 2023 foi de R\$ 54.654.100, performando 106% do valor estimado, sendo que deste total as receitas oriundas das contribuições das indústrias representam 64%. Na realização das receitas totais no último triênio, ocorreu um aumento de 34% na comparação dos exercícios 2023/2021. A variação positiva ocorreu no ano de 2023 devido, principalmente, aos auxílios regimentais, as receitas financeiras, alienações de bens e auxílios financeiros aportados pelo Departamento Nacional.

O crescimento nas Demais receitas foi proveniente das receitas financeiras de rendimentos de aplicações financeiras, superando o ano anterior em 37%.

Receitas Senai (R\$)



Fonte: Sistema Orçamentário - SORS



## Despesas

O total de despesas realizadas no exercício 2023 foi de R\$ 46.354.844,41, performando 90% do total estimado. As despesas correntes correspondem a 77% das despesas totais enquanto nas despesas de capital o grupo de contas de maior valor são os investimentos que representa 19,39%.

No âmbito dos investimentos o crescimento da realização foi impactado pelo projeto SENAI + Digital com aporte de recursos do Departamento Nacional para aquisição de máquinas e equipamentos beneficiando as cinco unidades operacionais no exercício de 2023, e previsão para finalização

de algumas etapas em 2024. Foi realizado ainda, investimentos na infraestrutura com a implantação de sistemas de geração de energia fotovoltaica nas Unidades Operacionais de Araguaína e Gurupi, reformas e modernização de ambientes didáticos em nossas escolas.

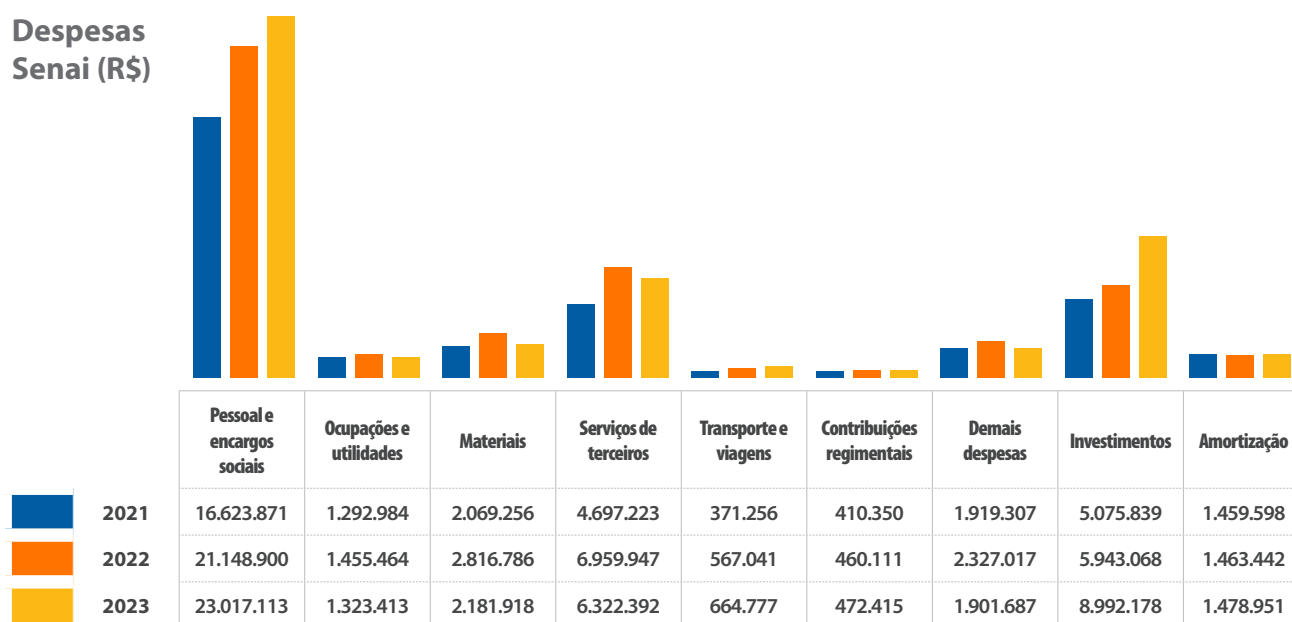
Na realização das despesas no último triênio, ocorreu um aumento de 36,66% em comparação dos exercícios 2023/2021 e 7,45% em relação a 2023/2022.

O indicador do Programa de Eficiência da Gestão Impacto da folha de pessoal no orçamento mede

a representatividade das despesas de pessoal e encargos em relação à receita de contribuição compulsória, auxílios regimentais, receitas de serviços e convênios.

Considerando que a polaridade do referido indicador é quanto menor o percentual de desempenho melhor, a performance do SENAI Tocantins foi positiva com um resultado de 56,3% em relação a meta pactuada de 58,9% demonstrando boa gestão na alocação de despesas com pessoal e encargos comprometendo um percentual menor dessa despesa em relação as suas receitas.

### Despesas Senai (R\$)



Fonte: Sistema Orçamentário - SORS



### OBJETIVO ESTRATÉGICO 5

#### Ampliar receitas de serviços.

As receitas de serviços e convênios são aquelas derivadas das atividades exercidas pelo SENAI em suas finalidades essenciais: Educação Profissional e Tecnologia e Inovação para a indústria. A expansão do atendimento à sociedade e à indústria com os produtos e serviços de alto valor agregado pressupõe a necessidade de crescer de forma sustentável.

#### Indicador Estratégico 5

Expansão das receitas de serviços e convênios.

#### Análise de Desempenho do Indicador

A meta pactuada com o Departamento Nacional para 2023 foi manter a realização de receita de serviços e convênios do exercício de 2022 fixado em R\$ 7.541.020. O nosso resultado de 2023 ficou abaixo da meta, apresentado uma receita de serviço e convênio no valor total de R\$ 5.889.303. Vale destacar que, mais de 50% do resultado de 2022 foi fruto da captação de recursos de editais/parcerias

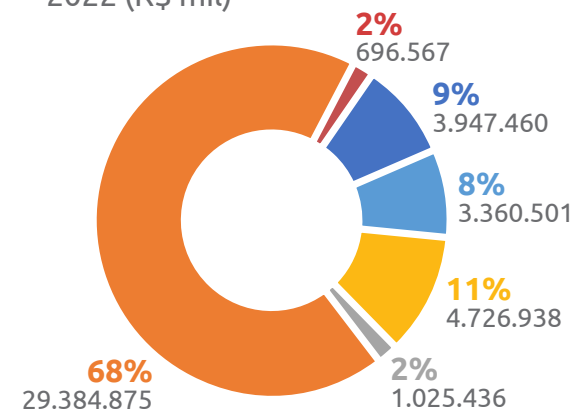
que é passível de sazonalidade. Outros fatores que impactaram foram a troca de comando nas principais instituições parceiras e questões políticas do estado. Manter o resultado de 2022 é um grande desafio para o SENAI Tocantins diante do cenário econômico.

Outro indicador do Programa de Eficiência da Gestão relacionado as receitas é o Percentual da Receita de Serviço de Tecnologia e Inovação (STI) sobre a receita de contribuição compulsória tem por objetivo medir a representatividade das receitas de serviços e convênios de STI em relação à receita de contribuição/auxílios regimentais. O resultado de 2023 foi de 3,32% superando a meta prevista para o exercício de 1% apresentando um desempenho de 332%. Um dos principais fatores que contribuíram para realização acima do previsto foi o convênio firmado com o Governo do Estado para realização do Programa Tocantins Mais Produtivo junto as empresas.

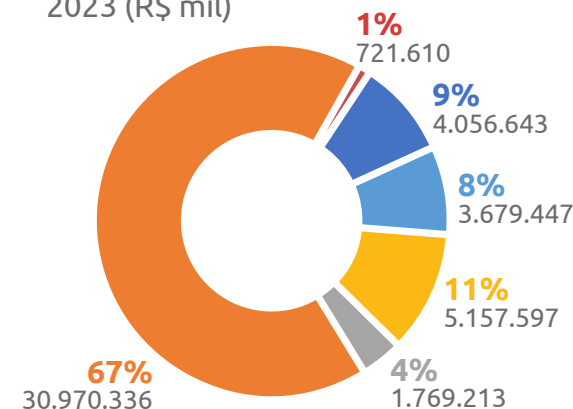
#### Alocação orçamentária – finalidade dos recursos

Considerando a alocação dos recursos por linhas de atuação em 2023, o Negócio representou a maior parte da aplicação, sendo a maior parte da destinação para as ações da Educação Profissional correspondendo a 67%, seguido da ações em Serviços de Tecnologia e Inovação 4% e Suporte ao negócio 11%. As demais áreas somadas representam apenas 19% do orçamento realizado no ano.

Linha de atuação  
2022 (R\$ mil)



Linha de atuação  
2023 (R\$ mil)



- Gestão
- Desenvolvimento Institucional
- Educação
- Tecnologia e Inovação
- Suporte ao Negócio
- Apoio

## Linhas de atuação

- **Gestão:** contemplam as ações dos órgãos consultivos e deliberativos. Ex.: Conselhos, Presidência e Diretorias.
- **Desenvolvimento Institucional:** contemplam as alocações de recursos para ações necessárias das atividades institucionais das entidades. Ex.: Transferências regulamentares e regimentais.
- **Negócio:** contemplam as linhas de negócio (finalísticas) ou o foco de atuação das entidades. Ex.: Tecnologia e Inovação, Educação etc.
- **Suporte ao Negócio:** serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.
- **Apoio:** contemplam as atividades de apoio para a Gestão, Desenvolvimento Institucional e negócio. Ex: Administrativo, Financeiro, Recursos Humanos etc.

O indicador de aplicação de recursos na atividade fim está presente tanto no plano estratégico 2022-2027 quanto no Programa de Eficiência da Gestão, a seguir o resultado e detalhamento da análise de desempenho.



### OBJETIVO ESTRATÉGICO 4

**Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim.**

O alinhamento na aplicação dos recursos financeiros aos objetivos estratégicos da Educação Profissional e da Tecnologia e Inovação para a indústria é o que permite ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro e contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação.

Preservar a alocação de recursos às atividades-fim para ampliação da eficiência da gestão, eficácia e efetividade no cumprimento da missão do SENAI.

## Indicador Estratégico 4

Percentual de recursos destinados às atividades-fim.

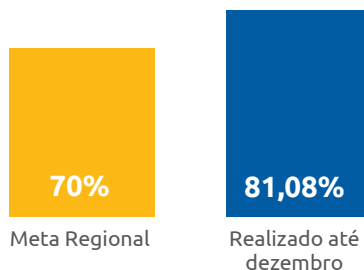


### Análise de Desempenho do Indicador

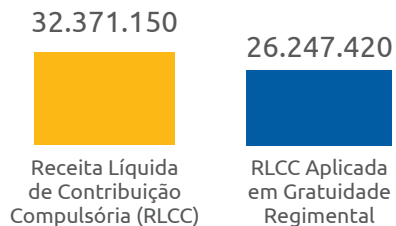
A dedicação do SENAI Tocantins à preservação de recursos em suas atividades finalísticas reflete seu compromisso em cumprir sua missão. Além disso, essa abordagem está alinhada com a estratégia de expandir os serviços aos seus clientes. A entidade atingiu a meta estabelecida para o indicador “percentual de recursos destinados às atividades fim”, o que evidencia uma gestão eficiente na alocação de despesas para as atividades finalísticas, com um comprometimento menor do orçamento para as atividades de apoio e gestão, otimizando assim o uso dos recursos.

Esse comprometimento com a melhor utilização dos recursos também pode ser percebido, na destinação de parte da receita líquida da contribuição compulsória para oferta de curso na gratuidade regimental conforme preconiza o regimento do Senai. No ano de 2023 foi destinado 81,08% desta receita para custeio dessa da gratuidade regimental.

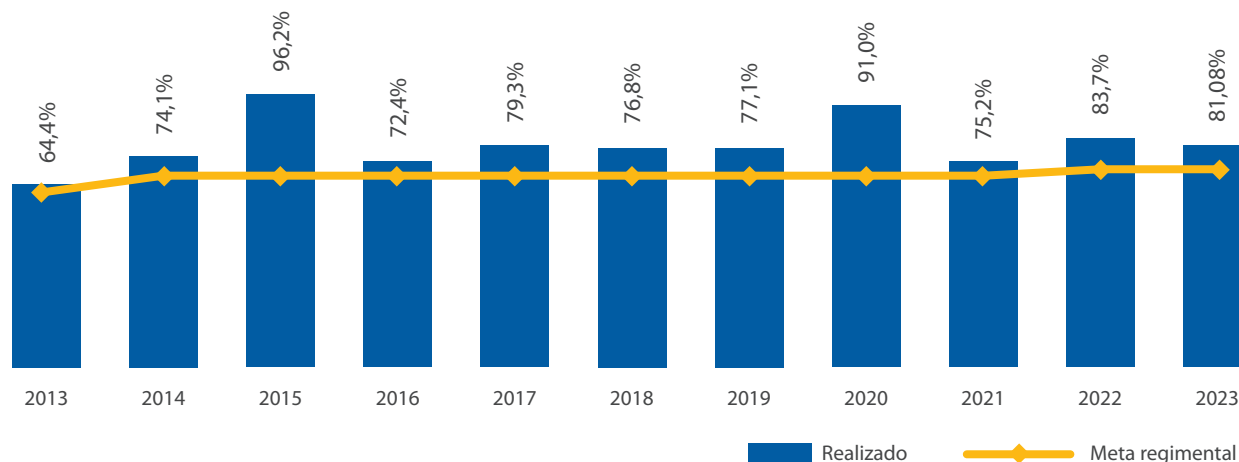
### Percentual da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Aplicada em Gratuidade Regimental



### Resultado Financeiro - Gratuidade Regimental



### %RLCC aplicada em gratuidade regimental



O SENAI reforça o seu compromisso com a moderna gestão e com o aprimoramento da divulgação de suas realizações e dados, assim para um maior detalhamento encontra-se disponível no link do Portal da Transparência: <http://transparencia.senai-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias/ExecucaoOrcamentaria>

O gráfico a seguir demonstra a evolução do percentual de Receita Líquida de Contribuição Compulsória aplicada a Gratuidade Regimental desde 2013, onde foi possível realizar mais de 67 mil matrículas e 11 milhões de hora-aluno em gratuidade beneficiando a sociedade e o setor industrial.

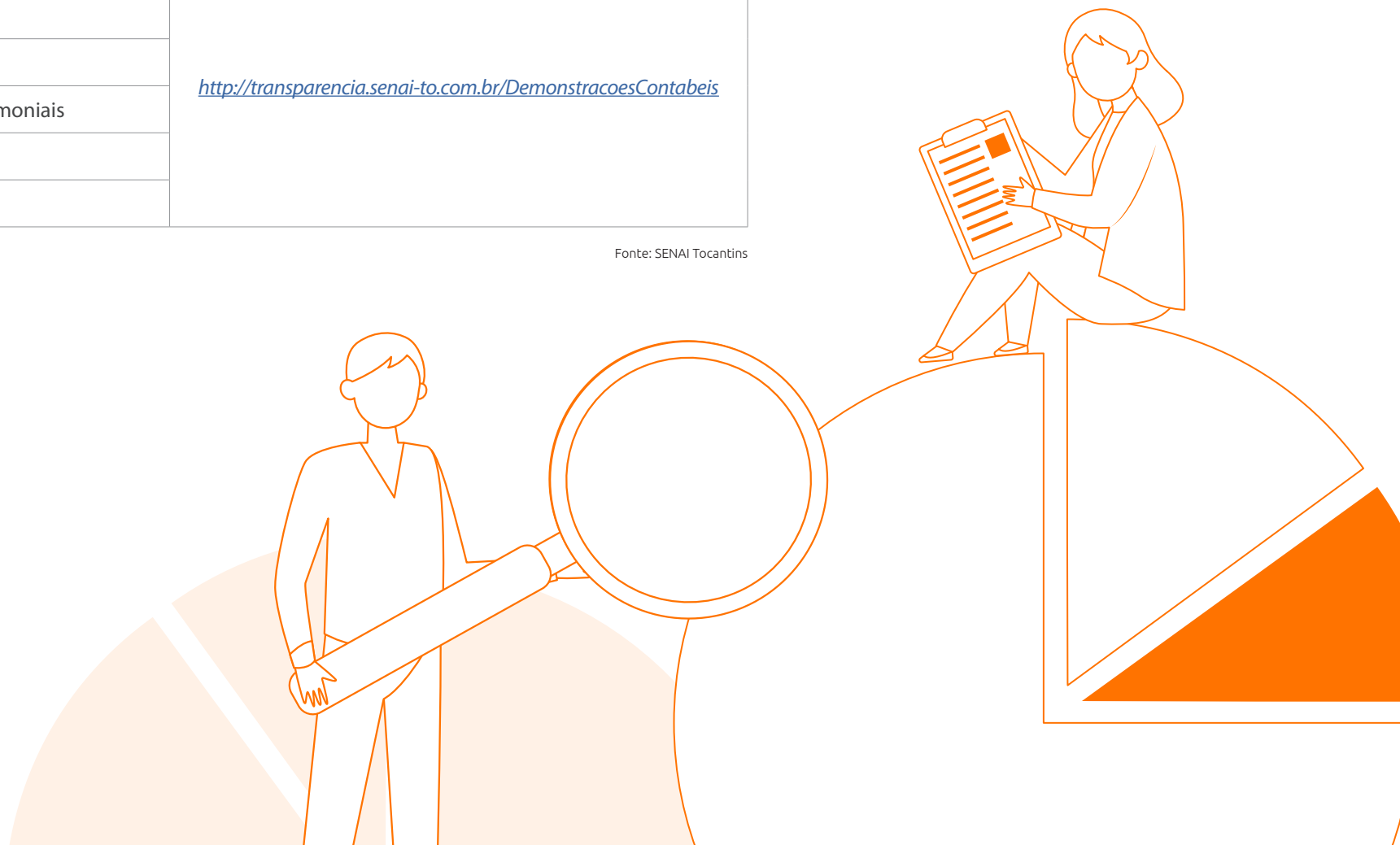


## Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11 conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64, e publicadas no endereço abaixo.

Demonstração Contábil / notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	<a href="http://transparencia.senai-to.com.br/DemonstracoesContabeis">http://transparencia.senai-to.com.br/DemonstracoesContabeis</a>
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração de Fluxo de Caixa	
Notas Explicativas	

Fonte: SENAI Tocantins





# Anexos



# Identificação da Unidade Prestadora de Contas

## SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL SENAI DEPARTAMENTO DO TOCANTINS

Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942.

O SENAI Tocantins foi criado por meio do ato ad referendum 08/92 de 29/06/1992, aprovado pela Resolução nº 152 de 03/08/1992.

### IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA

Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.777.465/0001-41
Telefone	(63) 3229-5760/ (63) 3229-5700
Endereço	ACSE 1 Rua de Pedestre SE 03 LOTE 34-A Edifício Armando Monteiro Neto Plano Diretor Sul - Palmas-TO CEP: 77020-016
Página na internet	<a href="http://transparencia.senai-to.com.br/">http://transparencia.senai-to.com.br/</a>
Endereço eletrônico	<a href="mailto:direg@sistemafieto.com.br">direg@sistemafieto.com.br</a>

**Observação:** A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

Fonte: SENAI Tocantins



# Gratuidade Regimental

Resultado do cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC) em Gratuidade Regimental

## Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação de Recursos no Programa de Gratuidade

RECEITAS	2023
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	R\$ 34.995.837,51
<b>Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)<sup>1</sup></b>	<b>R\$ 32.371.149,70</b>
<b>Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade<sup>2</sup></b>	<b>R\$ 22.659.804,79</b>
DESPESAS	
Total em Educação	R\$ 43.212.172,17
em Gratuidade	<b>R\$ 26.247.419,72</b>
HORA-ALUNO <sup>3</sup>	
Hora-Aluno realizado (Fase Escolar)	R\$ 2.636.005
Hora-Aluno realizado em Gratuidade (Fase Escolar)	R\$ 1.605.968
<b>Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade<sup>4</sup></b>	<b>R\$ 3.587.614,93</b>
<b>Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Gratuidade</b>	<b>81,08%</b>

## NOTAS

- 1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral:** Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade:** Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC).
- 3. Hora-aluno:** Considera a soma das horas-aulas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional.
- 4. Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade:** Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da receita líquida de contribuição compulsória geral destinada para a gratuidade, em relação ao compromisso de 66,66%.



## Lista de Siglas

<b>ABDI</b>	Agência Brasil de Desenvolvimento Industrial	<b>MSEP</b>	Metodologia SENAI de Educação Profissional
<b>ABNT</b>	Associação Brasileira de Normas Técnicas	<b>NBC TSP</b>	Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público
<b>ANP</b>	Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis	<b>ODS</b>	Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
<b>BNDES</b>	Banco Nacional do Desenvolvimento	<b>ONU</b>	Organização das Nações Unidas
<b>CAPDA</b>	Comitê das atividades de Pesquisa e Desenvolvimento na Amazônia – Lei de Informática.	<b>PL.CO</b>	Política de Compliance
<b>CATI</b>	Comitê da Área de Tecnologia da Informação – Lei de Informática	<b>PS.CO</b>	Procedimento Sistemico de Compliance
<b>CETEC</b>	Centro de Educação, Tecnologia e Inovação	<b>RA</b>	Realidade Aumentada
<b>CETIQT</b>	Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil	<b>RLCC</b>	Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral
<b>CIB</b>	Confederação Industrial do Brasil	<b>SAC</b>	Serviço de Atendimento ao Cidadão
<b>CNI</b>	Confederação Nacional da Indústria	<b>SAEP</b>	Sistema de Avaliação da Educação Profissional
<b>CNPJ</b>	Cadastro Nacional de Pessoa Jurídica	<b>SAGE</b>	Sistema de avaliação de gestão escolar
<b>DN</b>	Departamento Nacional	<b>SENAI</b>	Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
<b>DOU</b>	Diário Oficial da União	<b>SESI</b>	Serviço Social da Indústria
<b>DPO</b>	Data Protection Officer	<b>SGE</b>	Sistema de Gestão Escolar
<b>EAD</b>	Ensino a distância	<b>SGT</b>	Sistema de Gestão da Tecnologia
<b>EMBRAPII</b>	Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial	<b>SIAC</b>	Sistema de Aplicação de Provas Objetivas
<b>ESG</b>	Environmental, Social and Governance	<b>SIAC</b>	Sistema de avaliação de competências
<b>FIC</b>	Formação Inicial e Continuada	<b>STI</b>	Serviços de Tecnologia e Inovação
<b>FIETO</b>	Federação das Indústrias do Estado do Tocantins	<b>TCU</b>	Tribunal de Contas da União
<b>IA</b>	Inteligência Artificial	<b>TEC</b>	Ensino de nível técnico
<b>IDAP</b>	Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional	<b>UNIGEP</b>	Unidade Corporativa de Gestão de Pessoas
<b>IN</b>	Instrução Normativa	<b>UNINDUSTRIA</b>	Universidade Corporativa
<b>IOT</b>	Internet das Coisas		
<b>ISI</b>	Institutos SENAI de Inovação		
<b>IST</b>	Institutos SENAI de Tecnologia		
<b>LGPD</b>	Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais		

# Índice remisso

- **Atuação em Rede** 19, 35
- **Capacitação** 26, 40, 45, 48, 50, 51
- **Compliance**, 17, 18, 50, 51, 52, 53, 54, 66
- **Educação à Distância (EaD)** 21, 35, 42, 46, 66
- **Educação Profissional** 9, 11, 13, 14, 15, 20, 21, 22, 24, 25, 30, 32, 33, 34, 36, 37, 39, 41, 42, 44, 45, 46, 49, 59, 60, 65, 66
- **Egressos** 9, 14, 22, 40, 66
- **Futuro do Trabalho** 22, 33, 36, 37
- **Gestão de Riscos** 52, 54, 67
- **Governança** 16, 17, 18, 32, 50, 52
- **Gratuidade** 20, 21, 38, 60, 61, 65
- **Inovação** 9, 11, 13, 15, 19, 20, 21, 22, 23, 24, 25, 27, 28, 29, 30, 32, 33, 34, 35, 36, 37, 40, 41, 43, 49, 59, 60, 66
- **Produtividade** 9, 21, 23, 24, 26, 27, 28, 29, 32, 33, 36, 38, 39, 42, 43, 47
- **Programa de Eficiência da Gestão** 34, 37, 39, 40, 42, 43, 47, 51, 58, 59, 60
- **Tecnologia e Inovação** 15, 19, 20, 21, 22, 25, 27, 28, 29, 30, 33, 34, 35, 36, 37, 40, 43, 49, 59, 60, 66
- **Transparência** 11, 15, 18, 33, 35, 36, 50, 52, 54, 55, 61, 62, 64



## Federação das Indústrias do Estado do Tocantins

*Roberto Magno Martins Pires*

PRESIDENTE

## SENAI – Departamento Regional do Tocantins

*Roberto Magno Martins Pires*

PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL

*Márcia Rodrigues de Paula*

DIRETORA REGIONAL

*Juarez Frota Martins*

DIRETOR CORPORATIVO

*José Reinaldo do Nascimento Neto*

GERENTE DA UNIDADE DE EDUCAÇÃO, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

*Valéria Ribeiro Coimbra Pereira*

GERENTE DA UNIDADE DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

*Márcia Rodrigues de Paula*

GERENTE DA UNIDADE DE RELAÇÕES COM O MERCADO

*João Leitão Neto*

GERENTE DA UNIDADE DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL E UNIDADE DE MARKETING

*Clésio da Cruz Barbosa*

GERENTE DA UNIDADE CORPORATIVA DE CONTABILIDADE

*Lucia Alves Doris*

GERENTE DA UNIDADE CORPORATIVA FINANCEIRA

*Maria do Socorro Lira Cardoso*

GERENTE DA UNIDADE CORPORATIVA ADMINISTRATIVA

*Paulina Dias da Silva*

GERENTE DA UNIDADE CORPORATIVA DE GESTÃO DE PESSOAS

*Williams Macêdo de Souza*

GERENTE DA UNIDADE CORPORATIVA DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

*Evandro Rodrigues Lima*

GERENTE DO CENTRO DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA DE ARAGUAÍNA

*Neuzely Aguiar dos Santos*

GERENTE DO CENTRO DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA DE PALMAS

*Núbia Almeida de Oliveira*

GERENTE DO CENTRO DE TREINAMENTO DE GURUPI

*Marcela Christina Canola*

GERENTE DO CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE PARAISO

*Patrícia Rebelo Vaz*

GERENTE DO CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE TAQUARALTO

EQUIPE TÉCNICA DO PROJETO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

*Valéria Ribeiro Coimbra Pereira*

*Leidjane Elias Silveira*

*Angeli Moraes Leite de Sousa*

*Unidade de Planejamento, Orçamento e Gestão*

*Bonina Comunicação*

PROJETO GRÁFICO E DIAGRAMAÇÃO



www senai-to.com.br

f /senaitocantins

t @sistemafieto

i @senaitocantins

YouTube /sistemafieto

in /senaitocantinsto

# Relatório de Gestão

2023 Departamento  
Regional do  
Tocantins

**SENAI**

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO