



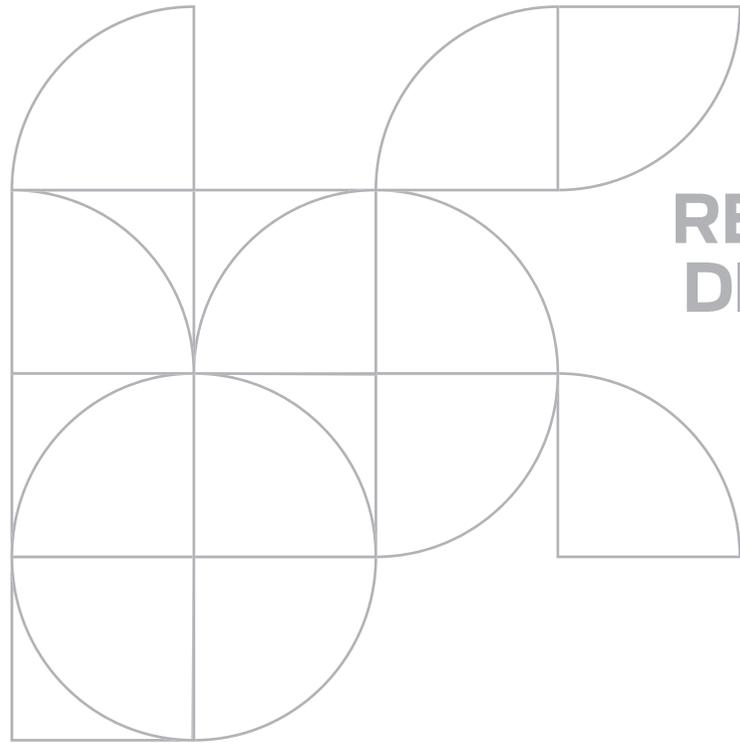
RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

TO

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO



**RELATÓRIO
DE GESTÃO
2020**

DEPARTAMENTO
REGIONAL

TO

Federação das Indústrias do Estado do Tocantins

Roberto Magno Martins Pires

Presidente

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI Tocantins

Roberto Magno Martins Pires

Presidente do Conselho Regional

SENAI – Departamento Regional do Tocantins

Márcia Rodrigues de Paula

Diretora Regional



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

TO

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
PELO FUTURO DO TRABALHO

© 2020. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI|TO

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

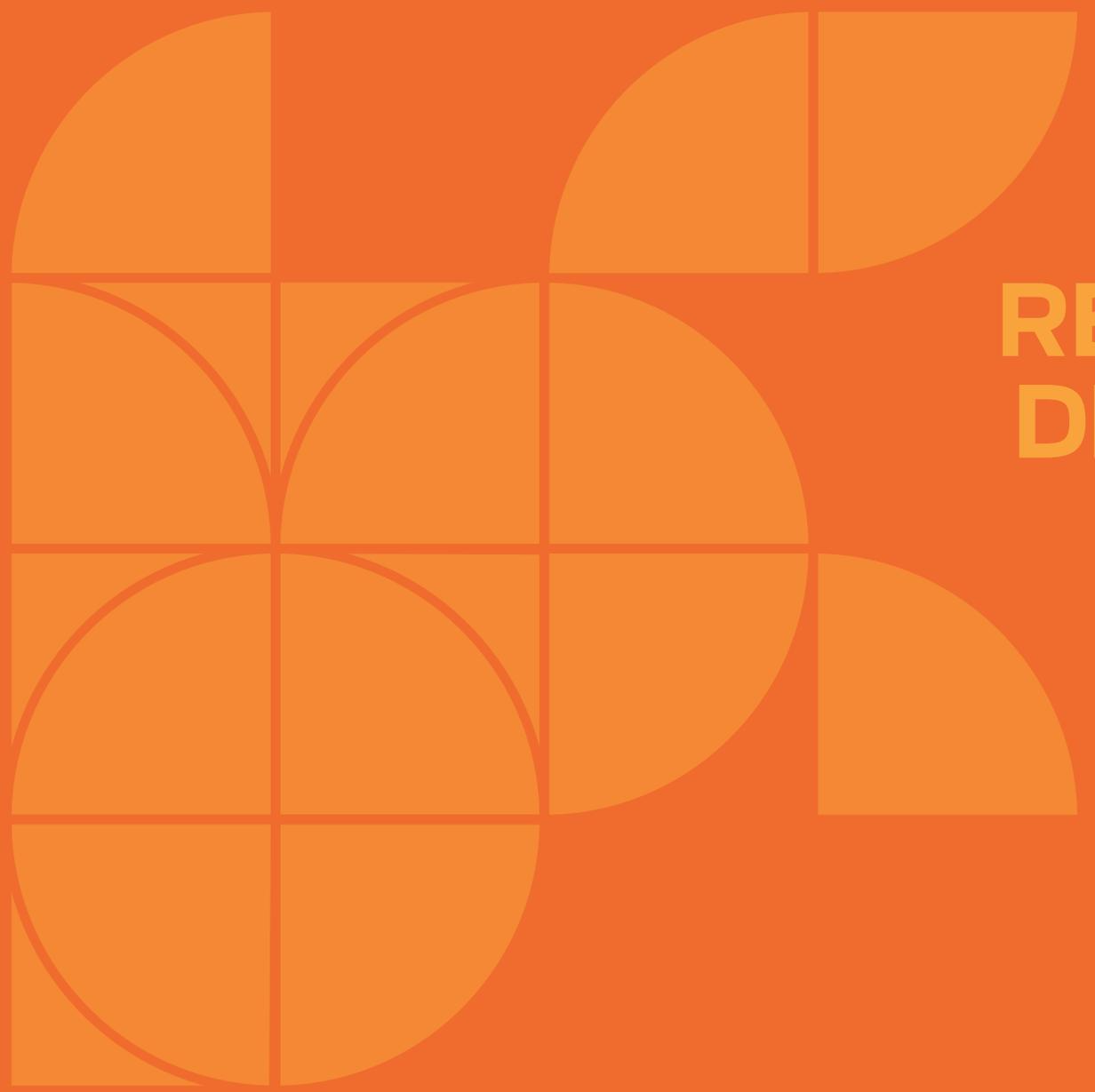
FICHA CATALOGRÁFICA

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Tocantins Relatório de Gestão 2020 / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Palmas: SENAI I TO, 2020.

1. Relatório de Gestão 2. SENAI I. Título

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Departamento Regional do Tocantins
Sede
ACSE 01, Rua de Pedestre SE 03-M, Lote 34-A
Edifício Armando Monteiro Neto, Plano Diretor Sul
CEP 77.020-016, Palmas- TO
Tel.: (63) 3229-5700
<http://senai-to.com.br>

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Tels.: (63) 3229-5700
faleconoscosenai@sistemafieto.com.br



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

TO



SUMÁRIO

	1. Mensagem do dirigente	10
	2. Quem somos	12
	3. Riscos, oportunidades e perspectivas	28
	4. Gestão, estratégia e desempenho	34
	5. Informações orçamentárias, financeiras e contábeis	62
	6. Anexos	70
	Lista de siglas	85
	Índice remissivo	86



MENSAGEM

O mundo passou por uma das maiores crises de sua história recente. O ano de 2020 nos surpreendeu com a pandemia do Novo Coronavírus, que atingiu todo o planeta, matando milhões de pessoas. Mesmo tendo como principal foco a vida humana, a crise não foi apenas de saúde pública, ela ganhou consequências sociais econômicas. O mercado global entrou em recessão. As empresas, sobretudo no Tocantins, sentiram os impactos com a queda de produtividade, redução de faturamento e o fechamento de postos de trabalho.

As medidas de isolamento social e de segurança à saúde trouxeram profundas mudanças ao mercado consumidor. Neste ambiente em que as empresas tiveram que se adaptar ao novo cenário, o SENAI Tocantins colocou toda sua força de trabalho em favor das indústrias do Estado. Toda estrutura foi usada na busca de suavizar os efeitos da crise para o setor industrial tocantinense.

Pensando no aprimoramento dos sistemas internos das empresas para se adequarem à

nova realidade do mercado, o SENAI Tocantins atuou fortemente nas consultorias de processos produtivos e laudos laboratoriais alcançando uma marca de 868 atendimentos.

Na educação, o SENAI Tocantins se reinventou através de suas plataformas digitais e on line totalizando 17.083 matrículas no exercício de 2020, contribuindo com a formação das pessoas nesse período de pandemia.

A busca pelo aprimoramento dos serviços tornou o sistema ainda mais eficiente. O desempenho da avaliação da educação profissional dos alunos matriculados no SENAI Tocantins cresceu e superou a média nacional. Tal resultado é visto na prática. O índice de empregabilidade de egressos de cursos técnicos do SENAI Tocantins também cresceu, ficando em 77,3%, número acima da média nacional em 2020.

Todos os demonstrativos e detalhamentos de desempenho do SENAI Tocantins em 2020 constam neste relatório que é um documento que reforça o compromisso da instituição com a transparência de suas ações e a responsabi-

lidade que assume junto ao setor industrial e à sociedade tocantinense.

Entendemos o grande desafio superado no ano que passou, isso nos tornou mais fortes e prontos para a retomada do crescimento em 2021, um ano que já começa com a boa notícia da chegada da vacina, que estabelece um novo horizonte para o cenário econômico, social e humano no nosso planeta.

O SENAI Tocantins está pronto para fazer de 2021 um ano muito melhor para a indústria do Estado.

Boa leitura!



Roberto Magno Martins Pires
Presidente do Conselho Regional do SENAI



QUEM SOMOS

⑤ NOSSA ORIGEM

O SENAI foi concebido na década de 1940 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI) pelo Decreto-Lei 4048/42, amparado pela Constituição de 1937 que, em seu art. 129, estabelecia ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem e que a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo, bem como os auxílios, subsídios e facilidades que o Poder Público deveria destinar a elas. Tem a finalidade de elaborar e executar programas de educação profissional e cooperar no desenvolvimento de pesquisas tecnológicas para o interesse da indústria.

Regulamentado pelo Regimento publicado pelo decreto nº 494/1.962, atualizado pelo decreto nº 6.635 de 05 de novembro de 2008, o SENAI é uma entidade privada e que suas receitas são próprias e compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. A legislação atribuiu à CNI o papel

de organizá-la e de administrá-la, e definiu que a aplicação majoritária dos recursos deveria se dar nos estados da Federação em que foram arrecadados, sob a gestão dos Departamentos Regionais respectivos.

O Departamento Regional do Tocantins foi criado através de Ad Referendum 08/92 de 29/06/1992, aprovado pela Resolução nº 152, de 03/08/1992 do Conselho Nacional do SENAI, com o propósito de formar profissionais e prover soluções tecnológicas para tornar a indústria competitiva e inovadora.

A estrutura organizacional da Entidade atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de sua finalidade, o SENAI corporifica órgãos normativos e órgãos exe-

cutivos (ou de administração), de âmbito nacional e de âmbito regional (estadual). O Departamento Regional é autônomo no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O SENAI, focado na ideia de assegurar às indústrias e comunidade em geral as melhores condições de competitividade e empregabilidade, oferece uma linha de cursos direcionados às várias demandas da indústria tocantinense. Desta maneira, a instituição leva ações de educação profissional aos municípios tocantinenses, promovendo a qualificação profissional, empregabilidade e a geração de renda nas mais distantes localidades.



Normativos Constantes

<http://transparencia.senai-to.com.br/EstruturaCompetencia/Legislacao>

1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização. **A Constituição de 1937** institui novas bases para relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo. **O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen**, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. **A Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada em 1938**, a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.

S NOSSA HISTÓRIA



1960

A industrialização é uma realidade e muda a face do país. O SENAI dá suporte a esse avanço e cria **novas oportunidades de vida para os trabalhadores brasileiros**.



1940

A industrialização demanda urgente formação de mão de obra especializada. A CNI busca solução para a educação profissional custeada pela própria indústria. Lançada a Carta da Paz Social, com princípios para o bem-estar dos trabalhadores e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais. Em 1942 o SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é criado pela CNI, orientada pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.



1950

O SENAI chega a **todas as regiões do país**, torna-se **referência em educação profissional** e serve de modelo para instituições similares em países como Chile, Argentina e Peru.



1970

A indústria brasileira experimenta grande expansão e o **SENAI amplia o apoio às empresas** com programas, consultoria e pesquisa para o desenvolvimento tecnológico.

1980

A economia mundial vive profundas transformações. O SENAI **investe em serviços técnicos e tecnológicos para retomada do crescimento industrial** e superação da crise.



2000

Ampliação gradual da oferta de **vagas gratuitas** nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, incorporada pelo Regimento do SENAI em 2008.



1990

Em 1992 surgem os sindicatos e a Federação das indústrias no Tocantins, estado mais jovem do Brasil. No mesmo ano foi **criado do SENAI Tocantins, por meio do ato ad referendum 08/92 de 29/06/1992**, aprovado pela Resolução nº 152 de 03/08/1992, **para promoção da Educação Profissional e Tecnologia**.



2010

Expansão do **atendimento em educação profissional** com a readequação de espaços físicos para **tornar os ambientes de trabalho mais modernos**, e construção de novas escolas com ênfase no aumento da capacidade instalada. **Foco na consolidação da qualidade dos serviços de educação profissional** estabelecido no Planejamento Estratégico 2015-2019.



2020

Qualificação profissional voltada ao futuro da indústria e modernização industrial intensiva em inovação terão **ênfase no Plano Estratégico 2020-2024**. E atuação do SENAI Tocantins para **minimizar os impactos da crise sanitária mundial causada pela COVID-19**, e em âmbito Nacional **Reconhecimento Forbes - 8ª colocada no ranking dos maiores doadores** para o combate à pandemia no Brasil.



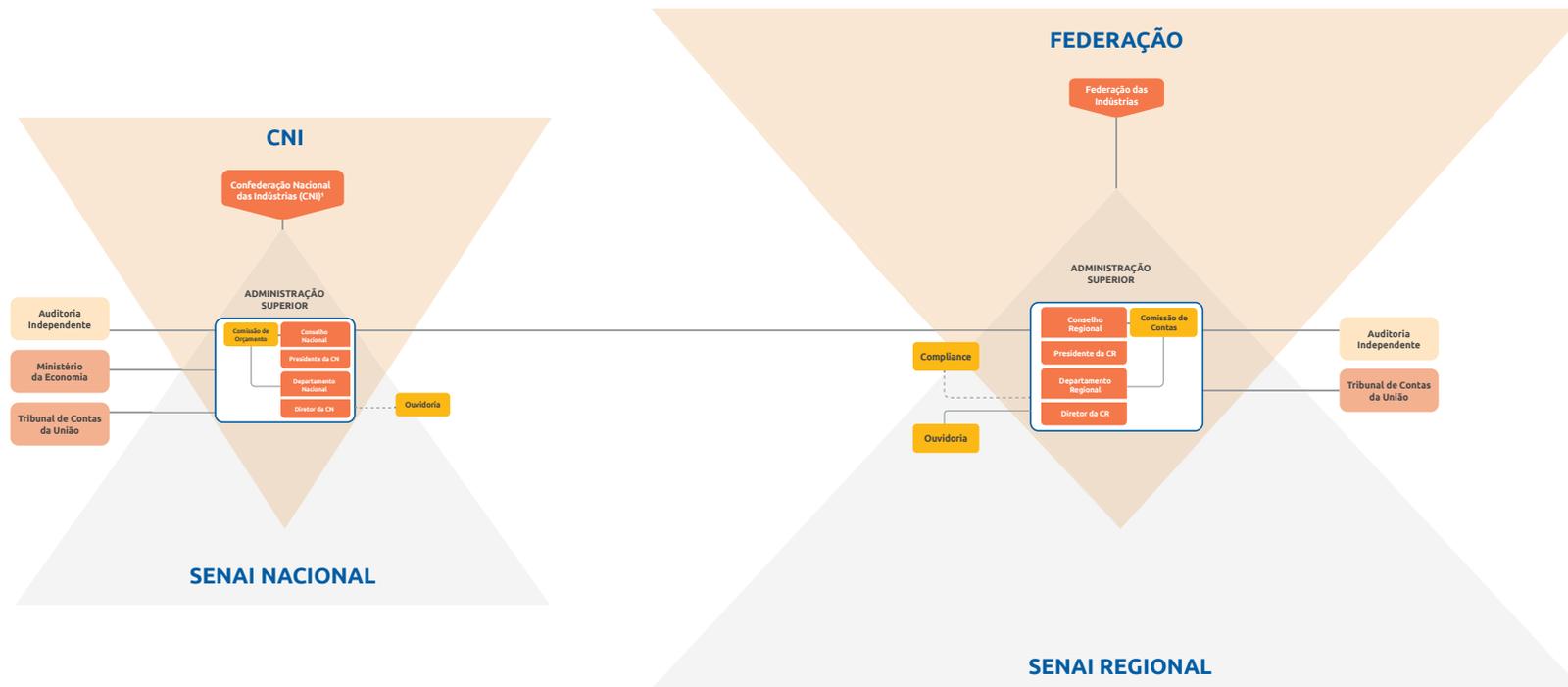
DIAGRAMA DE GOVERNANÇA

O Diagrama de Governança é constituído por entidades do Sistema CNI e entidades externas. Pautado pela metodologia do Instituto Brasileiro de Governança Corpo-

rativa – IBGC, o diagrama é a demonstração de como o Sistema SENAI está estruturado, deixando claro os mecanismos de liderança, estratégia e controle que direcionam e

monitoram a atuação da gestão na prestação de serviços de interesse da sociedade.

SISTEMA DE GOVERNANÇA - SENAI Departamento Regional - TO



LEGENDA

- Instância Interna de Governança
- Instância Interna de Apoio a Governança
- Instância Externa de Governança
- Instância Externa de Apoio a Governança
- Vinculação Direta
- Vinculação Indireta

¹Conforme Estatuto da CNI no Art. 17 - Integram a estrutura básica da CNI os seguintes órgãos: Conselho de Representantes, Diretoria e Conselho Fiscal. Vinculação da Ouvidoria e do Compliance nos Departamentos Regionais pode variar devido à sua autonomia administrativa.



S FONTE DOS RECURSOS

Para desenvolver nossos compromissos com a indústria, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, que prevê que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI/DN. As receitas de serviços são provenientes dos atendimentos em Educação Profissional e Serviços em tecnologia e inovação.

SENAI

Departamento Regional do Tocantins



Fonte: Unidade de Planejamento e Orçamento

¹ Aporte de Recursos do Departamento Nacional para projetos do Departamento Regional.

² Repasse do Departamento Nacional para os Regionais conforme Artigo 48, alínea "b", e Artigo 51, alíneas "b" e "c" do Regimento do SENAI.

Nossa Missão Formar profissionais e prover soluções tecnológicas para tornar a indústria competitiva e inovadora.

S MODELO DE NEGÓCIO

Nossa Visão Ser reconhecida como a melhor instituição de educação profissional e como provedora de solução tecnológica para a indústria tocantinense.

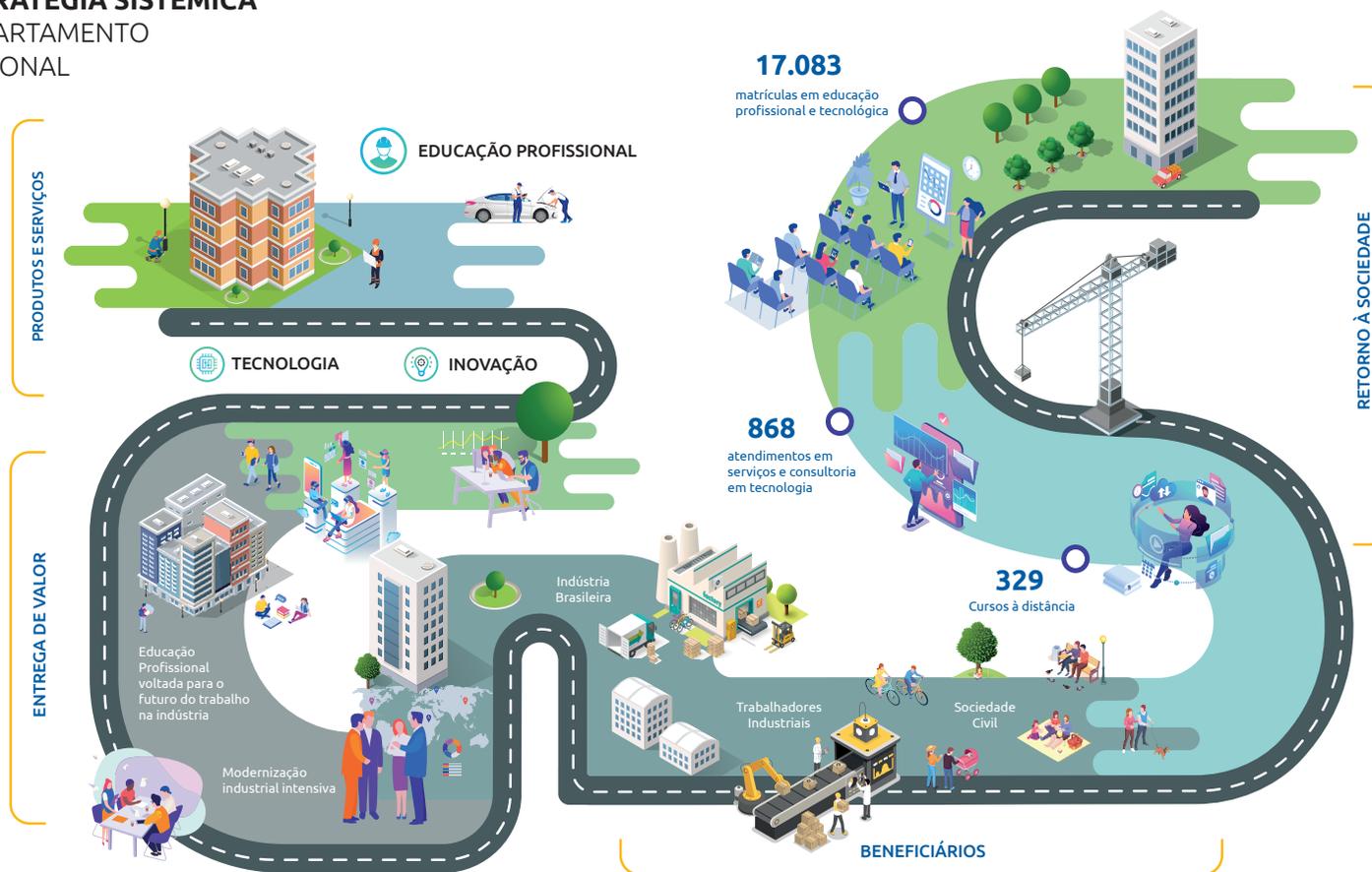
2020

Nosso Propósito: Transformar vidas para uma indústria mais competitiva

NOSSOS RECURSOS

- 27,20 milhões** em recursos financeiros
- 05** unidades operacionais em todo o Tocantins
- 05** unidades móveis
- 261** funcionários

ESTRATÉGIA SISTÊMICA DEPARTAMENTO REGIONAL



5 PRODUTOS E SERVIÇOS



EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

A contribuição do SENAI no desenvolvimento do ensino é na promoção do conhecimento orientados para o mundo do trabalho. A instituição conta com infraestrutura moderna de laboratórios didáticos e equipe técnica qualificada. Os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas, vivenciando, em um ambiente controlado, a mesma realidade que encontram no mundo do trabalho.

Para atender às principais necessidades da economia e do setor industrial do estado, o SENAI Tocantins dispõe de 05 unidades fixas localizadas em Palmas, Araguaína, Gurupi, Paraíso do Tocantins e no Setor Taquaralto em Palmas. Contamos ainda com 02 postos avançados nos municípios de Xambioá e Colinas do Tocantins, 05 Unidades Móveis, além de kits didáticos para atendimentos remotos.

No atendimento à indústria, o SENAI Tocantins atua em 19 áreas: Alimentos e Bebidas, Automotiva, Automação, Construção Civil, Eletroeletrônica, Energia, Gestão, Gráfica e Editorial, Logística, Metalmeccânica, Refrigeração e Climatização, Segurança no Trabalho, Tecnologia da Informação, Telecomunicação, Vestuário, Química, Metrologia, Meio Ambiente e Mecatrônica. Os cursos contemplam as modalidades: iniciação profissional, aperfeiçoamento profissional, qualificação e cursos de habilitação técnica, nas modalidades presencial e educação à distância.



INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

O SENAI Tocantins oferece soluções acessíveis e customizadas em diversas áreas tecnológicas contando com moderna infraestrutura de laboratórios e equipe técnica com conhecimento para a realização de serviços laboratoriais e consultorias especializadas.

Nos Serviços em Tecnologia e Inovação prestados pelo SENAI às indústrias do Tocantins, destacam-se:

▶ **Consultorias em Processo Produtivo:** são realizados diagnósticos, orientações técnicas voltadas para implantação, otimização, sustentabilidade e melhoria de processos e produtos, e, geralmente, de forma personalizada (customizada).

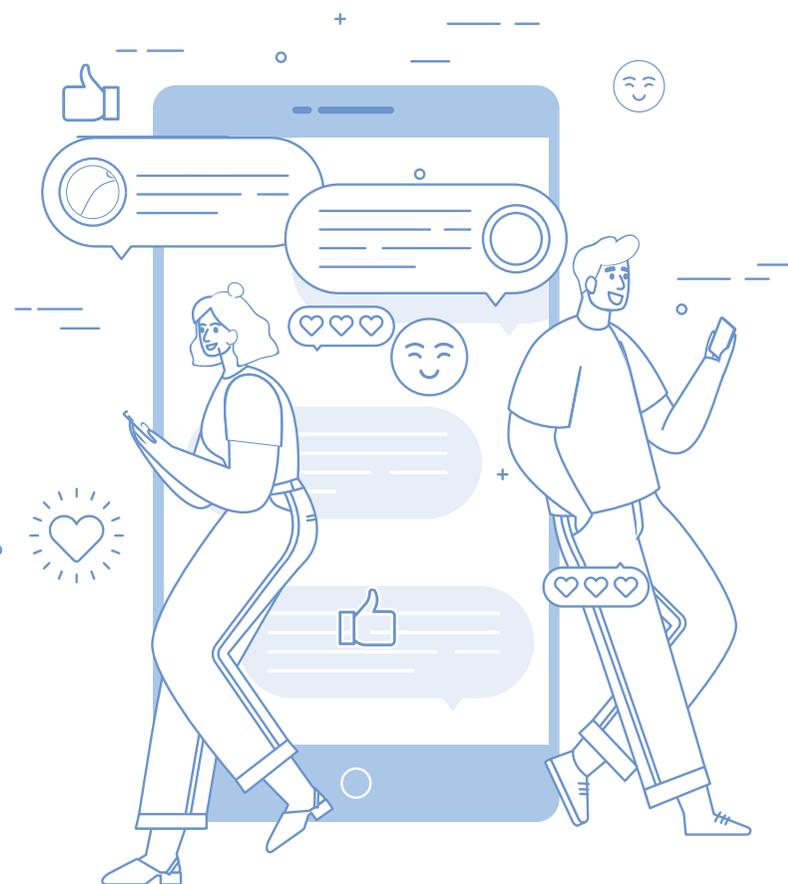
▶ **Consultorias para atendimento a Legislações, Normas e Regulamentos Técnicos** a diversos setores produtivos do estado, realizando diagnósticos técnicos, através de análises e elaboração de laudos técnicos com a emissão de ARTs, para implantação de regulamentação e normatização técnica.

▶ Laboratórios modernos equipamentos de medição são ofertados os **Serviços de Inspeção** em eficiência energética.

▶ **Serviços de Metrologia:** realizados em laboratórios Certificados de Construção Civil.

▶ **Serviços Operacionais** atendem especialmente a fabricação de peças e manutenção de máquinas e equipamentos por profissionais e laboratórios de Metal Mecânica.

Além disso, a infraestrutura dos laboratórios e equipamentos das unidades operacionais subsidiam e apoiam o desenvolvimento de prototipagem na inovação para desenvolvimento de novos produtos, processos e tecnologias, por contar com máquina de corte, impressora 3D, planta de manufatura 4.0, permitindo a disseminação de conhecimento tecnológico em processos integrados e automatizados de produção.



⑤ CAPITAIS DE NEGÓCIO

DIFERENCIAIS COMPETITIVOS

O SENAI é referência em educação profissional e serviços tecnológicos com foco na produtividade da indústria. Contamos com o apoio do Departamento Nacional na definição de diretrizes, alinhamento sistêmico, e coordenação de redes colaborativas voltadas para a difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação e da tecnologia e inovação. O SENAI Tocantins conta com uma Infraestrutura moderna e equipe técnica qualificada que proporciona gerar soluções para empresas nos mais diversos segmentos industriais, bem como formar e capacitar trabalhadores.

REFERÊNCIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

▶ Infraestrutura moderna de laboratórios didáticos e equipe técnica qualificada.

▶ Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática.

▶ Alunos bem valorizados no mercado de trabalho e com alta empregabilidade.

INOVAÇÃO E TECNOLOGIA

▶ Infraestrutura moderna de laboratórios e equipe técnica com conhecimento para a realização de serviços laboratoriais e consultorias especializadas.

▶ Rede com 58 Institutos SENAI de Tecnologia e 26 Institutos SENAI de Inovação voltados para a indústria.

▶ Programas e projetos com alto impacto na produtividade; como Brasil + Produtivo, que apresenta resultados de aumento na produtividade das indústrias.

ATUAÇÃO EM REDE

A Instituição conta com uma rede colaborativa voltada a difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação e tecnologia coordenada pelo SENAI Departamento Nacional.

No âmbito da Educação Profissional o SENAI Tocantins participa das seguintes redes em âmbito nacional:

▶ **A Rede de Gestores SENAI** conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais, oferecendo ferramentas para melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas, processos e programas de educação.

▶ **A Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI**, cada uma em seu segmento, envolvem profissionais de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.

No âmbito da Tecnologia e Inovação, o SENAI possui um documento denominado **Guia de Procedimentos de Atendimento em Rede** que define e orienta procedimentos para atendimento às empresas industriais por meio da Rede de Institutos SENAI de Inovação e Tecnologia, em parceria com a Rede de Mercado e de Gestão do SENAI e demais entidades. Essa atuação em rede possui uma coordenação centralizada pelo SENAI|DN que promove a articulação das unidades regionais, formadas com recursos e competências do Departamento Nacional, dos Regionais e SENAI-CETIQT, em uma abrangência nacional.

Dessa forma, a instituição busca assegurar às indústrias e comunidade em geral as melhores condições de qualificação, competitividade e empregabilidade, oferecendo um portfólio de cursos direcionados às várias demandas da indústria tocantinense com uma base tecnológica instalada em suas unidades escolares e a rede SENAI.

PARCERIAS ESTRATÉGICAS

Em 2020 o SENAI Tocantins contou com vários parceiros que agregaram valor ao desenvolvimento e à oferta dos produtos e serviços aos nossos clientes, fontes de conhecimento que possibilitou o aprimoramento do desempenho da entidade e de nossos alunos. Destacamos:



Energisa - Projeto Escola de Energia - Curso de Formação de Eletricistas, no sentido de viabilizar ações conjuntas destinadas a capacitação de profissionais para atuação na área de construção e manutenção de instalações elétricas ou industriais dedicadas à distribuição de energia para consumidores, e introdução de padrões de montagem para consumidores, qualificando-os para o mercado de trabalho local, com educação profissionalizante (Taquaralto, Araguaína e Gurupi).



BR Distribuidora e Água Santa Clara | Projeto COVID-19 - Doação de etanol pela BR Distribuidora para produção de álcool gel 70% e doação de garrafas plásticas pela empresa Água Santa Clara para colocar o álcool produzido na prevenção da Covid-19.



Oca Solar - Projeto demonstrativo da Energia Fotovoltaica – Doação de material para estruturar o laboratório de Energia Fotovoltaica no CETEC Palmas.



Projeto Empresa Madrinha - possui como objetivo incentivar o apadrinhamento de turmas dos Cursos Técnicos por parte do empresariado das indústrias e demais parceiros, aproximando os nossos jovens ao mercado de trabalho. Fechamos 2020 com 45 empresas madrinhas.



⑤ CAPITAL INTELECTUAL



PRÊMIOS E RECONHECIMENTOS

GRAND PRIX DE INOVAÇÃO

GRAND PRIX SENAI de Inovação é uma iniciativa do Departamento Nacional, direcionada aos alunos do SENAI, com o objetivo de promover a cultura da inovação e aproximar os nossos alunos do mundo do trabalho. Trata-se de uma maratona de inovação aberta, onde equipes trabalham durante um período cronometrado, nas escolas do SENAI, desenvolvendo ideias, protótipos e projetos de inovação para um PROBLEMA/DESAFIO.

O SENAI Tocantins encerrou sua participação no desafio Grand Prix 2020, corrida de inovação on-line, com um honroso 2º lugar entre 50 equipes competidoras de todo país alcançado pela escuderia A no desafio IBM. O Grand Prix aconteceu durante primeira edição da Semana SENAI de Inovação encerrada em novembro de 2020.

EDITAL DE BOAS PRÁTICAS DAS ESCOLAS SENAI

Em 2020 o Departamento Nacional, lançou o Edital de boas práticas exitosas voltadas à Gestão das Unidades SENAI. O intuito da ação é potencializar a difusão de experiências, disseminação e compartilhamento de novas soluções desenvolvidas no âmbito das Escolas.

O edital teve por objetivo a valorização do trabalho desenvolvido que contribuíram para melhoria dos resultados, aumento da produtividade, redução de custos, aumento da receita, melhoria da qualidade educacional, sustentabilidade, criação de novas parcerias, adaptabilidade do ensino EAD, dentre outros.

O SENAI Tocantins foi reconhecido com as boas práticas através das Unidades de Araguaína, Palmas e Gurupi.



O **Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial** certifica que a prática

Melhoria da Eficiência Operacional

realizada pelo **CETEC - Centro de Educação e Tecnologia - Palmas - DR/TO**, foi reconhecida como "BOA PRÁTICA" no Edital de Boas Práticas em Gestão Escolar Edição 2020.



O **Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial** certifica que a prática

Combate à COVID19

realizada pelo **CETEC- Centro de Educação e Tecnologia Araguaína - DR/TO**, foi reconhecida como "BOA PRÁTICA" no Edital de Boas Práticas em Gestão Escolar Edição 2020.



O **Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial** certifica que a prática

Ensinar com Qualidade em Tempos de Pandemia

realizada pelo **Centro de Treinamento de Gurupi - DR/TO**, foi reconhecida como "BOA PRÁTICA" no Edital de Boas Práticas em Gestão Escolar Edição 2020.



PATENTES

O SENAI Tocantins não detém de patentes registradas.

PLATAFORMAS

O Departamento Regional do Tocantins utiliza as plataformas disponibilizadas pelo Departamento Nacional com o intuito de fortalecer a gestão e contribuir para a qualidade dos serviços prestados. Dentre as plataformas utilizadas estão:

mundosenai.com.br

Agrega informações sobre profissões e do portfólio de ofertas do nosso Departamentos Regional, favorecendo o melhor conhecimento das profissões do setor industrial e as possibilidades de ingresso nos cursos do SENAI.

meusenai.senai.br

Portal de acesso e entrega de serviços e informações para os nossos docentes

e alunos SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica.

senai40.com.br

Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da indústria 4.0 por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos gratuitos.

O Programa SENAI 4.0 foi criado com intuito de levar a indústria 4.0 às empresas industriais brasileiras de todos os portes. É oferecido portfólio de serviços alinhado às necessidades das empresas para aumentar sua produtividade por meio de ferramentas e tecnologias da indústria 4.0, que incluem desde serviços educacionais em 4.0, programas de consultoria em ferramentas 4.0 para pequenas e médias empresas, até projetos de alta complexidade em inovação 4.0. Um bom começo é realizar o autodiagnóstico do grau de maturidade de empresa na Indústria 4.0 utilizando ferramenta gratuita disponível no senai40.com.br – um serviço objetivo e de fácil execução.

Solução de educação a distância (LMS - Learning Management System)

Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos a distância.

Sistema de Gestão Escolar (SGE)

Ferramenta para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

plataforma.editaldeinovacao.com.br

A Plataforma Nacional do Edital de Inovação para a Indústria é utilizada para inscrição de ideias e propostas de projetos que pretendem financiamento por meio do Edital de Inovação da Indústria, lançado a cada ano.

Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)

Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção unificados, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e pro-

fissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação, dando eficiência à gestão do portfólio e do desempenho dos Institutos SENAI. Permite acessibilidade em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

contrate.me

É uma plataforma de empregabilidade do Senai. Uma parceria entre o SENAI e a plataforma SPECK que permite a conexão de indivíduos com a indústria, recrutando de forma inovadora e levando em consideração as competências técnicas e socioemocionais dos indivíduos.

METODOLOGIAS

A Metodologia SENAI de Educação Profissional tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compro-

misso com produtividade, competitividade e inovação.

A partir das Metodologias SENAI de Educação Profissional e Modelo SENAI de Prospectiva, que busca identificar as mudanças tecnológicas e organizacionais de setores industriais nos próximos 15 anos e seus impactos nos perfis profissionais, o SENAI Tocantins utiliza itinerários formativos, pautados em perfis profissionais e desenhos curriculares periodicamente atualizados e coordenado pelo Departamento

Nacional, garantindo a aderência da oferta educacional às demandas das empresas industriais do nosso estado no presente e no futuro. A Metodologia SENAI estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática



Competências gerais e específicas para uma ocupação, ou seja, as atividades que devem ser realizadas para o bom desempenho de uma profissão



Tradução da demanda do mercado para uma linguagem educacional, levando os cursos a estarem alinhados com a necessidade da indústria



Orientações para que os professores integrem teoria e prática, desenvolvendo a aprendizagem a partir da solução de desafios da sociedade e da indústria

As metodologias nacionais são trabalhadas e testadas com rigor de método e sequência – processo de desenvolvimento, aplicação de pilotos, escalonamento e validação de resultados – garantindo a eficiência e eficácia na implementação dos programas.

As três metodologias a seguir, já são utilizadas pelo nosso Departamento Regional, conforme as melhores práticas/práticas padronizadas:

Indústria + Produtiva – Programa de consultoria para propor soluções simples e inteligentes para

promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas.

Indústria + Eficiente – Programa com objetivo de identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de energia na indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos

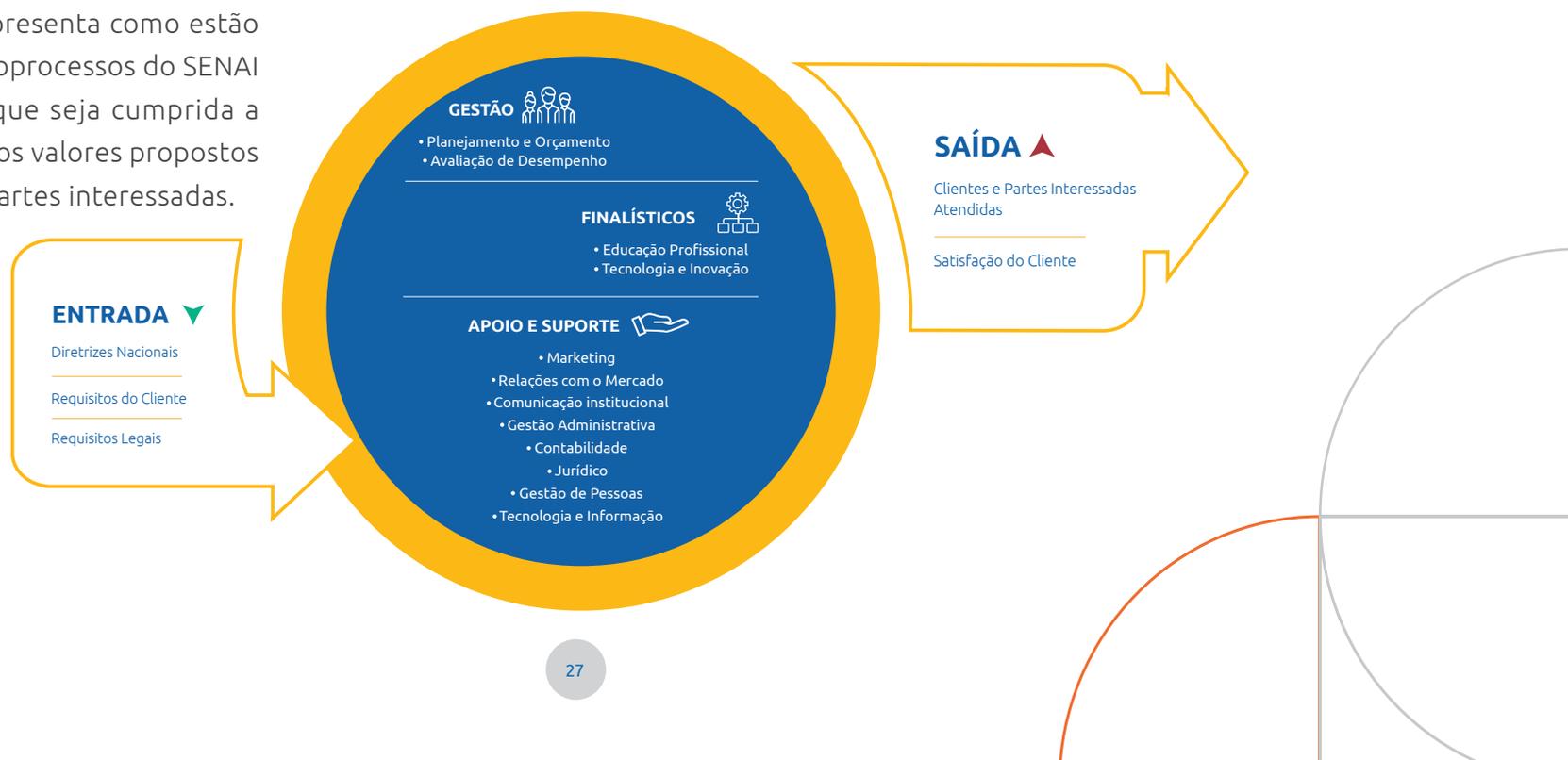
equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo.

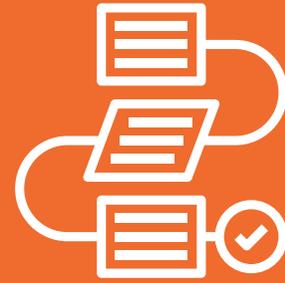
Indústria + Avançada – O Programa ajuda as empresas a evoluírem ao patamar da Indústria 4.0 e serem mais produtivas por meio de implantação de ferramentas de manufatura enxuta, mentorias, sistemas e tecnologias de coleta de dados da linha de produção, entre outras soluções.

Outras metodologias já foram testadas e estão em fase de escalonamento, como a Indústria + Sustentável, voltado à melhoria de processos industriais de forma a torná-los mais limpos, e a Indústria + Exportadora, que auxilia as empresas a ampliar suas exportações por meio da adequação do processo produtivo às demandas internacionais.

S CADEIA DE VALOR

A cadeia de valor representa como estão organizados os macroprocessos do SENAI Tocantins a fim de que seja cumprida a missão e alcançados os valores propostos a clientes e demais partes interessadas.





**RISCOS,
OPORTUNIDADES
E PERSPECTIVAS**

⑤ MODELO DE GESTÃO DE RISCOS

A Gestão de Riscos contempla ferramentas que auxiliam no processo de instrumentos que vão desde a reavaliação periódica do planejamento estratégico 2020/2024, no gerenciamento dos objetivos corporativos: garantir e eficiência operacional e sustentabilidade financeira e institucional, a representatividade na defesa de interesses da indústria.

Sua aplicação proporciona segurança quanto a eficácia do monitoramento de fatores internos e externos que possam interferir no desempenho das atribuições institucionais, visando à prevenção e minimização de possíveis impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo SENAI.

As Entidades do Sistema entendem a importância da gestão de riscos, visando a avaliação de controles relacionados a eventos que poderão se materializar em

riscos envolvendo inclusive os nativos dos canais de denúncias que são trabalhados para identificar oportunidades de melhorias e desdobramentos de ações para tratamentos.

A organização iniciou o processo de implantação de modelo com padrão internacional de riscos, utilizando-se das informações já trabalhadas e identificando outras, para fomentar a melhoria contínua do processo de gerenciamento de riscos, seguindo o framework da ISO 31.000, contemplando riscos estratégicos, de processos e de compliance, definição de alçadas de aprovações dos tratamentos executados pelos proprietários de riscos e estruturação do organograma funcional, periodicidade de análises, comunicação entre os pares e para com a alta gestão, registro e análises da residualidade dos riscos ora tratados, a fim de possuir his-

tórico das ações e medidas no gerenciamento das consequências nas operações da entidade.

⑤ RISCOS MAPEADOS

A Alta Gestão do Sistema FIETO compreende que a qualidade e a efetividade dos controles internos são fundamentais para identificar oportunidades de melhoria dos processos

de forma a alcançar os seus objetivos estratégicos. Considerando que o Departamento Regional do Tocantins está em fase de estruturação do modelo de gestão de riscos, os

riscos mapeados sucederão o modelo de gerenciamento em implantação ao longo de 2021.

⑤ OPORTUNIDADES IDENTIFICADAS

A qualidade e a efetividade dos controles internos são fundamentais para identificar oportunidades de melhoria dos processos

de forma a alcançar os seus objetivos estratégicos. Considerando que o Departamento Regional do Tocantins está em fase de estru-

turação do modelo de gestão de riscos, as oportunidades identificadas sucederão o modelo de gerenciamento em implantação.

⑤ PROGRAMA DE COMPLIANCE

A implantação do Programa de Compliance é um instrumento relevante no aprimoramento contínuo das ações e processos que tenham como foco a integridade e a

transparência no âmbito das entidades que compõem o Sistema Indústria.

O compliance significa agir de acordo com as normas existentes, seja uma lei, instrução

interna, um comando ou um pedido; é um sistema de controles internos que permite esclarecer e proporcionar maior segurança às atividades realizadas no âmbito da instituição, ou seja, é estar em conformidade

com leis e regulamentos externos e internos; é conhecer e cumprir as normas e procedimentos da organização; é um conjunto de ferramentas que concretiza a visão, a missão e os valores de uma instituição.

A diretriz para implantação do programa em âmbito nacional no SENAI foi efetuada

por seu Conselho Nacional em julho/2019, através das Resoluções de nº 18/2019, tendo sido fixado o prazo máximo de um ano. Porém, em decorrência de fatores de ordem conjuntural, sobretudo em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus (covid-19), o prazo foi prorrogado

por um ano, a contar de 09 de julho de 2020. A prorrogação foi autorizada pelo Conselho Nacional através da Resolução de nº 17/2020.

O Programa de Riscos e Compliance em sua implantação ocorre seguindo os passos:



Com o objetivo de materializar as ações até aqui desenvolvidas, tem-se:

Macro ação: Promover o Alinhamento Estratégico

Prazo final: Agosto/2020

Status: Implantado ✓

Macro ação: Realizar Diagnóstico de Maturidade da Instituição

Prazo final: Novembro/2020

Status: Implantado ✓

Vale contextualizar ainda que o SENAI Tocantins já possui implementada em sua estrutura organizacional as seguintes ações:

- ▶ Código de Ética e Conduta, disponibilizado em nossa página de transparência;
- ▶ Canal de denúncias, reclamações e elogios (Ouvidoria);
- ▶ Procedimentos e instruções de trabalho corporativas que norteiam os processos;

▶ Auditoria Independente contratada, que mensalmente avalia os controles internos;

▶ Área de controle interno que analisa os processos administrativos, sob o prisma da legalidade;

▶ Conselho Deliberativo que avalia mensalmente os resultados orçamentários, financeiros, administrativos e de produção, sendo que o SENAI-DR/TO ainda conta com a Comissão de Contas;

▶ Política de Apoio a Projetos e Eventos estruturada;

▶ Regulamento Disciplinar e de orientação para abertura de processos administrativos;

▶ Site de Transparência.

Diante desse contexto, o Programa de Compliance do Sistema FIETO vem para promover a melhoria contínua da gover-

nança, buscando consolidar uma gestão transparente, dando maior clareza aos processos e diretrizes emanadas pela Alta Gestão aos colaboradores, fornecedores e demais partes interessadas.

Por fim, a figura do compliance não é um conceito de aplicação temporária, ao revés, é preciso ser e não apenas estar em compliance. Inobstante o SENAI-TO esteja com a implantação de seu programa em andamento, faz-se importante destacar que a partir das ferramentas já existentes, busca documentar adequadamente cada passo, em procedimentos e normas internas, com políticas definidas e manter os registros pertinentes e objetiva priorizar alguns processos que entende ser essencial para um programa efetivo, como: comunicação, treinamento e atualização constante, monitoramento e análise crítica constante, com intuito de gerar melhorias contínuas dos processos e suas instruções operacionais.

5 RELACIONAMENTO COM ÓRGÃOS DE CONTROLE

Como prática fundamental para a melhoria contínua do seu ambiente de controle, das práticas de compliance e da integridade e transparência de seus atos de gestão, o SENAI mantém estreito relacionamento com o TCU, no sentido de avaliar as recomendações expedidas por esse órgão de controle, bem como de monitorar os planos de ação elaborados por seus gestores com vistas aos esclarecimentos necessários.

Como resultado do monitoramento contínuo das sinalizações emitidas por essa instância externa de apoio à governança e das iniciativas internas voltadas ao fortalecimento da sistemática de controles internos, o SENAI-DR/TO possui todas as suas Prestações de Contas submetidas aos colegiados do Tribunal, devidamente aprovadas.

O SENAI-DR/TO não tem nenhuma pendência de atendimento a deliberações exaradas em Acórdãos do TCU.



GESTÃO, ESTRATÉGIA E DESEMPENHO

5 GOVERNANÇA

A Alta Gestão é envolvida em todo o processo de planejamento estratégico, desde a construção até a avaliação de desempenho dos resultados, permitindo um maior alinhamento institucional.

O processo de planejamento estratégico é participativo e tem envolvimento das áreas de negócio, gestão, corporativas e operacionais. De acordo com as atribuições de cada área, cada um tem um tipo de participação, seja mais direta de participação ou contribuição.

O processo de avaliação do desempenho trouxe uma nova conduta na gestão organizacional, baseada em uma sistemática onde os resultados são analisados e discutidos nos diversos âmbitos organizacionais, assim as atribuições e responsabilidades no processo de prestação de contas dos resultados ocorrem em cada nível, atribuindo as alçadas de decisão conforme os níveis hierárquicos

organizacionais, possibilitando a resolução dos gargalos e vinculando-os a melhoria da performance dos processos.

O monitoramento da execução do planejamento visa analisar, em ciclos curtos, o desempenho da estratégia e propor ajustes por meio de planos de ações voltados para viabilizar o alcance das metas propostas. A ideia central é estimular a prevenção e a criação de medidas corretivas com respostas rápidas diante de transformações nos ambientes internos e externos.



⑤ PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

ESTRATÉGIA NACIONAL (2020-2024)

A Estratégia Nacional ciclo 2020-2024 foi formulado com base em conceitos da gestão estratégica moderna, bem como nas experiências passadas, internas e externas. Seu foco é o aumento da competitividade e da equidade social tendo como alicerce, por um lado, os trabalhadores com acesso à educação de qualidade e preparados para impulsionar a indústria para o futuro e, por outro lado,

as empresas industriais modernizadas e mais seguras.

Os elementos da árvore de objetivos estratégicos mantêm uma relação entre si e reforçam os conceitos e os conteúdos de cada um deles. O Propósito, que resume a motivação do trabalho, representa também a contribuição do SENAI para a sociedade. Essa contribuição se divide em Eixos Estratégicos de atuação,

que representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam a atuação da entidade no mercado.

Os Eixos Estratégicos representam escolhas e focos no âmbito dos negócios que diferenciam o SENAI no mercado.

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL E SUPERIOR VOLTADAS PARA O FUTURO DO TRABALHO NA INDÚSTRIA

A qualidade e a abrangência do atendimento da educação profissional são determinantes diretos da produtividade do trabalho em razão do alto nível de aderência às necessidades do mercado de trabalho, essencial para a formação da mão de obra. Atuaremos

para aumentar a articulação entre educação profissional técnica e básica, com a implementação do Novo Ensino Médio. Também prepararemos novos profissionais para atender as necessidades do mercado de trabalho, requalificaremos as competências dos tra-

balhadores da indústria e impulsionaremos a formação superior orientada à inovação industrial. Nossos cursos de formação profissional e superior prepararão as pessoas para o futuro do trabalho na indústria.

MODERNIZAÇÃO INDUSTRIAL INTENSIVA EM INOVAÇÃO

A inovação é um dos principais motores da economia e essencial para competitividade no mercado internacional. A ampliação dos investimentos em inovação e a modernização do parque tecnológico das empresas industriais brasileiras são ações fundamentais para elevar a competitividade das empresas, principalmente num contexto de rápidas mudanças associadas à Indústria 4.0, bem como a inserção de produtos e serviços no mercado mundial. Buscaremos alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas e prepararemos a indústria para o futuro. Também impulsionaremos a inovação em conjunto com o ensino profissional e superior, seja pela formação superior orientada à inovação ou pela requalificação de trabalhadores para o trabalho do futuro.

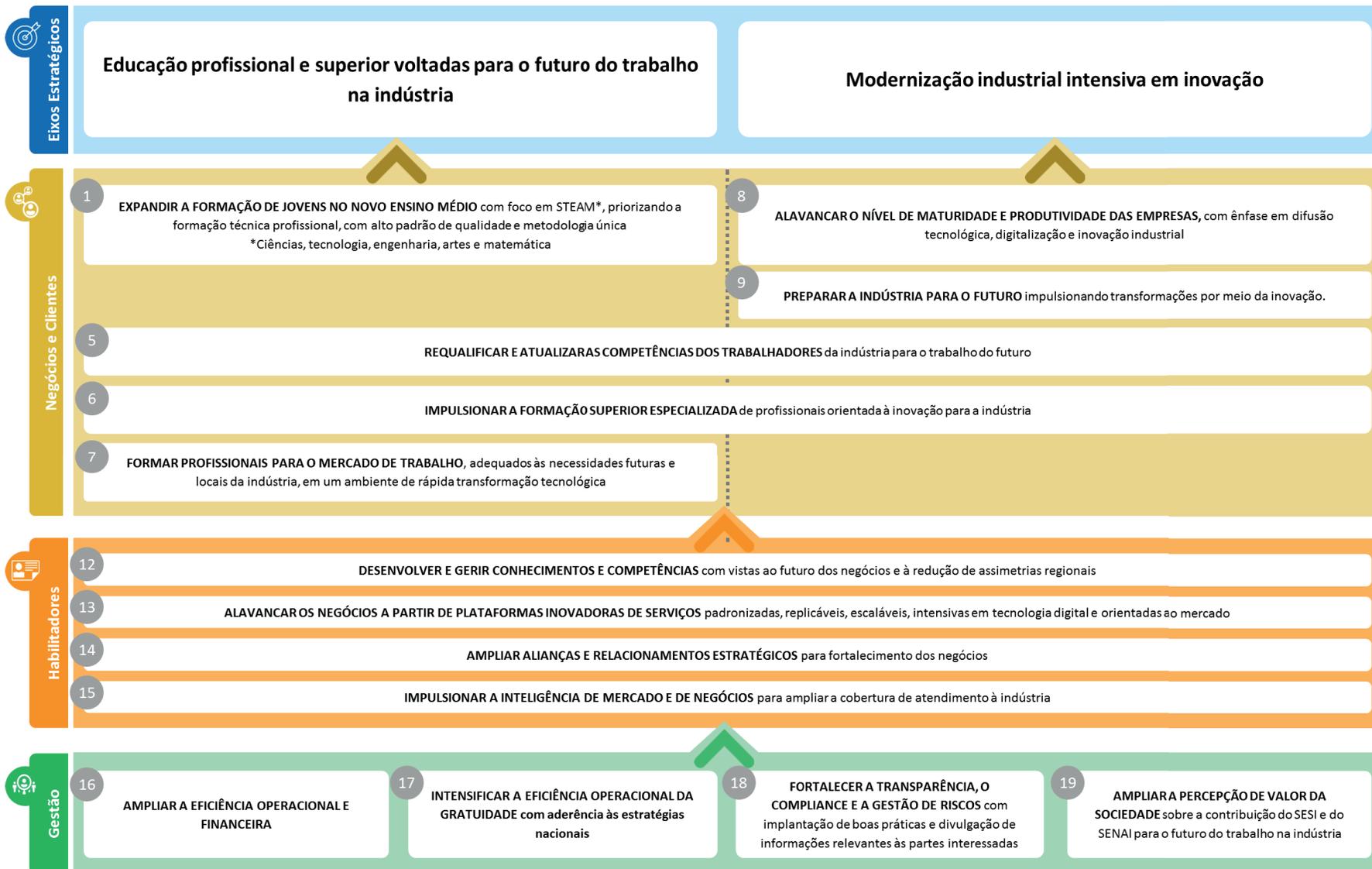
Para definir claramente as diferentes dimensões de atuação do Sistema, organizamos os objetivos estratégicos em três perspectivas:

► **Negócios e clientes:** contém os objetivos estratégicos relacionados à atuação do Sistema frente aos públicos-alvo finalísticos. Por sua natureza, os Departamentos Regionais relacionam grande parte de suas iniciativas aos objetivos dessa perspectiva, mas é importante ressaltar que os Regionais também atuam nos objetivos habilitadores e de gestão.

► **Habilitadores:** abrange os objetivos estratégicos que suportam aqueles definidos na perspectiva “Negócios e Clientes”. Têm como foco elevar a qualidade, efetividade e impacto das iniciativas realizadas pelo Sistema para a indústria e a sociedade.

► **Gestão:** envolve os objetivos estratégicos que promovem o alinhamento sistêmico entre os Departamentos Nacional e Regionais a respeito das melhores práticas de gestão.

A seguir o Mapa estratégico do Sistema SENAI:



ESTRATÉGIA DO DEPARTAMENTO REGIONAL (2020-2024)

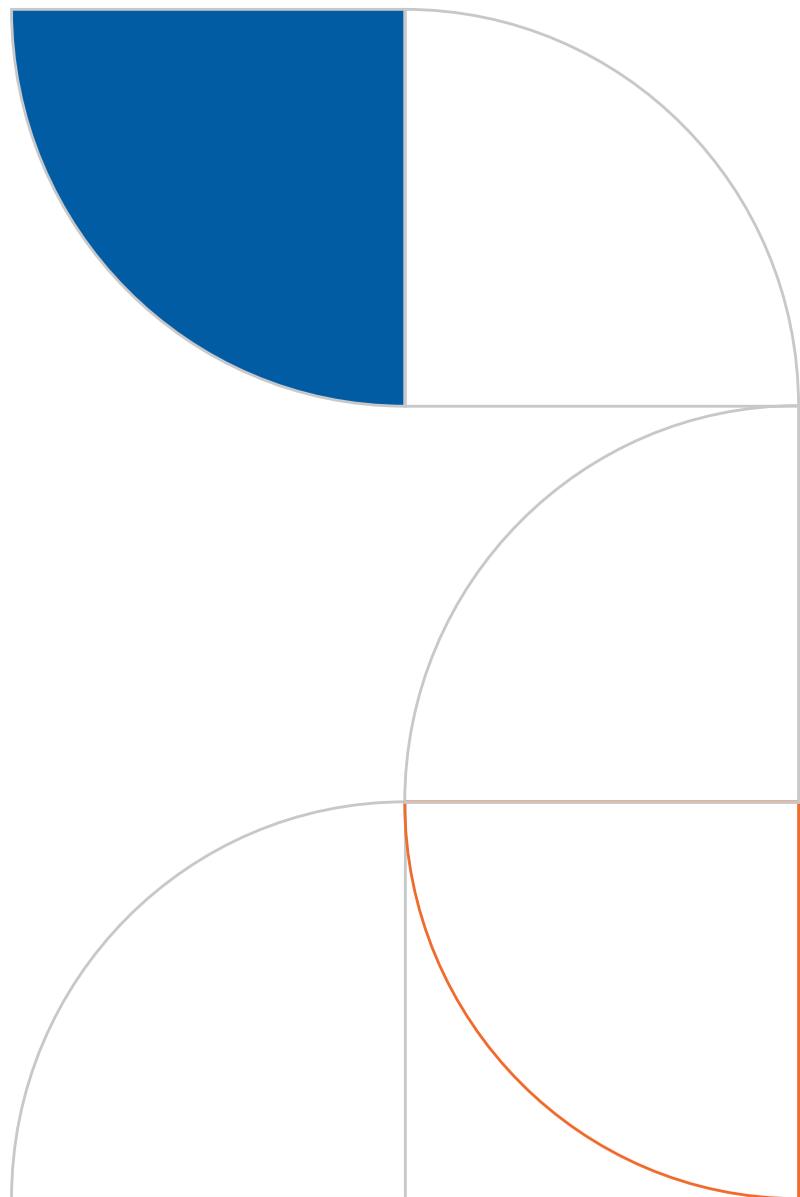
O Plano estratégico do SENAI Tocantins horizonte 2020-2024 foi elaborado, de forma participativa, tendo como referencial o conjunto estratégico definido pelo Departamento Nacional e Regional.

O Departamento Nacional liderou todo o processo sistêmico de revisão do Plano Estratégico do Sesi e SENAI horizonte 2020 a 2024, onde foram pactuadas metas com os Departamentos Regionais. A nova estrutura dá maior liberdade para o desdobramento da estratégia e permite que o planejamento tático seja mais adequado às especificidades e desafios de cada estado, sem comprometer o alinhamento com a estratégia do Sistema.

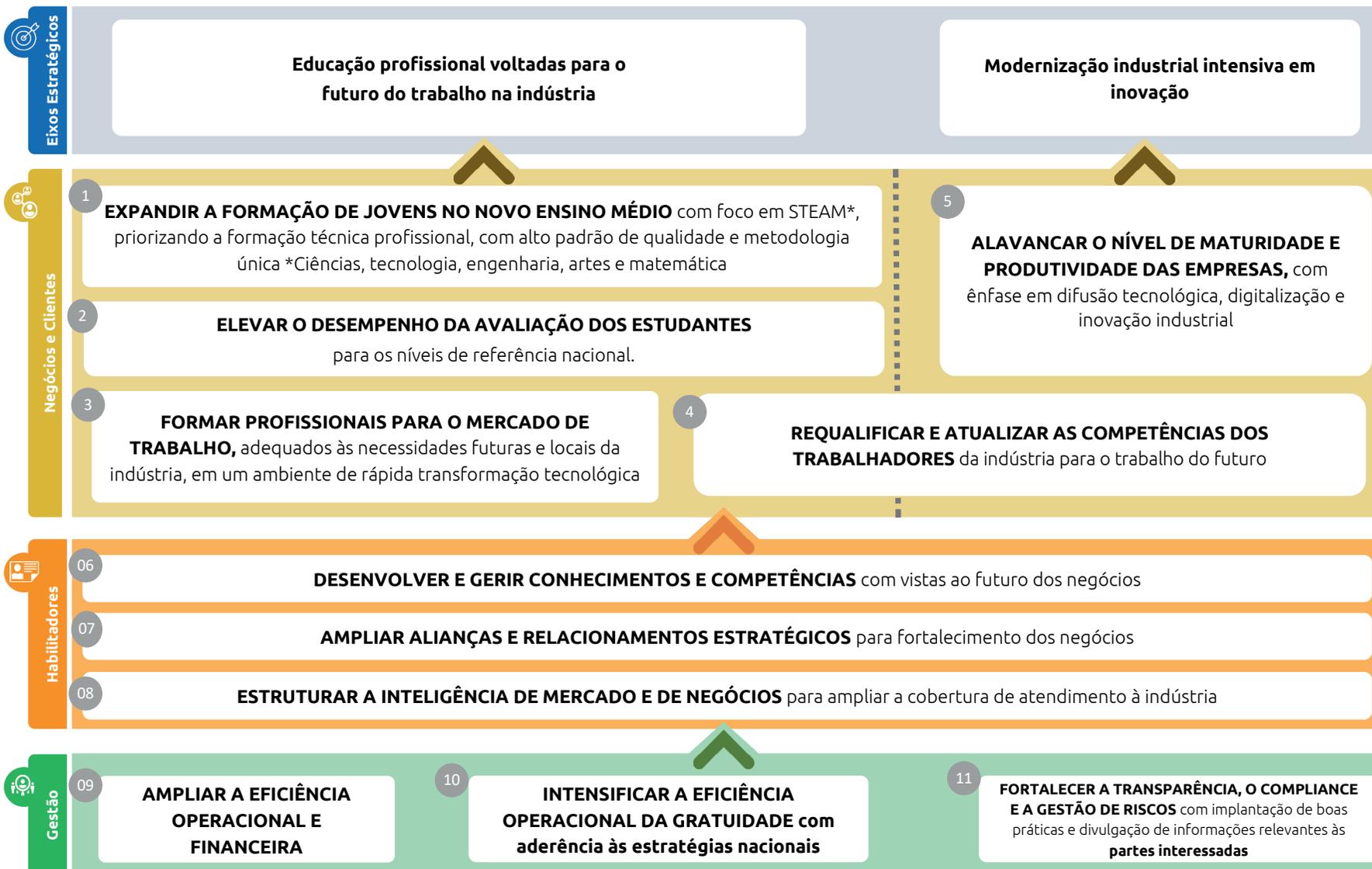
Os objetivos estratégicos também estão organizados em três perspectivas de resultados: Negócios e Clientes, Habilitadores e Gestão. Foram definidos por meio da identificação de sinergia entre os desafios da competitividade e nossos diferenciais estratégicos, assim potencializando nossa contribuição.

O monitoramento é realizado mensalmente através das Reunião de Análise da estratégica com a participação da Gestão e Unidades Operacionais.

A seguir a árvore estratégica do SENAI Tocantins 2020 a 2024:



ÁRVORE ESTRATÉGICA **SENAI TOCANTINS** 2020-2024

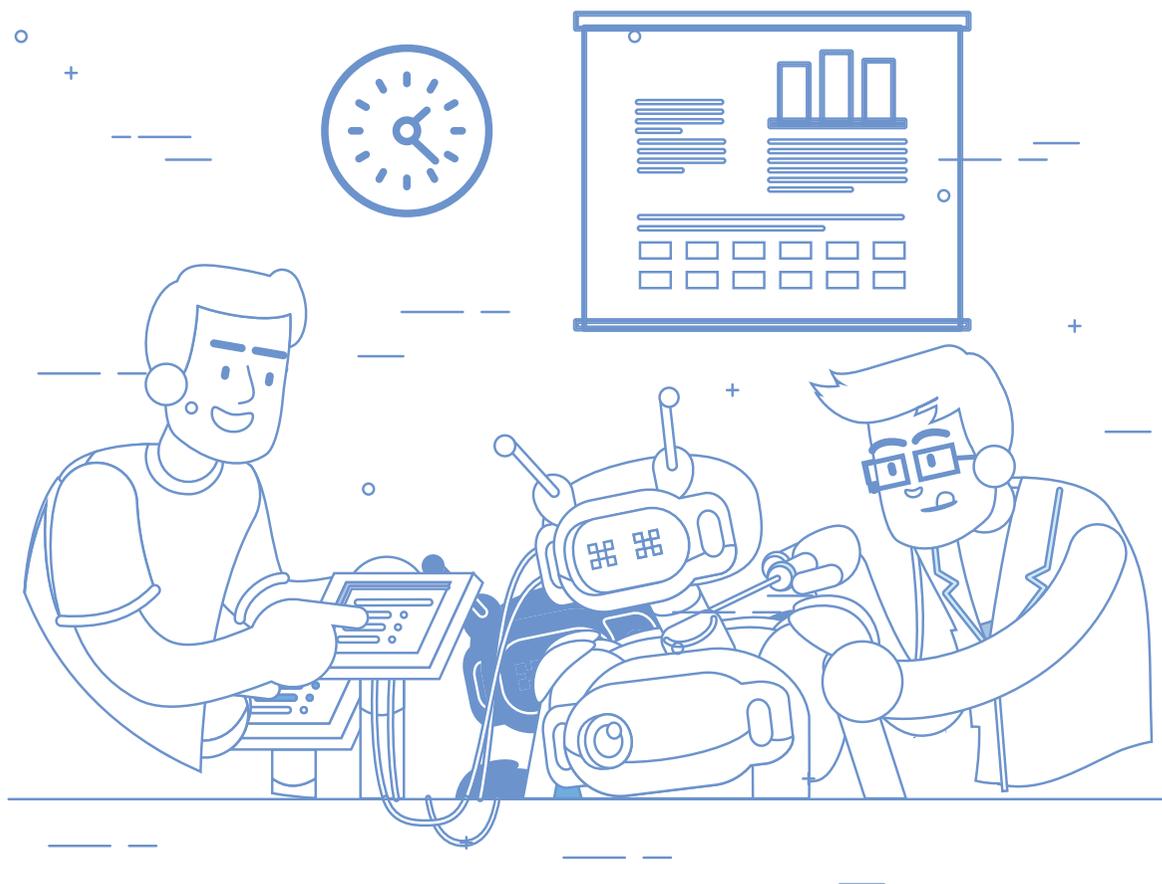


5 PLANO DE AÇÃO

O plano de ação e orçamento é um instrumento de gestão definido anualmente a partir das Diretrizes e Planejamento Estratégico Nacional e Regional, estruturado em níveis estratégicos, tático e operacional.

O Departamento Regional consolida as informações das unidades de gestão, corporativas e operacionais, o qual demonstra as iniciativas e o orçamento necessário para execução dos objetivos e metas pretendidos para o exercício, e posteriormente o plano é aprovado pelo Conselho Regional e submetido ao Departamento Nacional.

Nos próximos capítulos serão apresentados as grandes iniciativas e resultado dos indicadores estratégicos e de desempenho referente ao exercício.



S AMBIENTES E CONTEXTOS EXTERNOS

No fim de 2019, a Organização Mundial de Saúde – OMS teve conhecimento da existência de um novo vírus nomeado como SARS-CoV-2 (Novo Coronavírus) que originou a doença COVID-19. Em março de 2020, a OMS declarou o **estado de pandemia** do Novo Coronavírus. No Brasil, no dia 20 do mesmo mês, por meio do Decreto Legislativo nº 6, ficou reconhecido o estado de calamidade pública, com vigência inicial até 31/12/2020.

Essa pandemia atingiu as empresas industriais e trouxe dificuldades diversas para atravessarem este período de crise. **Sete em cada dez empresas industriais citam a queda no faturamento entre os cinco principais impactos da doença**, de acordo com a Sondagem Especial: Impacto da COVID-19 na Indústria, elaborada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI)¹.

Em 2020, a economia sofreu com a **retração do comércio interno e externo e a**

paralisação das atividades em diversos setores, principalmente, durante as fases mais agudas da crise. O aumento do gasto público para mitigar os efeitos da pandemia e a dificuldade de levar a cabo reformas estruturantes (como a reforma tributária e a administrativa) exigirão maior cautela da política fiscal nos próximos anos. Além da difícil situação fiscal, as projeções de instituições nacionais e internacionais apontam uma contração do PIB brasileiro entre de 4,5% em 2020, e um crescimento de 3,0% em 2021, indicando que a recuperação do nível de atividade econômica não ocorrerá, ao menos, no curto prazo.

A redução das atividades econômicas durante o período de ocorrência da pandemia resultou em **aumento dos níveis de desemprego**. De acordo com a Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios - PNAD contínua do IBGE, no segundo semestre de 2020 a taxa de desocupação foi de 14,3%, o patamar mais alto da série histórica iniciada em 2012. Ao mesmo tempo, a taxa de participação na força de trabalho fechou o trimestre de agosto a outubro de 2020 em 56%, um nível relativamente baixo para a série histórica (geralmente em torno de 61%), porém já levemente superior ao observado entre junho e agosto (54,7%).

Neste contexto a indústria brasileira amargou, principalmente nos meses de março e abril, **resultados altamente negativos de seus principais indicadores de desempenho industrial**. O mês de abril foi considerado um dos piores da história para a indústria. De acordo com a CNI¹, na indústria, o faturamento real caiu 5,6%, o emprego se retraiu 1,5%, e as horas trabalhadas sofreram uma redução de 6,6%². A Utilização da Capacidade Instalada (UCI) foi de 69,6%.

Após a fase mais aguda da pandemia, verificou-se uma **retomada das atividades industriais**, permitindo à indústria voltar aos patamares pré-pandemia. Os indicadores industriais de outubro, apresentados pela CNI, ilustram esse processo **ainda que a variação permaneça negativa se comparado com o mesmo período de 2019**. Em outubro, todos os indicadores de atividade – *faturamento, utilização da capacidade instalada, horas trabalhadas e emprego* – registraram crescimento na comparação com setembro, considerando a série com ajuste sazonal. As horas trabalhadas apontam um crescimento de 1,7% entre setembro e outubro, posicionando-se 1,2%

¹ Confederação Nacional da Indústria. **Indicadores Industriais**. ISSN 1983-621X. Ano 28. Número 4. Abril 2020.
² Variação JAN-ABR20/ JAN-ABR19.

acima do valor apurado em fevereiro. Já o faturamento real teve uma variação positiva de 2,2% no mesmo período, e a Utilização da Capacidade Instalada (UCI) alcançou 80,3%.

Contudo, deve-se ressaltar que **apesar da melhora contínua da indústria, os serviços demandados por esta ainda encontram dificuldades de retomar seu ritmo pré-pandemia**. As restrições de pessoal e o distanciamento social **obrigaram os ofertantes de serviços tecnológicos e de inovação a adaptarem seus produtos, principalmente os serviços de assessoria e consultoria, normalmente feitos presencialmente**. Programas, como o *Brasil Mais*, tiveram suas metodologias remodeladas, o que incluiu atividades prioritariamente remotas para reduzir o risco de contágio entre os participantes das mentorias e a redução das viagens dos consultores.

Deve-se ressaltar que em um contexto de queda do consumo interno e externo e fechamento, mesmo que temporário, de empresas, **a demanda por serviços para otimização de processos produtivos e desenvolvimento de produtos ficou em compasso de espera**, devido ao elevado grau de incerteza no tocante à economia como um todo. Ainda

assim, **o Brasil melhorou sua posição no ranking do Índice Global de Inovação 2020**. Agora o País ocupa a 62ª posição entre os 131 países analisados. Contudo, destaca-se que apesar da melhora em relação a 2019, o país ainda está 15 posições atrás da 47ª colocação que ocupava em 2011, dentre 125 países. Na América Latina, o país ocupa a 4ª posição, depois do Chile (54º), México (55º) e Costa Rica (56º). Em comparação com os países que compõem os Brics, o Brasil ocupa a última posição, atrás da Rússia (47º), Índia (48º), China (14º) e África do Sul (60º).

Nas questões educacionais, as medidas de afastamento social e sanitárias, exigiram **a aceleração e implementação de novas estratégias de ensino, capazes de aliviar os impactos do fechamento das escolas e da execução dos cursos mediados por tecnologias**. A deficiência na atualização tecnológica de muitos docentes brasileiros neste tipo de método de ensino, e a heterogênea infraestrutura de escolas e alunos para preparar, ministrar e assistir aulas *online* são exemplos básicos dessas dificuldades encontradas. Além do mais, o *modus operandi* da educação e, em particular, da educação profissional e tecnológica, também teve

que observar um conjunto de leis e normas federais, estaduais e municipais para atuar no contexto da pandemia.

Ainda no campo educacional, outro ponto a destacar foi **a imposição urgente, pela pandemia, do Ensino a distância (EaD)**. Praticamente sem nenhum tipo de planejamento ou capacitação, escolas, docentes e estudantes foram obrigados a se adaptar a este método de ensino. Pesquisa do Instituto Península apontou que 60% dos professores acreditam que os alunos não evoluíram no aprendizado em 2020.v

Outro impacto preocupante da pandemia na educação é o **abandono escolar**, principalmente entre os jovens. Pesquisa realizada pela Fundação Roberto Marinho e parceiros fez um alerta para gestores educacionais: quase 30% dos jovens pensam em deixar a escola e, entre os que planejam fazer o Enem (Exame Nacional do Ensino Médio), 49% já pensaram em desistir. Os motivos alegados são a grande dificuldade para estudar em casa e acompanhar as aulas, a falta de acesso à internet rápida e de dispositivos adequados, além do próprio equilíbrio emocional e a capacidade de organização para estudar sem a escola como mediadora do processo.

⑤ DESAFIOS

A baixa capacidade de gerar empregos, principalmente formais, já era observada mesmo antes da crise, especialmente no setor industrial. Com a necessidade de se buscar soluções imediatas para a manutenção da atividade ao longo do ano, **algumas empresas adotaram sistemas automatizados, ainda que simples, que podem resultar na aceleração da contínua substituição de trabalhadores**, em particular, aqueles de baixa qualificação. Isso impõe desafios para o desenho da formação profissional voltada à preparação de profissionais capacitados para um mundo em que os contratos de trabalho se tornam cada vez mais flexíveis/instáveis e concorrentes/complementares com determinadas tecnologias. Além disso, afeta a arrecadação do Sistema, que depende do número de trabalhadores.

A indústria tocantinense encerrou o ano de 2020 com baixo desempenho na produção

e redução no número de empregados. O indicador de Evolução da Produção registrou 44 pontos em dezembro, 5 a menos na comparação com o mês de setembro e 3 pontos abaixo do mesmo período do ano anterior. No indicador de Evolução do Número de Empregados a queda foi de 2 pontos em dezembro: ao registrar 48 pontos saiu da estabilidade alcançada em setembro (50 pontos). A Falta ou Alto Custo da Matéria Prima vem se destacando e ganhando intensidade a cada trimestre desde o início da pandemia do novo coronavírus. Neste 4º trimestre este gargalo foi apontado por 59,15% dos entrevistados. Na análise nacional ficou em 64,3%, configurando também o principal problema ao desenvolvimento industrial. Nota-se uma melhoria no indicador de Acesso ao Crédito com 8 pontos de crescimento neste 4º trimestre ao atingir 46 pontos. Todavia, segue abaixo da linha divisória dos 50 pontos, o que indica dificuldade de obtenção de crédito no período³.

No âmbito da **Educação Profissional**, o crescimento, ainda que forçado, do **ensino à distância (EaD) poderá trazer grandes desafios às instituições**, que terão que incorporar, cada vez mais, tecnologias digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino. Para tal, as instituições deverão não somente estruturar sua infraestrutura física e tecnológica para incorporação das tecnologias educacionais digitais, mas, fundamentalmente, **capacitar seus docentes e instrutores para uso pleno e eficiente de tais tecnologias**.

³ Sondagem Industrial - FIETO, Ano XII Nº 55, outubro/dezembro/2020



Diante deste contexto, apresenta-se, a seguir, os desafios enfrentados pelo SENAI em 2020, os quais se renovam também para o ano seguinte. São eles:

- ▶ Incentivar a adoção de tecnologias baseadas na inteligência artificial para **personalização da aprendizagem**, identificando lacunas e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, de forma a garantir a qualidade do processo educacional.
- ▶ Apoiar a **ampla adoção de novas tecnologias e metodologias alinhadas à Indústria 4.0**, que utilizam Inteligência Artificial, robótica, gamificação, Lean Education Technology, Ensino de Programação, dentre outras.
 - ▶ Incentivar o domínio do **uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem**, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos.
 - ▶ Criar/incorporar *tecnologias digitais no processo de formação docente*, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem.
 - ▶ Utilizar/incorporar **tecnologias para predição da evasão** com a Incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar.

Sob a ótica de **Tecnologia e Inovação**, o evento da pandemia poderá acelerar a busca pela **diminuição da dependência do trabalho humano**. Para tal, as empresas com melhor “saúde” financeira buscaram **aumentar as aquisições de sistemas automatizados**, que por sua vez aumentarão a demanda e oferta **de serviços para apoio à indústria na implementação e uso das tecnologias associadas à Indústria 4.0 e a transformação digital**.

Diante deste contexto, o SENAI esteve em 2020, e enfrentará no ano seguinte, os seguintes desafios:

- ▶ Assegurar a infraestrutura tecnológica e de recursos humanos para **aumentar sua oferta para este tipo de serviço tecnológico**.
- ▶ Incorporar as **tecnologias Realidade Aumentada (RA) e Realidade Virtual (RV)** na execução de serviços remotos.

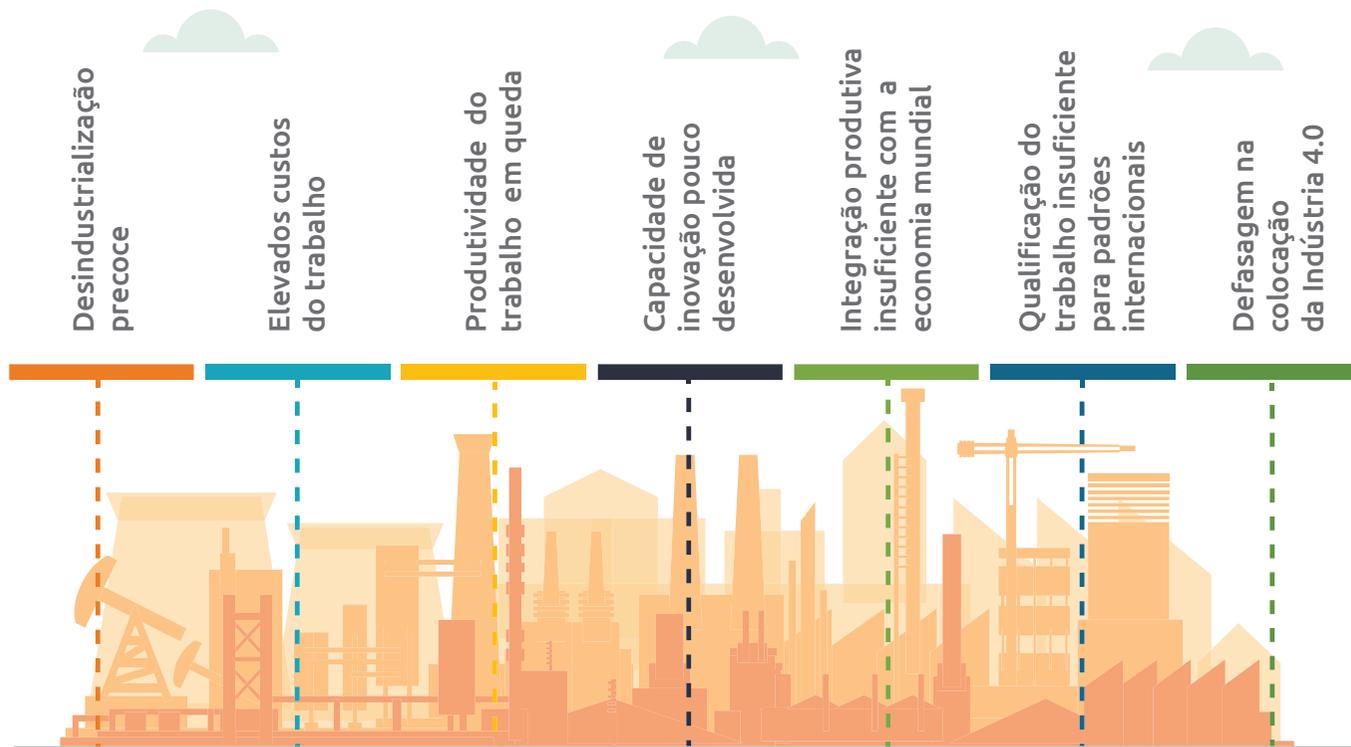
- ▶ Ampliar os serviços de tecnologia e inovação, por meio de **projetos de curta duração, com equipes flexíveis**.

- ▶ Incorporar **tecnologia 5G** objetivando ampliar as diversas formas de acesso a serviços.

Na avaliação de empresários e especialistas, a crise decorrente do novo coronavírus ocorreu em um momento crucial para a indústria

brasileira. Não apenas com relação ao processo de desindustrialização que ocorreu nos últimos anos, mas, também, porque **há vários desafios ainda a serem vencidos, para que o setor consiga se conectar com a quarta revolução industrial**, que já está em curso, e se integrar de forma sustentada à economia global.

DESAFIOS DE COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA



⑤ ATUAÇÃO POR TEMA

EDUCAÇÃO PROFISSIONAL

AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

DESEMPENHO DA AVALIAÇÃO DOS ESTUDANTES

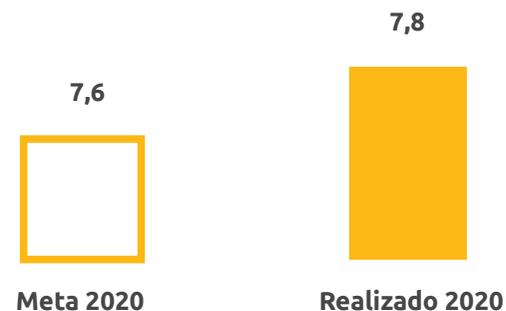
Manter a oferta de educação profissional com padrão de qualidade compatível aos requisitos do mercado de trabalho é o maior desafio do SENAI Tocantins. O sistema de avaliação da Educação Profissional (SAEP), coordenado pelo Departamento Nacional, tem o objetivo de verificar a adequação dos programas frente às expectativas empresariais e às exigências do mundo do trabalho formalizadas no Itinerário Formativo, bem como verificar a eficácia e a efetividade da oferta educacional em todos os Departamentos Regionais.

A ação estruturante está vinculada ao objetivo estratégico do SENAI Tocantins de Elevar o

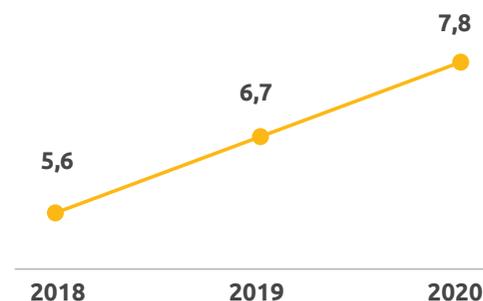
DESEMPENHO DA AVALIAÇÃO DOS ESTUDANTES para os níveis de referência nacional, e o monitoramento é realizado pelo indicador IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional) que avalia o desempenho das escolas participantes por meio dos resultados dos seus estudantes somente na prova objetiva (PO) ou na prova objetiva e prova prática (PP).

Na avaliação de desempenho dos estudantes edição 2020 o SENAI Tocantins obteve um resultado de 7,8 apresentando um desempenho de 103% em relação a meta (7,6) pactuada com o Departamento Nacional. A superação da meta é resultado das ações voltadas para a melhoria da qualidade da educação profissional, que têm impactado positivamente no desempenho do aluno e a educação profissional como um todo.

IDAP - Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional



Evolução - Avaliação de Desempenho do Estudante



Para alavancarmos a qualidade dos nossos cursos foi elaborado plano de ação para o SENAI Tocantins elevar o indicador de desempenho com envolvimento de todas unidades operacionais. Várias ações foram executadas, dentre as principais podemos destacar:

Workshop SAEP

Ação técnico pedagógica realizada em todas as unidades operacionais com o objetivo de divulgar e refletir sobre a metodologia SENAI de Educação Profissional, Avaliação do SAEP, análise crítica dos últimos resultados, elaboração de plano de ação para melhoria contínua do processo de ensino e aprendizagem que têm impactos direto, e indiretos, nos resultados das próximas edições envolvendo toda a equipe pedagógica, equipe técnica de docentes e respectivos gestores.

Plano de ação detalhado por curso técnico e unidade operacional envolvendo gestores, equipe pedagógica e equipe técnica

Ação subsequente ao Workshop SAEP, envolvendo os instrutores de cada curso, sendo esta ação considerada mais técnica e espe-

cífica, pois envolve o detalhamento e cruzamento das matrizes curriculares do curso com a matriz de referência correspondente. Esses detalhamentos, desdobram-se em ações e estratégias vinculadas às unidades curriculares com prazos, resultados e responsáveis.

Simulado SAEP

Ação a nível regional, implementada pela Unidade de Educação em parceria com a equipe pedagógica e instrutores de cada unidade operacional, visa fomentar e fortalecer a cultura de avaliação em grande escala na comunidade educacional, permitindo, através dos resultados, corrigir rotas e estratégias de ensino, aprendizagem e avaliação em tempo hábil. As provas são elaboradas com base nas matrizes curriculares e de referência de cada curso e são parâmetros de qualidade a serem analisados ao longo do curso para subsidiar possíveis ações de correção/melhoria e fortalecer as boas práticas implementadas.

Mapeamento de competências

Mapeamento realizado a fim de identificar as fragilidades e potencialidades do nosso

corpo técnico para maior assertividade nas estratégias de desenvolvimento das competências da nossa equipe técnica de docentes, e alcance dos resultados mais satisfatórios, elevando a qualidade do nosso processo educacional.

Implantação do SISBIA

Sistema desenvolvido e fomentado pelo Departamento Nacional, disponível para todos os Departamentos Regionais, cuja principal funcionalidade é a possibilidade de elaboração de itens de avaliação vinculados às matrizes de referência do SAEP. O que permite mais proximidade aos modelos de avaliação utilizados no SAEP. No SENAI Tocantins o processo de implantação foi iniciado em julho de 2020, ganhando o título de pioneiro frente aos demais estados.

Implantação do Comitê do SAEP DR TO (reuniões periódicas de monitoramento)

Comitê técnico-pedagógico, composto por equipe de instrutores, coordenação pedagógica, gestores das unidades operacionais e Unidade de Educação, tendo como principais

atividades a elaboração de planos de ação e monitoramentos programados.

Reunião de benchmarking (compartilhamento de boas práticas)

Ação técnico-pedagógica que consiste em ciclos de benchmarking entre os docentes das unidades operacionais, realizando reuniões periódicas para apresentação de boas práticas docente do Departamento Regional e de outros Estados com foco na Metodologia SENAI de Educação Profissional e SAEP, como também potencializar a participação dos técnicos na Rede de Docentes do SENAI Nacional.

Dessa forma, o SENAI Tocantins, alinhado as Diretrizes Nacionais, busca através da metodologia verificar o alcance do perfil profissional do curso, o conhecimento apreendido e as competências adquiridas para o desenvolvimento da profissão, possibilitando adequar nossos produtos a realidade do mercado de trabalho.

EMPREGABILIDADE DOS EGRESSOS

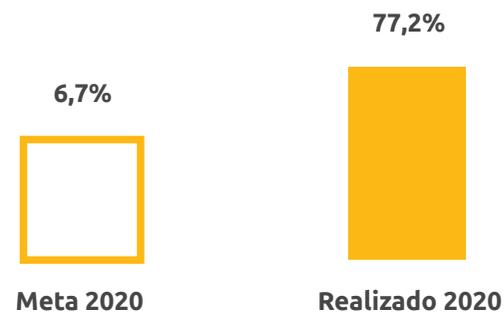
O objetivo estratégico de **“Formar profissionais para o mercado de trabalho, adequados às necessidades futuras e locais da indústria, em um ambiente de rápida transformação tecnológica”** mede a empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI no mercado de trabalho.

Os resultados do referido objetivo estratégico são mensurados através da metodologia de acompanhamento do egresso do SENAI – SAPEs, triênio 2018/2020, (Sistema de Acompanhamento de Egressos do SENAI) coordenado pelo Departamento Nacional. A pesquisa é composta por três fases que tem por objetivo acompanhar a evolução dos alunos concluintes até a inserção no mercado de trabalho.

O SENAI Tocantins superou a meta (67%) estabelecida para o referido indicador com um desempenho (77,2%) de 115%, o que evidencia a adesão ao perfil de saída dos alunos com as expectativas e necessidades dos empregadores pela preferência de con-

tratamento de egressos dos cursos técnicos da instituição, reflexo da melhoria da qualidade do ensino.

Empregabilidade dos Egressos dos Cursos Técnicos do SENAI



Dentre as ações para potencializar o resultado, em 2020 o SENAI Tocantins aderiu ao CONTRATE ME, coordenada pelo Departamento Nacional, que permite a conexão de indivíduos com a indústria, recrutando de forma inovadora e levando em consideração as competências técnicas e socioemocionais dos indivíduos. Dentre as vantagens do CONTRATE ME estão: Plataforma de empregabilidade Gratuita (para o candidato);

Mapeamento do perfil do candidato por Inteligência Artificial (Entrevista Virtual) e permite concorrer a vagas em todo o Brasil. A plataforma disponibiliza o que há de mais moderno em seleção de pessoas para mapear seu perfil e a indústria conseguir te encontrar.

Temos também uma ação regional projeto Empresa Madrinha que tem como objetivo incentivar o apadrinhamento de empresa por parte do empresariado das indústrias e demais parceiros, aproximando os nossos jovens ao mercado de trabalho. Dentre os principais objetivos estabelecidos neste projeto são:

- ▶ Aproximar as indústrias e empresas das Unidades Escolares com vista a mostrar a potencialidade das escolas do SENAI para atendimento ao segmento industrial;
- ▶ Proporcionar aos alunos oportunidades de vivenciar de forma prática, situações semelhantes às que eles enfrentarão na vida profissional;

- ▶ Estimular os alunos do SENAI que se encontram em processo de formação profissional;

- ▶ Potencializar a inserção dos alunos e egressos do SENAI/TO no mercado de trabalho.

- ▶ Promover o intercâmbio técnico-pedagógico entre os docentes, alunos e indústria/empresas;

- ▶ Divulgar as ações educacionais da Unidade Escolar em especial dos alunos matriculados nos cursos técnicos;

- ▶ Elevar o percentual de egressos inseridos no mercado de trabalho e na indústria dos alunos matriculados nos cursos técnicos do SENAI/TO.

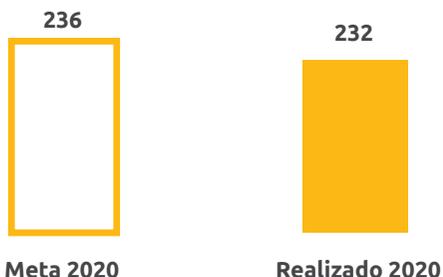
Vale destacar que, os principais desafios é enfrentar o cenário econômico de recessão do emprego num estado onde a indústria é incipiente e a demanda por profissional com formação técnica ainda é pequena.

REQUALIFICAR E ATUALIZAR AS COMPE-TÊNCIAS DOS TRABALHADORES

O objetivo estratégico de **“Requalificar e atualizar as competências dos trabalhadores da indústria para o trabalho do futuro”** é fator crítico para o aumento da produtividade e competitividade empresarial. As requalificações e atualizações ocorrem por meio de cursos que desenvolvam as habilidades e os conhecimentos requeridos pela Indústria 4.0, ofertados também à distância para melhor flexibilidade do horário de estudo.

O objetivo é medido pelo indicador Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0, e o SENAI Tocantins apresenta um desempenho de 98% em relação ao previsto para o exercício 2020.

Concluintes em cursos de Aperfeiçoamento e Especialização associados à Indústria 4.0



INTENSIFICAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL DA GRATUIDADE

O objetivo estratégico de INTENSIFICAR A EFICIÊNCIA OPERACIONAL DA GRATUIDADE com aderência às estratégias nacionais tem o propósito de elevar a efetividade na alocação da gratuidade às necessidades e interesses da sociedade e da economia local, além de reduzir as disparidades regionais no atendimento à indústria.

A estratégia nacional abrange os cursos de Aprendizagem (Básica e Técnica) e Qualificação Profissional em cursos do Itinerário

Nacional destinados a alunos com contrato de aprendizagem e alunos desempregados, assim como cursos de Aperfeiçoamento, Especialização e Qualificação Profissional para alunos do Programa Emprega Mais.

O indicador Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias mede a relação entre a quantidade de hora-aluno de ações da gratuidade regimental

alinhadas com a estratégia e o total de hora-aluno de gratuidade da instituição.

Em 2020 o SENAI Tocantins apresentou um índice de aderência a oferta de gratuidade regimental em 70,6% superando a meta para o exercício. Em função do cenário de pandemia 2020 uma das estratégias utilizadas para alavancagem do indicador foi a oferta de cursos na modalidade à distância.

Índice de Aderência da Oferta de Gratuidade Regimental às Estratégias (SENAI)



RECURSOS ALOCADOS	VALOR R\$
Gestão da Educação Profissional	3.477.121,83
Técnico de nível médio presencial e a distância	2.638.363,73
Aperfeiçoamento educação a distância	342.836,63

Fonte: Módulo Orçamentário do Sistema Zeus e Protheus

Os recursos para contribuição das ações estratégicas no âmbito da Educação Profissional estão alocados nos processos da Gestão da Educação Profissional, técnicos de nível médio e aperfeiçoamento profissional à distância.

Para a ação estruturante de “Intensificar a eficiência operacional da Gratuidade” os recursos alocados estão detalhados no anexo referente a Gratuidade Regimental.

TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

ALAVANCAR O NÍVEL DE MATURIDADE E PRODUTIVIDADE DAS EMPRESAS

A atualização tecnológica e o aperfeiçoamento dos processos produtivos das empresas industriais são fundamentais para a produtividade industrial. O desafio é ainda maior nas pequenas e médias empresas, ainda muito distantes dos padrões da Indústria 4.0.

O índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial, com meta de 20% definida para 2020, mede o percentual de aumento de produtividade das empresas atendidas pelos programas logo após a conclusão do projeto na empresa.

A pandemia da COVID-19 atrasou o início da prospecção e atendimentos presen-

ciais às empresas em função da necessidade de adequação metodológica aos protocolos de segurança e aos decretos estaduais de restrição de atividades. A principal iniciativa cujos resultados são considerados na mensuração do indicador estratégico é o Programa Brasil Mais. O SENAI Tocantins iniciou em 2020 as ações de divulgação junto as empresas para adesão ao programa com previsão para conclusão no segundo semestre de 2021. Durante todo o ano de 2020 deu-se o processo de formação presencial e remoto de mentores indicados para a multiplicação da metodologia, o ultimo trimestre foi dedicado às adaptações necessárias ao programa.

Quanto à inclusão de atendimentos em programas regionais baseados em metodologias nacionais de aumento de produtividade, não poderão ser considerados para apuração de resultados relativos à 2020 em função de não haver uma parametrização nos sistemas de informação que possibilite a apuração do indicador de acordo com as variáveis previstas e padronizadas nas metodologias nacionais. O desenvolvimento do módulo de parametrização foi realizado no último trimestre de 2020 e os testes finais de validação, para disponibilização e treinamento dos Departamentos Regionais na inclusão das informações, acontecerá no primeiro trimestre de 2021.

Pelos motivos expostos, relativamente ao ano de 2020, não haverá apuração desse indicador.

Apesar de não termos o resultado do referido indicador, o Departamento Regional realizou alguns serviços de consultoria e soluções em gestão do processo produ-

tivo nos segmentos industriais presentes em nosso estado com soluções, a exemplo de Madeira e Móveis, Alimentos e Bebidas, Vestuário e Moda, Automotiva e outras, além da emissão de laudos laboratórios totalizando 868 atendimentos.

O SENAI Tocantins realizou também atendimentos pelo Edital de Inovação para a Indústria na categoria Conexão SENAI – Equipamentos de Proteção, com o objetivo de auxiliar empresas industriais a iniciarem, ampliarem ou adaptarem suas linhas de produção para fabricação de Equipamentos de Proteção Individual (EPIs) sendo um dos critérios, dar orientações técnicas para o aumento de produtividade advindo da implantação de boas práticas de fabricação.

Buscando sustentabilidade e atuação potencializada, foram firmadas parcerias com

o SEBRAE na execução de serviços para subsídios pelos programas SEBRAETEC e PROCOMPI que oportunizou a ampliação do acesso das micro e pequenas empresas às consultorias de Inovação e Tecnologia.

A fim de garantir a excelência no atendimento e prestação de serviços, entregando aos demandantes a qualidade intrínseca daquilo que é proposto no atendimento das necessidades particulares das empresas, tem sido realizado nas unidades operacionais o desenvolvimento e execução de projetos de modernização, adequando a estrutura e modernização tecnológica com vistas à melhoria e ampliação na prestação de serviços, impactando diretamente no incremento das soluções técnicas e de inovação propostas.

RECURSOS ALOCADOS	VALOR R\$
Consultoria Processo Produtivo	117.017

Fonte: Módulo Orçamentário do Sistema Zeus e Protheus

ATUAÇÃO TRANSVERSAL NOS NEGÓCIOS

AÇÕES ESTRUTURANTES ESTRATÉGICAS

AMPLIAR ALIANÇAS E RELACIONAMENTOS ESTRATÉGICOS

O objetivo estratégico **“Ampliar alianças e relacionamentos estratégicos para fortalecimento dos negócios”** tem o propósito de potencializar os serviços e a atuação de mercado, bem como a articulação com parceiros externos nas ofertas do SENAI.

Nossa área de mercado se dedicaram à ampliação e consolidação de alianças estratégicas, buscando expandir o volume de contratos de base regional, com o objetivo de promover o fortalecimento dos negócios alinhado as demandas de mercado.

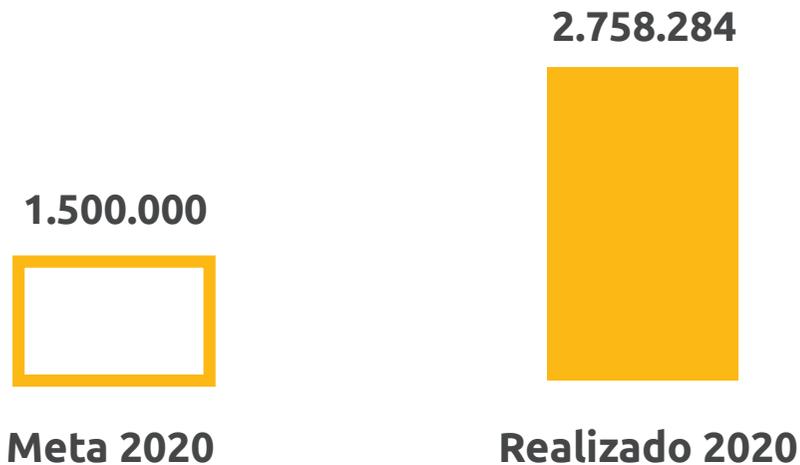
O referido objetivo é mensurado pelo indicador valores financeiros gerados a partir de alianças e relacionamentos estratégicos, que visa ampliar receitas financeiras gerados a partir de contratos de base nacional, regional,

editais de captação de recursos, emendas parlamentares e cooperação técnica.

O SENAI Tocantins captou em 2020 R\$ 2.758.283,91 milhões em valores financeiros

a partir de alianças e relacionamentos estratégicos, alcançando 184% da meta prevista, onde a sociedade será beneficiada com a formação de mão de obra.

Valores Financeiros Gerados a partir de Alianças e Relacionamentos Estratégicos Vigentes no ano



ESTRUTURAR A INTELIGÊNCIA PARA AMPLIAR A COBERTURA DE ATENDI- MENTO À INDÚSTRIA

A inteligência de mercado e de negócios permite melhor entendimento dos clientes. É insumo para que as áreas de negócio ofereçam soluções adequadas às reais necessidades da indústria tocantinense. É fundamental para o desenvolvimento de novos produtos e serviços que geram valor e ampliam nossos mercados de atuação.

O SENAI Tocantins está em fase de estruturação do processo de inteligência de mercado, e já podemos contar com o apoio da ferramenta CRM – Sistema de Relacionamento com o Cliente e BI Business Intelligence para melhor controle e subsídio para as definições das estratégias de venda junto aos clientes potenciais.

A ofertas levam em consideração os estudos indicativos de demanda por profissionais qualificados para assertividade na oferta.

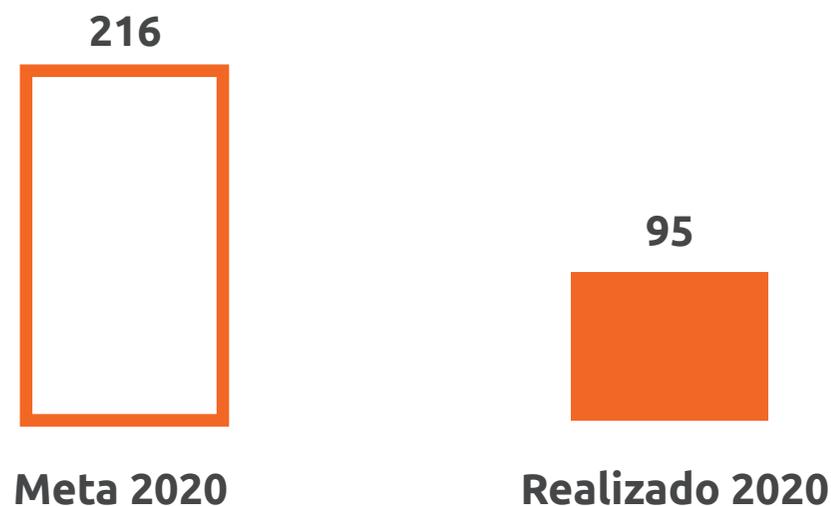
A abordagem comercial é consultiva para possibilitar identificação de novas necessidades

junto aos setor produtivo. A gestão regional do atendimento permite a uniformização de soluções, customização de programas, a oferta de soluções em gestão, tecnologia e inovação de processos e produtos.

Para ampliação da cobertura do atendimento à indústria, foi definido o indicador número de

estabelecimentos industriais atendidos. E o resultado foi impactado pela Pandemia Covid 19 que assolou o mundo, apresentando um resultado de 44% em relação a meta estabelecida para o exercício.

Número de Empresas Industriais Atendidas (SENAI)



DESENVOLVER E GERIR CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS

O objetivo estratégico de “Desenvolver e gerir conhecimentos e competências com vistas ao futuro dos negócios” visa capacitar os nossos profissionais nas competências necessárias para execução da estratégia.

A Universidade corporativa fomenta o desenvolvimento das competências essenciais dos gestores, docentes e técnicos do SENAI contribuindo diretamente para o autodesenvolvimento e a qualidade dos serviços.

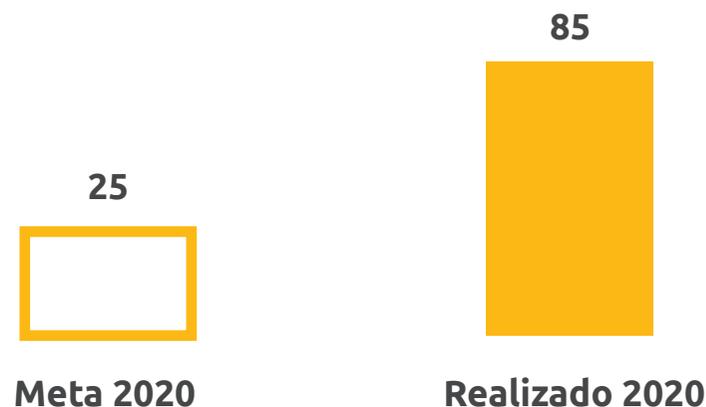
As ações de Educação, Treinamento e Desenvolvimento (ETD) do SENAI, alinhada as diretrizes nacionais, visa estimular, orientar e disponibilizar o conjunto de ferramentas e práticas para promover novos conhecimentos e proporcionar o desenvolvimento de competências.

Um amplo catálogo de cursos são oferecidos pelo Departamento Nacional através da Universidade Corporativa - Unindústria, na modalidade de Educação à distância, e

em temas diretamente relacionados ao cotidiano de docentes, gestores e técnicos. O Departamento Regional realizou a gestão e o acompanhamento para que cada colaborador possa desenvolver em sua área de atuação através da qualificação constante.

O SENAI Tocantins superou a meta 25h com um resultado de 85h em médias de horas de capacitação por colaborador nas ações de educação corporativa.

Média de Horas de Capacitação por Colaborador Concluídas nas Ações de Educação Corporativa do SENAI



RECURSOS ALOCADOS	VALOR R\$
Atendimento de Clientes (Mercado)	926.620,32
Educação, Treinamento e Desenvolvimento	67.107,93

Fonte: Módulo Orçamentário do Sistema Zeus e Protheus

5 INDICADORES ESTRATÉGICOS

Os indicadores estratégicos do ciclo 2020-2024 do SENAI Tocantins estão distribuídos em três perspectivas e seus resultados serão detalhados a seguir:

Perspectiva Negócios e Clientes			
Indicador	Meta	Realizado	%Realização
1. Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI	5%	-	-
2. IDAP – Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional	7,6	7,8	102,6%
3. Concluintes em cursos de aperfeiçoamento e especialização associados à Indústria 4.0	236	232	98%
4. Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI	67%	77,2%	115%
5. Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20%	-	-
Perspectiva Habilitadores			
6. Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa do SENAI	25h	85h	340,6%
7. Número de empresas industriais atendidas	216	95	44%
8. Valores financeiros gerados a partir de alianças e relacionamentos estratégicos vigentes no ano.	1.500.000	2.758.284	183,9%
Perspectiva Gestão			
9. Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	-	-	-
10. Índice de aderência da oferta de gratuidade regimental às estratégias	18%	70,6%	382%
11. Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência as melhores práticas.	60%	-	-

Fonte: Relatório executivo Departamento Nacional

A seguir a análise dos referidos indicadores:

1. Percentual de matrículas no Itinerário V, alinhadas à indústria, das redes pública, privada e do SESI, em parceria com o SENAI:

A apuração do indicador depende da disponibilidade de dados específicos do Censo Escolar 2020, pelo Ministério da Educação. O Censo da Educação Básica 2020 divulgado até o fechamento desse relatório não apresentou a informação da matrícula do Ensino Médio por Itinerário, impossibilitando o cálculo.

5. Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas

de produtividade industrial: não apurado conforme justificativa descrita no item 4.6.2 – Tecnologia e Inovação.

9. Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão: O indicador possui meta prevista a partir de 2021.

11. Índice de implantação dos Programas de Transparência e de Compliance com aderência as melhores práticas:

A resolução do SENAI/CN nº 0017/2020 prorrogou o prazo para implantação de programas de compliance, de que trata o art. 1º da Resolução SENAI/CN nº 18/2019, no

âmbito dos órgãos nacional e regionais do SENAI por um ano, a partir de 09/07/2020, em decorrência do impacto da pandemia do coronavírus. Paralelamente, os novos normativos, divulgados no ano de 2020, impactaram na necessidade de revisão do plano de ação para implantação da Transparência, o que impediu o monitoramento.

Os demais indicadores estratégicos foram analisados no capítulo 4.6 - Atuação por Tema.

⑤ INDICADORES DE DESEMPENHO

A gestão do desempenho do SENAI Tocantins utiliza indicadores perenes e com foco na eficácia, eficiência e efetividade da entidade. Em julho de 2020, com o advento da Resolução nº 23/2020, atualizada pela Resolução nº 44/2020, do

Conselho Nacional do SENAI, foi instituído o Programa de Eficiência da Gestão que estabelece um conjunto de indicadores para o acompanhamento do desempenho dos seus regionais nos anos de 2021, 2022 e 2023.

Com o intuito de iniciar a construção do histórico de publicação desses indicadores como ponto de partida para a prestação de contas e apuração do desempenho nos próximos anos, apresentamos a seguir, os resultados alcançados em 2020⁴:

Eficiência	
Indicador	Resultado 2020
1. Custo hora-aluno FIC + TEC (Presencial)	R\$ 22,99
2. Custo hora-aluno FIC + TEC (Semipresencial/EaD)	R\$ 12,18
3. % de recursos destinados às atividades-fim	79,1%
4. % Da receita de STI sobre a Receita de Contribuição Compulsória	1,7%
5. Sustentabilidade operacional em Tecnologia e Inovação	40,8%
6. Impacto da Folha de Pagamento	70,6%
Eficácia	
7. % de conclusão nos cursos FIC + TEC (Presencial)	50,7%
8. % de conclusão nos cursos FIC + TEC (Semipresencial/EaD)	46,9%
9. Aumento da Produtividade nas Empresas Atendidas por Programas de Produtividade Industrial	-
Efetividade	
10. IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional	7,8
11. Empregabilidade dos egressos de cursos de cursos técnicos	77,2%

Fonte: Relatório executivo Departamento Nacional

⁴ Os indicadores de “aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial” e de “aderência à demanda da indústria” serão apurados a partir de 2021.

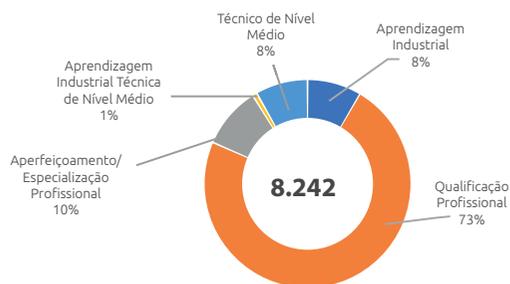
S GRATUIDADE

Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

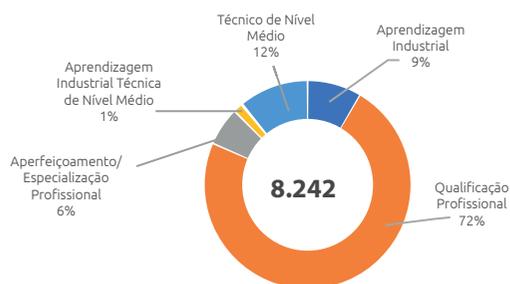
Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI⁵, entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral (RLCC). Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI⁶.

Abaixo são apresentados os resultados físicos e financeiros realizados em gratuidade regimental no exercício:

Total de Matrículas em Gratuidade Regimental



Total de Hora Aluno em Gratuidade Regimental



Resultado Financeiro - Gratuidade Regimental

20.448.035,79



Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)

18.615.953,19



RLCC Aplicada em Gratuidade

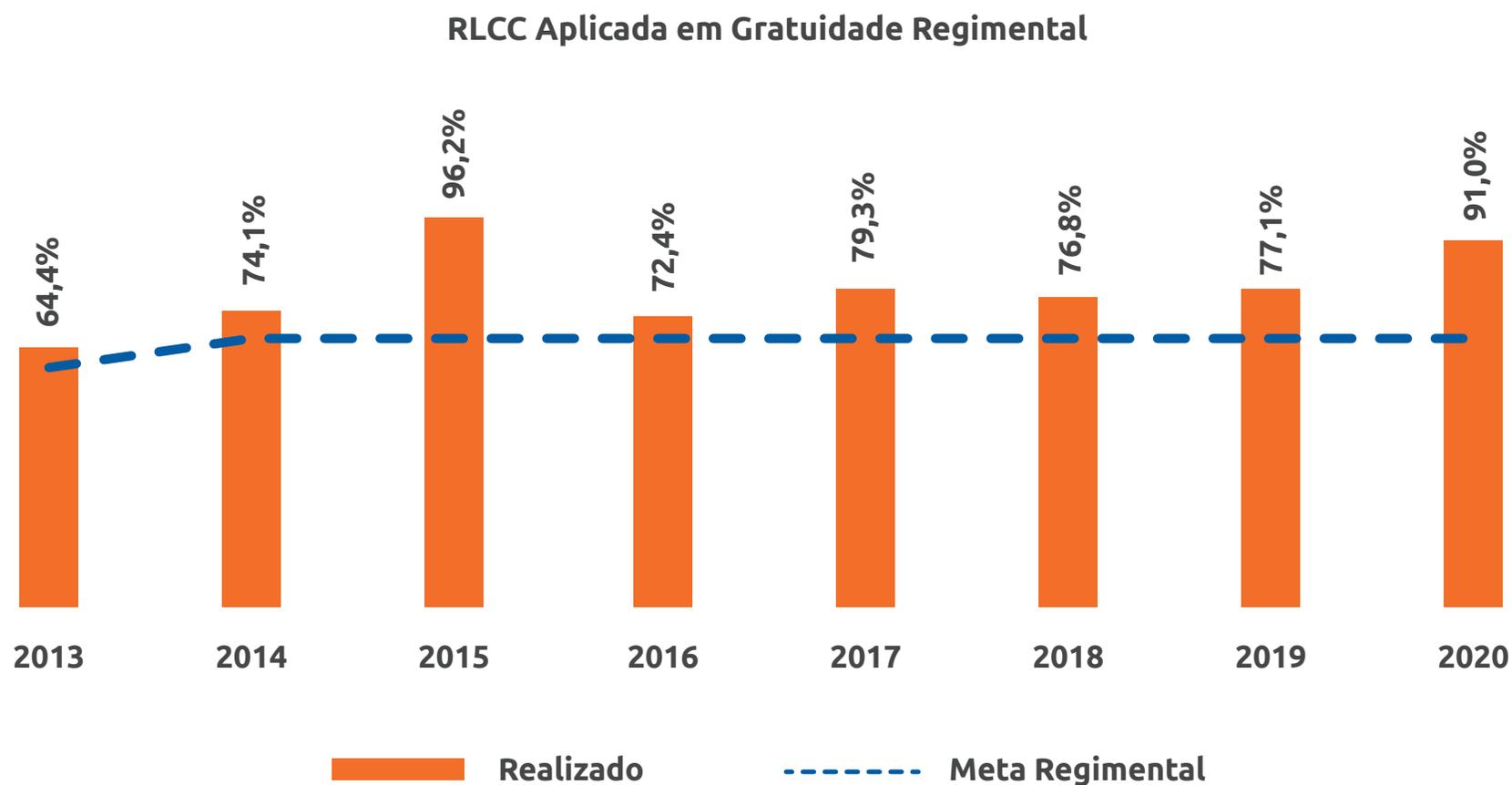
Observa-se que os cursos de qualificação, técnicos de nível médio e os de aprendizagem industrial possuem maior representatividade no quantitativo de hora-aluno, uma vez que são cursos com maior duração, com cargas horárias a partir de 800 horas, seguidos dos cursos de qualificação profissional, que possuem carga horária a partir de 160h. Em função do cenário de pandemia em 2020, vale destacar o aumento no número de matrículas em Educação à distância que representa 71 % do total de matrículas realizadas na gratuidade regimental.

⁵ Alteração proposta pelo Conselho de Representantes da Confederação Nacional da Indústria (CNI), em reunião realizada em 12/08/2008 e ratificada pelo Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008, publicado no DOU de 06/11/2008.

⁶ Vide nota acima

EVOLUÇÃO DE CUMPRIMENTO DA GRATUIDADE

O gráfico a seguir demonstra o percentual de Receita Líquida de Contribuição Compulsória aplicada a Gratuidade Regimental desde 2013, superando a meta regimental, onde foi possível realizar desde 2013 mais de 50 mil matrículas e 8 milhões de hora aluno em gratuidade beneficiando a sociedade e o setor industrial.





**INFORMAÇÕES
ORÇAMENTÁRIAS,
FINANCEIRAS E CONTÁBEIS**

⑤ RESULTADO OPERACIONAL

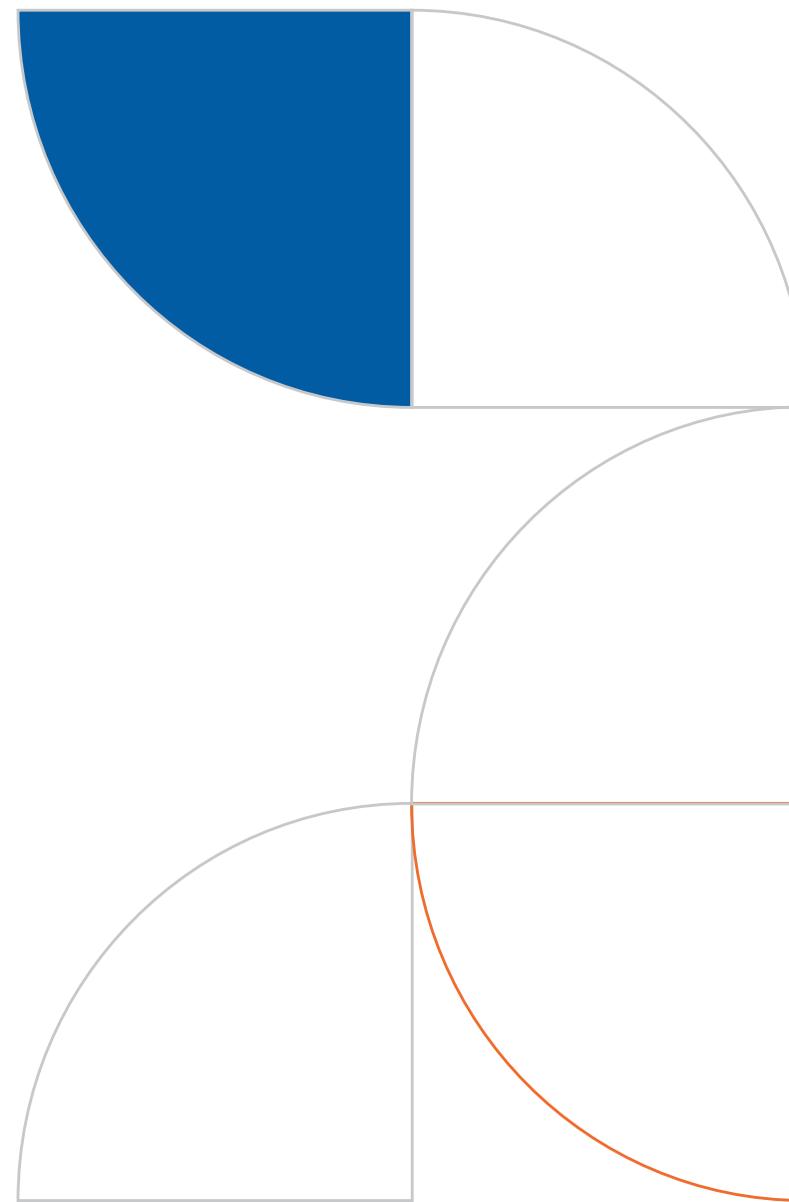


R\$ 32.870.000
Milhões

**Valor de Receita estimada e
despesas fixadas pelo SENAI TO
para o exercício 2020.**

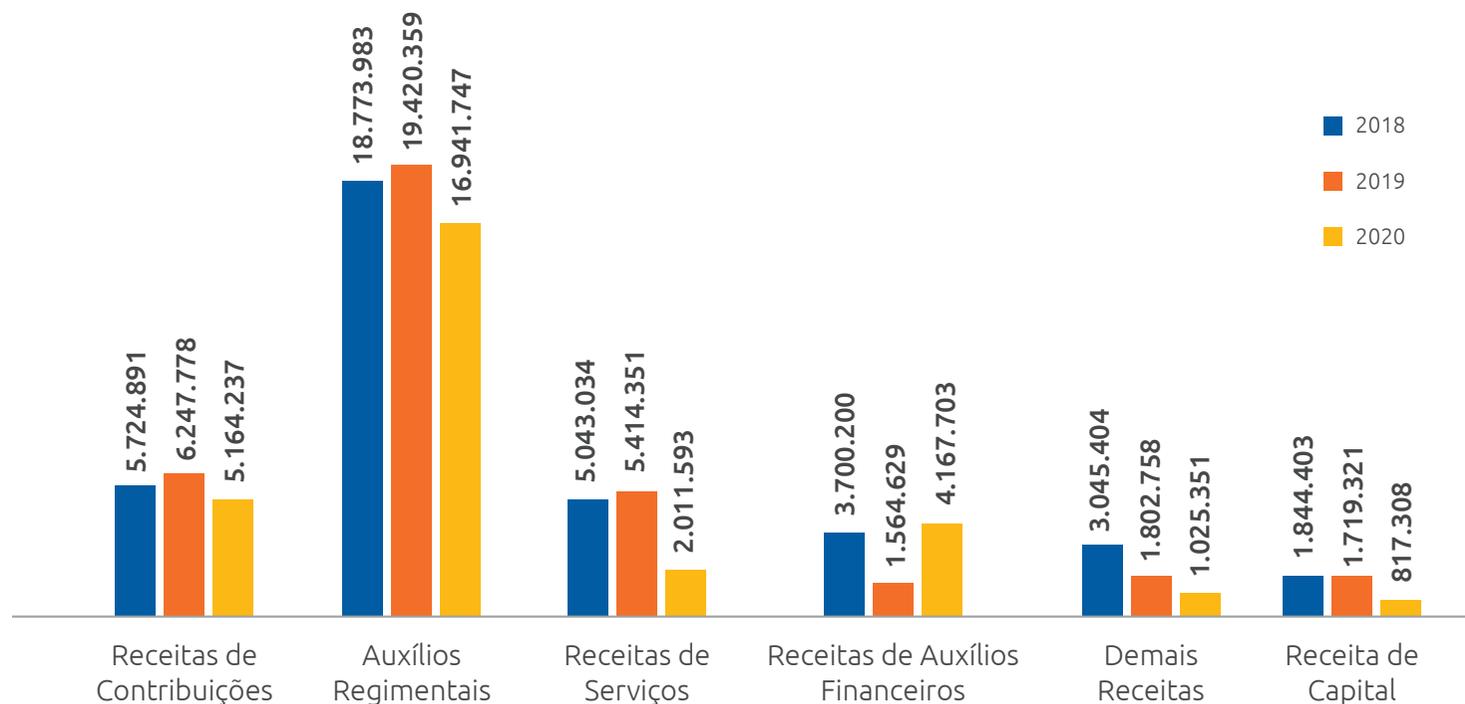
A formulação do orçamento tem como documentos norteadores o Planejamento Estratégico 2020-2024, orientações gerais do Departamento Nacional, Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 391/2009, e o Plano de Centros de Responsabilidade de 2020, aprovado pela Resolução nº 22/2019.

No momento da confecção do orçamento são definidas metas físicas e financeiras para o respectivo exercício, as quais constam do documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SENAI, e posteriormente encaminhado para consolidação do Departamento Nacional.



RECEITAS

O SENAI Tocantins realizou 92% da receita prevista para o exercício de 2020.



Comparando com a realização das receitas nos últimos 3 anos, verifica-se, uma queda de 21% nas receitas totais (2020/2018), impactado pela pandemia COVID 19. Para diminuir os efeitos da pandemia na economia, o governo federal editou a Medida Provisó-

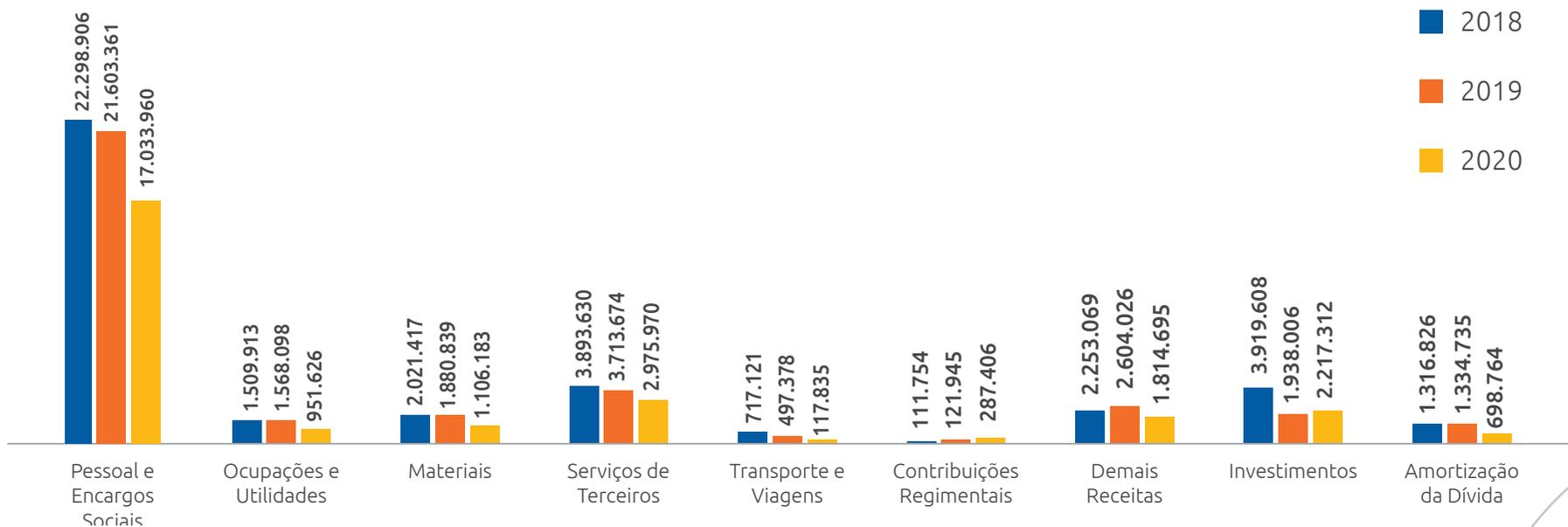
ria (MP) 932/2020, que reduziu em 50% a alíquota de contribuição do SENAI sobre as folhas de pagamento de maio, junho e julho.

Um destaque para as receitas de auxílios financeiro que apresentou um crescimento

13% comparando 2020-2018 em função do aporte de recursos do Departamento Nacional para execução de projetos de modernização dos laboratórios didáticos.

DESPESAS

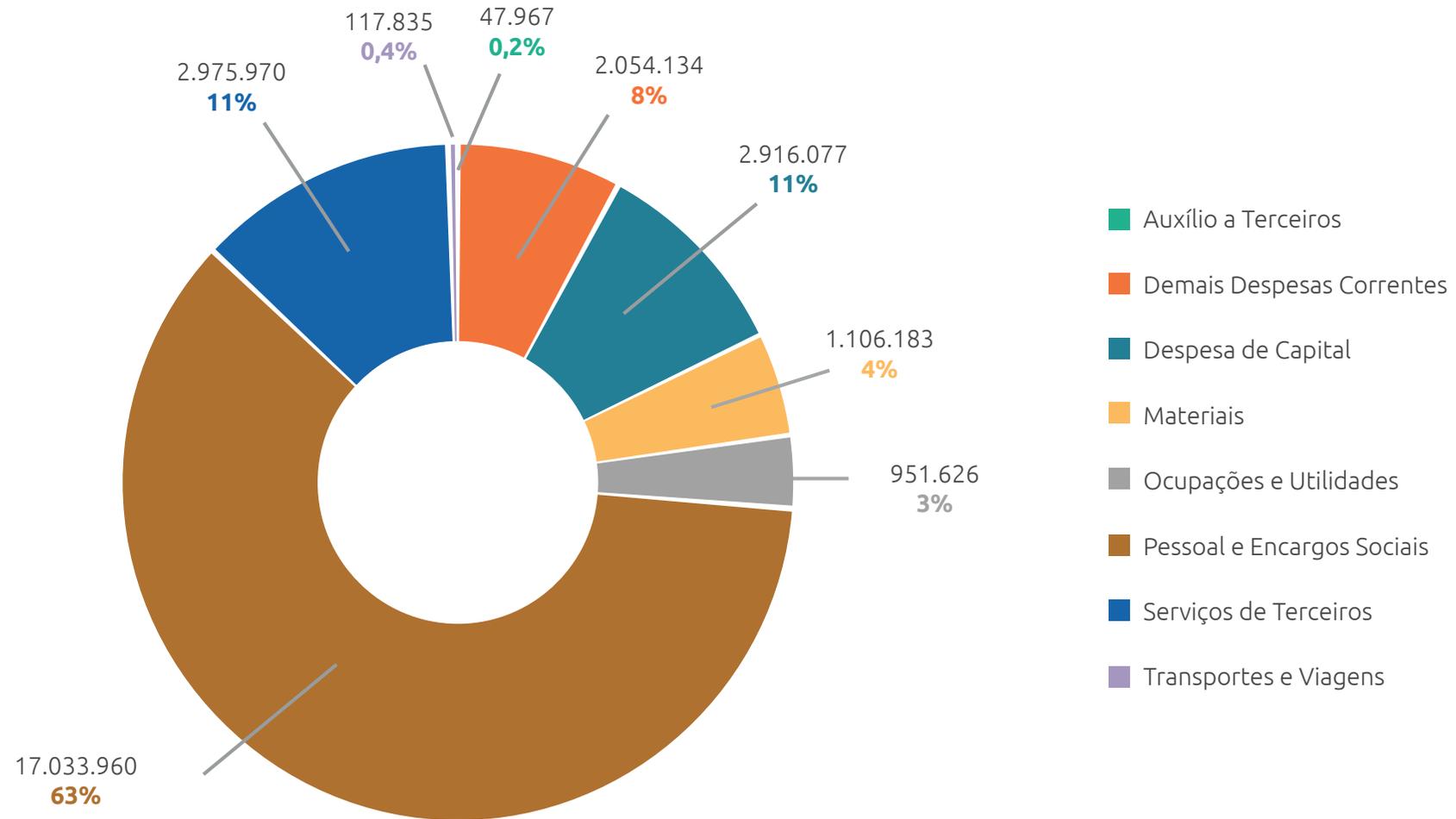
O SENAI Tocantins realizou 83% das despesas previstas para o exercício de 2020.



Comparando com a realização das despesas nos últimos 3 anos, verifica-se, uma queda de 28% nas despesas totais (2018/2020), impactado pela pandemia COVID 19, e como medidas de gestão para o equilíbrio orçamentário foram realizadas redução da jornada de

trabalho e proporcional redução nos salários de colaboradores e diretores, redimensionamento da estrutura organizacional, racionalização de suprimentos, serviços de terceiros e suspensão das viagens.

COMPOSIÇÃO DA DESPESA

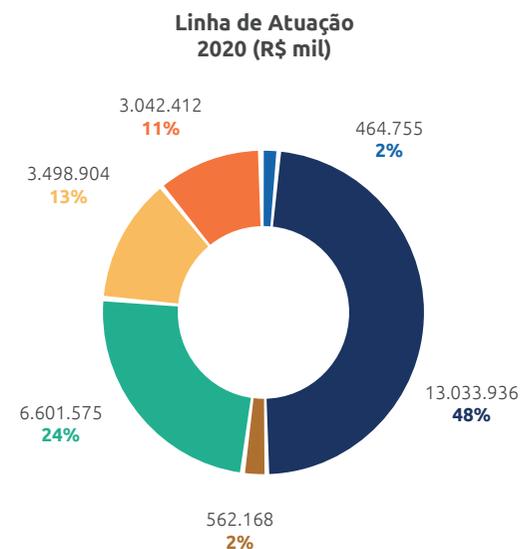
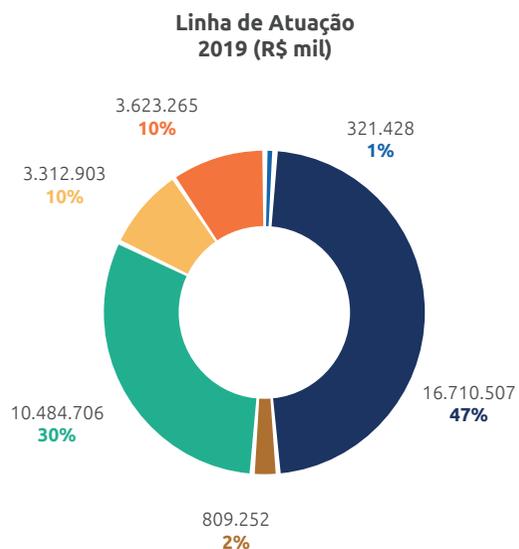
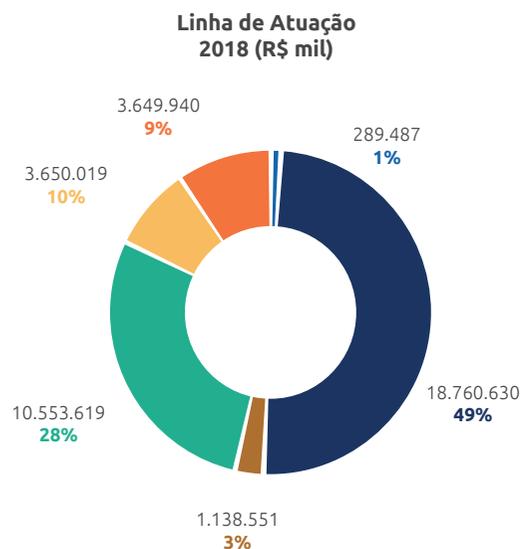


5 ALOCAÇÃO ORÇAMENTÁRIA – FINALIDADE DOS RECURSOS

Considerando a alocação dos recursos por linhas de atuação, o grupo de Negócios e suporte ao negócio representam 74% do

total da despesa realizada em 2020, e a linha de Desenvolvimento Institucional representa 2%, composta dos repasses regulamenta-

res do SENAI. As linhas de Gestão e Apoio representam, respectivamente, 11% e 13% do total das despesas.



LINHAS DE ATUAÇÃO

- ▶ Gestão: contempla as ações dos órgãos consultivos, deliberativos e de assessoria à gestão, como: jurídico, auditoria, comunicação e planejamento e orçamento.
- ▶ Desenvolvimento Institucional: contempla as transferências regimentais e as despesas

relativas às atividades da administração institucional.

- ▶ Negócio: contempla as linhas de atuação finalísticas da entidade, como educação profissional e tecnológica, tecnologia e inovação.
- ▶ Suporte ao Negócio: serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas rela-

cionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.

- ▶ Apoio: serviços de apoio para manutenção da entidade, como administrativo, financeiro, pessoal e tecnologia da informação.

⑤ TRANSFERÊNCIAS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

TRANSFERÊNCIAS PARA FEDERAÇÕES E CONFEDERAÇÕES

INSTRUMENTO	OBJETO	NOME DO BENEFICIÁRIO	CNPJ	DATA DO FIRMAMENTO	VALOR PACTUADO	VALOR TRANSFERIDO
Regimento do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial-SENAI	Art. 34. Compete a cada Conselho Regional: q) autorizar a concessão de contribuições à federação de industriais de sua base territorial até o limite de um por cento da receita regional.	Federação das indústrias do estado do Tocantins-FIETO	25.063.421/0001-92	-	1% da receita	237.184,70

Fonte: Unidade de Contabilidade/Unidade de Planejamento

OUTROS CONVÊNIOS E CONGÊNERES

INSTRUMENTO	TIPO TRANSFERÊNCIA	OBJETO	NOME DO BENEFICIÁRIO	CNPJ	DATA DO FIRMAMENTO	VALOR PACTUADO	VALOR TRANSFERIDO
001/2016	Termo de cooperação técnica	Termo de cooperação técnica firmado com o Observatório Social de Palmas, objetivando o apoio na implementação de ações no sentido de despertar o espírito de cidadania fiscal na sociedade	Observatório social de Palmas - OSP	22.508.183/0001-93	02/03/2016 4º Aditivo 21/02/2020	6.000,00	6.000,00
001/2018	Termo de cooperação técnica	Contribuir com o desenvolvimento do segmento, fortalecendo economicamente a cidade, na área técnica de confecções, no âmbito da educação profissional.	Associação de criatividade artesanal de Tocantinópolis	04.841.746/0001-89	14/09/2018 3º Aditivo 26/10/2020	14.400,00	14.400,00
-	-	Repasso a título de associado e mantenedor para consecução dos objetivos propostos pelo IEL para o exercício de 2020 ⁷	Instituto Euvaldo Lodi- Núcleo Regional do Tocantins	03.831.134/0001-42	-	1% Arrecadação Direta e Indireta	50.221,08

Fonte: Unidade de Contabilidade/Unidade de Planejamento

S DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11⁸ conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64, e publicadas no endereço abaixo.

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL / NOTAS EXPLICATIVAS	ENDEREÇO PARA ACESSO
Balanco Patrimonial	http://transparencia.senai-to.com.br/DemonstracoesContabeis
Balanco Orcamentario	
Balanco Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração de Fluxo de Caixa	
Notas Explicativas	

Fonte: Unidade de Contabilidade

⁷ Conforme Resolução do Conselho Nacional do SENAI nº 375/2009 e em consonância com o Acórdão do TCU 338/2013, o IEL é uma Associação sem fins lucrativos, conforme Art 1º de seu Estatuto e, portanto, o repasse do SENAI ao IEL decorre da relação de sócio mantenedor, que esse possui em relação aquele, não havendo contrapartida de recursos, pois não se trata de convênio e nem de contrato de prestação de serviço.

⁸ Norma Brasileira de Contabilidade referente à apresentação das demonstrações contábeis, conforme disposto na resolução de 2018 do Conselho Federal de Contabilidade publicada em 31/10/2018 no Diário Oficial da União.



ANEXOS

⑤ VISÃO GERAL DA UNIDADE PRESTADORA DE CONTAS

IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE

Poder e órgão de vinculação	
Poder: Executivo	
Órgão de vinculação: ME - Ministério da Economia – Secretária Especial de Produtividade, Emprego e Competitividade	
Identificação da Unidade Jurisdicionada (UJ)	
Natureza jurídica: Serviço Social Autônomo	CNPJ: 03.777.465/0001-41
Principal atividade: Outras Atividades de Ensino não especificadas anteriormente	Código CNAE: 85.99-6/99
Contatos	
Telefones/fax: (63) 3229-5760/ (63) 3229-5700	
Endereço postal: Quadra 104 Sul, Rua SE 03, Lote 34 – Edifício Armando Monteiro Neto, Plano Diretor Sul, CEP: 77020-016, Palmas - Tocantins.	
Endereço eletrônico: direg@sistemafieto.com.br :	
Página na internet: www.senai-to.com.br	

Cargo	Nome	Período de Gestão
Presidente do Conselho Deliberativo do SENAI-TO	Roberto Magno Martins	01/01/2020 a 31/12/2020
Diretora Regional do SENAI-TO	Márcia Rodrigues de Paula	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro representante das atividades industriais	Mário de Castro Pillar	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro representante das atividades industriais	Maria Elieth José Antônio Lobo	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro representante das atividades industriais	Bartolomé Alba Garcia	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro representante das atividades industriais	Geová Pereira de Mendonça	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro representante do Ministério do Trabalho e emprego	Celso César da Cruz Amaral Jesus	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro representante Ministério da Educação	Antônio da Luz Júnior	01/01/2020 a 31/12/2020
Conselheiro representante dos trabalhadores	Wilson Belizário Santana	01/01/2020 a 31/12/2020
Diretor Corporativo - Diretoria Corporativa	Juarez Frota Martins	15/01/2020 a 31/12/2020
Diretor de Comunicação, Marketing e Mercado	Márcia Rodrigues de Paula	01/01/2020 a 31/12/2020

⑤ RELAÇÃO DO PATRIMÔNIO IMOBILIÁRIO

Relação patrimonial imobilizado e descrição de todos os imóveis pertencentes ao SENAI Tocantins dos últimos 3 anos.

Patrimônio Imobiliário SENAI-TO	Localidade/ Município	Utilidade	2018	2019	2020
			Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)
TERRENOS			4.052.028	4.052.028	4.052.028
Terrenos Araguaína	Av. Dom Emanuel, nº1.347, Bairro Senador, CEP: 77.813 - 520, Araguaína – TO	Terreno	349.905,20	349.905,20	349.905,20
Terrenos Gurupi	Rua Joaquim Batista Oliveira nº 161, Vila Alagoana, CEP: 77.403 -170, Gurupi – TO	Terreno	155.511,00	155.511,00	155.511,00
Terrenos Palmas	Quadra 104 Sul, Rua SE 3, Lote 34A, 2º andar, Plano Diretor Sul, Edifício Armando Monteiro Neto, CEP: 77.020-016, Palmas – TO	Terreno	3.455.611,50	3.455.611,50	3.455.611,50
Terrenos Paraíso	APM 01, QD. 26, Rua Residencial 06, Bairro Nova Fronteira. CEP: 77.600-000. Paraíso do Tocantins – TO	Terreno	91.000,00	91.000,00	91.000,00
PRÉDIOS			35.236.357	34.641.937	33.939.891
CETEC- Araguaína	Av. Dom Emanuel, nº1.347, Bairro Senador, CEP: 77.813 - 520, Araguaína – TO	Negócio	4.458.848,40	4.329.325,68	4.211.321,38
Centro Tecnológico (comodato)	Av. Dom Emanuel, nº1.347, Bairro Senador, CEP: 77.813 - 520, Araguaína – TO	Negócio	289.592,01	279.943,53	270.295,05
Centro de Treinamento - Gurupi	Rua Joaquim Batista Oliveira nº 161, Vila Alagoana, CEP: 77.403 -170, Gurupi – TO	Negócio	1.162.197,83	1.234.837,26	1.202.929,98
CETEC- Palmas	Quadra 104 Sul, Rua SE 05 Lt. 02, Plano Diretor Sul, CEP: 77.020 - 018, Palmas – TO	Negócio	346.151,90	336.938,66	327.725,42
Sede Administrativa SESI/SENAI- Palmas	Quadra 104 Sul, Rua SE 3, Lote 34A, 2º andar, Plano Diretor Sul, Edifício Armando Monteiro Neto, CEP: 77.020-016, Palmas – TO	Administrativo	3.806.640,02	3.733.708,56	3.637.789,56

Patrimônio Imobiliário SENAI-TO	Localidade/ Município	Utilidade	2018	2019	2020
			Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)
Centro Formação Profissional Taquaralto	Av. Tocantins, QD. 09, Lt. 06 – A, Bairro Morada do Sol. Palmas – TO. CEP: 77.066-044	Negócio	6.452.382,31	6.316.303,87	6.180.225,43
Centro Formação Profissional - Paraíso	APM 01, QD. 26, Rua Residencial 06, Bairro Nova Fronteira. CEP: 77.600-000. Paraíso do Tocantins – TO	Negócio	6.686.707,58	6.547.159,10	6.407.610,62
Centro de Educação e Tecnologia - CETEC- Palmas	Quadra 201 Norte, Av. LO 04, Conjunto 03, Lote 05, CEP 77.001-132 – Palmas – TO	Negócio	12.033.836,62	11.863.720,68	11.701.993,56
CONSTRUÇÃO EM ANDAMENTO			89.707	92.403	0,00
Centro de Treinamento	Rua Joaquim Batista Oliveira nº 161, Vila Alagoana, CEP: 77.403 -170, Gurupi – TO;	Negócio	77.717,23	0,00	0,00
CETEC Palmas	Quadra 201 Norte, Av. LO 04, Conjunto 03, Lote 05, CEP 77.001-132 – Palmas – TO	Negócio	0,00	92.403,45	0,00
CFP Paraíso do TO	APM 01, QD. 26, Rua Residencial 06, Bairro Nova Fronteira. CEP: 77.600-000. Paraíso do Tocantins – TO	Negócio	11.990,00	0,00	0,00
INSTALAÇÕES			182.418	424.620	472.479
Centro de Formação Profissional – Taquaralto	Av. Tocantins, QD. 09, Lt. 06 – A, Bairro Morada do Sol. Palmas – TO. CEP: 77.066-044	Negócio	0,00	211.778,70	207.498,66
Centro de Formação Profissional - Paraíso	APM 01, QD. 26, Rua Residencial 06, Bairro Nova Fronteira. CEP: 77.600-000. Paraíso do Tocantins – TO	Negócio	0,00	212.841,40	212.163,45
Instalações - Araguaína	Av. Dom Emanuel, nº1.347, Bairro Senador, CEP: 77.813 - 520, Araguaína – TO	Negócio	102.519,43	0,00	52.816,86
Instalações - Cetec Palmas	Quadra 201 Norte, Av. LO 04, Conjunto 03, Lote 05, CEP 77.001-132 – Palmas – TO	Negócio	79.898,52	0,00	0,00

Patrimônio Imobiliário SENAI-TO	Localidade/ Município	Utilidade	2018	2019	2020
			Valor (R\$)	Valor (R\$)	Valor (R\$)
BENFEITORIAS EM IMÓVEIS DE TERCEIROS			263.772	235.989	208.205
Benfeitorias Unidade CETEC-Palmas	Quadra 201 Norte, Av. LO 04, Conjunto 03, Lote 06A, CEP 77.001-132 – Palmas – TO	Negócio	263.772,03	235.988,55	208.205,07
Total Bens Imóveis			39.824.282	39.446.977	38.672.603
Total ativo imobilizado	R\$		56.070.043	54.513.857	52.996.752
	% de representatividade		71%	72%	73%

Fonte: Sistema - PROTHEUS

5 CONTRATOS MAIS RELEVANTES FIRMADOS NO EXERCÍCIO

Fornecedor	Finalidade	Valor do contrato (incluindo aditivos)
FÊNIX ASSESSORIA & GESTÃO EMPRESARIAL LTDA	Contratação de empresa prestadora de serviços de jardinagem, portaria, limpeza e conservação, com o fornecimento de mão de obra e todos os materiais e equipamentos necessários à perfeita execução dos serviços para atender as demandas do SENAI CFP Taquaralto	234.927,00
CONCEITO EQUIPAMENTOS LTDA	Aquisição de máquinas (Braço Robótico Articulado) destinados aos laboratórios de mecatrônica e automação, para atendimento das aulas práticas dos cursos ofertados pelo SENAI-TO	208.806,00
TOTVS S.A	Aquisição de Solução Integrado de Gestão Empresarial- Solução-ERP	1.437.275,22
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – SENAI LONDRINA/PR	Consultoria e assessoria especializada em governança de dados.	294.000,00
MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A	Contratação de empresa especializada, para a prestação de serviços de Seguro Total para a Unidade Móvel de Treinamento Automotiva do SENAI-DR/TO, equipamentos fixos na unidade e Fiat Pálio - CHASSI: 9BD196263F2232356 (veículo exclusivo para uso didático que compõe a Unidade Móvel), pessoa jurídica inscrita sob o CNPJ N° 03.777.465/0001-41, isenta de inscrição estadual, com sede na Quadra ACSE 1 (104 Sul), Rua de Pedestre SE 03, Plano Diretor Sul, lote 34-A, Palmas/TO – CEP: 77.020-016 – Edifício Armando Monteiro Neto.	80.000,00
Uzzo Com e Distribuição Ltda – ME	Aquisição de aparelhos de ar-condicionado em atendimento às demandas do CETEC Araguaína – TO	53.250,00
CERTISIGN CERTIFICADORA DIGITAL S.A	Prestação de serviço de assinatura digital	40.582,00
M. R. F. CARDOZO ROCHA - EPP	Aquisição de tecido.	33.725,00
Porto Seguro Companhia de Seguros Gerais	Contratação de empresa para prestação de serviços de Seguro Total Predial para os imóveis do SENAI-DR/TO, contemplando as instalações, bem como mobiliário e equipamentos, com cobertura total para incêndios, raios, explosão, fumaça, danos elétricos, subtração de bens, responsabilidade civil operações, quebra de vidros, impactos de veículos aéreos e terrestres, vendaval e granizo, queda de aeronave ou qualquer outro tipo de engenho aéreo ou espacial, recomposição de registros e documentos e participação obrigatória do Segurado-POS, com franquias máximas de 15% para os imóveis do SENAI-DR-TO.	31.500,00
FIDELÍCIA CARVALHO SILVA	Locação de espaço físico para guarda de materiais	30.000,00

5 CONTRATOS COM MAIORES VALORES PAGOS NO EXERCÍCIO

Fornecedor	Finalidade	Valor do contrato (incluindo aditivos)	Valores pagos no exercício
Brasilecard Administradora de Cartões Ltda	Contratação de empresa especializada na administração, gerenciamento, emissão, distribuição e fornecimento de cartões magnéticos, sendo: cartão ALIMENTAÇÃO e cartão PRESENTE, para atender o Sesi/SENAI/IEL/FIETO, destinado aos colaboradores, cedidos e estagiários nas cidades de Palmas, Porto Nacional, Gurupi, Paraíso do Tocantins, Colinas do Tocantins, Xambioá e Araguaína, ou em qualquer outra unidade que possa ser instaurada dentro do estado do Tocantins.	5.767.542,75	2.868.865,38
Unimed Gurupi - Cooperativa de Trabalho Médico	Contratação de prestação de serviços médicos e hospitalares sem co-participação Coletiva Empresarial por adesão com abrangência Regional (Palmas, Araguaína, Gurupi, Dianópolis, Porto Nacional, Paraíso do Tocantins e Xambioá) e Nacional, para atendimento dos colaboradores e dependentes do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - SENAI-DR/TO e Serviço Social da Indústria – Sesi DR/TO	3.817.206,00	1.972.787,33
Festo Brasil Ltda	Aquisição de uma Planta de Manufatura Integrada	742.000,00	742.000,00
Festo Brasil Ltda	Aquisição de máquinas e equipamentos para atualização do Laboratórios de Automação e Eletrotécnica, para atendimento das aulas práticas dos cursos ofertados nessas áreas, realizados nas dependências do SENAI-DR/TO.	507.307,18	507.307,18
Cannes Publicidade Ltda	Contratação de agência de publicidade e propaganda para atender as demandas do Sesi e SENAI.	1.500.000,00	423.105,50
Prime Consultoria e Assessoria Empresarial Ltda	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviço de gerenciamento de abastecimento dos veículos que compõe a frota do Sesi/SENAI-TO.	953.650,00	369.081,04
TOTVS S.A	Aquisição de Solução Integrado de Gestão Empresarial- Solução-ERP	1.437.275,22	354.458,45
CONCEITO EQUIPAMENTOS LTDA	Aquisição de máquinas (Braço Robótico Articulado) destinados aos laboratórios de mecatrônica e automação	208.806,00	208.806,00
Propag Turismo Ltda-EPP	Contratação de empresa especializada CONSOLIDADORA, AGÊNCIA ou OPERADORA DE VIAGENS E TURISMO para atender sob demanda as necessidades do Sesi – DR/TO e SENAI – DR/TO.	864.532,50	119.599,86
Gedeon Pitaluga - Advocacia S/S	Contratação de pessoa jurídica para prestação de serviços jurídicos especializados para realização de assessoria e consultoria técnica, bem como para o patrocínio e/ou defesa de causas judiciais e/ou administrativas a favor do Sistema FIETO (SESI-DR/TO, SENAI-DR/TO, IEL-NR/TO e FIETO).	336.000,00	113.400,00

S LICITAÇÕES REALIZADAS

PROCESSOS SENAI				
Modalidade	Resumo do Objeto	Data de Homologação	Razão Social	Valor Total
PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição de EPI para atendimento das demandas das Unidades Operacionais de Palmas, Taquaralto, Gurupi, Paraíso e Araguaína, na forma de Registro de Preços.	13 de julho de 2020.	MAXIMO DISTRIBUIDORA DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	R\$ 59.625,00
PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição de EPI para atendimento das demandas das Unidades Operacionais de Palmas, Taquaralto, Gurupi, Paraíso e Araguaína, na forma de Registro de Preços.	13 de julho de 2020.	J COELHO NETO EIRELI	R\$ 25.474,50
PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição de EPI para atendimento das demandas das Unidades Operacionais de Palmas, Taquaralto, Gurupi, Paraíso e Araguaína, na forma de Registro de Preços.	13 de julho de 2020.	BRANAGO COMÉRCIO DE MÁQUINAS - EIRELI	R\$ 5.668,50
PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição de EPI para atendimento das demandas das Unidades Operacionais de Palmas, Taquaralto, Gurupi, Paraíso e Araguaína, na forma de Registro de Preços.	13 de julho de 2020.	C&V REPRESENTACOES PROMOCIONAL E TEXTIL EIRELI	R\$ 18.750,00
PREGÃO PRESENCIAL	Contratação de empresa para prestação de serviço de Seguro Total Predial para os imóveis do SENAI/DR-TO, contemplando as instalações, bem como mobiliário e equipamentos, com cobertura total para incêndios, raios, explosão, fumaça, danos elétricos, subtração de bens, responsabilidade civil operações, quebra de vidros, impactos de veículos aéreos e terrestres, vendaval e granizo, queda de aeronave ou qualquer outro tipo de engenho aéreo ou espacial, recomposição de registros e documentos e Participação Obrigatória do Segurado – POS, com franquias máximo de 15% para os imóveis do SENAI-DR/TO.	29 de abril de 2020.	PORTO SEGURO COMPANHIA DE SEGUROS GERAIS	R\$ 31.500,00
PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição de álcool em gel a 70% INPM – antisséptico para as mãos de 420 a 500ml ou gramas.	08 de julho de 2020.	ANA BEATRIZ ALVES DA SILVA	R\$ 33.300,00
PREGÃO ELETRÔNICO	Aquisição de máquinas (Braço Robótico Articulado) destinados aos laboratórios de mecânica e automação, para atendimento das aulas práticas dos cursos ofertados pelo SENAI-TO.	22 de setembro de 2020.	CONCEITO EQUIPAMENTOS LTDA	R\$ 208.806,00

PROCESSOS SENAI				
Modalidade	Resumo do Objeto	Data de Homologação	Razão Social	Valor Total
PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição de gêneros alimentícios, na forma de Registro de Preços, visando atender as demandas das unidades operacionais do SENAI DR/TO em Palmas – TO.	06 de agosto de 2020.	A L MARIANO XAVIER EIRELI	R\$ 248.000,00
PREGÃO PRESENCIAL	Contratação de empresa prestadora de serviços de jardinagem, portaria, limpeza e conservação, com o fornecimento de mão de obra e todos os materiais e equipamentos necessários à perfeita execução dos serviços para atender as demandas do SENAI CFP Taquaralto.	14 de setembro de 2020.	FÊNIX ASSESSORIA & GESTÃO EMPRESARIAL LTDA	R\$ 234.927,00
PREGÃO PRESENCIAL	Contratação de empresa especializada, para a prestação de serviços de Seguro Total para a Unidade Móvel de Treinamento Automotiva do SENAI-DR/TO, equipamentos fixos na unidade e Fiat Pálio - CHASSI: 9BD196263F2232356 (veículo exclusivo para uso didático que compõe a Unidade Móvel), pessoa jurídica inscrita sob o CNPJ N° 03.777.465/0001-41, isenta de inscrição estadual, com sede na Quadra ACSE 1 (104 Sul), Rua de Pedestre SE 03, Plano Diretor Sul, lote 34-A, Palmas/TO – CEP: 77.020-016 – Edifício Armando Monteiro Neto.	17 de setembro de 2020.	MAPFRE SEGUROS GERAIS S.A	R\$ 80.000,00
PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição de veículos automotores, zero quilômetro, de fabricação nacional e/ou importada, destinados ao uso didático das escolas do SENAI, bem como compor e renovar a frota de veículos do SENAI Tocantins, na forma de Registro de Preços.	07 de outubro de 2020.	ARAGUAIA MOTORS COMÉRCIO DE VEÍCULOS E PEÇAS LTDA	R\$ 510.000,00
PREGÃO ELETRÔNICO	Aquisição de 01 (uma) máquina de manufatura aditiva – impressora 3D e 01 (uma) máquina CNC de Corte Laser para uso didático e pedagógico no laboratório Maker (SENAI LAB. Nível 2).	30 de novembro de 2020.	COLUMBIA COMERCIO DE EQUIPAMENTOS EIRELI-EPP	R\$ 19.993,44
PREGÃO ELETRÔNICO	Aquisição de gêneros alimentícios, na forma de registro de preço, visando atender as demandas das unidades operacionais do SENAI-DR/TO em Palmas-TO.	09 de dezembro de 2020.	DIEGO CAIQUE GUEDES DOS SANTOS 03329140119	R\$ 19.800,00
PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição de EPI's e EPC's na Forma de Registro de Preços para atendimento das demandas das Unidades Operacionais de Palmas, Taquaralto, Gurupi, Paraíso e Araguaína.	14 de janeiro de 2021.	AMPLA COMERCIAL EIRELI	R\$ 374.799,90
PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição de EPI's e EPC's na Forma de Registro de Preços para atendimento das demandas das Unidades Operacionais de Palmas, Taquaralto, Gurupi, Paraíso e Araguaína.	14 de janeiro de 2021.	MAXIMO DISTRIBUIDORA DE EQUIPAMENTOS HOSPITALARES LTDA	R\$ 271.444,90

PROCESSOS CONJUNTOS

Modalidade	Resumo do Objeto	Data de Homologação	Razão Social	Valor Total
PREGÃO PRESENCIAL	Contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de elaboração de provas contendo 20 questões objetivas para cargos de nível fundamental, médio e de nível superior, destinados aos processos seletivos do SESI-DR/TO e do SENAI-DR/TO, sob demanda	19 de fevereiro de 2020.	NMG LIMA CURSOS PREPARATÓRIOS PARA CONCURSO EIRELI	R\$ 168.000,00
PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição eventual e futura (sob demanda) de materiais de computação (HDs - modelo SAS), a serem utilizados na Solução de Armazenamento e Servidores de aplicação, em atendimento às demandas do SESI e SENAI-DR/TO.	18 de junho de 2020.	VITRINE COMERCIAL LTDA-EPP	R\$ 89.084,00
PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição eventual e futura (sob demanda) de materiais de computação (HDs - modelo SAS), a serem utilizados na Solução de Armazenamento e Servidores de aplicação, em atendimento às demandas do SESI e SENAI-DR/TO.	18 de junho de 2020.	CRP COMERCIO DE EQUIPAMENTOS E SUPRIMENTOS DE INFORMÁTICA LTDA	R\$ 37.200,00
PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição de mobiliário para atender às demandas do Departamento Regional do SESI e SENAI, na forma de Registro de Preços.	06 de julho de 2020..	MINART – INDUSTRIA E COMERCIO DE MÓVEIS EIRELI-ME	R\$ 2.470.000,00
PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição e instalação de aparelhos de ar condicionado tipo SPLIT/Inverter para as unidades do SESI-DR/TO e do SENAI – DR/TO, na forma de Registro de Preços.	26 de agosto de 2020.	UZZO COM E DISTRIBUIÇÃO LTDA-ME	R\$ 1.168.000,00
PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição de aparelhos telefônicos celulares, desbloqueados, tipo smartphones Android e iOS, incluídos todos os acessórios necessários ao seu pleno funcionamento, na forma de registro de preço.	27 de agosto de 2020.	VITRINE COMERCIAL LTDA-EPP	R\$ 136.000,00
PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição de aparelhos telefônicos celulares, desbloqueados, tipo smartphones Android e iOS, incluídos todos os acessórios necessários ao seu pleno funcionamento, na forma de registro de preço.	27 de agosto de 2020.	BLU EQUIPAMENTOS – EIRELI-ME	R\$ 45.200,00
PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição de aparelhos telefônicos celulares, desbloqueados, tipo smartphones Android e iOS, incluídos todos os acessórios necessários ao seu pleno funcionamento, na forma de registro de preço.	27 de agosto de 2020.	VIXBOT SOLUÇÕES EM INFORMÁTICA LTDA - EPP	R\$ 404.100,00

PROCESSOS CONJUNTOS				
Modalidade	Resumo do Objeto	Data de Homologação	Razão Social	Valor Total
PREGÃO PRESENCIAL	Contratação, por meio de Registro de Preços, de empresa prestadora de serviços de Buffet, visando atender as demandas da SEDE do SESI – DR / TO e do SENAI – DR / TO de PALMAS/TO, da UNIDADE OPERACIONAL do SESI – DR / TO de PALMAS/TO, do CETEC PALMAS/TO e do CFP TAQUARAL-TO – PALMAS/TO.	16 de setembro de 2020.	BELLADATA BUFFET & RESTAURANTE LTDA-ME	R\$ 197.497,93
PREGÃO PRESENCIAL	Aquisição eventual e futura de equipamento Registrador Eletrônico de Ponto (REP), bem como, bateria e bobina de papel, para atender as demandas do SESI DR/TO e SENAI DR/TO, na forma de Registro de Preço.	08 de dezembro de 2020.	HENRY EQUIPAMENTOS ELETRÔNICOS E SISTEMAS LTDA	R\$ 48.579,00

5 GRATUIDADE REGIMENTAL

Resultado do cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC) em Gratuidade Regimental

Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação de Recursos no Programa de Gratuidade	
RECEITAS	2020
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	22.105.984,64
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)¹	20.448.035,79
Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade²	14.313.625,05
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	25.664.413,27
<i>em Gratuidade</i>	18.615.953,19
HORA ALUNO³	
Hora-Aluno realizado (Fase Escolar)	1.440.318
Hora-Aluno realizado em Gratuidade (Fase Escolar)	1.097.050
Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade⁴	4.302.328,14
Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Gratuidade	91,04%

Fonte: SENAI-DR-TO (Sistema ZEUS Módulo Orçamento e Sistema Integrador)

Notas: 1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

2.Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC).

3.Hora-aluno: Considera a soma das horas-aulas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional.

4.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da receita líquida de contribuição compulsória geral destinada para a gratuidade, em relação ao compromisso de 66,66%.



RELATÓRIO DOS AUDITORES INDEPENDENTES ACERCA DE
DEMONSTRAÇÕES CONTÁBEIS DE 31/12/2020

Aos Ilmos. Srs.
Conselheiros, Diretores e demais Administradores do
SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – SENAI
Administração Regional do Estado de Tocantins

1) Opinião sem ressalva:

Examinamos as demonstrações contábeis individuais do SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL – SENAI, que compreendem o balanço patrimonial em 31 de dezembro de 2020, o balanço financeiro, balanço orçamentário, as demonstrações das variações patrimoniais e dos fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, bem como as correspondentes notas explicativas, incluindo o resumo das principais políticas contábeis.

Em nossa opinião, as demonstrações contábeis acima referidas apresentam adequadamente, em todos os aspectos relevantes, a posição patrimonial, financeira e orçamentária do SENAI/TO, em 31 de dezembro de 2020, o resultado de suas variações patrimoniais e de seus fluxos de caixa para o exercício findo naquela data, de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil.

2) Base para Opinião sem Ressalva

Nossa auditoria foi conduzida de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria. Nossas responsabilidades, em conformidade com tais normas, estão descritas na seção a seguir, intitulada “Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis”. Somos independentes em relação ao SENAI/TO, de acordo com os princípios éticos relevantes previstos no Código de Ética Profissional do Contador e nas normas profissionais emitidas pelo Conselho Federal de Contabilidade, e cumprimos com as demais responsabilidades éticas de acordo com essas normas.

Acreditamos que a evidência de auditoria obtida é suficiente e apropriada para fundamentar nossa opinião.

3) Ênfase

3.1) Impactos nas operações decorrentes do cenário econômico atual

Em decorrência do cenário de redução da atividade econômica ocasionado pela emergência de saúde pública global, decretada pela Organização Mundial de Saúde – OMS, a entidade sofreu impactos orçamentários negativos nas receitas realizadas pelo SENAI/TO no exercício de 2020 e, conseqüentemente suas atividades operacionais foram igualmente afetadas conforme mencionado na Nota Explicativa nº 1.



4) Responsabilidade da administração e da governança pelas demonstrações contábeis

A administração é responsável pela elaboração e adequada apresentação das demonstrações contábeis de acordo com as práticas contábeis adotadas no Brasil e pelos controles internos que ela determinou como necessários para permitir a elaboração de demonstrações contábeis livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro.

Na elaboração das demonstrações contábeis, a administração é responsável pela avaliação da capacidade de o SENAI/TO continuar operando, divulgando, quando aplicável, os assuntos relacionados com a sua continuidade operacional e o uso dessa base contábil na elaboração das demonstrações contábeis, a não ser que a administração pretenda liquidar o SENAI/TO ou cessar suas operações, ou não tenha nenhuma alternativa realista para evitar o encerramento das operações.

Os responsáveis pela governança do SENAI/TO são aqueles com responsabilidade pela supervisão do processo de elaboração das demonstrações contábeis.

5) Responsabilidades do auditor pela auditoria das demonstrações contábeis

Nossos objetivos são obter segurança razoável de que as demonstrações contábeis, tomadas em conjunto, estão livres de distorção relevante, independentemente se causada por fraude ou erro, e emitir relatório de auditoria contendo nossa opinião. Segurança razoável é um alto nível de segurança, mas, não, uma garantia de que a auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria sempre detectam as eventuais distorções relevantes existentes. As distorções podem ser decorrentes de fraude ou erro e são consideradas relevantes quando, individualmente ou em conjunto, possam influenciar, dentro de uma perspectiva razoável, as decisões econômicas dos usuários tomadas com base nas referidas demonstrações contábeis.

Como parte da auditoria realizada de acordo com as normas brasileiras e internacionais de auditoria, exercemos julgamento profissional e mantemos ceticismo profissional ao longo da auditoria. Além disso:

- ✓ Identificamos e avaliamos os riscos de distorção relevante nas demonstrações contábeis, independentemente se causada por fraude ou erro, planejamos e executamos procedimentos de auditoria em resposta a tais riscos, bem como obtemos evidência de auditoria apropriada e suficiente para fundamentar nossa opinião. O risco de não detecção de distorção relevante resultante de fraude é maior do que o proveniente de erro, já que a fraude pode envolver o ato de burlar os controles internos, conluio, falsificação, omissão ou representações falsas intencionais.
- ✓ Obtemos entendimento dos controles internos relevantes para a auditoria para planejarmos procedimentos de auditoria apropriados às circunstâncias, mas, não, com o objetivo de expressarmos opinião sobre a eficácia dos controles internos do SENAI/TO.
- ✓ Avaliamos a adequação das políticas contábeis utilizadas e a razoabilidade das estimativas contábeis e respectivas divulgações feitas pela administração.
- ✓ Concluímos sobre a adequação do uso, pela administração, da base contábil de continuidade operacional e, com base nas evidências de auditoria obtidas, se existe incerteza relevante em relação a eventos ou condições que possam levantar dúvida significativa em relação à capacidade de continuidade operacional da entidade. Se concluímos que existe incerteza relevante, devemos chamar atenção em nosso relatório de auditoria para as respectivas divulgações nas demonstrações

contábeis ou incluir modificação em nossa opinião, se as divulgações forem inadequadas. Nossas conclusões estão fundamentadas nas evidências de auditoria obtidas até a data de nosso relatório. Todavia, eventos ou condições futuras podem levar o **SENAI/TO** a não mais se manter em continuidade operacional.

- ✓ Avaliamos a apresentação geral, a estrutura e o conteúdo das demonstrações contábeis, inclusive as divulgações e se as demonstrações contábeis representam as correspondentes transações e os eventos de maneira compatível com o objetivo de apresentação adequada.

Comunicamo-nos com os responsáveis pela governança a respeito, entre outros aspectos, do alcance planejado, da época da auditoria e das constatações significativas de auditoria, inclusive as eventuais deficiências significativas nos controles internos que identificamos durante nossos trabalhos.

5) Outros Assuntos

5.1. Auditoria dos valores correspondentes ao exercício anterior

As demonstrações financeiras do exercício findo em 31 de dezembro de 2019, apresentadas exclusivamente para fins de comparabilidade, foram examinadas por nossos auditores independentes, cujo relatório emitido em 6 de fevereiro de 2020, sem ressalvas.

Palmas/TO, 23 de fevereiro de 2021.

AUDIMEC – AUDITORES INDEPENDENTES S/S

CRC/PE 000150/O-2 "S"TO

Luciano Gonçalves de Medeiros Pereira
Luciano Gonçalves de Medeiros Pereira

Contador - CRC/PE 010483/O-9 "S"TO
Sócio Sênior

Phillipe de Aquino Pereira
Phillipe de Aquino Pereira
Contador - CRC/PE 028157/O-2 "S"TO

Thomas de Aquino Pereira
Thomas de Aquino Pereira
Contador - CRC/PE 021100/O-8 "S"TO

⑤ LISTAS DE SIGLAS

ART - Anotação de Responsabilidade Técnica

AVA - Ambiente Virtual de Aprendizagem

BI - Business Intelligence

CETEC - Centro de Educação e Tecnologia

CETIQT - Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil

CGU - Controladoria Geral da União

CIB - Confederação Industrial do Brasil

CN - Conselho Nacional

CNI - Confederação Nacional da Indústria

CRM - Sistema de Relacionamento com o Cliente

DN - Departamento Nacional

EAD - Ensino a distância

Enem - Exame Nacional do Ensino Médio

EPI - Equipamentos de Proteção Individual

ETD - Educação, Treinamento e Desenvolvimento

FIC - Formação Inicial e Continuada

FIETO - Federação das Indústrias do Estado do Tocantins

IBGE - Instituto Brasileiro de Governança Corporativa

IDAP - Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional

IEL - Instituto Euvaldo Lodi

ISO - Organização Internacional de Normalização

LMS - Learning Management System

MP - Medida Provisória

OMS - Organização Mundial de Saúde

PIB - Produto Interno Bruto

PNAD - Pesquisa Nacional por Amostra de Domicílios

PO - Prova Objetiva

PP - Prova Prática

PROCOMPI - Programa de Apoio à Competitividade das Micro e Pequenas Indústrias

RA - Realidade Aumentada

RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral

RV - Realidade Virtual

SAEP - Sistema de Avaliação da Educação Profissional

SAPES - Sistema de Acompanhamento de Egressos do SENAI

SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas

SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

SESI - Serviço Social da Indústria

SGE - Sistema de Gestão Escolar

SGT - Sistema de Gestão da Tecnologia

STI - Serviços de Tecnologia e Inovação

TCU - Tribunal de Contas da União

TEC - Ensino de nível técnico

UCI - Utilização da Capacidade Instalada

UNINDUSTRIA - Universidade Corporativa

⑤ ÍNDICE REMISSIVO

Atuação em Rede, 20, 21

Brasil + Produtivo, 20

Capacitação, 21, 43, 56, 57

Despesa, 66, 67

Educação profissional, 11, 13, 14, 16, 17, 18, 20, 27, 36, 40, 43, 44, 47, 48, 49, 52, 60, 68, 69, 82, 85

Egressos, 11, 49, 50, 57, 59, 85

Ensino a distância (EaD), 43, 44

Futuro do trabalho, 17, 36, 40

Governança, 15, 32, 33, 35, 76, 83, 84, 85

Gratuidade, 40, 51, 52, 57, 60, 61, 82

Hora-Aluno, 51, 59, 60, 82

IDAP, 47, 57, 59, 85

Indústria 4.0, 25, 27, 45, 46, 51, 57

Matrículas, 11, 17, 57, 58, 60, 61

Metodologia SENAI de Educação Profissional, 48, 49

Ouvidoria, 15, 32

Produtividade, 11, 20, 24, 25, 26, 36, 37, 40, 46, 50, 52, 53, 57, 58, 59, 71

Receita, 16, 24, 59, 60, 61, 63, 64, 68, 82, 85

Receita Bruta de Contribuição Compulsória, 60, 82

SAEP, 47, 48, 49, 85

Serviços de Tecnologia e Inovação, 26, 46, 85

SGE, 25, 85

Sustentabilidade, 19, 24, 29, 53, 59

Transparência, 11, 13, 32, 33, 40, 57, 58, 69

Universidade corporativa, 56, 85

COLABORADORES

Federação das Indústrias do Estado do Tocantins

Roberto Magno Martins Pires
Presidente

SENAI – Departamento Regional do Tocantins

Roberto Magno Martins Pires
Presidente do Conselho Regional

Márcia Rodrigues de Paula
Diretora Regional

Juarez Frota Martins
Diretor Corporativo

Márcia Rodrigues de Paula
Diretora de Comunicação, Marketing e Mercado

Alana Rosado de Souza Leite
Gerente da Unidade de Educação, Tecnologia e Inovação

Valéria Ribeiro Coimbra Pereira
Gerente da Unidade de Planejamento, Orçamento e Gestão

Klébia Pontes Fernandes
Gerente da Unidade de Relações com o Mercado

João Leitão Neto
Gerente da Unidade de Comunicação Institucional e Unidade de Marketing

Marcelo Burmann Varanda
Gerente da Unidade Corporativa de Contabilidade

Lucia Alves Doris
Gerente da Unidade Corporativa Financeira

Maria do Socorro Lira Cardoso
Gerente da Unidade Corporativa Administrativa

Paulina Dias da Silva
Gerente da Unidade Corporativa de Gestão de Pessoas

Williams Macêdo de Souza
Gerente da Unidade Corporativa de Tecnologia e Inovação

Evandro Rodrigues Lima
Gerente do Centro de Inovação e Tecnologia de Araguaína

Edmundo Stiebler Franco Neto
Gerente do Centro de Inovação e Tecnologia de Palmas

Núbia Almeida de Oliveira
Gerente do Centro de Treinamento de Gurupi

Márcia Rodrigues de Paula
Gerente do Centro de Formação Profissional de Paraíso

Patrícia Rebelo Vaz
Gerente do Centro de Formação Profissional de Taquaralto

Equipe do Projeto de Prestação de Contas

Valéria Ribeiro Coimbra
Leidjane Elias Silveira
Angeli Moraes Leite de Sousa
Unidade de Planejamento- Técnicas

Fábio Ricardo Maciel de Sousa
Unidade de Comunicação - Diagramação

 www.senai-to.com.br

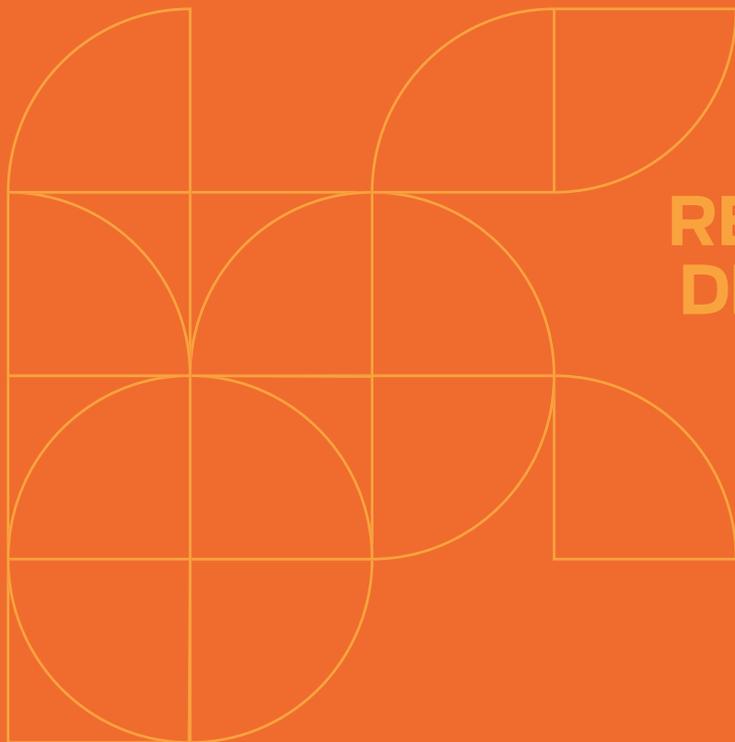
 [/senaitocantins](https://www.facebook.com/senaitocantins)

 [@sistemafieto](https://twitter.com/sistemafieto)

 [@senaitocantins](https://www.instagram.com/senaitocantins)

 [/sistemafieto](https://www.linkedin.com/company/sistemafieto)

 [/senaitocantinsto](https://www.youtube.com/senaitocantinsto)



RELATÓRIO DE GESTÃO 2020

DEPARTAMENTO
REGIONAL

TO

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO