Relatório de Gestão

2022

Departamento Regional do Tocantins

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO TOCANTINS
Roberto Magno Martins Pires
Presidente

SERVIÇO NACIONAL DE APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
Roberto Magno Martins Pires
Presidente do Conselho Regional

SENAI – Departamento Regional
Márcia Rodrigues de Paula
Diretora Regional

Relatório de Gestão

2022

Departamento Regional do Tocantins

© 2022. SENAI – Departamento Regional
Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI | TO
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial - Departamento Regional do Tocantins
Relatório de Gestão 2022 / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial. Palmas: SENAI I TO, 2022.

1. Relatório de Gestão 2022 2. SENAI I. Título

SENAI
Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
Departamento Regional do Tocantins
Sede

ACSE 01, Rua de Pedestre SE 03 –M Lote 34 A
Edifício Armando Monteiro Neto
Plano Diretor Sul
CEP 77.020-016, Palmas- TO
Tel.: (63) 3229-5700
http://senai-to.com.br/

Serviço de Atendimento ao Cliente - SAC
Tel.: (63) 3229-5770
faleconoscosenai@sistemafieto.com.br

Relatório de Gestão

2022 Departamento Regional do Tocantins

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO

Sumário

- Mensagem do Dirigente 6
- Sobre este Relatório 8
- Quem Somos 10
- Estratégia de Atuação 27
- Desempenho 33
- Riscos, Oportunidades e Perspectivas 54
- Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis 68
- Anexos 74

Lista de siglas 77

Índice remissivo 78

Mensagem do Dirigente

A atuação do SENAI Tocantins em 2022 trouxe importantes resultados que, seguramente, contribuíram para a visão da instituição cujo time trabalha para alcançar o reconhecimento como a melhor ofertante de educação profissional e como melhor provedora de solução tecnológica para a indústria tocantinense.

Mesmo em um ano de importantes eventos de repercussão global, como a Copa do Mundo e as eleições presidenciais que concentram o foco e investimentos de grande público, o SENAI Tocantins conseguiu expandir sua entrada de alunos nos cursos técnicos realizando em 2022 um quantitativo de 3.276 matrículas, o que superou a meta em 161%.

O reconhecimento do mercado em relação à formação oferecida pelo SENAI garantiu em 2022 o alcance em 100% no índice de preferência das empresas pelos egressos dos cursos Técnicos do SENAI Tocantins e a um percentual de 82,4% de empregabilidade dos concluintes no Tocantins, conforme Pesquisa de Acompanhamento de Egressos – Ciclo 2020-2022.

Aliado a este bom desempenho na educação profissional, o Departamento Regional do Tocantins obteve 100% de êxito na meta de implantação de novas tecnologias educacionais em um cenário em que a difusão de novas tecnologias, acelerada pelo contexto pandêmico, permaneceu sendo primordial, uma vez que o ensino tradicional é cada vez mais instigado a se transformar.

Para continuar avançando neste desafio permanente, o SENAI deve seguir com o processo de modernização de suas infraestruturas - física e tecnológica - para incorporação das tecnologias educacionais digitais mais complexas (baseadas em Inteligência Artificial), intensificar a capacitação de seus docentes e instrutores para uso pleno e eficiente de tais tecnologias e criar estratégias de retenção de talentos, como destacado no capítulo de Estratégia deste relatório.

A evolução no ensino do SENAI pode ser vista em conquistas como a de alunos das escolas do Tocantins no Grand Prix, competição nacional com foco em inovação, que reúne estudantes para o desenvolvimento de soluções que atendam à problemas propostos pela indústria. Formada por alunos da escola SENAI de Paraíso do Tocantins, a equipe tocantinense conquistou o 3º lugar nacional na categoria. Do sul do estado, em Gurupi, tivemos a grata satisfação de chegar com o projeto Viva Libras à etapa nacional da Mostra Inova SENAI ficando entre os 61 selecionados na disputa de inovação entre alunos de todo país.

Esse desempenho soma à superação do desafio de formar 77 mil técnicos no Brasil em 2023 para atuar nas oportunidades de base industrial, conforme projeção feita pelo Observatório Nacional da Indústria, hub de dados do Sistema Indústria, com base no Mapa de Trabalho Industrial 2022-2025.

Destacada a importância do segmento industrial, o SENAI Tocantins tem trabalhado e conseguido, cada vez mais, ser reconhecido como um agente de promoção da tecnologia e inovação nos processos produtivos a fim de aumentar a produtividade e avançar na caminhada rumo à indústria 4.0. Avança ainda na busca por melhores e maiores índices de produtividade e competitividade, principalmente para atuar nos períodos de baixo crescimento e recessão econômica.

Uma importante virada de chave para a área de Serviços de Tecnologia e Inovação (STI) frente a este desafio foi o início, em 2022, do Projeto Tocantins Mais Produtivo. Fomentado pelo Governo do Estado do Tocantins, por meio da Secretaria da Indústria, Comércio e Serviços e executado pelo SENAI, sua proposta, que já está em prática no chão de fábrica, é elevar a produtividade de 1.000 empresas de base industrial, no período de 2022 a 2023. Isto é possível atuando na melhoria de processos produtivos com Mentoria e Consultoria na metodologia Lean Manufacturing de produção sem desperdício.

Em cada indústria, serão capacitados 3.000 colaboradores nessa metodologia com a proposta de elevar, no mínimo 20%, a produtividade de cada CNPJ atendido. Apenas com os serviços de tecnologia e inovação, o SENAI chegou a 125 indústrias no Tocantins levando soluções de STI.

Com a educação profissional, chegamos a 109 municípios tocantinenses levando cursos, oficinas e demais atendimentos do portfólio da educação profissional. A credibilidade do SENAI e o relacionamento com importantes parceiros viabilizaram a superação da meta de receita de serviços prevista que, em 2022, teve um percentual de realização de 113%.

A execução de convênios e contratos que integram a receita de serviços, contribuíram com este desempenho, a exemplo das demandas de qualificação contratadas pelas empresas BRK Ambiental, Aura Mineração e prefeituras dos municípios de Palmas, Porto Nacional, Paraíso do Tocantins, São Sebastião, Arapoema e Colinas do Tocantins que, juntos, fomentaram o atendimento de 5.668 matriculas em cursos da educação profissional do SENAI acessando as oportunidades de melhoria no trabalho atual ou mesmo a inserção no mercado e nova fonte de geração de renda para a população.

Destaco ainda, dentro do Sistema S, outro importante parceiro da educação profissional do SENAI e do público feminino, o Sebrae Tocantins, que ao realizar o projeto Força Mulher, com a execução do SENAI, levou oportunidades de fomento ao empreendedorismo a favor de mulheres em condições de vulnerabilidade. Com este projeto, foram beneficiados 10 municípios gerando 911 matriculas em 62 turmas realizadas.

Resultados como estes ilustram o trabalho de toda uma equipe, a qual lidero, engajada no propósito de continuar transformando vidas, além de nos direcionar com base em dados para o desenvolvimento de ações para melhoria. Somos, enquanto instituição de educação e promoção da tecnologia e inovação, sinalizadores de oportunidades que, seguramente, estão somando ao desenvolvimento de nosso estado e indústria. Convidamos você, leitor, a conhecer um pouco mais deste mundo SENAI de oportunidades por meio deste relatório.

Roberto Pires
Presidente do Conselho Regional do SENAI Tocantins

Sobre este Relatório

Neste relatório, sob forma de relato integrado, o SENAI Tocantins dá transparência à sua abordagem de criação de valor para a indústria e a sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, o que fazemos, como nos diferenciamos e contribuímos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI Tocantins em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link:

http://transparencia.senai-to.com.br/

O Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU.

Quem Somos

Nossa história

Elaborar e executar programas de educação profissional e contribuir para o desenvolvimento tecnológico da indústria. Com essa finalidade, em 1942 o SENAI foi criado pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 4.048/42, amparado pela Constituição de 1937 – art. 129, estabeleceu ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem e que a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo, bem como os auxílios, subsídios e facilidades que o Poder Público deveria destinar a elas.

Regulamentado pelo Regimento publicado pelo decreto nº 494/1.962, atualizado pelo decreto nº 6.635 de 05 de novembro de 2008, o SENAI é uma entidade privada com receitas próprias compulsoriamente arrecadadas das empresas industriais. A legislação atribuiu à CNI o papel de organizá-la e de administrá-la, e definiu que a aplicação majoritária dos recursos deve se dar nos estados da Federação em que foram arrecadados, sob a gestão dos respectivos Departamentos Regionais.

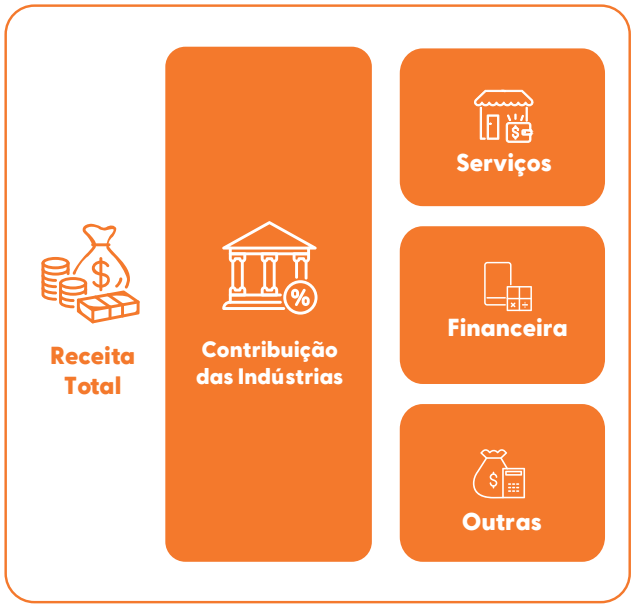
O Departamento Regional do Tocantins foi criado através de Ad Referendum 08/92 de 29/06/1992, aprovado pela Resolução nº 152, de 03/08/1992 do Conselho Nacional do SENAI, com o propósito de formar profissionais e prover soluções tecnológicas para tornar a indústria competitiva e inovadora.

A estrutura organizacional da Entidade atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de sua finalidade, o SENAI corporifica órgãos normativos e órgãos executivos (ou de administração), de âmbito nacional e de âmbito regional (estadual). O Departamento Regional é autônomo no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

O SENAI, focado na ideia de assegurar às indústrias e comunidade em geral as melhores condições de competitividade e empregabilidade, oferece uma linha de cursos profissionalizantes além de serviços técnicos e tecnológicos direcionados às várias demandas da indústria tocantinense. Desta maneira, a instituição promove o aumento da competitividade industrial, qualificação profissional, empregabilidade e a geração de renda nas mais distantes localidades no Estado.

Para desenvolver nossos compromissos com a indústria, contamos com as receitas provenientes de contribuições compulsórias mensais, garantidas pelo Artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei 2.318/1986 que preveem que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da folha de pagamento, combinado com o Artigo 6º do Decreto-Lei nº 4.048/1942, que prevê que as empresas com mais de 500 funcionários recolham 0,2% ao SENAI/DN. Isto se dá em forma de contribuições mensais obrigatórias, amparadas pela legislação em vigor. As receitas de serviços são provenientes dos atendimentos em Educação Profissional e Serviços em Tecnologia e Inovação.

Fontes de Receita do SENAI



Saiba mais clicando aqui

Para maiores informações com relação aos normativos que regem o SENAI podem ser acessados no link do site da Transparência e Prestação de Contas TCU:

http://transparencia.senai-to.com.br/EstruturaCompetencia/Legislacao

O diagrama abaixo apresenta breve histórico da formação e da atuação do SENAI Tocantins.

Nossa História

1930

A indústria desperta como uma esperança de crescimento e modernização. A Constituição de 1937 institui novas bases para relação entre o Estado e as classes produtoras. Sindicatos, federações e confederações ganham protagonismo. O presidente da Confederação Industrial do Brasil (CIB), Roberto Simonsen, lidera movimento de sindicalização de empresas industriais em todo o país. A Confederação Nacional da Indústria (CNI) é fundada em 1938, a partir da fusão da CIB com diversas representações sindicais patronais em todo o Brasil.

1940

A industrialização demanda urgente formação de mão de obra especializada. A CNI busca solução para a educação profissional custeada pela própria indústria. Lançada a Carta da Paz Social, com princípios para o bem-estar dos trabalhadores e diretrizes para serviços sociais custeados com recursos patronais. Em 1942 o SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial é criado pela CNI, orientada pelo Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de janeiro de 1942, assinado pelo presidente Getúlio Vargas.

1950

O SENAI chega a todas as regiões do país, torna-se referência em educação profissional e serve de modelo para instituições similares em países como Chile, Argentina e Peru.

1960

A industrialização é uma realidade e muda a face do país. O SENAI dá suporte a esse avanço e cria novas oportunidades de vida para os trabalhadores brasileiros.

1970

A indústria brasileira experimenta grande expansão e o SENAI amplia o apoio às empresas com programas, consultoria e pesquisa para o desenvolvimento tecnológico.

1990

Em 1992 surgem os sindicatos e a Federação das indústrias no Tocantins, estado mais jovem do Brasil. No mesmo ano foi criado o SENAI Tocantins, por meio do ato ad referendum 08/92 de 29/06/1992, aprovado pela Resolução nº 152 de 03/08/1992, para promoção da Educação Profissional e Tecnologia.

2000

Ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada, incorporada pelo Regimento do SENAI em 2008.

2010

Expansão do atendimento em educação profissional com a readequação de espaços físicos para tornar os ambientes de trabalho mais modernos, e construção de novas escolas com ênfase no aumento da capacidade instalada. Foco na consolidação da qualidade dos serviços de educação profissional estabelecido no Planejamento Estratégico 2015-2019.

2022

2020 - Qualificação profissional voltada ao futuro da indústria e modernização industrial intensiva em inovação teve ênfase no Plano Estratégico 2020-2024. Atuação do SENAI Tocantins para minimizar os impactos da crise sanitária mundial causada pela COVID-19. Em âmbito Nacional o Sistema SENAI foi reconhecido pela Forbes ocupando a 8ª colocação no ranking dos maiores doadores para o combate à pandemia no Brasil.

2021 - Reposicionamento Estratégico do Sistema SENAI no horizonte 2022-2027 frente ao novo cenário, com o objetivo de criar novas soluções ainda mais efetivas para atender as demandas da indústria. Retorno das ações presenciais em Educação profissional nas unidades do SENAI Tocantins, suspensas em razão da pandemia COVID -19.

2022 - Parceria estratégica com o Governo do Estado para atendimentos junto as empresas em Tecnologia e Inovação, mapeamento e atualização dos processos de Educação Profissional, modernização dos laboratórios didáticos e renovação da frota de veículos junto as Unidades Operacionais.

Governança

Para ter sucesso em seus negócios, uma empresa precisa gerenciar a si mesma e suas relações com a sociedade. Portanto, é preciso ter regras, práticas e processos que rejam essa empresa. Isto é governança, pois além da própria instituição ela reflete, de muitas formas, as preocupações públicas, integrando o sistema que dirige e controla uma entidade.

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado e sem fins lucrativos, vinculado ao Sistema Confederativo Sindical da Indústria, que não integra a Administração Pública.

A estrutura de governança do SENAI é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

O modelo de governança do SENAI está estruturado em dois planos - externo e interno - que interagem e se complementam de forma harmônica em prol da sua missão.

A **governança no plano externo** decorre da vinculação da entidade à Confederação Nacional da Indústria. Uma vez criado o SENAI, coube – e continua cabendo – à CNI a iniciativa de definir a estrutura organizacional, os poderes, as competências, a composição e a forma de funcionamento dos órgãos internos, bem como exercer, direta ou indiretamente, a administração superior da entidade.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no Art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em nome delas, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam.

A CNI é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são, obrigatoriamente, preenchidos por empresários industriais. Outro motivo relevante decorre do fato de os dirigentes da CNI, como industriais que são, conseguirem imprimir no SENAI uma gestão privada e dotada de visão empresarial.

E, ao conceber a estrutura organizacional do SENAI, a CNI compartilhou com as Federações das Indústrias estaduais, nas quais participam os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais, a função de dirigi-lo, com o objetivo, nessa descentralização, de conferir à governança da entidade maior legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Já a **governança no plano interno**, estabelecida no Regimento do SENAI, é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Corporificam os órgãos nacionais, com jurisdição em todo o País, o **Conselho Nacional** – órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior; e o **Departamento Nacional** – órgão administrativo incumbido de promover, de forma executiva e sistêmica, os objetivos institucionais.

Ainda no plano interno de sua governança, é previsto no Regimento do SENAI a constituição, pelo Conselho Nacional, da Comissão de Contas, com atribuição de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Nacional e dos Departamentos Regionais.

Os **órgãos regionais**, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um **Conselho Regional**, com função normativa local, e por um **Departamento Regional** responsável pela administração e execução dos serviços institucionais, na respectiva base territorial, cuja direção é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado.

Estes órgãos, vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados, gozam de autonomia no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias, observadas as diretrizes e normas gerais prescritas pelos órgãos nacionais, e a correição e fiscalização inerentes a estes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade do Departamento Regional com as empresas contribuintes da respectiva base territorial, o conhecimento e atendimento das demandas específicas de cada estado.

O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional –, concorrem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Esta prática converge para a disseminação e padronização de metodologias de negócios pautadas pelas melhores práticas de gestão, para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SENAI de atuar.

Os resultados produzidos por essas estruturas são aferidos pelo Tribunal de Contas da União (TCU) por meio de prestação de contas, anualmente, em decorrência da contribuição compulsória lançada pelas empresas industriais, que são apresentadas individualmente pelos departamentos regionais e pelos conselhos regionais, consideradas, para essa específica finalidade, unidades jurisdicionadas autônomas.

O Departamento Regional do SENAI/TO conta ainda com seus órgãos internos relacionados ao exercício da governança tais como: conselho regional, comissão de contas, compliance, auditoria interna, auditoria externa, ouvidoria, comitê de ética e controle interno de riscos.

A governança externa – exercida pela CNI e Federações filiadas – e a governança interna do SENAI, prevista em suas normas de regência, **interagem e se conectam permanentemente, de forma direta e indireta.**

Como exemplo de interseção direta da governança externa e interna, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias são ocupantes natos da Presidência do Conselho Regional do SENAI, além de, nessa qualidade, manter entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional da entidade.

Em complemento, ao assumir que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à responsabilidade social da entidade, o SENAI adotou uma série de medidas com vistas a fortalecer a acessibilidade de partes interessadas aos resultados da sua gestão.

Essas medidas foram implementadas, também, em atendimento à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional da entidade, que visa "Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)", especialmente considerando a importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e de informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes da entidade, como uma forma de prestação de serviços inerente à sua responsabilidade social.

Fruto desta determinação e do modelo e plano de implementação acordados em bases nacionais, o Sítio Eletrônico da Transparência do SENAI/TO apresenta à sociedade informações relevantes, que podem ser acessadas no link (***http://transparencia.senai-to.com.br***), relacionadas ao desempenho da sua gestão, a aplicação dos seus recursos, permitindo o conhecimento das ações realizadas para o fortalecimento do setor industrial.

Modelo de Negócio

Nossa Missão: Formar profissionais e prover soluções tecnológicas para tornar a indústria competitiva e inovadora.

Nossa Visão: Ser reconhecida como a melhor instituição de educação profissional e como provedora de solução tecnológica para a indústria tocantinense.

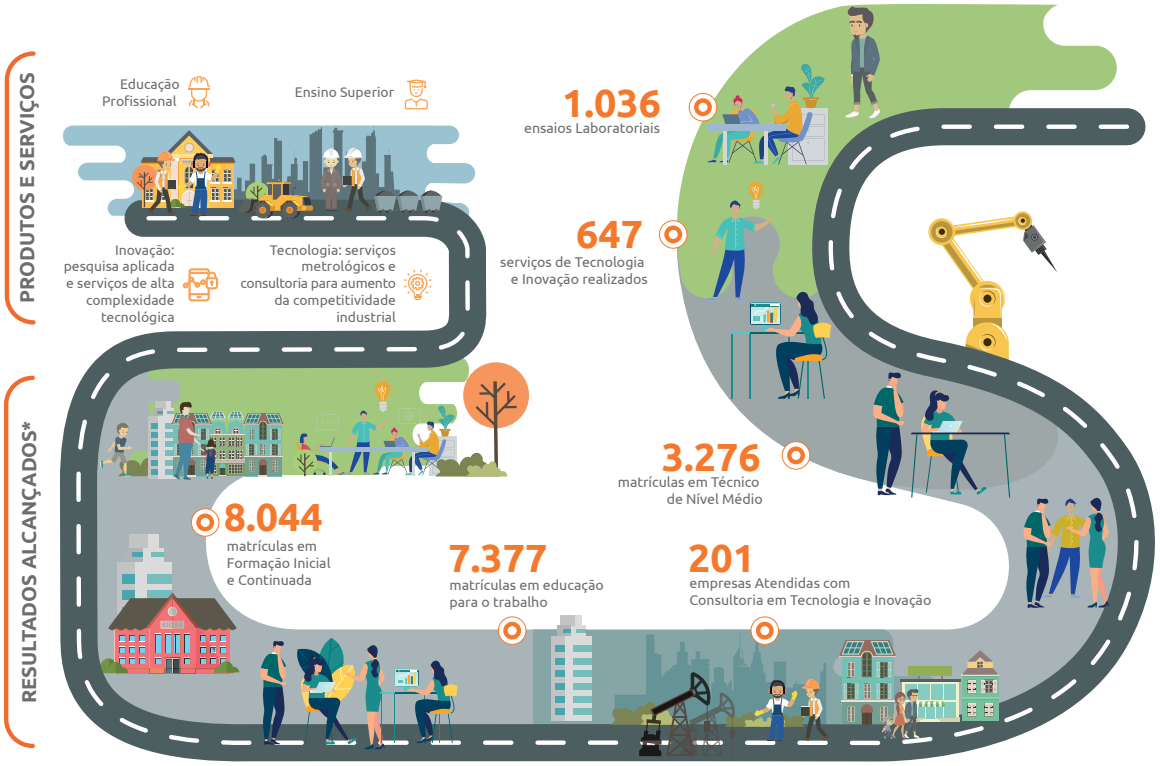
Nosso Propósito: transformar vidas para uma indústria mais competitiva

Beneficiários

Indústria brasileira

Trabalhadores industriais

Sociedade civil



Fonte: SENAI/TO

Entrega de Valor

Educação Profissional e superior de referência para o trabalho do futuro

Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria

Fortalecimento da Pesquisa e Inovação no País

Nossos Recursos Sistêmicos

48,3 mi em receita total

307 empregados

109 municípios atendidos

5 unidades operacionais

5 unidades móveis

Nota: Dados de Resultados Alcançados conforme Atendimento Social realizado no ano de 2022.

Produtos e Serviços

Profissionais qualificados, apoio tecnológico e inovação são essenciais para transformar vidas para uma indústria mais competitiva. O objetivo do SENAI é apoiar seu setor mantenedor neste desafio, em benefício do País.

Educação Profissional

É pauta efetiva do SENAI o desenvolvimento de competências profissionais orientadas para o mundo do trabalho, na busca em ajudar o País. Seja nos ambientes físicos (laboratórios e oficinas) e/ou nos ambientes digitais (simuladores e laboratórios remotos, dentre outros), e conta com uma equipe técnica qualificada e atualizada as tecnologias, os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais de acordo com a realidade atual e a do trabalho futuro. Isso faz do SENAI uma instituição que atua com determinação direcionada à qualificação (skilling), requalificação (reskilling) ou aperfeiçoamento (upskilling) do trabalhador, alinhada com as demandas do setor produtivo, de forma prática no desenvolvimento de novos produtos e soluções customizadas para atender todas as necessidades das indústrias.

Com capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI investe e oferece cursos de Educação Profissional utilizando as mais novas tecnologias educacionais e promovendo a transformação digital nos processos de gestão e de ensino-aprendizagem. Isto qualifica e habilita os estudantes a atuarem na solução de problemas e desafios, na criação de novos processos e produtos, favorecendo a inovação, o aumento da produtividade e da competitividade das indústrias do estado do Tocantins.

Para atender às principais necessidades da economia e do setor industrial do estado, o SENAI Tocantins dispõe de 05 unidades fixas localizadas em Palmas, Araguaína, Gurupi, Paraíso do Tocantins e no Setor Taquaralto em Palmas. Contamos ainda com 01 posto avançado no município de Xambioá, 05 Unidades Móveis, além de kits didáticos para atendimentos remotos.

No atendimento à indústria, o SENAI Tocantins atua em 19 áreas: Alimentos e Bebidas, Automotiva, Automação e Mecatrônica, Construção Civil, Eletroeletrônica, Energia, Gestão, Gráfica e Editorial, Logística, Metalmecânica, Refrigeração e Climatização, Segurança no Trabalho, Tecnologia da Informação, Madeira e Mobiliário, Telecomunicação, Vestuário, Química, Metrologia e Meio Ambiente. Os cursos contemplam as modalidades: iniciação profissional, aprendizagem industrial, aperfeiçoamento profissional, qualificação e cursos técnicos de nível médio, nas modalidades presencial e educação à distância.

Inovação e Tecnologia

O SENAI possui a maior rede de inovação e tecnologia para a indústria brasileira, oferecendo amplo portfólio de consultorias especializadas, serviços de metrologia, pesquisa e desenvolvimento para pequenas, médias e grandes empresas.

O SENAI Tocantins oferece soluções acessíveis e customizadas em diversas áreas tecnológicas contando com moderna infraestrutura de laboratórios e equipe técnica com conhecimento para a realização de serviços laboratoriais e consultorias especializadas.

Nos Serviços em Tecnologia e Inovação prestados pelo SENAI às indústrias do Tocantins, destacam-se:

- Consultorias em Processo Produtivo: são realizados diagnósticos, orientações técnicas voltadas para implantação, otimização, sustentabilidade e melhoria de processos e produtos, e, geralmente, de forma customizada.

- Consultorias para atendimento a Legislações, Normas e Regulamentos Técnicos a diversos setores produtivos do estado, realizando diagnósticos técnicos, através de análises e elaboração de laudos técnicos com a emissão de ARTs quando requerido por norma técnica, para implantação de regulamentação e normatização técnica.

- Laboratórios que contam com equipamentos modernos para oferta de serviços de inspeção, visando a avaliação da conformidade aos regulamentos, normas técnicas, em diversas áreas: Eficiência Energética, Inspeção veicular, Metal Mecânica e outras.

- Serviços Operacionais atendem a diversas áreas dentre elas a fabricação de peças e manutenção de máquinas e equipamentos por profissionais e laboratórios de Metal Mecânica.

Além disso, a infraestrutura dos laboratórios e equipamentos das unidades operacionais subsidiam e apoiam o desenvolvimento de prototipagem na inovação para desenvolvimento de novos produtos, processos e tecnologias, por contar com máquina de corte, impressora 3D, planta de manufatura 4.0, permitindo a disseminação de conhecimento tecnológico em processos integrados e automatizados de produção.

Diferenciais Competitivos

Excelência Técnica

Focado no desenvolvimento e atualização permanente em Educação Profissional e Inovação para a indústria, o SENAI conta com 80 anos de trabalho e experiência, desenvolvendo diferenciais estratégicos. Com o apoio do Departamento Nacional na definição de diretrizes, alinhamento sistêmico relacionado a necessidade de mercado, e coordenação de redes colaborativas voltadas para o atendimento compartilhamento de novas soluções no âmbito da Educação Profissional e de Serviço Tecnologia e Inovação. Nesse sentido, ainda há muitas oportunidades para cooperar com as agendas de desenvolvimento industrial do Estado do Tocantins.

Referência em Educação Profissional

O SENAI se preocupa com o caminho que leva o trabalhador à indústria. Para isso, promove ações que trazem qualidade na formação profissional de jovens e trabalhadores.

• Metodologia conectada às demandas do mercado, com desenvolvimento de competências e integração entre teoria e prática.

• Infraestrutura moderna de laboratórios didáticos e equipe técnica qualificada.

• Espaço Maker (SENAI LAB 2), ambientes criativos que propiciam o desenvolvimento de uma cultura de empreendedorismo inovador focado nos alunos, com tecnologias 4.0 como impressoras 3D, cortadora a laser e fresadoras 3D, desenvolvendo competências para o futuro do trabalho.

• Atualização dos processos de educação, com foco na automatização de processos e na secretaria digital.

• Reconhecimento do mercado por qualificação do SENAI - 100,0% [1] das empresas preferem contratar os participantes dos cursos técnicos de nível médio do SENAI Tocantins.

• Alunos bem valorizados no mercado de trabalho, com um percentual de 82,4% [2] de empregabilidade dos cursos técnicos de nível médio no estado do Tocantins.

Ampla Rede de Infraestrutura de inovação e Tecnologia

O SENAI disponibiliza ampla rede de tecnologia e inovação para apoiar nos desafios de produtividade e competitividade das Indústrias.

[1] Pesquisa de Acompanhamento de Egressos – Ciclo 2020-2022

[2] Pesquisa de Acompanhamento de Egressos – Ciclo 2020-2022

▶ São 28 Institutos SENAI de Inovação, sendo 18 unidades com acesso a recursos EMBRAPII (Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial); 22 unidades credenciadas pela ANP (Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis); 13 unidades credenciadas ao CATI (Comitê da Área de Tecnologia da Informação – Lei de Informática; 1 unidade credenciada ao CAPDA (Comitê das atividades de Pesquisa e Desenvolvimento na Amazônia – Lei de Informática) e experiência com projetos provindos de recursos regulamentados, possibilitando o desenvolvimento de soluções de pesquisa e desenvolvimento robustas e focadas nas necessidades reais das pequenas, médias e grandes indústrias. Os Institutos SENAI de Inovação contam com uma equipe de mais de 1.000 pesquisadores, que juntos executaram mais de R$ 1,9 bilhão em mais de 1.930 projetos de P,D&I em parceria com cerca de 860 empresas industriais.

▶ Contam com 60 Institutos SENAI de Tecnologia que oferecem: serviços de metrologia; serviços de consultoria com soluções para reduzir desperdícios e impactos nas práticas produtivas e nos produtos; inovações incrementais para aumento de produtividade; equipe de consultores capacitados em metodologias padronizadas e testadas, conectados em rede nacional para atendimento de demandas setoriais.

▶ Dispõe-se de 11 Hubs SENAI de Inovação e Tecnologia em implementação ou operação. Catalisam as iniciativas regionais de inovação, alavancando projetos e recursos; apoiam novos negócios, por meio de chamadas customizadas na Plataforma Inovação para a Indústria;

atendem demandas locais, com competência própria (centralizando programas de base nacional) ou articulando com a rede SENAI, por meio de seus Institutos de Inovação e de Tecnologia.

▸ Já são 16 Habitats SENAI de Inovação. Acompanham a jornada de inovação das empresas e startups de base tecnológica parceiras, para modelar e executar projetos colaborativos de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação. Além disso, compartilham com essas indústrias e startups suas conexões com os diversos atores do ecossistema de inovação, bem como a infraestrutura e equipe especializada dos Institutos SENAI.

▸ Plataforma Inovação para a Indústria é um instrumento exclusivo com uma nova abordagem de modelos de negócio e parcerias que objetivam financiar o desenvolvimento de soluções inovadoras voltadas à indústria brasileira. Está em operação, de maneira ininterrupta, há 18 anos e já estimulou R$ 940 milhões em projetos inovadores. Por meio da Plataforma Inovação, o SENAI possui sólida experiência em coordenar Programas Prioritários – como, por exemplo, do Rota 2030 – além de Projetos Estratégicos, como as chamadas de missão industrial de Armazenamento de Energia (CTG), Bio-Soluções (SUZANO), Circularidade do Vidro (GRUPO PETRÓPOLIS) e Diversificação de Produção de Energia Hidroelétrica - Balbina Green (ELETROBRAS) e a nova categoria de SMART FACTORY lançada em parceria entre SENAI, ABDI (Agência Brasil de Desenvolvimento Industrial) e BNDES (Banco Nacional do Desenvolvimento) que prevê o desenvolvimento de projetos para aplicação de tecnologias 4.0 na indústria brasileira.

Atuação em Rede

Colaborar para inovar. Este foco transporta saberes dos institutos do SENAI para todo o País, ao praticar o formato estratégico de Redes. A promoção do trabalho colaborativo também promove a troca de experiências ao fazer do conhecimento SENAI uma rede nacional que conecta empreendedores não só competitivos, mas, sobretudo, colaborativos.

Em um cenário de mudança, novas formas de atuação devem ser aplicadas e as organizações já se preparam com estratégias para enfrentar esses desafios. Uma delas é mudar seu relacionamento com clientes, fornecedores e, até mesmo concorrentes, no sentido de atuar colaborativamente, constituindo o conceito de Rede. Assim, oportunidades induzem uma instituição à competitividade e que, por meio de competências, a destaca das outras. Para atuação em rede, ela deve possuir diferenciais que, complementadas com outras organizações, possam desenvolver trabalhos mais eficientes e eficazes.

Indivíduos e instituições em torno de propósitos comuns – este é o foco das redes colaborativas. O SENAI Tocantins participa de ações com Departamento Nacional que estrutura e coordena sistemas sociais voltados à difusão e compartilhamento de novas soluções no âmbito da educação, da tecnologia e inovação, conforme segue:

• **A Rede de Gestores de Escola** conecta profissionais de todos os Departamentos Regionais. Ela oferece ferramentas para a melhoria contínua da gestão e aumento da eficiência operacional nas escolas.

• **A Rede da Coordenação Pedagógica do SENAI e a Rede de Docentes do SENAI** - cada uma em seu segmento - envolvem profissionais do Departamento Nacional e de todos os Departamentos Regionais para promoção de ações em formação continuada, desenvolvimento de novos produtos pedagógicos e soluções educacionais.

• **As Redes de Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia** propiciam soluções inovadoras para a indústria e criação de um ambiente atrativo para o desenvolvimento regional e, consequentemente, o nacional. Alcançam os seguintes benefícios:

▸ Reduzem superposição de custos e esforços;

▸ Colaboram para atração de investimentos, incentivo à pesquisa aplicada profissional e cooperação com outras instituições de ciência e tecnologia;

▸ Contribuem, ainda mais, para serviços de qualidade, com entrega no prazo e suprimento das necessidades específicas das empresas;

▸ Promovem, também, a articulação das unidades regionais formadas com recursos e competências do Departamento Nacional, dos Regionais e do Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil (CETIQT), em uma abrangência nacional.

No âmbito da Tecnologia e Inovação, o SENAI possui um Guia de procedimentos de atendimento em rede - que define como atender às indústrias, por meio da Rede de Institutos do SENAI, os quais, em adição, se conectam com a Rede de Mercado e de Gestão do Sistema SENAI. O trabalho em rede é um recurso para o fortalecimento da capilaridade que mantém o SENAI perto de toda a indústria nacional.

Parcerias Estratégicas

Importantes parcerias estratégicas de cooperação institucional, em âmbito nacional e internacional, contribuíram para as entregas do SENAI/DN, a partir do longo histórico de alianças bem-sucedidas de cooperação tecnológica, com repercussão em todo o Sistema. Em 2022, foram mantidos acordos estratégicos e outros novos firmados com empresas de expressão nacional e/ou internacional que beneficiou o SENAI Tocantins. Entre elas, destacam-se:

SIEMENS

Parceria que visa à cooperação na realização de treinamentos de automação na modalidade on-line e presencial para os docentes das escolas e colaboradores dos Institutos SENAI de Inovação e de Tecnologia. Estas ações envolverão possíveis visitas e demonstrações no Digital Experience Center da SIEMENS, discussões sobre a modernização dos laboratórios do SENAI e ações para a transformação digital do SENAI com uso das tecnologias habilitadoras da indústria 4.0.

SOLIDWORKS

Concedeu licenças do software de desenho técnico mecânico e simulação para a utilização dos alunos do SENAI, diretamente das suas residências. Também foram disponibilizados vouchers de certificação internacional de especialização de projetos no software, qualificando os instrutores do Departamento Regional do Tocantins e contribuindo para qualidade da Educação Profissional através da tecnologia e inovação.

HUAWEI

A aliança visa à doação de equipamentos para a montagem de laboratórios com a tecnologia 5G e instalação e manutenção de fibra ótica das escolas do SENAI, o que permite o desenvolvimento de novos produtos e cursos nas novas tecnologias. Em 2022, houve uma ampliação da parceria com a aplicação de recursos proveniente da Lei de Informática na capacitação de novos profissionais nas tecnologias de computação em nuvem, para aproximadamente 500 profissionais. Isto promoveu o SENAI ao patamar de 7º Centro de Suporte acadêmico do mundo (ASC), o que projeta a instituição no cenário educacional de tecnologias de informação e comunicação como um player de suma relevância, não só para a formação de novos profissionais, mas, também, para o apoio técnico e pedagógico na estruturação de outras instituições de ensino profissionalizantes. A Demanda por profissionais cresceu no Departamento Regional do Tocantins, pois a tecnologia 5G já está presente na capital em Palmas/TO e no município de Araguaína o maior polo industrial do Estado.

EXIN

A parceria permitiu o desenvolvimento profissional em Data Protection Officer (DPO), esse atua diretamente na indústria como guardião de dados e elabora as políticas de proteção de dados das empresas em atendimento à LGPD (Lei Geral de Proteção de Dados).

Volkswagen

Apoio ao laboratório da Escola CETEC Araguaína com a disponibilização de 01 veículo para a formação de novos técnicos em manutenção automotiva difundindo sua tecnologia na região.

Viabilizou o acesso a plataformas de learning e recursos tecnológicos para o desenvolvimento de docentes e alunos do SENAI em Tecnologias Habilitadoras de Inteligência Artificial. Isto proporcionou ao ambiente escolar do SENAI, bem como ao Brasil, a formação de profissionais para as profissões do futuro, já demandadas pela Indústria 4.0.

Com o propósito de capacitar profissionais para atuar na área da construção civil, o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) firmou parceria com a empresa Amanco, fabricante de tubos e conexões. A empresa disponibiliza materiais para serem utilizados em cursos da área da construção Civil do SENAI Tocantins.

Possibilitou, com um nível avançado de desenvolvimento, o ingresso ao mundo das Tecnologias de Programação em Nuvem. Da mesma forma, são beneficiados os alunos, gestores e docentes do SENAI, com tecnologia para formar profissionais com foco no novo mundo do trabalho.

A Google for Education suporta o projeto MEU SENAI, que dá acesso aos alunos e docentes às aplicações do Google – como Sala de Aula Virtual, editor de documentos, planilhas e apresentações em nuvem, drive, web conferência on-line, entre outras ferramentas de colaboração e produtividade.

Projeto Escola de Energia - Curso de Formação de Eletricistas, no sentido de viabilizar ações conjuntas destinadas a capacitação de profissionais para atuação na área de construção e manutenção de instalações elétricas ou industriais dedicadas à distribuição de energia para consumidores, e introdução de padrões de montagem para consumidores, qualificando-os para o mercado de trabalho local, com educação profissionalizante (Taquaralto, Araguaína e Gurupi), onde após a capacitação e feito um processo seletivo gerando oportunidade para os alunos contribuindo com a empregabilidade na região.

Em 2022 o SENAI Tocantins contou ainda com vários parceiros, em âmbito estadual, que agregaram valor ao desenvolvimento e à oferta dos produtos e serviços aos nossos clientes, que possibilitou o aprimoramento do desempenho da entidade e de nossos alunos. Destacam-se:

EMPRESA MADRINHA

Projeto Empresa Madrinha - possui como objetivo incentivar o apadrinhamento de turmas dos Cursos Técnicos por parte do empresariado das indústrias e demais parceiros, aproximando os nossos jovens ao mercado de trabalho. Fechamos 2022 com 51 empresas madrinhas.

MASTERBOI · COOPERFRIGU FOODS · Arroz bom de gosto · enerpeixe · Fazendão Agronegócio – Cultivando relacionamentos sustentáveis · Supermercados Beira Rio – O supermercado da família · KPNEUS Auto Center · MINERAX

Sorvetes Melano · conectlan Telecomunicações · Eletrobras · TELEMONT · TECNOCONSULT ENGENHARIA · BUNGE · DÍNAMO Engenharia & Serviços · KENERSON

HYUNDAI · RENAULT · EHL · 4 QUARTETTO SUPERMERCADOS · ÁGUIA Empreendimentos · REFRINORTE refrigeração industrial · Santa Fé Cerealista Palmas-TO · BRK Ambiental

TopFama · marca Motors · Loja do Refrigerista · Votorantim · DURAX · Camil · Centralfone segurança eletrônica 3414-4411 · NORTESYS Soluções em Tecnologia

GELNEX The Gelatin Specialists · Soluções energisa · BRAVO Químicas · taesa · cemar Revenda ambev · ENECOL · Iguatu Água Mineral Natural · SC Sistemas de Climatização · KOTHE Atender é o nosso negócio

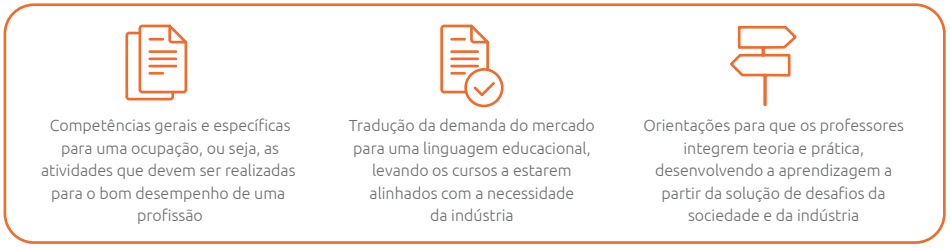
OCA Solar | Energia · Sorvetes MILETTO · LKJ Frigorífico Excelência em Carnes · energisa Ligada na sua energia · HENESOL Energia Solar · VL! · BR Petrobras Distribuidora S.A. · Sta. Clara Água Mineral Natural · ENGENORTE Mário de Castro Pillar Eireli - ME

Metodologias Inovadoras

A indústria precisa, cada vez mais, de profissionais que saibam resolver problemas, planejar e inovar atendendo à dinâmica de transformações do mercado de trabalho. Este é o foco do SENAI Tocantins – desenvolver competências para que os trabalhadores do futuro somem conhecimentos e habilidades no desempenho de suas funções com qualidade.

Para isso, o SENAI desenvolve metodologias e programas baseados em seus pilares de atuação: Educação Profissional e Superior, Inovação e Tecnologia. As metodologias desenvolvidas pelo SENAI seguem um processo de concepção, aplicação de projetos-piloto, escalonamento e validação dos resultados, garantindo a eficiência e eficácia na implementação.

Metodologia SENAI de Educação Profissional - Inspirada nas melhores experiências internacionais, tem foco no desenvolvimento de competências para tornar nossos alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas ao desempenho das funções demandadas pela indústria, com qualidade e compromisso com a produtividade, a competitividade e a inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, tendo o professor como mediador do processo de ensino e aprendizagem, com planejamento de atividades desafiadoras e valorização dos princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração de teoria e prática.



No âmbito da tecnologia e inovação a seguir as três metodologias utilizadas pelo nosso Departamento Regional conforme as melhores práticas padronizadas:

- **Indústria + Produtiva** – Programa de consultoria para propor soluções simples e inteligentes para promover a redução de desperdícios de tempo e materiais, aumentando a produtividade das empresas.

- **Indústria + Eficiente** – Programa com objetivo de identificar oportunidades de melhorias que contribuam para redução do consumo e dos custos de energia na indústria. Utiliza como base as premissas da ISO 50.001, com foco em reduzir os desperdícios energéticos e otimizar a utilização dos equipamentos, máquinas, insumos energéticos ou processos em curto e médio prazo.

- **Indústria + Avançada** – O Programa ajuda as empresas a evoluírem ao patamar da Indústria 4.0 e serem mais produtivas por meio de implantação de ferramentas de manufatura enxuta, mentorias, sistemas e tecnologias de coleta de dados da linha de produção, entre outras soluções.

Outras metodologias já foram testadas e estão em fase de escalonamento, como a Indústria + Sustentável, voltado à melhoria de processos industriais de forma a torná-los mais limpos, e a Indústria + Exportadora, que auxilia as empresas a ampliar suas exportações por meio da adequação do processo produtivo às demandas internacionais.

Plataformas Nacionais

Investir em plataformas nacionais fortalece a gestão e contribui com a qualidade dos serviços prestados pelos Departamentos Regionais. Em 2022, esta ação teve continuidade com a disponibilização de tecnologias educacionais essenciais nas aulas e nas atividades escolares de forma remota.

mundosenai.com.br
Permite que candidatos aos cursos do SENAI conheçam as profissões e o *portfólio* de ofertas dos Departamentos Regionais, entrando no universo do setor industrial.

Futuro.Digital
Marketplace da Educação Profissional que permite a oferta *on-line* de cursos presenciais, semipresenciais e a distância para pessoas físicas e jurídicas, em todo o Brasil. Implementada utilizando a tecnologia TOTVS/Vtex - a qual é utilizada por outros marketplaces consolidados no mercado, tais como WalMart, Carrefour, Saraiva, PagueMenos, C&A entre outros - o Futuro.Digital conta com oferta de cursos não só do SENAI, como também de parceiros que possuem o mesmo propósito de democratizar o acesso ao ensino de qualidade, criando a ponte entre as ofertas de formação do Brasil com as oportunidades do mercado de trabalho.

Contrate-me
Plataforma de empregabilidade, com uso de inteligência artificial, que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.

meusenai.senai.br
Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica. Permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado.

Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System)
Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos à distância.

Estudo Adaptativo
Combinação de LMS com ferramenta adaptativa. Ele oferece ao estudante dos cursos *on-line* experiências personalizadas, onde funcionalidades que utilizam inteligência artificial recomendam conteúdo dos cursos de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada aluno.

Sistema de Gestão Escolar (SGE)
Ferramenta nacional para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.

Plataforma SENAI Play
É a plataforma de educação do SENAI que oferece pílulas de conhecimentos e soluções sobre as mais diversas áreas da indústria, em formato de microlearning para os alunos do SENAI e para a comunidade.

SENAI Space
O SENAI Space é o novo aplicativo de Realidade Aumentada (RA) do SENAI. Dispõe de um banco de objetos para serem utilizados como recurso de aprendizagem por docentes e alunos. Este aplicativo para smartphones proporciona ao usuário uma experiência diferenciada utilizando RA, manipulando objetos tridimensionais, ou mesmo, compondo cenários em seu espaço, alinhando, movendo e interagindo com os objetos.

Plataforma Inovação para a Indústria
Promove chamadas para incentivar o desenvolvimento de projetos de inovação para a Indústria Nacional, por meio de parcerias estratégicas, coordenação de programas prioritários e mobilização de projetos estratégicos com objetivo de aumentos à produtividade e competitividade da indústria brasileira.

Sistema de Gestão da Tecnologia (SGT)
Agrega dados, conceitos e método de apropriação da produção unificados entre os Departamentos Regionais, garantindo a integração do ambiente de registro do ciclo de atendimento (negociação, planejamento, atendimento e pós-atendimento) com sistemas de apropriação financeira. Unifica a base de dados de clientes e profissionais de STI - Serviços de Tecnologia e Inovação e promove eficiência à gestão do portfólio e do desempenho dos Institutos SENAI. Permite acesso em diferentes plataformas tecnológicas (laptops, tablets e smartphones).

senai40.com.br
Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da Indústria 4.0 - por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos - alinhado às necessidades das empresas para aumentar sua produtividade, onde mais de 3mil empresas já realizaram o autodiagnóstico para elaboração de um plano de ação com uma trajetória de utilização dos conceitos e tecnologias da Indústria 4.0.

Plataforma.sagainovacao.senai.br
Plataforma para cadastro de demandas industriais, soluções propostas pelos alunos e desafios que são disponibilizados para alunos de todo o Brasil.

Por sua relevância no atendimento prestado à sociedade, o SENAI desempenha um importante papel social na formação profissional da população. Os prêmios recebidos contam a história da instituição.

Premiações e Reconhecimentos

PROJETO LEAN OFFICE é uma ação de melhoria contínua dos processos ou serviços, visando o aumento da produtividade e otimização dos recursos. Em 2022 o SENAI Tocantins submeteu o Projeto Monitoramento da Evasão e obteve a premiação medalha de ouro pelo DN. O objetivo do projeto é o controle e monitoramento de atividades de acompanhamento pedagógico, de frequência de alunos, e da utilização da Metodologia SENAI de Educação Profissional, no qual semanalmente com um Dashboard foi possível melhorar a evasão e aumentar a qualidade na educação profissional impactando de forma positiva na nota do IDAP - indicador de desempenho da avaliação profissional.

GRAND PRIX SENAI NACIONAL de Inovação é uma iniciativa com o objetivo de promover a cultura da inovação e aproximar os nossos alunos do mundo do trabalho. Trata-se de uma maratona de inovação aberta, onde equipes trabalham durante um período de até 24 horas, em três dias, sob orientação do DN, desenvolvendo ideias, protótipos e projetos de inovação baseados em demandas estabelecidas. Na edição de 2022 a equipe Escuderia 63, formada por alunos da escola SENAI Paraíso do Tocantins, conquistou o 3º lugar nacional na categoria Avançado da área de Tecnologia da Informação.

EDITAL DE BOAS PRÁTICAS DAS ESCOLA SENAI tem o objetivo de potencializar a difusão das experiências, disseminação e compartilhamento de novas oluções desenvolvidas no âmbito das escolas SENAI. Nesse sentido, o projeto empresa madrinha foi eleito um dos melhores, e tem como objetivo incentivar o apadrinhamento de turmas dos cursos Técnicos por parte do empresariado das indústrias e demais parceiros, aproximando os nossos jovens ao mercado de trabalho e aumentando a empregabilidade dos nossos alunos do curso técnicos, hoje o projeto conta com um total de 51 empresas madrinhas.

O INOVA SENAI NACIONAL é um desafio com a finalidade de promover a educação, cultura da inovação e empreendedorismo, apoiando soluções inovadoras dos alunos, técnicos, consultores e docentes de todo o SENAI. Em 2022 O projeto Viva Libras App, da escola SENAI Gurupi, disputou com outros 293 projetos nacionais e ficou entre os 61 selecionados em todo o país para a Mostra Inova Senai Nacional.

Estratégia de Atuação

Estratégia de Atuação

TO

Ciente de seu protagonismo e coordenação na promoção das competências necessárias ao trabalho do futuro, o SENAI atua na educação profissional, além de pesquisa e inovação para tornar a indústria mais competitiva. Com sua metodologia educacional voltada ao skilling (desenvolvimento de competências), reskilling (reciclagem profissional) e upskilling (desenvolvimento de novas competências para melhor desempenho), o SENAI se posiciona como a instituição referência da indústria na formação profissional ao longo da vida.

Dentre os valores gerados para os clientes, estão o aprimoramento de tecnologias, o apoio a novos negócios e a pesquisa aplicada e voltada à inovação. Com o objetivo de aumentar a produtividade e competividade da indústria brasileira, o SENAI investe no desenvolvimento de produtos, processos e serviços inovadores.

Sob as diretrizes de seu plano estratégico, o SENAI, conjuntamente com seus Departamentos Nacional e Regionais, busca aprimorar ações, tal como, como sua atualização diante do cenário externo, transformações das novas tecnologias, dentre outros, subsidiando a construção da indústria do futuro. Fatores estes que fortalecem o posicionamento institucional, ampliando o atendimento e a eficiência, superando desafios constantes com o compromisso de apoiar na conquista de um novo patamar de produtividade e equidade social no Brasil.

Incessantemente, o SENAI avança em seu processo de planejamento estratégico buscando, prioritariamente, três resultados: (i) a atualização de contexto e demandas da indústria; (ii) o alinhamento da atuação sistêmica para maior impacto e (iii) a comunicação clara aos seus públicos. O monitoramento contínuo do plano estratégico é insumo elementar para tal processo que, além de avaliar, sistematicamente, seus resultados, mantém-se atento ao contexto externo.

O cenário de transformações advindas da difusão das novas tecnologias digitais, acelerado pelo contexto pandêmico vivido nos últimos anos com mudanças, rápidas e radicais, afetou profundamente a atuação do SENAI, tornando-se necessária a revisão da sua estratégia sistêmica, que passou a viger em 2022.

Sendo uma organização de interesse social, o SENAI está atento aos direcionamentos dos **Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS)** elaborados por uma iniciativa da Organização das Nações Unidas (ONU) que, em 2015, reuniu 193 líderes para compor a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas, que visam guiar a humanidade até 2030. Além disso, o conceito de **ESG (Environmental, Social and Governance)** que reúne as políticas de meio-ambiente, responsabilidade social e governança - diretamente relacionado à geração de negócios, também está no radar para a construção da estratégia. A relação entre esses direcionamentos e a atuação e contribuição do SENAI, a cada um deles, podem ser consultadas no documento "Contribuições da CNI para a agenda ESG na indústria brasileira".

Parceiro relevante da indústria e detentor dos insumos necessários para apoiar o setor a superar seus desafios, impactar os jovens e os trabalhadores para torná-los mais motivados, qualificados, seguros e produtivos, o SENAI reafirmou o propósito de:

"TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA".

Consciente de seu importante papel para o País, o SENAI define, em seu o novo Plano Estratégico Sistêmico, a sociedade como principal cliente e, em especial, a indústria brasileira, como sua mantenedora. Por isso, o Plano define desafios específicos para cada um dos públicos, em dois eixos principais de atuação: Educação Profissional e Superior, e Inovação e Tecnologia.

O Departamento Nacional, em uma estreita relação com os Departamentos Regionais, coordenou o processo de planejamento estratégico por meio de um projeto com governança integradora, envolvendo atores dos níveis estratégico, tático e operacional. O processo resultou em um Mapa Estratégico Sistêmico para o ciclo 2022-2027.

O novo mapa estratégico sistêmico 2022-2027 resgata o modelo de gestão estratégica definido pela metodologia Balanced Scorecard. Essa metodologia, focada em ações, considera que o planejamento estratégico é executado em um ambiente volátil e, por isso, deve ser testado e monitorado sistematicamente, permitindo a avaliação das necessidades e dos impactos das mudanças. Além disso, constrói um sistema de gestão estratégica e vincula a estratégia ao planejamento e ao orçamento.

O mapa estratégico representa, em um diagrama, o plano estratégico definido. Para que a comunicação seja assertiva, o mapa decompõe os 18 objetivos estratégicos em quatro perspectivas e seis focos de atuação, englobando todos os níveis organizacionais. A visão clara e específica torna mais palpável a execução de ações práticas condizentes com os resultados desejados.

A seguir o **Mapa Estratégico Sistêmico do Sistema SENAI**:

Mapa Estratégico Sistêmico 2022-2027

FONTE: SENAI/DN

Perspectiva

A perspectiva define os diferentes aspectos que devem ser trabalhados de forma integrada, ajudando uns aos outros. Ou seja, ela delineia a relação de causa e efeito proposta pela metodologia, estruturando o negócio em quatro dimensões: (i) clientes; (ii) financeira; (iii) processos internos e (iv) gestão e conhecimento.

Focos de Atuação

Em um segundo nível, para cada perspectiva foi definido um foco de atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções de valor agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

Objetivos Estratégicos

Define, dentro de cada perspectiva e foco estratégico, o que deve ser alcançado e o que é crítico para o sucesso da mudança organizacional pretendida. Um objetivo é uma descrição qualitativa daquilo que se pretende atingir.

Indicadores Estratégicos

Ferramenta utilizada para monitorar o alcance do objetivo, aferindo a evolução dos resultados e indicando possíveis correções, bem como a criação de estratégias de melhoria. A aferição periódica dos indicadores é insumo para tomada de decisão.

Meta

A partir de cada objetivo, e por meio do seu respectivo indicador, define-se onde se pretende chegar, de forma mais específica e tangível. A meta definida para cada indicador traduz se o objetivo foi atingido, ou não, ao longo do período.

Ao respeitar a atuação de cada ente que compõe o Sistema SENAI, metas e indicadores foram definidos, sendo: para os Departamentos Regionais - indicadores para cada um dos objetivos estratégicos e para o Departamento Nacional - indicadores para os focos de atuação.

A busca pela melhoria constante do desempenho institucional pauta a atuação do SENAI, desde a sua formação. Ciente de que novos avanços são necessários, notadamente em contextos adversos como o enfrentado nos últimos anos, coube ao Conselho Nacional, a partir de iniciativa do Departamento Nacional, instituir, por meio da Resolução nº 44/2020 diretrizes que promovam o fortalecimento estratégico sistêmico e o aprimoramento da gestão.

O Programa de Eficiência da Gestão representa um dos pilares operacionais dessa iniciativa. Fruto de um pacto federativo, ele consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional. De forma a garantir a efetividade, o programa prevê que o desempenho insuficiente do Departamento Regional acarreta a aplicação de diversas medidas indutoras pelo Departamento Nacional para o alcance dos referenciais nacionais.

Atento ao compromisso firmado, no decorrer de 2022, o SENAI aplicou os esforços necessários para atingir os referenciais acordados para o exercício,

em alinhamento às ações constantes do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados apurados serão analisados no Capítulo 5 – Desempenho.

Planejar iniciativas que sejam bem-sucedidas ao fazer o que a indústria precisa, tanto quantitativa como qualitativamente; desenvolver ações positivas no âmbito da atuação das instituições, com o objetivo de atender ao avanço produtivo do setor industrial. Tudo isso, norteia o SENAI ao traçar seu Plano de Ação.

A partir do Plano Estratégico Sistêmico 2020-2024 e do Programa de Eficiência da Gestão são definidas as iniciativas necessárias ao alcance dos objetivos e metas definidas nos principais instrumentos de gestão. Tais propostas físicas e orçamentárias vão compor o documento Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, após submissão e aprovação pelo Conselho de cada Departamento.

Ao seguir as boas práticas de gestão, o desempenho dos projetos do Departamento Nacional é continuamente monitorado, com o propósito de identificar se a execução está em conformidade com o planejado. Esta atuação visa contribuir com o alcance dos resultados esperados e permitir a atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário.

A cada ano, o Departamento Nacional orienta os Departamentos Regionais na elaboração e revisão dos respectivos Planos de Ação e Orçamento, para que haja congruência entre a estrutura dos documentos, visando a uma comunicação clara das ações planejadas pelo Sistema SENAI

No âmbito regional o Plano estratégico do SENAI Tocantins horizonte 2022-2027 está alinhado ao mapa do Departamento Nacional onde foram pactuadas metas estratégicas.

Os objetivos estratégicos também estão organizados em quatro perspectivas de resultados: clientes, financeira, processos internos e gestão/conhecimento.

O monitoramento é realizado mensalmente através das Reunião de Análise da estratégia com a participação da Gestão e Unidades Operacionais.

A partir do plano estratégico definido, são estruturados, em um plano tático-operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas na busca dos objetivos e metas estratégicas pactuados para o período. O Plano de Ação e Orçamento é definido anualmente e seu monitoramento realizado no intuito de identificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo ao planejado, contribuindo efetivamente para o resultado das metas e, também, em alinhamento ao ambiente e contexto externos e com os desafios do cenário atual. Nos casos positivos, permanecem as ações planejadas. Já para os casos negativos, as ações são replanejadas para corrigir os desvios, sejam físicos ou financeiros, que impactam os resultados esperados.

As ações definidas pelo SENAI Tocantins para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo Capítulo.

A correlação entre o planejamento estratégico e sua realização é regularmente divulgada no **Site da Transparência**.

A seguir o **Mapa Estratégico do SENAI TOCANTINS 2022 a 2027:**

Mapa Estratégico SENAI TOCANTINS 2022-2027

FONTE: SENAI TOCANTINS

Desafios

Educação Profissional

As dificuldades de aumento da produtividade do trabalho, juntamente com a necessidade de se buscar soluções para enfrentar o aumento de concorrência nos mercados internos e externos, têm feito com que as empresas industriais busquem aumentar sua intensidade em capital, por meio da adoção de tecnologias de maior grau de complexidade, tais como aquelas associadas à digitalização e automação dos processos produtivos, serviços e logística. Soma-se a isso, a necessidade de reindustrialização do País, baseado na indústria 4.0. O consequente aumento das taxas de difusão de tais tecnologias pode resultar na aceleração da contínua substituição de trabalhadores, em particular, aqueles de baixa qualificação. Isso impõe desafios para o desenho da formação profissional, voltada para a preparação de trabalhadores adequados às demandas por perfis de mão de obra mais qualificadas e com novas habilidades, conhecimentos e capacidades.

A automação, e a robotização das atividades produtivas e de comercialização, juntamente com a implantação de novas estratégias de ensino-aprendizagem baseadas em ferramentas multimídias equipamentos, continuam trazendo grandes desafios às instituições de ensino fundamental, médio e de formação profissional, principalmente, no que se refere à capacitação de professores para utilização eficaz dessas tecnologias educacionais digitais e metodologias educacionais adequadas a este novo contexto.

Para alcançar tais objetivos, as instituições deverão continuar seu processo de modernização de suas infraestruturas - física e tecnológica, para incorporação das tecnologias educacionais digitais mais complexas (baseadas em IA), intensificar a capacitação de seus docentes e instrutores para uso pleno e eficiente de tais tecnologias - evitando sua subutilização, e criar estratégias de retenção de talentos. Soma-se a isso, a necessidade de implementação e uso de sistemas de vigilância tecnológica para monitoramento das novas tecnologias educacionais, com a finalidade de implementação no futuro, além de novas metodologias de avaliação da aprendizagem.

Diante do contexto acima apresentado, o SENAI possui como desafios:

1. Implementar tecnologias baseadas na inteligência artificial para personalização da Aprendizagem, identificando gaps e propondo retomada de aprendizados ao longo do processo formativo, de forma a garantir a qualidade do processo educacional;

2. Intensificar o uso de metodologias ativas e tecnologias educacionais no processo de ensino e de aprendizagem, além de desenvolver internamente uma série de habilidades, capazes de estimular a interatividade, trabalhar o pensamento crítico e desenvolver as habilidades socioemocionais dos alunos;

3. Implantar programas de customização de tecnologias digitais no processo de formação docente, com o aumento de cursos autoinstrucionais, e incremento da formação pautada nas metodologias ativas de ensino e de aprendizagem;

4. Incorporar tecnologias para predição da evasão com a Incorporação da inteligência artificial para apoiar gestores e docentes na redução do abandono e no aumento do desempenho escolar, como insumo para os processos de planejamento estratégico e tomada de decisão.

5. Expansão do ensino à distância (EaD) frente ao novo cenário, e implementar cada vez mais tecnologias digitais e metodologias educacionais adequadas a esta nova forma de ensino.

6. Implantar o Programa SENAI + Digital junto as unidades operacionais que tem o objetivo de ampliar e viabilizar a oferta flexível, customizada e digital de cursos organizados numa abordagem 4.0 para as indústrias.

7. Intensificar o uso da MSEP (Metodologia SENAI de Educação Profissional), através de projetos e

programas tecnológicos e inovadores estratégicos e práticos com docentes e alunos, com objetivo de garantir a qualidade de formação profissional e consequentemente do indicador IDAP (Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional).

Tecnologia da Informação

A busca por melhores e maiores índices de produtividade e competitividade, principalmente para atuar nos períodos de baixo crescimento/recessão econômico, tem obrigado as empresas industriais a adquirir e implementar tecnologias de automação e digitilização, bem como desenvolver produtos de maior valor agregado incorporando tecnologias habilitadoras e buscando ações de sustentabilidade e respeito ao meio ambiente. Vale lembrar que, de uma forma geral, os setores que demostraram maior grau de resiliência durante períodos de baixo crescimento econômico, como por exemplo - durante o período mais intenso da pandemia de Covid-19, foram aqueles que implementaram tais tecnologias em seus fluxos produtivos e em seus negócios e ofereceram produtos de maior valor para seus mercados consumidores, primando pela qualidade do que ofertam e pelo baixo custo operacional. Como consequência deste processo de modernização tecnológica, estima-se um aumento da necessidade de oferecimento de serviços de apoio à implementação e uso das tecnologias associadas à Indústria 4.0, à transformação digital, e de pesquisa aplicada.

Além do mais, os temas associados à sustentabilidade, preservação ambiental e responsabilidade social têm cada vez mais espaço na agenda das empresas, organização e governos. Com isso, o conceito de economia verde vem ganhando lugar nos debates, nos programas e ações públicas e privadas. Vale destacar que entre as principais características da economia verde e de qualquer projeto associado ao tema, está a busca pela baixa emissão de carbono e outros gases relacionados ao efeito estufa, assim como a redução de outros impactos climáticos. Além da eficiência no uso de recursos naturais, a economia verde, também, busca a inclusão social, a reciclagem e reuso de bens e a utilização de energias renováveis e limpas. Uma característica dela é valorizar a biodiversidade dos ecossistemas, assim como aderir práticas sustentáveis na produção e na prestação de serviços.

Diante do contexto acima apresentado, o SENAI possui como desafios:

1. Aumentar e diversificar a oferta de serviços de pesquisa aplicada em parceria com a Rede SENAI de Tecnologia e Inovação;

2. Aumentar e diversificar a oferta de serviços de assessoria e consultoria em inovação de produtos em parceria com a Rede SENAI de Tecnologia e Inovação;

3. Apoiar as empresas na redução dos desperdícios e a se restabelecer economicamente por meio da consultoria em processo produtivo personalizada.

4. Ampliar a oferta de serviços de inovação e tecnologia para apoiar a produção e uso de energias renováveis;

5. Assegurar a infraestrutura tecnológica e de recursos humanos para aumentar sua oferta para os diversos serviços tecnológicos demandados;

6. Aumentar as parcerias em serviços de tecnologia e inovação, por meio de projetos de curta duração, com equipes flexíveis;

7. Ampliar a atuação em rede nacional buscando atender a indústria local e desenvolver competências dos profissionais com entregas de excelência.

Desempenho

Neste capítulo apresentaremos os resultados do Plano Estratégico Sistêmico, abordando todos os objetivos e indicadores por perspectiva estratégica, considerando a seguinte ordem: Clientes, Processos Internos, Financeira e Gestão e Conhecimento. Também trazemos as respectivas análises de desempenho no exercício.

Perspectiva: Cliente

Objetivo Estratégico 01

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho

Indicador Estratégico 1.1

Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como "ótima" ou "boa" em sua contribuição para o futuro do trabalho

Análise de Desempenho do Indicador

A Pesquisa de Satisfação, fonte de apuração do indicador, é regularmente aplicada pelo SENAI e, nos anos anteriores, seu resultado estava consolidado em um referencial sistêmico. Para criar condições de refletir como as pessoas avaliam o SENAI em cada um dos estados da federação, em 2022, houve um esforço de ampliar a base de entrevistados, de forma de que todos os Departamentos Regionais tenham resultados individuais. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

Objetivo Estratégico 01

Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho

Indicador Estratégico 1.2

Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI

META 2022	REALIZADO 2022	% DE REALIZAÇÃO
89%	89,4%	100%

FONTE: SENAI TOCANTINS

Análise de Desempenho do Indicador

Ao indicador estratégico "Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI" está vinculado ao objetivo "Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho" com o objetivo de monitorar a satisfação dos clientes SENAI nos atendimentos de Educação Profissional e Serviços de Tecnologia e Inovação através de uma Pesquisa conduzida pelo Departamento Nacional.

Para a amostragem do indicador foram identificados contatos das indústrias atendidas pelo SENAI Tocantins através dos nossos sistemas de registro de produção, contando com o apoio da área de Mercado para qualificação dos registros em seu sistema. O SENAI Tocantins atingiu a meta pactuada com o Departamento Nacional apresentando resultado de 89,4% com um desempenho de 100% em relação a meta (89%).

Objetivo Estratégico 02

Ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro

Indicador Estratégico 2

Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro

Análise de Desempenho do Indicador

Para apuração do indicador, o Departamento Nacional estruturou uma Pesquisa TOP of Mind da educação profissional e superior do SENAI. Os resultados serão analisados no 1º trimestre de 2023. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

Objetivo Estratégico 03

Contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação

Indicador Estratégico 3

Número de serviços tecnológicos prestados

Análise de Desempenho do Indicador

Desde junho de 2022, o Departamento Nacional iniciou o monitoramento dos resultados do indicador. Os resultados preliminares serão analisados no 1º trimestre de 2023. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

Perspectiva: Financeira

Objetivo Estratégico 04

Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim

Indicador Estratégico 4

Percentual de recursos destinados às atividades-fim

META 2022	REALIZADO 2022	% DE REALIZAÇÃO
85,2%	86,2%	101%

FONTE: SENAI TOCANTINS

Análise de Desempenho do Indicador

O objetivo estratégico de "Aumentar a aplicação de recursos na atividade fim" tem por finalidade preservar a alocação de recursos no negócio para alcançar a máxima eficiência, eficácia e efetividade no cumprimento da Missão SENAI.

O SENAI Tocantins atingiu a meta prevista para o indicador "Percentual de recursos destinados às atividades fim" demonstrando boa gestão na alocação das despesas com atividades finalísticas da entidade, comprometendo uma parcela menor do seu orçamento com atividades de apoio e gestão. O referido indicador está presente tanto no plano estratégico 2022-2027 quanto no Programa de eficiência da Gestão.

Objetivo Estratégico 05

Ampliar a receita de serviços

Indicador Estratégico 5

Expansão das receitas de serviços e convênios

META 2022	REALIZADO 2022	% DE REALIZAÇÃO
R$ 461.509	R$ 5.529.427	1.198%

FONTE: SENAI TOCANTINS

Análise de Desempenho do Indicador

O SENAI Tocantins tem como objetivo estratégico "Ampliar receitas de serviços", e crescer de forma sustentável requer o direcionamento institucional para a entrega de produtos e serviços de qualidade e valor agregado, para melhoria recorrente da eficiência da gestão e para ampliação do atendimento e da produtividade dos recursos. A meta pactuada com o DN, trata-se de um incremento da receita de serviço realizada em 2020. Porém, a receita de 2020 apresentou uma baixa execução em função da pandemia COVID 19, onde as nossas unidades operacionais, por força de decreto, tiveram suas atividades presenciais suspensas e não houve adesão dos alunos para cursos semipresenciais. A superação da meta estabelecida se deve a captação de recursos e retorno das aulas presenciais, que nos permitiu gerar maiores e melhores resultados para a indústria. Com relação a captação de recursos destacam se os seguintes contratos que totalizam R$ 2.934.973 de receitas realizadas no exercício de 2022:

- Projeto técnico social BRK Ambiental com cursos e oficinas teóricas e práticas para a comunidade em geral nas áreas de construção civil, Tecnologia da informação e alimentos beneficiando 15 municípios do Tocantins totalizando 544 matriculas.

- Projeto técnico social com a Secretária de Habitação de Palmas tem por objetivo viabilizar o exercício da participação cidadã e promover a melhoria de qualidade de vida das famílias, mediante trabalho educativo para fomentar o acesso ao trabalho e a melhoria da renda familiar. Em 2022 o SENAI Tocantins realizou cursos, palestras e oficinas totalizando 136 ações no município de Palmas gerando 3.809 matriculas.

- Projeto Força Mulher promovido pelo SEBRAE e execução SENAI Tocantins tem por objetivo mobilizar os gestores público e atores de desenvolvimento para criar oportunidades de fomento ao empreendedorismo a favor de mulheres em condições de vulnerabilidade, utilizando como porta de entrada os CRAs municipais e/ou associações, e em 2022 foram beneficiados 09 municípios gerando 897 matriculas.

Perspectiva: Processos Internos

Objetivo Estratégico 06

Ampliar a oferta de
Educação Profissional Técnica de nível médio,
incluindo aprendizagem técnica

Indicador Estratégico 6

Expansão de matrículas em cursos técnicos

META 2022	REALIZADO 2022	% DE REALIZAÇÃO
2.038	3.276	161%

FONTE: SENAI TOCANTINS

Análise de Desempenho do Indicador

Com o objetivo de expandir a atuação do SENAI em educação profissional técnica de nível médio por meio da ampliação da oferta de cursos técnicos e de aprendizagem técnica, o SENAI Tocantins vem atendendo as demandas das Industrias com a formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho e com investimentos constantes em tecnologias e inovação nos laboratórios didáticos.

O Indicador de Expansão de Matrícula em Cursos Técnicos demonstra o avanço que o Departamento Regional do Tocantins teve em ofertas de matriculas dos cursos técnicos, realizando em 2022 um quantitativo de 3.276 matriculas superando a meta em 161%.

Objetivo Estratégico 07

Ampliar a oferta de programas customizados de formação continuada

Indicador Estratégico 7

Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada

Análise de Desempenho do Indicador

Desde junho de 2022, o Departamento Nacional iniciou o monitoramento dos resultados do indicador, disponibilizando-os no Painel de Informações da Educação Profissional e Superior. Os resultados preliminares serão analisados no 1º trimestre de 2023. Com base neles serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

Objetivo Estratégico 08

Ampliar o atendimento com pesquisa aplicada e serviços tecnológicos

Indicador Estratégico 8

Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos

META 2022	REALIZADO 2022	% DE REALIZAÇÃO
96	125	130%

FONTE: SENAI TOCANTINS

Análise de Desempenho do Indicador

O indicador estratégico "Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos" visa a expansão da atuação do SENAI em Inovação e Tecnologia com o objetivo de consolidar como o principal provedor de serviços nessa área.

As industrias no Estado do Tocantins pós pandemia, assim como em todo o país, sofreram uma retração e demandavam por investimentos em diversas áreas para voltar a crescer e retomar a competitividade. Diante disso, ações de visitas técnicas, oferta de serviços e alinhamento de parcerias, se fez mais presente para a expansão dos serviços de inovação e tecnologia.

Em 2022 o SENAI Tocantins firmou convênio com o Governo do Estado para realização do Programa Tocantins Mais Produtivo com o objetivo de elevar a produtividade de processos produtivos das empresas através de mentoria teórica e Prática em Lean Manufacturing (Produção Enxuta), aplicada no chão de fábrica.

Com o atendimento as empresas e a adesão ao Programa do Tocantins mais produtivo contribuíram para a superação do resultado do indicador com 125 empresas atendidas por meio de serviços tecnológicos prestados.

Objetivo Estratégico 09

Acelerar a implantação
de novas tecnologias educacionais

Indicador Estratégico 9

Índice de implantação
de novas tecnologias educacionais

META 2022	REALIZADO 2022	% DE REALIZAÇÃO
30%	100%	333%

FONTE: SENAI TOCANTINS

Análise de Desempenho do Indicador

Ao longo dos anos o SENAI Tocantins tem investido de forma considerável na implantação de novas tecnologias educacionais. Essas tecnologias são implantadas anualmente, conforme ciclos estratégicos geridos pelo Departamento Nacional com a adesão dos Departamentos Regionais.

O Departamento Regional, alinhado ao Departamento Nacional, atua com o objetivo de ampliar a utilização das novas tecnologias educacionais nas unidades Escolares visando a melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem e a redução de custos.

Dentre as principais tecnologias que o SENAI Tocantins utiliza pode-se destacar: Estante Virtual Meu SENAI, SENAI Play, App Meu SENAI, Scorm HUB no Portal de Recursos Didáticos, App Estante Virtual Meu SENAI, Meu SENAI - Perfil do Usuário.

Desde sua implantação o MEU SENAI, obteve no Departamento Regional do Tocantins mais de 10.600 estudantes e de 240 instrutores que fizeram uso da plataforma a qual inclui diversas ferramentas educacionais e dá o acesso à maioria das plataformas supracitadas, contribuindo para superação da meta pactuada com o Departamento Nacional.

Objetivo Estratégico 10

Promover a transformação digital na educação profissional

Indicador Estratégico 10

Escolas com o SENAI + Digital implantado

Análise de Desempenho do Indicador

O projeto SENAI + Digital é coordenado pelo Departamento Nacional e o Departamento Regional do Tocantins será contemplado com a implantação nas 5 (cinco) unidades Operacionais a partir de 2023, dando um salto na infraestrutura e tecnologia com o objetivo de melhorar a conectividade dos docentes e alunos nos ambientes escolares, garantindo acessos às plataformas de estudos, pesquisas e processos práticos da indústria 4.0.

Objetivo Estratégico 11

Incorporar tendências industriais e do mundo do trabalho

Indicador Estratégico 11

Índice de alinhamento dos itinerários formativos

Análise de Desempenho do Indicador

Desde junho de 2022, o Departamento Nacional iniciou o monitoramento dos resultados do indicador, disponibilizando-os no Painel de Informações da Educação Profissional e Superior. Os resultados preliminares serão analisados no 1º trimestre de 2023. Com base neles, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

Objetivo Estratégico 12

Consolidar modelo de operação nacional em platafroma digital única

Indicador Estratégico 12

Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI

Análise de Desempenho do Indicador

O indicador possui meta pactuada a partir de 2023. Durante o exercício as matrículas contratadas decorrentes das plataformas foram monitoradas e disponibilizadas no Painel de Informações da Educação Profissional e Superior e a oferta de serviços de STI via marketplace foi estruturada. Os resultados do indicador serão apurados ao longo de 2023 e serão analisados de acordo com a meta contratada para esse exercício.

Em relação ao desenvolvimento da oferta de serviços de STI via marketplace, o piloto foi em 2022 a partir da criação da jornada do cliente, envolvendo times internos multidisciplinares, com validações estratégicas das partes interessadas e contou com a tutoria da equipe de Digitais da CNI no desenvolvimento do protótipo que será testado com 4 Institutos SENAI de Tecnologia em Alimentos e Bebidas, de 4 estados diferentes, na qual foi elaborada, conjuntamente, as regras de negócio da plataforma.

Objetivo Estratégico 13

Implantar modelo de excelência em consultoria para aumento da produtividade

Indicador Estratégico 13

Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial

META 2022	REALIZADO 2022	% DE REALIZAÇÃO
20%	26,7%	134%

FONTE: SENAI TOCANTINS

Análise de Desempenho do Indicador

Alavancar o nível de maturidade e produtividade das empresas no Estado do Tocantins tem sido desafiador em função do porte, por serem em sua maioria pequenas e médias empresas, e apresentarem disponibilidades financeiras. A aplicação da metodologia Lean Manufacturing/produção sem desperdício, tem sido ofertado de modo customizado e aplicado à empresa para a qual se destina de acordo com as necessidades e o grau de maturidade dos gestores e negócios. De modo geral, as empresas recebem pela primeira vez consultorias aplicadas diretamente no chão de fábrica o que oportuniza excelentes resultados.

As ferramentas são aplicadas por ordem de grau de necessidade de redução dos desperdícios que mais impactam a produção e operações, sendo os mais comuns: desperdício por espera, altos estoques de insumos e produtos acabados, sistema de informações ineficiente, falta de planejamento, controle e de responsáveis por produção, layout inadequado, transporte e movimentação. As Ferramentas Lean básicas como MFV – Mapeamento do Fluxo de Valor, 5S, troca rápida de ferramentas e estabelecimento de fluxo continuo de produção são as mais utilizadas e elevam a eficiência operacional nos processos de produção.

O indicador estratégico "Índice de aumento de produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial" mede o desempenho dos indicadores de produtividade após as implantações de melhorias nas empresas atendidas. Apesar dos desafios, o resultado do SENAI Tocantins do referido indicador foi de 26,7% superando a meta pactuada com o Departamento Nacional em 134%. O referido indicador está presente tanto no plano estratégico 2022-2027 quanto no Programa de eficiência da Gestão.

Perspectiva: Gestão e Conhecimento

Objetivo Estratégico 14

Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados

Indicador Estratégico 14

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão

META 2022	REALIZADO 2022	% DE REALIZAÇÃO
80%	83,3%	104%

FONTE: SENAI TOCANTINS

Análise de Desempenho do Indicador

O objetivo estratégico "Elevar a eficiência da gestão aos padrões sistêmicos pactuados" visa promover a geração do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a otimização de recursos e competências, contribuindo para a elevação da eficiência e para a redução das assimetrias de resultados sistêmicos.

O Programa de Eficiência da Gestão consiste na definição de indicadores e referenciais nacionais (metas), bem como na adoção de medidas que incentivem o cumprimento pelos Departamentos Regionais, destacando a elaboração, a pactuação e o monitoramento das ações de melhoria para cada entidade regional.

O Indicador "Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão" visa medir o alcance das metas pactuadas com o Departamento Nacional, o qual o SENAI Tocantins apresentou um desempenho de 83,3% ficando apenas com 02 indicadores fora da margem que são os percentuais de conclusão presencial e semipresencial, sendo classificado com suficiente/moderado com base nos critérios do programa. A seguir a relação de todos os indicadores e seus respectivos resultados e análises:

Programa de Eficiência da Gestão – Resultados 2022				
Categoria	**indicador**	**Meta Anual**	**Resultado 2022**	**% de Execução**
Eficiência	Custo hora aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) Presencial	R$ 12,88	R$ 13,75	107%
Eficiência	Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial/EaD + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial/EaD	R$ 9,30	R$ 10,13	109%
Eficiência	Percentual de recursos destinados às atividades-fim	85,2%	86,2%	101%
Eficiência	Impacto da folha de pessoal no orçamento	62,6%	53,7%	86%
Eficiência	Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação	57,8%	78,8%	136%
Eficiência	Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória	3,45%	3,58%	104%
Eficácia	Percentual de conclusão nos cursos Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) presencial	77,1%	64%	83%
Eficácia	Percentual de conclusão nos cursos Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) semipresencial e EAD	64,4%	62,5%	97%
Eficácia	Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	20%	26,7%	134%
Efetividade	IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional	7,3	7,3	100%
Efetividade	Empregabilidade para egressos de cursos técnicos	80%	82,4%	103%
Efetividade	Indicador de aderência à demanda da indústria	82,7%	97,7%	118%

FONTE: SENAI TOCANTINS

Análise de Desempenho do Indicador

INDICADOR EFICIÊNCIA DA GESTÃO 01 e 02: Custo hora aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) Presencial e Semipresencial/EaD:

Os resultados dos indicadores de custos presencial e semipresencial apresentaram um desempenho dentro da margem estipulada no Programa de Eficiência da gestão. Para isso, a entidade usa painéis e planilhas para acompanhar sistemático do comportamento do indicador de forma detalhada por modalidade e áreas, destacam-se também as reuniões de monitoramento com as lideranças envolvidas na execução de atividades que impactam diretamente no desempenho. Esses processos foram importantes para identificar desvios e indicar iniciativas necessárias para a melhoria dos custos e reduções das despesas.

INDICADOR EFICIÊNCIA DA GESTÃO 04: Impacto da folha de pessoal no orçamento

O indicador mede a representatividade das despesas de pessoal e encargos em relação à receita de contribuição compulsória, auxílios regimentais, receitas de serviços e convênios. Considerando que a polaridade do referido indicador é quanto menor o percentual de desempenho melhor, a performance do SENAI Tocantins foi positiva com um resultado de 86% em relação a meta pactuada demonstrando boa gestão na alocação de despesas com pessoal e encargos comprometendo um percentual menor dessa despesa em relação as suas receitas.

INDICADOR EFICIÊNCIA DA GESTÃO 05: Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação

O indicador alcançou um resultado em 2022 de 78,8% de sustentabilidade operacional nos serviços de tecnologia e inovação, superando em 136% a meta prevista para o exercício de 57,8%.

O SENAI Tocantins implementou processos de monitoramento de seus resultados, sensibilizando periodicamente as equipes operacionais e gestores das Unidades SENAI sobre a responsabilidade com os registros de receitas de serviços, apropriações na competência de realizações dos atendimentos, despesas correntes e respectivos rateios dos técnicos de acordo com a prestação de serviço.

Foram realizadas reuniões e treinamentos quanto ao correto lançamentos nos centros de custos, precificação e monitoramento de despesas/receitas, ampliação dos atendimentos com o apoio da rede nacional de tecnologia e inovação e convênio firmado com o Governo do Estado para realização do Programa Tocantins Mais Produtivo, ações que elevaram a capacidade de atendimento e melhoria da sustentabilidade nas Unidades Operacionais.

INDICADOR EFICIÊNCIA DA GESTÃO 06: Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória

O indicador mede a representatividade das receitas de serviços e convênios de tecnologia e inovação em relação à receita de contribuição compulsória. O resultado de 2022 foi de 3,58% superando a meta prevista para o exercício de 3,45% apresentando um desempenho de 104%.

Com a retomada dos atendimentos junto as empresas e o convênio firmado com o Governo do Estado para realização do Programa Tocantins Mais Produtivo, contribuíram para realização da receita de serviço e alcance do indicador pactuado.

INDICADOR EFICIÊNCIA DA GESTÃO 07 e 08: Percentual de conclusão nos cursos Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) presencial e semipresencial e EAD

Em 2022, foram desenvolvidas várias ações para monitoramento da evasão e dos processos pedagógicos com a utilização de metodologias inovadoras promovendo aulas diferenciadas com objetivo de retenção dos nossos alunos e consequentemente melhoria na qualidade da educação profissional.
Foram realizados mapeamento e atualização dos processos da Educação Profissional com objetivo de padronizar os processos, definir as responsabilidades e prioridades, e diminuir erros sistemáticos na apropriação da produção no Sistema de Gestão Escolar - SGE.
O resultado dos indicadores percentual de conclusão nos cursos de formação inicial e continuada (FIC) + cursos técnicos (TEC) foram: na modalidade

presencial 64% com um desempenho de 83% em relação a meta de 77,1%, e na modalidade semipresencial/EAD 62,5% com um percentual de realização satisfatório de 97% em relação a meta de 64,4%. Vale ressaltar que, parte do desempenho é reflexo do grande impacto da pandemia COVID 19 nos cursos de longa duração ocasionando trancamento de matriculas.

O foco para o ano de 2023, é continuar os monitoramentos e desenvolver treinamento contínuo na Metodologia SENAI de Educação Profissional e nos processos educacionais para aumentar o percentual de conclusão com retenção máxima dos nossos alunos.

INDICADOR EFICIÊNCIA DA GESTÃO 10: IDAP – Desempenho da Avaliação Profissional

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial -SENAI é precursor no Brasil na implantação de um Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica (SAEP), demonstrando, assim, seu compromisso com a qualidade contínua dos cursos oferecidos pela instituição, de acordo com as demandas industriais. Um dos principais objetivos do SAEP é verificar a eficiência, eficácia e efetividade dos cursos de educação profissional oferecidos pelo SENAI, por meio de projetos, processos e ações específicas de avaliação interna e externa.

O Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional (IDAP) considera os resultados das provas objetivas e práticas e a distribuição dos estudantes nas escalas de desempenho, além de apresentar os fatores associados ao desempenho dos estudantes, obtidos por meio dos questionários contextuais. O resultado do SENAI Tocantins foi 7,3 com um desempenho de 100% em relação a meta pactuada de 7,3.

Com foco em qualidade continua dos nossos cursos, foram elaborados planos de ações para o SENAI Tocantins elevar o indicador de desempenho com envolvimento de todas unidades operacionais. Várias ações foram executadas, dentre as principais destacam-se:

Workshop SAEP

Ação técnico pedagógica realizada em todas as unidades operacionais com o objetivo de divulgar os resultados da avaliação, identificar os pontos de melhoria, elaborar plano de ação para correção que permita a evolução dos resultados, tendo como base a Metodologia SENAI de Educação Profissional e o envolvimento de toda a equipe pedagógica, docentes e gestores para análise e construção conjunta.

Simulado SAEP

Aplicação de simulados com o objetivo de fomentar e fortalecer a cultura de avaliação em grande escala na comunidade educacional, permitindo, através dos resultados, projetar melhorias para educação profissional, aprendizagem e avaliação em tempo hábil. As provas são elaboradas com base nas matrizes curriculares e de referência de cada curso e com parâmetros de qualidade a serem analisados ao longo do curso para subsidiar possíveis ações de correção/melhoria e fortalecer as boas práticas implementadas.

Utilização do SISBIA

Sistema desenvolvido e fomentado pelo Departamento Nacional, disponível para todos os Departamentos Regionais, cuja principal funcionalidade é a possibilidade de elaboração de itens de avaliação vinculados às matrizes de referência do SAEP, o que permite mais proximidade aos modelos de avaliação.

O processo de implantação no SENAI Tocantins foi iniciado em julho de 2020 por meio do Sistema de Avaliação de Competências (SIAC), plataforma para aplicação de avaliações online, integrado ao SISBIA, com a aplicação do Simulado SAEP 2022.

Implantação do Comitê do SAEP Departamento Regional do Tocantins (reuniões periódicas de monitoramento)

Comitê técnico-pedagógico composto por equipe de instrutores, coordenação pedagógica, gestores das unidades operacionais e Unidade de Educação, tendo como principais atividades a elaboração de planos de ação e monitoramentos programados.

INDICADOR EFICIÊNCIA DA GESTÃO 11: Empregabilidade para egressos de cursos técnicos

O indicador de Empregabilidade dos egressos dos cursos técnicos do SENAI são mensurados através da metodologia de acompanhamento do egresso do SENAI – SAPES, coordenado pelo Departamento Nacional. A pesquisa é composta por três fases que tem por objetivo acompanhar a evolução dos alunos concluintes até a inserção no mercado de trabalho.

O SENAI Tocantins apresenta um índice de 82,4% com um desempenho de 103% em relação a meta de 80% estabelecida para o exercício de 2022, o que evidência a adesão ao perfil de saída dos alunos com as expectativas e necessidades dos empregadores pela preferência de contratação de egressos dos cursos técnicos da instituição, reflexo da melhoria da qualidade do ensino.

Em todas unidades operacionais tem ações que apoiam a inserção profissional dos alunos e ex-alunos no mercado de trabalho, através do projeto Empresa Madrinha que tem como objetivo incentivar o apadrinhamento por parte das empresas industriais com os cursos técnicos aproximando os nossos jovens ao mercado de trabalho.

Em 2022 deu-se continuidade ao projeto CONTRATE ME, coordenado pelo Departamento Nacional, que permite a conexão de indivíduos com a indústria, recrutando de forma inovadora e levando em consideração as competências técnicas e socioemocionais dos indivíduos. As principais vantagens do CONTRATE ME são: plataforma de empregabilidade gratuita (para o candidato); mapeamento do perfil do candidato por inteligência artificial (entrevista virtual) e permite concorrer a vagas em todo o Brasil. A plataforma disponibiliza o que há de mais moderno em seleção de pessoas para mapear seu perfil e a indústria conseguir te encontrar.

O SENAI Tocantins participou da Feira de Talentos Contrate-me no evento Mundo SENAI 2022 e realizou o cadastro de 775 pessoas superando a meta em 125% gerando oportunidade de empregabilidade em todo o estado do Tocantins. As indústrias parceiras são orientadas durante todo o ano a integrarem sua busca de currículos à plataforma contrate-me, que mostra ao ofertante os currículos que mais se aproximam do que ele está buscando considerando também as competências emocionais.

INDICADOR EFICIÊNCIA DA GESTÃO 12: Indicador de aderência à demanda da indústria

O indicador avalia a aderência da entidade SENAI Tocantins com relação às demandas da indústria. A pesquisa é coordenada pelo Departamento Nacional e o público alvo são as empresas industriais clientes do Sistema Indústria, ou seja, que contrataram um ou mais produtos/serviços do SENAI.

O resultado do SENAI Tocantins foi de 97,7% com um desempenho superior à meta pactuada de 82,7% apresentando um percentual de 118%, ou seja, as empresas consideram as demandas por formação profissional atendidas pelo SENAI Tocantins.

Objetivo Estratégico 15

Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão

Indicador Estratégico 15

Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SENAI

META 2022	REALIZADO 2022	% DE REALIZAÇÃO
100%	89,7%	90%

FONTE: SENAI TOCANTINS

Análise de Desempenho do Indicador

O Departamento Nacional adotou a estratégia de ser piloto nas etapas de implantação e melhorias do Site da Transparência e, desde 2016, analisa, desenvolve, homologa, faz as correções necessárias, publica, para então orientar os Departamentos Regionais, que inicializam o processo de forma privilegiada. Isso gera uma diferença cronológica de publicação e, em 2022, o processo foi impactado principalmente pelo insucesso da licitação para contratação de empresa para o desenvolvimento de ferramenta única para gestão das publicações, que dará agilidade nas publicações de desempenho.

Apesar de todos os esforços empreendidos pelo Departamento Nacional para equacionar o impacto, foi inviável executar todas as etapas previstas e a implementação das mudanças e melhorias foi prejudicada, apresentando um resultado de 89,7% com um desempenho de 90% em relação a meta pactuada.

Objetivo Estratégico 16

Desenvolver e gerir competências essenciais ao negócio

Indicador Estratégico 16

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa

META 2022	REALIZADO 2022	% DE REALIZAÇÃO
35,0	149,1	426%

FONTE: SENAI TOCANTINS

Análise de Desempenho do Indicador

A Unidade Corporativa de Gestão de Pessoas (UNIGEP) com apoio da Alta Gestão e Gerentes promoveu campanhas internas para divulgação dos cursos por meio do Endomarketing com o objetivo de sensibilizar e engajar os colaboradores para o desenvolvimento profissional e pessoal. Um trabalho em equipe para o alcance de um bom resultado, ocasionando uma superação da meta de 35h, com um resultado de 149,1h média de horas de capacitação por colaborador nas ações de Educação Corporativa.

Objetivo Estratégico 17

Atualizar a infraestrutura de tecnologias digitais para a prestação de serviços

Indicador Estratégico 17

Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional

Análise de Desempenho do Indicador

Durante o exercício, o Departamento Nacional estruturou, em conjunto com o SENAI, um diagnóstico para todas as áreas de negócio, e agora dispõe de um instrumento que identifica lacunas na transformação digital essencial para a inovação, execução e alavancagem dos produtos e serviços fornecidos pelas instituições. Em 2023, o primeiro diagnóstico será aplicado em todos os Departamentos Regionais e, a partir dele, serão pactuadas metas para os próximos anos de vigência do Plano Estratégico Sistêmico.

Gratuidade

Em 2008, foram incorporados ao Regimento do SENAI dispositivos normativos para ampliação gradual da oferta de vagas gratuitas nos Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada sendo, a partir de 2014, a meta de 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral.

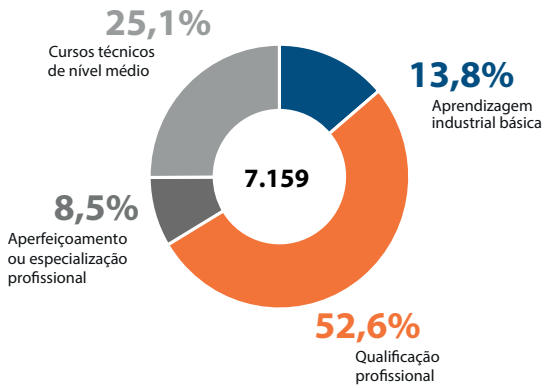
Cabe ressaltar que, de acordo com o Art. 68 §1º do Regimento do SENAI [3], entende-se como Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral, o valor correspondente a 92,5% (noventa e dois inteiros e cinco décimos por cento) da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral (RLCC).

Adicionalmente, para apuração da gratuidade regimental, são utilizadas as despesas realizadas com custeio, investimento e gestão, vinculadas à educação profissional e tecnológica, conforme estabelecido no Art. 10, §3º Regimento do SENAI [4].

Em 2022 o SENAI Tocantins pactuou uma meta de 7.236 matrículas gratuitas com uma realização de 7.159 matriculas, apresentando um desempenho de 99% em relação ao previsto para o ano. Em hora-aluno a meta foi de 1.589.938 com uma realização de 1.576.506 e um percentual de desempenho de 99%. Em relação ao exercício de 2021 o SENAI Tocantins apresentou um crescimento no hora-aluno de 6,5% do maior número de matrículas nos cursos de longa duração.

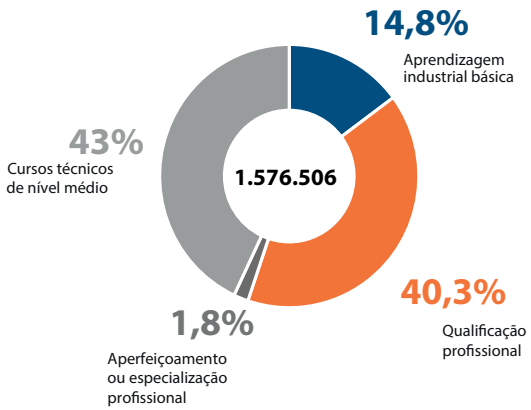
Ao lado são apresentados os resultados físicos e financeiros realizados em gratuidade regimental no exercício:

Total de matrículas em gratuidade regimental



FONTE: SENAI TOCANTINS

Total de hora-aluno em gratuidade regimental

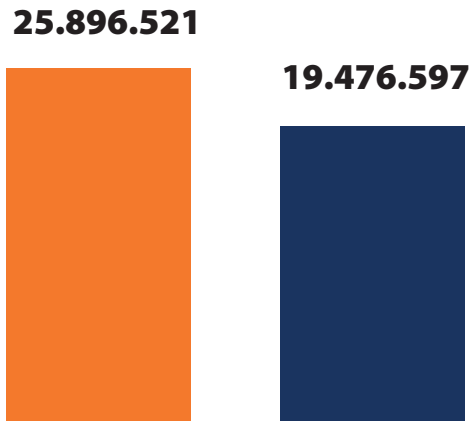


FONTE: SENAI TOCANTINS

[3] Alteração proposta pelo Conselho de Representantes da Confederação Nacional da Indústria (CNI), em reunião realizada em 12/08/2008 e ratificada pelo Decreto nº 6.635, de 5 de novembro de 2008, publicado no DOU de 06/11/2008.

[4] Vide nota acima

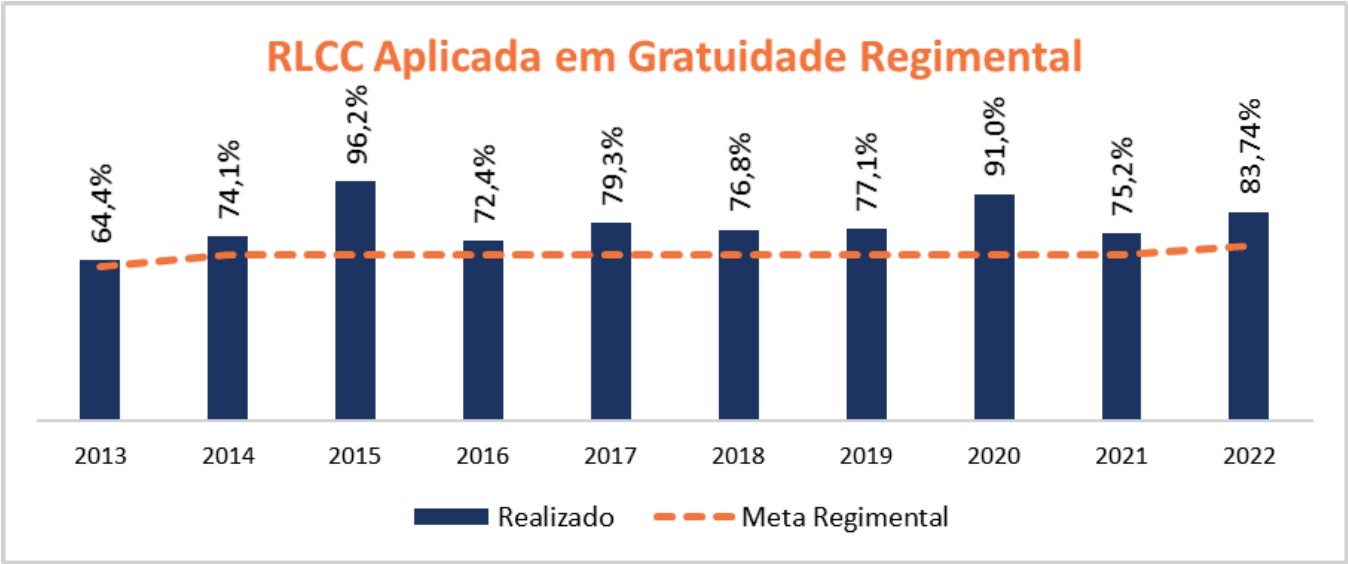
Resultado Financeiro Gratuidade Regimental



Receita líquida de contribuição compulsória (RLCC)

RLCC aplicada em gratuidade regimental

O gráfico a seguir demonstra a evolução do percentual de Receita Liquida de Contribuição Compulsória aplicada a Gratuidade Regimental desde 2013, onde foi possível realizar mais de 67 mil matrículas e 11 milhões de hora-aluno em gratuidade beneficiando a sociedade e o setor industrial.



FONTE: SENAI TOCANTINS

Riscos, Oportunidades e Perspectivas

Modelo de Gestão de Riscos

O SENAI Tocantins entende a importância da gestão de riscos, visando a avaliação de controles relacionados a eventos que poderão se materializar em riscos. Não obstante, todos os eventos que também poderão se materializar em riscos, que são nativos dos canais de denúncias, também são trabalhados visando identificar oportunidades de melhorias e desdobramentos de ações para tratamentos.

O diagnóstico de riscos permite identificar as vulnerabilidades de conformidade e adotar medidas de mitigação para prevenir a ocorrência de irregularidades. A atividade de diagnóstico de riscos integra um macroprocesso de gestão de riscos, que envolve a identificação, análise, avaliação e priorização, resposta ao risco, tratamento, comunicação e consulta, monitoramento e revisão de riscos.

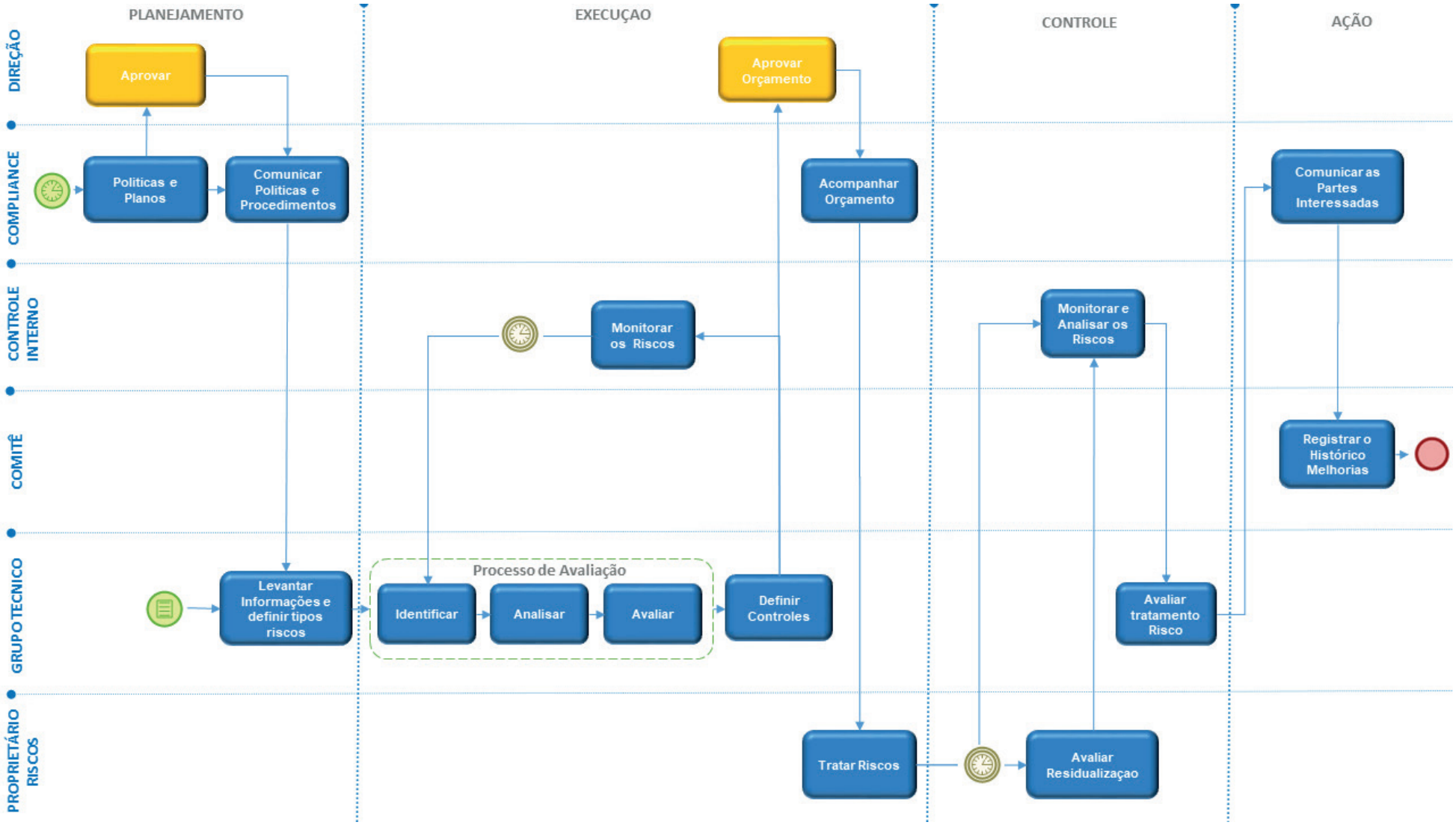
O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SENAI Tocantins segue as diretrizes da ABNT NBRISO 31000:2018 e envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para a comunicação e a consulta, o estabelecimento do contexto e o escopo e a avaliação, o tratamento, o monitoramento, a análise crítica, o registro e o relato de riscos.

Assim, a Gestão de Riscos realizada pelo SENAI Tocantins contempla instrumentos que vão desde a reavaliação periódica dos procedimentos utilizados pelas áreas até a interlocução direta com os demais atores previstos no mapa de governança da entidade.

Nessa linha, o monitoramento dos fatores internos e externos que possam interferir no alcance dos objetivos institucionais ocorre em ciclos preventivos, de modo que a detecção, a comunicação e o tratamento dos riscos aconteçam em tempo hábil, permitindo assim a redução, ou mesmo o impedimento, de eventuais impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo SENAI Tocantins.

No exercício de 2022 foram realizadas reuniões do Comitê de Compliance para apresentação do monitoramento dos planos contemplando as ações para mitigar os riscos, seu status de execução e análise de novos riscos propostos ou ações do Comitê em relação a planos de ação em atraso.

O gerenciamento do risco é realizado pelas unidades gestoras dos processos organizacionais (proprietários dos riscos), observando a Política de Gestão de Riscos (PL.CO.02) e o PS.CO.04 – Procedimento Sistêmico de Gestão de Riscos devidamente aprovados pela alta administração, conforme pode ser visualizado no fluxograma ao lado.



FONTE: ÁREA DE COMPLIANCE, 2021

Visando ao aprimoramento do processo de Gestão de Riscos, o SENAI Tocantins formalizou processo de adesão ao Termo de Compromisso de Registro de Preços, Pregão n. 023/2021 dos Departamentos Nacionais do SESI e do SENAI em julho/2022 com o objetivo de adquirir o sistema de gestão de riscos e compliance. Em agosto/2022 foi realizado o workshop inicial do projeto e apresentação do cronograma de execução. A partir daí, foram iniciadas as etapas de capacitação da equipe de compliance, parametrização, instalação e carga de dados. O ano findou com o envio das planilhas de controles internos revisadas, de acordo com ajustes identificados. A finalização ficou prevista para janeiro/2023.

Trabalhou-se ainda na consolidação da implementação das ações relativas ao Programa de Compliance, dando continuidade ao seu aprimoramento. As iniciativas que mereceram destaque são apresentadas nos quadros abaixo:

Principais Ações Compliance

1 TRANSPARÊNCIA

- Administrar o Sistema Transparência WEB.
- Monitoramento mensal do Portal da Transparência.
- Monitoramento de solicitações de acesso à informação.
- Coordenar grupo local de transparência do DR.

2 CAPACITAÇÕES/CAMPANHAS

- Realizada capacitação de procedimentos e políticas de Compliance.
- Realização de campanha de endomarketings com foco no Código de Conduta e Ética.
- Realizado investimento na formação da equipe de compliance em certificações de referência no mercado, à exemplo da Certificação Profissinal de Compliance, Gestão de Riscos, Proteção de Dados.

3 ELABOAÇÃO/REVISÃO DE NORMATIVOS

- Elaboração de cláusulas de Compliance a serem inseridas em termos de cooperação, parceria, convênio dentre outros.
- Alinhamento da Política e Procedimento de complicance com normativos Corporativos.

4 GOVERNANÇA DE PROCESSOS

- Coordenar ações do Comitê de Governança de Processos.
- Foram realizadas reuniões com Líderes e Gerentes Corporativos para identificar melhorias no processo de Compras.
- Atuar como interlocutor com a empresa contratada.
- Realizadas reuniões paa apresentação de demandas junto ao Conselho de Pocessos, formado pela Alta Administração.

5 ENGAJAMENTO ALTA ADMINISTRAÇÃO

- Participação na 2ª e 3ª Reunião do Comitê de Ética.
- Participação na 3ª e 4ª Reunião do Comitê de compliance.
- Autorização de Abertura de Processos de Investigação e análise de pareceres.
- Aprovação de normativos.

6 ROBOTIZAÇÃO DE PROCESSOS

- Contratação de Empresa Especializada.
- Coordenação Diagnóstico e Entrevistas para identificação de processos passíveis de robotização de processos.
- Identificação de Empresas para execução de Robotização de Processos da Educação do SENAI Tocantins.

Principais Ações Compliance

7 DUE DILIGENCE

- Participação no fórum da Rede Colaborativa de Compliance para a construção de um normativo-referência contemplando diretrizes nacionais paa implantar o Processo de Due Diligence.
- Realização de análise de Due Diligence em Processos Licitatórios.

8 POLÍTICA ANTICORRUPÇÃO

- Participação no fórum da Rede Colaborativa de Compliance para a construção de um normativo-referência contemplando diretrizes nacionais paa implantar a política anticorrupção, que será aprovada em 2023.

9 MONITORAMENTO

- Realização de reuniões mensais de monitoramento dos planos de ação de mitigação de riscos.
- Informe de resultados obtidos mensalmente por meio de indicadores estratégicos.

4 GOVERNANÇA DE PROCESSOS

- Coordenar ações do Comitê de Governança de Processos.
- Foram realizadas reuniões com Líderes e Gerentes Corporativos para identificar melhorias no processo de Compras.
- Atuar como interlocutor com a empresa contratada.
- Realizadas reuniões paa apresentação de demandas junto ao Conselho de Pocessos, formado pela Alta Administração.

Vale ressaltar ainda, a integração da equipe de compliance do SENAI Tocantins com a Rede Colaborativa de Compliance do Sistema Indústria que preconiza o compartilhamento de informações e práticas de compliance e integridade sob a coordenação do Departamento Nacional, com a participação dos Departamentos Regionais.

Durante o exercício, a equipe participou ativamente de fóruns para debates e consultas de temas relativos ao Compliance e à Integridade, de treinamentos específicos promovidos pela Rede, à exemplo das capacitações de Tópicos Avançados de Compliance, Compliance Anticorrupção, dentre outras palestras realizadas durante o 1º Encontro de Gestores de Compliance em agosto/2022.

Essas ações visam disseminar coletivamente a cultura de Compliance na entidade, permitindo que o Regional desenvolva em suas estruturas os mecanismos que assegurem o cumprimento dos pilares de integridade necessários, observadas as singularidades de seu modelo organizacional.

A equipe de compliance do SENAI Tocantins teve a oportunidade de ministrar palestra durante a 1º Semana de Integridade da FIERO e realizar reuniões com outros Departamentos Regionais como Ceará, Amapá e Rondônia para apresentação de boas práticas voltadas para a realização de Due Diligence, fluxos dos processos e operacionalização da área. A convite do SEBRAE Tocantins em dezembro foi apresentado todo o processo de estruturação e operacionalização da área de compliance.

Além disso, é importante mencionar que o SENAI Tocantins elaborou o Diagnóstico de Riscos de Proteção de Dados como parte do processo de gestão de riscos. A adequação das entidades que compõem o Sistema FIETO em relação à Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD (Lei nº 13.709/2018) demanda uma transformação cultural que deve alcançar os níveis da Organização. Essa transformação envolve estabelecer e promover a cultura de privacidade, conscientizando todo o corpo funcional para incorporar o respeito à privacidade em todas as atividades institucionais. Diante desse cenário, em julho de 2021 foi contratado o SENAI de Londrina – PR que realizou a identificação dos riscos e não conformidades, sendo estabelecido a partir daí plano de Ação de Adequação e mitigação dos riscos, o qual tem sido monitorado regularmente pela Encarregada de Dados (DPO), apresentado os resultados e status das ações nas reuniões do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados e do Comitê de Compliance do Sistema FIETO.

Objetivando subsidiar à adequação institucional a Lei Geral de Proteção de Dados foram elaboradas e aprovadas no dia 25/02/2022, as seguintes políticas e procedimentos:

- PL.CO.07 – Política de Privacidade de Dados;
- PS.CO. 05 – Processo ANPD;
- PS.CO.06 – Gestão de Incidentes;
- PS.CO.07 – Tratamento de Incidentes;
- PS.CO.08 – Governança em Privacidade.

Em relação a gestão de riscos de Segurança da Informação, o seu mapeamento foi realizado na elaboração da matriz de riscos coordenada pela área de Compliance e no momento de identificação de ameaças e vulnerabilidades e não conformidades da LGPD.

Teve a política de Segurança da Informação (PL.CP.01 – Segurança da Informação), aprovada em 08/03/2022 que tem como objetivo estabelecer regras, práticas, diretrizes e procedimentos, a fim de minimizar riscos de perdas ou violação de qualquer ativo de Tecnologia da Informação - TI, assegurando a confidencialidade, integridade e disponibilidade das informações utilizadas no âmbito do Sistema FIETO.

Durante a 4ª Reunião do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados do Sistema FIETO, ocorrida em 07/12/2022, a Gerência da Unidade Corporativa de Tecnologia da Informação (UNITI) realizou comentários sobre as diretrizes de uso das midias removíveis que está sendo analisada pelo Comitê de Análise de Processos. Na ocasião, foram encaminhados os seguintes documentos para análise dos membros do referido Comitê:

a) *Instrução de Trabalho de Incidentes de Segurança da Informação;*
b) *Instrução de Trabalho Corporativa de Mídias Removíveis, sendo que esta última tem como objetivo "Estabelecer diretrizes e orientação quanto a utilização de mídias de armazenamento removíveis, no âmbito do Sistema FIETO".*

A Unidade Corporativa de Tecnologia da Informação visando a disseminação da Política de Segurança da Informação realizou ações de treinamento junto aos colaboradores a partir de maio de 2022.

Dentre as iniciativas realizadas a fim de identificar novos riscos, tratar e mitiga-los realizou com o apoio da equipe de Segurança da Informação da Superintendência de Compliance e Integridade do Sistema Indústria e empresa especializada, no período de 11/07/2022 e 31/08/2022, a Avaliação de Segurança da Informação e Pentest (teste de vulnerabilidade) por meio de um questionário contendo 215 perguntas.

O objetivo foi fornecer uma avaliação 360º de segurança da informação no Sistema FIETO, que permeou tanto quesitos técnicos (tecnologia da informação) quanto organizacionais (processos e pessoas), analisando a existência e a qualidade de processos e controles de segurança da informação de forma institucional. O relatório contemplando os resultados da avaliação entregue servirá de subsidio para que se estabeleça plano de ação para tratar os riscos e não conformidades identificadas.

Riscos Mapeados

A identificação dos principais riscos associados aos processos estratégicos e operacionais do SENAI Tocantins foram realizadas em 2021. Durante o ano de 2022 teve continuidade a implementação de ações mitigatórias, conforme segue:

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Contábil	Elevado volume de lançamentos manuais por parte da equipe Contábil	Operacional	Interna	Quase Certo	Alto	Contratação de empresa especializada para desenvolvimento e atualização dos layouts dos rateios compartilhados para integração com o Sistema Protheus. Mensalmente a Unidade Corporativa da Contabilidade (UNICON) comunica às Unidades de Planejamento, Orçamento e Gestão (UNIPLANs) as inconsistências identificadas após a conferencia dos caixas, para que sejam realizadas as tratativas no processo de acompanhamento orçamentário antes do fechamento pela UNICON.
Compliance	Descumprimento da LGPD em relação aos dados de agentes de relacionamento do Cerimonial	Compliance	Interna	Quase Certo	Alto	Elaboração dos planos de ação; Elaboração do Inventário de Dados;

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Compliance	Descumprimento da LGPD em relação aos dados de agentes de relacionamento do Cerimonial	Compliance	Interna	Quase Certo	Alta	Monitoramento das não conformidades constantes do plano de ação; Elaboração das minutas relacionadas à política e procedimentos no que concerne à privacidade de dados; Realização de análise final das minutas por parte do comitê de processos; Aprovação das minutas; Elaboração da matriz de riscos; Inserção do risco/ ameaça objeto deste junto a matriz de riscos em LGPD; Definição do Fator de Vulnerabilidade, tipo de tratamento, controle, desdobramento, resultado esperado e responsável pelo risco/ ameaça; Publicação da campanha inicial da LGPD, denominada de "Minuto da Proteção de Dados", de divulgação via ENDOMARKETING, por meio da disseminação de conteúdo referente ao Programa de Governança em LGPD do Sistema FIETO, através de comunicação simples, direta e de rápida leitura, destinada ao público interno (todo dr-TO), objetivando-se a criação e incorporação de boas práticas e da cultura de proteção de dados e privacidade junto ao Sistema FIETO;

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Compliance	Descumprimento da LGPD em relação aos dados de agentes de relacionamento do Cerimonial	Compliance	Interna	Quase Certo	Alta	✓ Realização de ações de conscientização dos colaboradores acerca da legislação e dos conceitos básicos sobre o tema LGPD; ✓ Realização de ações aos colaboradores de incentivo a participação no curso de Lei Geral de Proteção de Dados, disponibilizado no site da UNINDÚSTRIA; ✓ Realização de treinamentos internos acerca da política e procedimentos em LGPD; ✓ Realização de Reuniões do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados do Sistema FIETO, em 10/03/2022, 14/06/2022, 06/09/2022 e 07/12/2022; ✓ Publicação de outras duas campanhas de divulgação da LGPD, denominadas de "Minuto da Proteção de Dados II e III", de divulgação via ENDOMARKETING.
Secretaria Escolar	Falta de padronização dos processos para o tratamento de dados dos alunos	Compliance	Interna	Quase Certo	Alto	✓ Realização de entrevistas com os responsáveis do processo;

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Secretaria Escolar	Falta de padronização dos processos para o tratamento de dados dos alunos	Compliance	Interna	Quase Certo	Alta	Aprovação da Política de Privacidade de Dados e demais procedimentos normativos afetos à LGPD; Realização de treinamentos internos acerca da política e procedimentos em LGPD; Realização de Reuniões do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados do Sistema FIETO, em 10/03/2022, 14/06/2022, 06/09/2022 e 07/12/2022; Publicação de campanhas de divulgação da LGPD, denominadas de "Minuto da Proteção de Dados", de divulgação via ENDOMARKETING.
Compliance	Mau uso dos dados dos clientes, podendo acarretar em severas multas as instituições.	Compliance	Interna	Quase Certo	Alto	Realização de entrevistas com os responsáveis do processo; Elaboração do Diagnóstico Inicial de Adequação do SENAI DR/TO à LGPD; Padronização dos processos no que concerne ao tratamento de dados dos alunos; Aprovação da Política de Privacidade de Dados e demais procedimentos normativos afetos à LGPD; Realização de treinamentos internos acerca da política e procedimentos em LGPD;

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Compliance	Mau uso dos dados dos clientes, podendo acarretar em severas multas as instituições.	Compliance	Interna	Quase Certa	Alta	Realização de Reuniões do Comitê de Privacidade e Proteção de Dados do Sistema FIETO, em 10/03/2022, 14/06/2022, 06/09/2022 e 07/12/2022; Publicação de campanhas de divulgação da LGPD, denominadas de "Minuto da Proteção de Dados", de divulgação via ENDOMARKETING; Adequação de contratos padrão utilizados pela Unidade Corporativa de Mercado e Áreas de Negócios, em atendimento à LGPD.
Serviço de Tecnologia e Inovação (STI)	Perda de subsídio e fontes de fomento	Financeiro	Interna	Quase Certo	Alto	Realizadas reuniões com os colaboradores de STI das Unidades de Negócios e com a equipe de mercado para identificar novas oportunidades de geração de fontes de receitas. Celebração de convênio com o governo do estado para atendimento ao Termo de Fomendo 004/2022 com o objetivo de apoiar a realização do Programa Tocantins Mais.

Macroprocesso	Riscos Associados	Classificação	Origem	Probabilidade de Ocorrência	Impacto	Ações Mitigatórias
Serviço de Tecnologia e Inovação (STI)	Não apropriações correta de custo operacionais	Financeiro	Interna	Quase Certo	Alto	Elaborado PN.STI.01 Serviços em Tecnologia e Inovação e Fluxograma do processo; Realizado Treinamento virtual do procedimento e fluxograma com colaboradores das Unidades de Negócios; Acompanhamento mensal de apropriação de horas-técnicas pelos colaboradores de STI das Unidades de Negócios; Capacitação de equipes de STI das Unidades de Negócios sobre apropriação correta de despesas.
	Falta de integração dos sistemas legados de produção	TI	Interna	Quase Certo	Alto	Contratada empresa de consultoria especializada, para implantar o processo de inteligência de mercado e integração dos sistemas legados. Em fase de execução. Contrato Inexigibilidade de Licitação Conjunta N° 005/2021
	Falta do processo estruturado de Inteligência de Mercado	Estratégico	Interna	Quase Certo	Alto	Contratada empresa de consultoria especializada, para implantar o processo de inteligência de mercado e integração dos sistemas legados. Em fase de execução. Contrato Inexigibilidade de Licitação Conjunta N° 005/2021; Execução do Projeto de estruturação da área de inteligência de mercado. Capacitação da equipe de inteligência de mercado em metodologia de inteligência de mercado.

Fonte: Matriz de Riscos do Sistema FIETO, Compliance, 2022.

Oportunidades Identificadas

A seguir as oportunidades identificadas no exercício de 2022:

Risco Associado	Oportunidades Identificadas	Origem	Aços Adotadas
Demora na consolidação e atualização da matriz de riscos e fichas de acompanhamento devido falta de ferramenta.	Acompanhamento da matriz de riscos e fichas de acompanhamento e controle interno por meio de ferramenta digital	Interna	✓ Realizada adesão ao Termo de Compromisso de Registro de Preços, Pregão n. 023/2021 dos Departamentos Nacionais do SESI e do SENAI em julho/2022, para implantação do Sistema de Gestão de Riscos e Compliance; ✓ Assinatura de contrato com a empresa Perinity para aquisição do Sistema GRC; ✓ Parametrização e instalação do Sistema GRC; ✓ Carga de dados, faltando concluir em 2022 a carga referente aos controles internos.
Demora na execução de Due Diligence de Integridade dos Processos Licitatórios	Aquisição de ferramenta para agilizar às consultas de informações sobre as empresas analisadas.	interna	✓ Demanda foi levada para ser inserida no Relatório Consolidado do Encontro de Gestores de Compliance realizado em agosto/2022 pela Rede Colaborativa de Compliance do Sistema Industria, a fim de padronizar o sistema, obtendo a mesma base de dados; ✓ Realizada identificação de fornecedores e análise de ferramentas que contemplem os requisitos necessários para atendimento as atividades de DDI. ✓ Envio a Gerência de Articulação e Desenvolvimento de Compliance de sugestões de ferramentas.

Fonte: Área de Compliance, 2022.

Controle Interno

Como prática fundamental para a melhoria contínua do seu ambiente de controle, das práticas de compliance e da integridade e transparência de seus atos de gestão, o SENAI mantém estreito relacionamento com o TCU, no sentido de avaliar as recomendações expedidas por esse órgão de controle, bem como de monitorar os planos de ação elaborados por seus gestores com vistas aos esclarecimentos necessários.

Além disso, mantém Política de Controles Internos (PL. CO.03) que tem como objetivo estabelecer controles e procedimentos para monitoramento contínuo dos processos, como uma forma de monitorar os tratamentos dos riscos envolvidos e dar diretrizes para que o Sistema FIETO, através da área de Compliance e de todos os seus Gestores, desenvolva mecanismos para atender as necessidades do seu negócio e dos alinhamentos dos normativos reguladores externos, conforme os desdobramentos dos objetivos estratégicos, tendo como base as premissas das práticas da Governança Corporativa.

Alinhada ao Sistema de Gestão de Compliance (SGC), o SENAI Tocantins adota a política de controles internos, a qual reflete o comprometimento com a melhoria contínua baseado na análise, avaliação e desenvolvimento do SGC e do ambiente normativo e de negócios, em constante transformação, através de um processo de Controles Internos efetivo e consistente.

Neste sentido, o SENAI Tocantins conta com o comprometimento de seus colaboradores para a manutenção efetiva dos Controles Internos, buscando melhorias nos processos de Compliance e sua Gestão de Riscos.

Durante o exercício de 2022, foram desenvolvidas as seguintes atividades de controles internos:

- Reuniões mensais com proprietários de riscos, a fim de monitorar a execução dos planos contemplando as ações de residualização/ mitigação dos riscos;
- Implantação do Sistema de Gestão de Riscos e Compliance, a fim de automatizar o processo de controles internos e criação de indicadores-chaves;
- Implantação do Conselho e Comitê de Governança de Processos, onde foram identificadas as melhorias no processo de compras, que envolve as unidades: financeira, contabilidade, administrativa e de Tecnologia da Informação

Em razão do movimento contínuo para avaliação e implementação de melhorias nos procedimentos, rotinas e controles, a entidade promove estudos com vistas à atualização e criação de políticas e normativos que melhor assegurem a execução dos processos e operações. A equipe de Compliance conjuntamente com as Unidades Corporativas iniciaram a revisão dos procedimentos e instruções de trabalho, aproveitando este momento para alinhamento dos normativos às políticas e procedimentos de Compliance e com o Código de Conduta e Ética do Sistema FIETO. Dentre os normativos revisados, temos:

- IT.CP.03 - Controle de Receita nas Unidades Operacionais
- IT.CP.04 – Fechamento de Caixa
- IT.CP.13 - Especificação de Aquisição de Materiais, Bens e Serviços
- IT.CP.14 - Compra Direta
- IT.CP.15 - Assessoria de Comunicação e Imprensa
- IT.CP.16 - Criação Documentos com Credencial de Sigilo
- IT.CP.17 - Alteração Credencial Sigilo Docflow
- IT.CP.018 - Acesso as Dependências Físicas do Sistema FIETO
- PS.CP.04 –Administração Financeira
- PS.CP.21 - Licitação e Contratos

O SENAI Tocantins conta também com as auditorias independente e interna (PS.CO.01). A Auditoria Independente (instância externa de apoio) é

responsável por verificar a adequada aplicação das Normas Brasileiras de Contabilidade (NBCs) e da legislação específica, a Auditoria Externa assegura a integridade das demonstrações financeiras da entidade. A Autoria interna é um conjunto de procedimentos para avaliação de controles internos da entidade, comprovando a qualidade dos registros e sua segurança. Trata-se de um controle administrativo, cuja função é avaliar a eficiência e eficácia de outros controles. Em todas as suas atividades, a auditoria interna constrói seu conhecimento e entendimento da organização, o que contribui para a avaliação e assessoria que oferece como conselheira confiável e parceira estratégica. São necessárias a colaboração e comunicação entre os papéis de primeira e segunda linha da gestão e auditoria interna, para garantir um adequado nível de controle assegurando a correta utilização dos recursos.

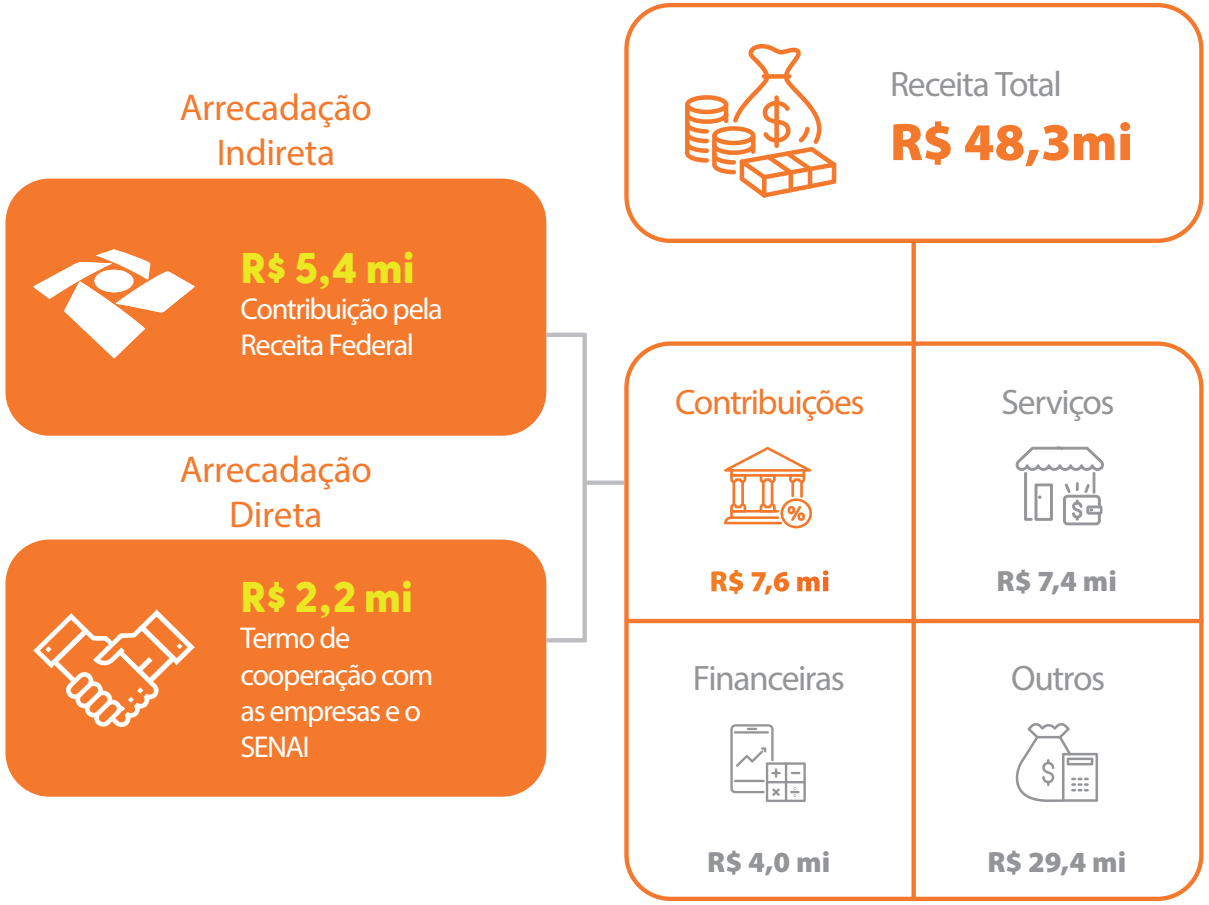
Informações Orçamentárias, Financeiras e Contábeis

Fonte de Recursos

A formulação do orçamento tem como documentos norteadores o Planejamento Estratégico 2022-2027, orientações gerais do Departamento Nacional, Manual de Procedimentos Orçamentários e de Produção do Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial, aprovado pela Resolução nº 045/2016 do Conselho Nacional do SENAI, o Plano de Contas e Manual de Padronização Contábil do Sistema Indústria, aprovado pelo Ato Resolutório 391/2009, e o Plano de Centros de Responsabilidade de 2022, aprovado pela Resolução nº 14/2021.

No momento da elaboração do orçamento são definidas metas físicas e financeiras para o respectivo exercício, as quais constam no documento de Plano de Ação e Orçamento, submetido à aprovação do Conselho Regional do SENAI, e posteriormente encaminhado para consolidação do Departamento Nacional.

SENAI – DEPARTAMENTO REGIONAL DO TOCANTINS



FONTE: SENAI TOCANTINS

Resultado Operacional

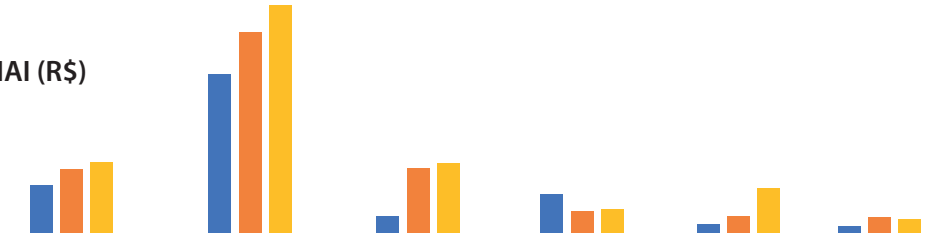
R$ 45,2 milhões

Valor de Receita estimada e despesas fixadas pelo SENAI TO para o exercício 2022

Receitas

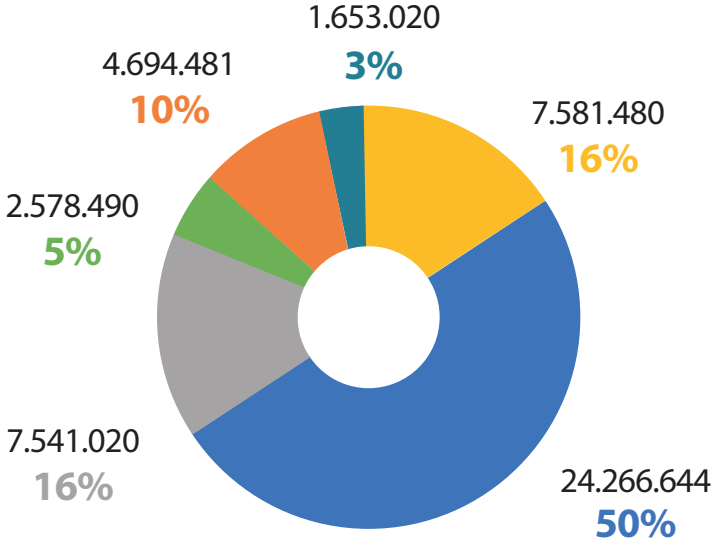
O total de receitas realizadas no exercício 2022 foi de R$ 48.315.135, performando 106,9% do total estimado, sendo que deste total as receitas oriundas das contribuições das indústrias representam 65,9%.

Receitas SENAI (R$)



	Receitas de Contribuições	Auxílios Regimentais	Receitas de Serviços	Rec. Auxílios Financeiros	Demais Receitas	Receita de Capital
2020	5.164.237	16.941.747	2.011.593	4.167.703	1.025.351	817.308
2021	6.741.376	21.254.863	6.933.523	2.285.904	1.717.630	1.806.992
2022	7.581.480	24.266.644	7.541.020	2.578.490	4.694.481	1.653.020

Composição da Receita SENAI



- Receitas de contribuições
- Auxílios regimentais
- Receitas de serviçoss
- Receitas auxílios financeiros
- Demais receitas
- Receita de capital

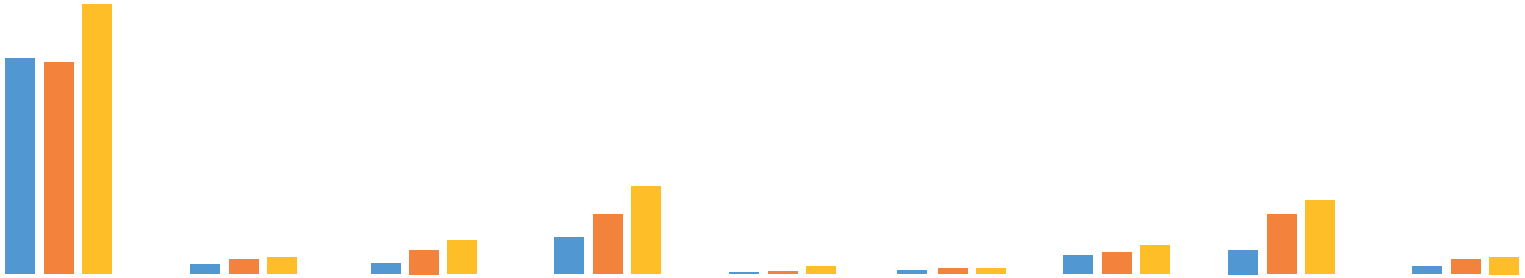
FONTE: SENAI TOCANTINS

Na realização das receitas totais no último triênio, ocorreu um aumento de 60,4%, na comparação dos exercícios 2022/2020. A Variação positiva ocorreu no ano de 2022 devido, principalmente, às recuperações nas receitas de contribuições, de serviços e financeiras. O aumento das receitas de serviços no último triênio decorre, principalmente, da retomada dos atendimentos presenciais em função do forte impacto causado pela paralisação das atividades durante a pandemia COVID 19. O crescimento 2022/2021 foi de 18,6% no ano impactada, principalmente, pelas receitas de contribuição e auxílios regimentais, seguido das receitas financeiras.

Despesas

O total de despesas realizadas no exercício 2022 foi de R$ 43.141.777, performando 96% do total estimado.

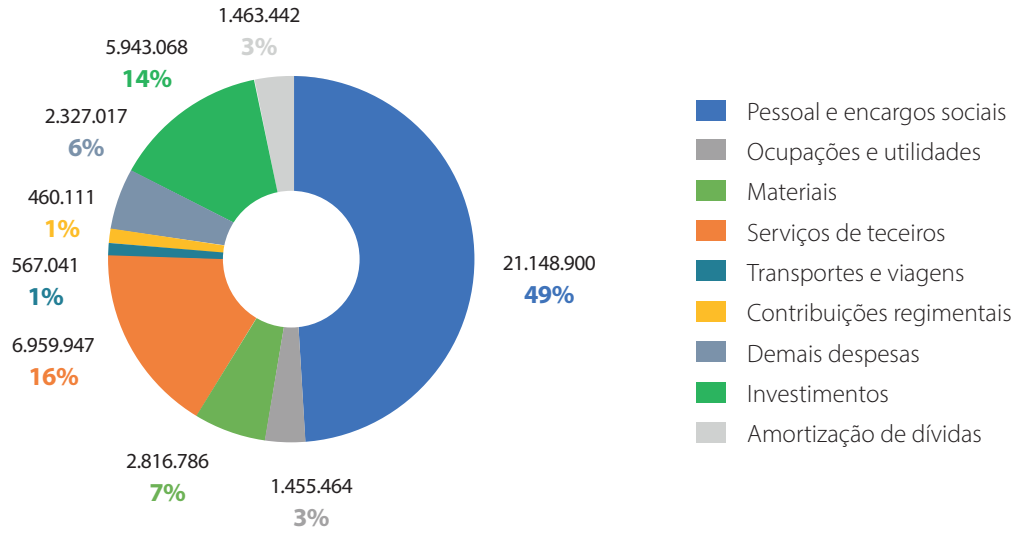
Despesas SENAI (R$)



	Pessoal e Encargos Sociais	Ocupações e Utilidades	Materiais	Serviços de Terceiros	Transporte e Viagem	Contribuições Regimentares	Demais Despesas	Investimentos	Amortização da Dívida
2020	17.033.960	951.626	1.106.183	2.975.970	117.835	287.406	1.814.695	2.217.312	698.764
2021	16.623.871	1.292.984	2.069.256	4.697.223	371.256	410.350	1.919.307	5.075.839	1.459.598
2022	21.148.900	1.455.464	2.816.786	6.959.947	567.041	460.111	2.327.017	5.943.068	1.463.442

Na realização das despesas no último triênio, ocorreu um aumento de 58,59% em comparação dos exercícios 2022/2020 e 27,19% em relação a 2022/2021. A principal variação na realização do último triênio decorre, principalmente, a retomada dos atendimentos presenciais em função do forte impacto causado pela paralisação das atividades durante a pandemia COVID 19 e realização de projetos com aporte de recursos do Departamento Nacional.

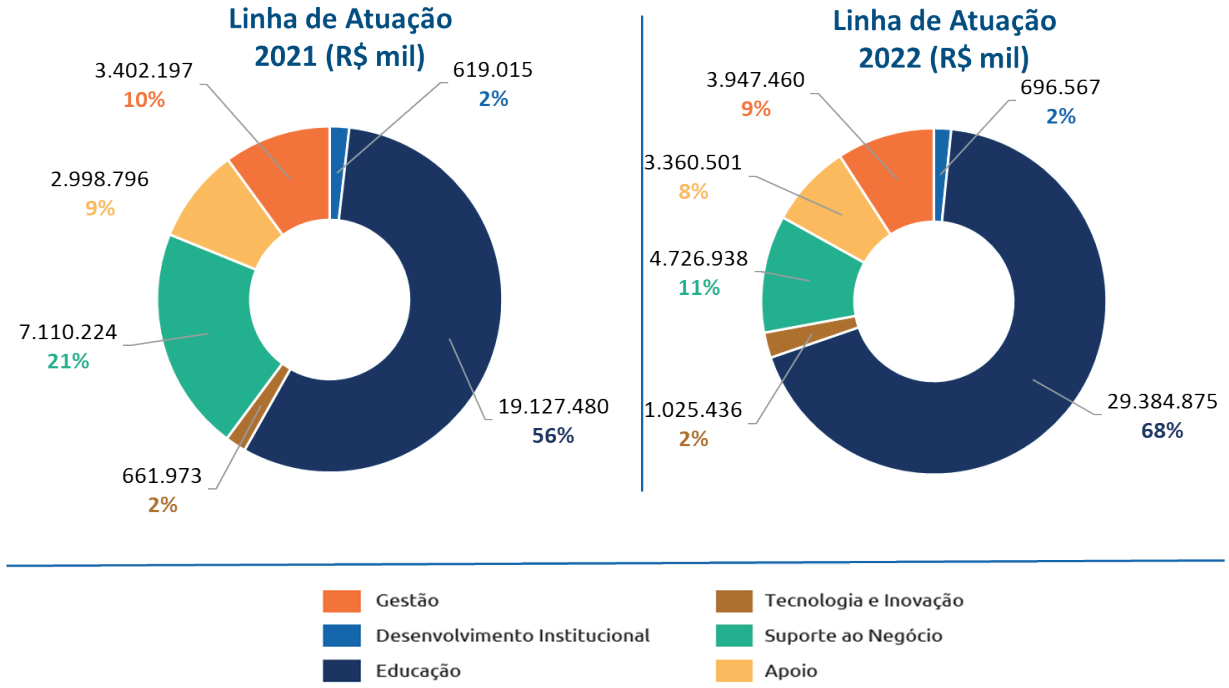
Composição da Despesa



FONTE: SENAI TOCANTINS

Alocação Orçamentária - Finalidade dos Recursos

Considerando a alocação dos recursos por linhas de atuação em 2022, o Negócio representou a maior parte da aplicação, sendo a maior parte da destinação para as ações do negócio sendo, Educação Profissional correspondendo a 68%, Tecnologia e Inovação 2% e Suporte ao negócio 11%. As demais áreas somadas representam apenas 19% do orçamento realizado no ano.



FONTE: SENAI TOCANTINS

Linhas de atuação:

• **Gestão**: contemplam as ações dos órgãos consultivos e deliberativos. Ex.: Conselhos, Presidência e Diretorias.

• **Desenvolvimento Institucional**: contemplam as alocações de recursos para ações necessárias das atividades institucionais das entidades. Ex.: Transferências regulamentares e regimentais.

• **Negócio**: contemplam as linhas de negócio (finalísticas) ou o foco de atuação das entidades. Ex.: Tecnologia e Inovação, Educação etc.

• **Suporte ao Negócio**: serviços de apoio às atividades finalísticas, como: programas relacionados a estudos, pesquisas e avaliações da entidade e da indústria; relacionamento com o mercado e cooperação técnica nacional e internacional.

• **Apoio**: contemplam as atividades de apoio para a Gestão, Desenvolvimento Institucional e negócio. Ex: Administrativo, Financeiro, Recursos Humanos etc.

O SENAI reforça o seu compromisso com a moderna gestão e com o aprimoramento da divulgação de suas realizações e dados, assim para um maior detalhamento encontra-se disponível no link do Portal da Transparência: **http://transparencia.senai-to.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias/ExecucaoOrcamentaria**

Demonstrações Contábeis

As demonstrações contábeis a seguir foram elaboradas com base na NBC TSP 11[5] conjugadas ao disposto na Lei nº 4.320/64, e publicadas no endereço abaixo.

DEMONSTRAÇÃO CONTÁBIL / NOTAS EXPLICATIVAS	Endereço para acesso
• **Balanço Patrimonial**	*http://transparencia.senai-to.com.br/DemonstracoesContabeis*
• **Balanço Orçamentário**	
• **Balanço Financeiro**	
• **Demonstração das Variações Patrimoniais**	
• **Demonstração de Fluxo de Caixa**	
• **Notas Explicativas**	

FONTE: SENAI TOCANTINS

5 Norma Brasileira de Contabilidade referente à apresentação das demonstrações contábeis, conforme disposto na resolução de 2018 do Conselho Federal de Contabilidade publicada em 31/10/2018 no Diário Oficial da União.

Anexos

Identificação da UPC – *Unidade* Prestadora de Contas

PODER E ÓRGÃO DE VINCULAÇÃO	
Poder:	Executivo
Órgão de vinculação:	Ministério do Trabalho e Previdência
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA (UJ)	
Denominação Completa:	SENAI – Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Tocantins
Natureza jurídica:	Serviço Social Autônomo
Principal atividade:	Outras Atividades de Ensino não especificadas anteriormente
CNPJ:	03.777.465/0001-41
Código CNAE:	85.99-6/99
CONTATOS	
Telefones/fax:	(63) 3229-5760/ (63) 3229-5700
Endereço postal:	ACSE 1 Rua de Pedestre SE 03 LOTE 34-A Edifício Armando Monteiro Neto Plano Diretor Sul - Palmas-TO
CEP:	77020-016
Endereço eletrônico:	direg@sistemafieto.com.br
Página na internet:	www.senai-to.com.br

Fonte: SENAI Tocantins

GRATUIDADE REGIMENTAL

Resultado do cumprimento da Aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC) em Gratuidade Regimental.
Demonstrativo do Cumprimento da Aplicação de Recursos no Programa de Gratuidade

RECEITAS	2022
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC)	31.848.124,63
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC)[1]	**29.459.515,28**
Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade[2]	**20.621.660,70**
DESPESAS	
Total em Educação	41.058.803,21
Total em Gratuidade	**24.668.970,50**
HORA-ALUNO[3]	
Hora-Aluno realizado (Fase Escolar)	2.546.539
Hora-Aluno realizado em Gratuidade (Fase Escolar)	**1.576.506**
Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade[4]	**4.047.309,80**
Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Gratuidade	**83,74%**

Fonte: SENAI-TO

Notas:

1.Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral: Corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635, de 5 de novembro de 2008.

2.Compromisso de Aplicação da RLCC em Gratuidade: Corresponde à 66,66% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral (RLCC).

3.Hora-aluno: Considera a soma das horas-aulas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional.

4.Resultado do Cumprimento de Aplicação da RLCC em Gratuidade: Corresponde ao resultado (positivo ou negativo), da receita líquida de contribuição compulsória geral destinada para a gratuidade, em relação ao compromisso de 66,66%.

LISTA DE SIGLAS

ANP - Agência Nacional do Petróleo, Gás Natural e Biocombustíveis
ART - Anotação de Responsabilidade Técnica
ABDI - Agência Brasil de Desenvolvimento Industrial
BNDES - Banco Nacional do Desenvolvimento
CAPDA - Comitê das atividades de Pesquisa e Desenvolvimento na Amazônia – Lei de Informática.
CATI - Comitê da Área de Tecnologia da Informação – Lei de Informática
CETEC – Centro de Educação, Tecnologia e Inovação
CETIQT - Centro de Tecnologia da Indústria Química e Têxtil
CIB - Confederação Industrial do Brasil
CNI - Confederação Nacional da Indústria
DN - Departamento Nacional
DPO - Data Protection Officer
DDI - Due Diligence de Integridade
EaD - Ensino a distância
EMBRAPII - Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial
ESG - Environmental, Social and Governance
FIC - Formação Inicial e Continuada
FIETO - Federação das Indústrias do Estado do Tocantins
GRC – Gerenciamento de Risco e Compliance
IDAP - Indicador de Desempenho da Avaliação Profissional
ISO - Organização Internacional de Normalização
IT.CP - Instrução de Trabalho Corporativa
LMS - Learning Management System
MSEP - Metodologia SENAI de Educação Profissional
MFV – Mapeamento do Fluxo de Valor
NBC TSP - Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público
LGPD - Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais
LMS - Learning Management System
ONU - Organização das Nações Unidas
ODS - Objetivos de Desenvolvimento Sustentável
PL.CO – Política de Compliance
PN.STI – Procedimento de Negócio – Serviço da Tecnologia e Inovação
PS.CO – Procedimento Sistêmico de Compliance
PS.CP - Procedimento Sistêmico Corporativo
SAEP - Sistema de Avaliação da Educação Profissional
SAPES - Sistema de Acompanhamento de Egressos do SENAI
SEBRAE - Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas
SENAI - Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial
SESI - Serviço Social da Indústria
SIAC – Sistema de avaliação de competências
SISBIA – Sistema banco itens de avaliação
SGE - Sistema de Gestão Escolar
SGT - Sistema de Gestão da Tecnologia
STI - Serviços de Tecnologia e Inovação
RA - Realidade Aumentada
RLCC - Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral
TEC - Ensino de nível técnico
TCU – Tribunal de Contas da União
UJ - Unidade Jurisdicionada
UNICON – Unidade de Contabilidade
UNIPLAN – Unidade de Planejamento, orçamento e gestão
UNINDUSTRIA - Universidade Corporativa
UNIGEP - Unidade Corporativa de Gestão de Pessoas
UNITI - Unidade Corporativa de Tecnologia da Informação

ÍNDICE REMISSIVO

Capacitação, 10, 30, 31, 67, 74
Compliance, 20, 73, 75, 84
Despesas, 51, 60, 61, 69, 82, 89, 90
Educação profissional, 14, 16, 38, 40, 49, 52, 55, 61, 62, 63, 69, 90, 94, 95
Gestão de Riscos, 72, 73, 83, 84
Governança, 18, 76, 79, 80, 84, 85
Gratuidade, 69, 71, 94
Inovação, 8, 11, 12, 16, 23, 24, 26, 27, 28, 30, 33, 34, 36, 40, 50, 52, 54, 60, 61, 68, 81, 96, 98
Marketplace, 35
Produtividade, 34, 57, 58
Programa de Eficiência da Gestão, 44, 45, 59
Receita Bruta de Contribuição Compulsória, 69, 94
Receitas, 14, 51, 60, 61, 81, 88, 94
Sustentabilidade, 8, 11, 12, 24, 60, 61
Transparência, 13, 20, 66, 84

COLABORADORES

Federação das Indústrias do Estado do Tocantins
Roberto Magno Martins Pires
Presidente

SENAI – Departamento Regional do Tocantins
Roberto Magno Martins Pires
Presidente do Conselho Regional

Márcia Rodrigues de Paula
Diretora Regional

Juarez Frota Martins
Diretor Corporativo

José Reinaldo do Nascimento Neto
Gerente da Unidade de Educação, Tecnologia e Inovação

Valéria Ribeiro Coimbra Pereira
Gerente da Unidade de Planejamento, Orçamento e Gestão

Márcia Rodrigues de Paula
Gerente da Unidade de Relações com o Mercado

João Leitão Neto
Gerente da Unidade de Comunicação Institucional e Unidade de Marketing

Clésio da Cruz Barbosa
Gerente da Unidade Corporativa de Contabilidade

Lucia Alves Doris
Gerente da Unidade Corporativa Financeira

Maria do Socorro Lira Cardoso
Gerente da Unidade Corporativa Administrativa

Paulina Dias da Silva
Gerente da Unidade Corporativa de Gestão de Pessoas

Williams Macêdo de Souza
Gerente da Unidade Corporativa de Tecnologia e Inovação

Evandro Rodrigues Lima
Gerente do Centro de Inovação e Tecnologia de Araguaína

Paulo Eli Toldo
Gerente do Centro de Inovação e Tecnologia de Palmas

Núbia Almeida de Oliveira
Gerente do Centro de Treinamento de Gurupi

Patrícia Rebelo Vaz
Gerente do Centro de Formação Profissional de Paraíso

Patrícia Rebelo Vaz
Gerente do Centro de Formação Profissional de Taquaralto

Equipe Técnica do Projeto de Prestação de Contas
Valéria Ribeiro Coimbra
Leidjane Elias Silveira
Angeli Morais Leite de Sousa
Unidade de Planejamento, Orçamento e Gestão

Sheru Consultoria em Design e Inovação Ltda
Projeto Gráfico e Diagramação

www senai-to.com.br

/senaitocantins

@sistemafieto

@senaitocantins

/sistemafieto

/senaitocantinsto

Relatório de Gestão

2022 Departamento Regional do Tocantins

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

PELO FUTURO DO TRABALHO