

Relatório de Gestão

2024

Departamento
Regional do
Tocantins

SENAI

Serviço Nacional
de Aprendizagem
Indústria



FEDERAÇÃO DAS INDÚSTRIAS DO ESTADO DO TOCANTINS

Roberto Magno Martins Pires

PRESIDENTE

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – SENAI TOCANTINS

Roberto Magno Martins Pires

PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL

SENAI – Departamento Regional do Tocantins

Márcia Rodrigues de Paula

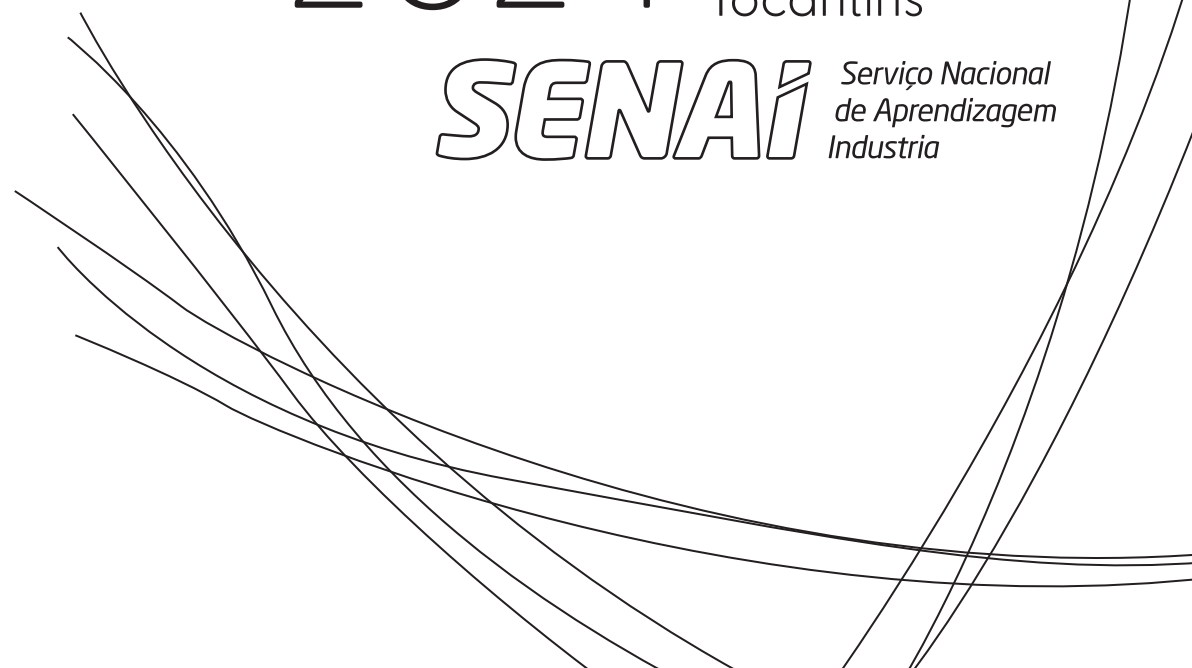
DIRETORA REGIONAL



Relatório de Gestão

2024 Departamento
Regional do
Tocantins

SENAI *Serviço Nacional
de Aprendizagem
Indústria*



© 2025. SENAI – Departamento Regional

Qualquer parte desta obra poderá ser reproduzida, desde que citada a fonte.

SENAI-TO

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

FICHA CATALOGRÁFICA

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial – Departamento Regional do Tocantins

Relatório de Gestão 2024 / Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial.

Palmas: SENAI I TO, 2025.

1. Relatório de Gestão 2024 2. SENAI I. Título

SENAI

Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial

Departamento Regional do Tocantins

Sede

ACSE 01, Rua de Pedestre SE 03 –M Lote 34 A

Edifício Armando Monteiro Neto

Plano Diretor Sul

CEP 77.020-016, Palmas- TO

Tel.: (63) 3229-5700

<http://senai-to.com.br/>

Serviço de Atendimento ao Cliente – SAC

Tel.: (63) 3229-5770

faleconoscosenai@sistemafieto.com.br



Relatório de Gestão

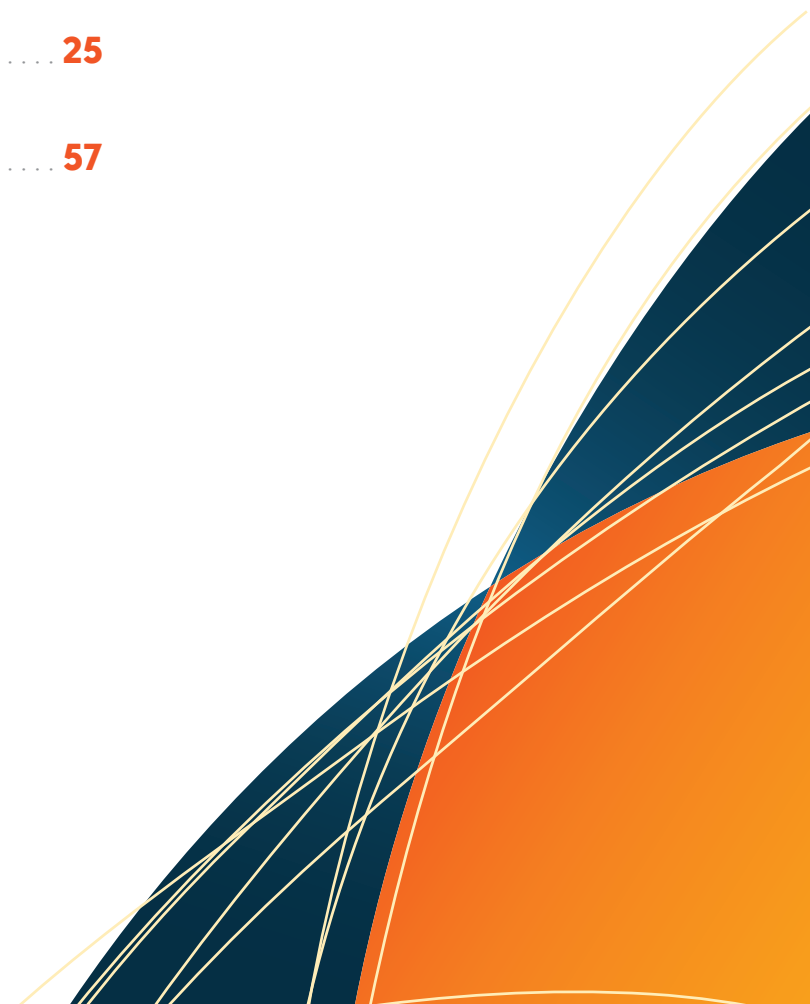
2024 Departamento
Regional do
Tocantins

SENAI *Serviço Nacional
de Aprendizagem
Indústria*



Sumário

■ Mensagem ao Leitor	8
■ Sobre este Relatório	10
■ Quem Somos	12
■ Nossa Estratégia e Nossos Resultados	25
■ Anexos	57



A photograph of a male worker in a yellow hard hat and safety glasses, focused on his task. He is wearing a dark green work shirt and is working on a complex piece of industrial equipment. The equipment has many wires and components. The background is slightly blurred, showing more of the industrial setting. The image has a warm, orange-yellow color cast and is overlaid with a semi-transparent blue triangle on the right side. The text 'Mensagem ao Leitor' is written in white, bold, sans-serif font across the bottom right of the image.

Mensagem ao Leitor

Em 2024, o SENAI trouxe para sua marca em todo país o que já carregava em seu DNA: a inovação, representada pela cor laranja e pelo visual mais moderno e “fora da caixa”. As mudanças na comunicação visual ilustram a necessidade e capacidade de transformação constante do Sistema Indústria e a força da governança integradora liderada pelo Departamento Nacional (DN) da instituição que gera resultados como os que veremos neste relatório.

À frente do Programa de Eficiência de Gestão, o DN busca o equilíbrio entre os diferentes departamentos ao pactuar resultados decorrentes dos produtos e serviços oferecidos. Atento a esta diretriz, o SENAI Tocantins teve 100% de aderência em relação a estas metas e indicadores em 2024.

A capilaridade da instituição foi confirmada por sua atuação que alcançou 108 municípios por meio de 5 unidades móveis e 5 unidades operacionais, além do atendimento em rede e parcerias estratégicas que possibilitaram a ampliação dos atendimentos e receitas em um estado de grande extensão territorial, porém de baixa densidade populacional, especialmente a industrial.

Somente na gratuidade regimental, por exemplo, foram realizadas quase 11 mil matrículas, representando 1.910.066 hora-aluno e um crescimento de 5,66% e 18,94%, respectivamente, quando comparado ao ano anterior. Além disso, foram realizados 5.763 atendimentos voltados à educação para o mundo do trabalho e 13.623 na formação inicial e continuada.

Os números muito nos orgulham, mas ainda mais satisfatório é confirmar a qualidade da mão de obra ofertada refletida no indicador de empregabilidade dos cursos técnicos que demonstra a preferência dos empregadores pelo egresso do SENAI. Com um trabalho de observação constante do mercado para a oferta de soluções customizadas que, de fato, atendam às necessidades do segmento industrial, o SENAI Tocantins conseguiu um desempenho de 107% em relação a meta de 75% pactuada.

Contribui ainda para este bom resultado a estratégia de aproximação entre escola, alunos e a indústria possibilitada pelo projeto Empresa Madrinha. A iniciativa abre as portas das indústrias participantes aos estudantes permitindo a vivência, na prática, do

dia a dia e exigências do mercado em que estes futuros profissionais desejam atuar.

Outro importante produto que mostra a superação dos desafios de ampliação de matrículas e a sua relação com o estabelecimento de parcerias estratégicas são os cursos técnicos. Carro chefe impulsionador de grande parte dos indicadores apurados pelo SENAI, as matrículas em cursos técnicos chegaram a um quantitativo de 3.722, superando a meta de 2.247 estabelecida para o ano.

Reforço aqui a importância da parceria com o Governo do Estado que possibilitou a oferta de Cursos Técnicos para alunos de Ensino Médio da rede estadual por meio da Secretaria de Educação. A parceria com a Secretaria de Indústria, Comércio e Serviços também trouxe ganhos na área de Tecnologia e Inovação por meio do Programa Tocantins Mais Produtivo executado pelo SENAI. Em 2024, o programa alçou resultados de crescimento de 34% na produtividade média das empresas atendidas, superior ao estabelecido de 20%.

Ainda no eixo de Tecnologia e Inovação, a proposta de consolidar o SENAI como principal parceiro na oferta e execução de soluções que contribuam diretamente para os resultados das empresas atendidas, também foi prontamente recebida e atendida. É o que mostra o indicador Número de Serviços Tecnológicos Prestados que registrou um resultado superior em 66,2% à meta pactuada.

Os resultados apresentados neste relatório confirmam a relevante atuação do SENAI no Tocantins para o futuro do trabalho que almejamos para o nosso estado com mais mão de obra qualificada e mais tecnologia e inovação contribuindo para um segmento industrial forte e competitivo.



Roberto Pires
Presidente do Conselho Regional
do SENAI Tocantins



Sobre este Relatório

Neste relatório, elaborado na metodologia de relato integrado, o SENAI Tocantins dá transparência à sua atuação para geração de valor para a indústria e à sociedade. Além disso, demonstra a aplicação dos seus recursos e a contribuição para o aumento da competitividade industrial e a equidade social.

Convidamos você, leitor, a conhecer quem somos, como atuamos, o que fazemos, nossa estratégia e nossos resultados, e, principalmente, como contribuimos para o setor industrial, seus trabalhadores e a sociedade civil.

Em complemento às informações dispostas neste relatório, considerando o compromisso do SENAI em promover a ampla divulgação dos dados e fatos de sua gestão, informações adicionais encontram-se disponíveis no sítio eletrônico da entidade, podendo ser acessadas por meio do link abaixo:

<http://transparencia.senai-to.com.br/Home>

O Relatório de Gestão e o Site da Transparência e Prestação de Contas TCU integram a proposta de comunicação da entidade com suas partes interessadas e juntamente com o Rol de Responsáveis e Demonstrações Contábeis, atendem aos elementos obrigatórios da Instrução Normativa 84/2020 – TCU



- 1** Nome do capítulo
- 2** Indicação de abrangência do conteúdo
- 3** Identificação geral do documento, composto do nome e ano de exercício

A background image showing a male technician in a white and blue SENAI shirt working on the engine of a car. He is holding a diagnostic tool. The image is overlaid with a red and blue geometric design and white lines. The text 'Quem Somos' is prominently displayed in the lower right.

Quem Somos

Nossa história

O Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) foi concebido em 1942 pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), por meio do Decreto-Lei nº 4.048/42, amparado pela Constituição de 1937 – art. 129, estabelecia ser dever das indústrias e dos sindicatos econômicos criar escolas de aprendizagem e que a lei disciplinaria o papel do Estado nesse processo.

Regulamentado pelo Regimento publicado pelo decreto nº 494/1.962, atualizado pelo decreto nº 6.635 de 05 de novembro de 2008, o SENAI é uma entidade de direito privado, que trabalha ao lado do Estado, mas sem dele fazer parte, em um sistema de cooperação com o Poder Público, com administração e patrimônio próprios. Integrante dos Serviços Sociais Autônomos, é mantido através da contribuição compulsória das indústrias, e, por meio de prestação de serviços e parcerias institucionais, pode receber recursos de outras fontes.

É atribuído à CNI o papel de organizar e administrar o SENAI, e a aplicação majoritária dos recursos é destinada aos estados da Federação em que foram arrecadados, sob a gestão dos respectivos Departamentos Regionais.

O Departamento Regional do Tocantins foi criado através de Ad Referendum 08/1992 de 29/06/1992, aprovado pela Resolução nº 152, de 03/08/1992 do Conselho Nacional do SENAI, com o propósito de formar profissionais e prover soluções tecnológicas para tornar a indústria competitiva e inovadora.

A estrutura organizacional da Entidade atua sob regime de unidade normativa e de descentralização executiva. Para a realização de sua finalidade, o SENAI corporifica órgãos normativos e órgãos executivos (ou de administração), de âmbito nacional e de âmbito regional (estadual). O Departamento Regional é autônomo no que se refere à administração de seus serviços, gestão dos seus recursos, regime de trabalho e relações empregatícias.

Ao longo de sua existência, o SENAI está dedicado à criação e execução de programas de educação profissional e ao desenvolvimento tecnológico da indústria.

O propósito do SENAI é transformar vidas para uma indústria mais competitiva e, por isso, está permanentemente atento às novas e urgentes demandas surgidas no contexto econômico e de desenvolvimento industrial, cumprindo a sua missão de formar profissionais e prover soluções tecnológicas para tornar a indústria competitiva e inovadora.



Linha do Tempo



1940 - 1950

- A industrialização demanda urgente formação de mão de obra especializada. A CNI busca solução para a educação profissional custeada pela própria indústria e cria o SENAI.
- Na década de 50, o SENAI passa a atuar em todos os estados brasileiros.

1970

- A primeira unidade movel, uma carreta acoplada a um vagão de trem adaptado, é inaugurada em 1971 e o primeiro barco-escola é inaugurado em 1979 para atender a população ribeirinha dos Estados do Norte.



- Transferência da sede da CNI e Senai Nacional para Brasília
- Em 1992 surgem os sindicatos e a Federação das indústrias no Tocantins. No mesmo ano foi criado o SENAI Tocantins.

1990



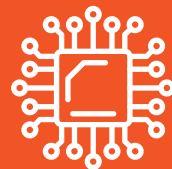
2000

- A Metodologia SENAI de Formação com Base em Competências é lançada e os alunos têm possibilidades de aprender de várias formas.
- A Pesquisa de Acompanhamento de Egressos, que avalia a trajetória dos concluintes de cursos do SENAI no mercado de trabalho, passa a ser aplicada em todos os estados.
- A destinação de recursos para educação e à oferta de vagas gratuitas para Cursos Técnicos e de Formação Inicial e Continuada é ampliada e incorporada ao Regimento do SENAI em 2008, atendendo pessoas de baixa renda na condição de estudantes e trabalhadores empregados ou desempregados.



- O Sistema de Avaliação de Educação Profissional e Tecnológica (SAEP) é implementado como ação pioneira no Brasil para avaliação externa de larga escala de cursos técnicos.
- O Programa SENAI de Apoio a Competitividade da Indústria Brasileira, financiado junto com BNDES, é lançado e é feita a implantação de dois centros de formação profissional e a aquisição de unidades móveis de automotiva.
- A Pesquisa de Satisfação Anual com clientes é instituída para medir os pontos de reconhecimento e pontos de melhoria nos serviços prestados.
- O novo Site da Transparência e de Prestação de Contas TCU é entregue à sociedade.

2010



- Atuação do Senai para minimizar os impactos da crise mundial causada pelo COVID-19.
- O Programa de Eficiência da Gestão é implantado para reduzir assimetrias e aumentar a efetividade da gestão e dos resultados.
- Em 2022 é firmada parceria estratégica com o Governo do Estado para atendimentos junto as empresas em Tecnologia e Inovação.
- O Projeto Empresa Madrinhã do SENAI Tocantins foi premiado no Edital de Boas Práticas das Escolas SENAI, como incentivador do apadrinhamento de turmas dos cursos técnicos pelo empresariado, aproximando os nossos jovens ao mercado de trabalho.
- Na seletiva nacional da WorldSkills em 2023 o SENAI Tocantins obteve o 3º Lugar do Brasil na ocupação Sistemas de Refrigeração.

2020

2024

- O SENAI/TO implementou a Premiação de Instrutores destaque. A ação se consolidou como um instrumento de reconhecimento e valorização ao corpo docente da instituição.
- Reconhecimento do alto índice de qualidade do serviço, atestado pelos clientes atendidos no âmbito do Programa Sebraetec do Sebrae Tocantins, com mais de 94% de avaliação positiva na avaliação dos clientes.
- O SENAI/TO firmou uma parceria estratégica com a Secretaria de Educação do Estado do Tocantins, para atendimento ao Ensino Médio Concomitante e Intercomplementar.



O QUE FAZEMOS



Com base nas habilidades adquiridas desde a sua criação, o SENAI está profundamente ligado aos desafios da indústria e ao crescimento do estado. Seu avanço está intrinsecamente ligado ao setor industrial e, cada vez mais, as conexões com as políticas públicas do país estão sendo fortalecidas, particularmente aquelas voltadas para a capacitação profissional dos trabalhadores e para o aprimoramento da qualidade do capital humano e da capacidade de inovação da indústria.

Os clientes do SENAI são principalmente indústrias e pessoas que buscam qualificação profissional. A instituição se destaca por sua capacidade de atender a uma ampla gama de necessidades, desde a formação de novos profissionais até a atualização e especialização de trabalhadores já atuantes no mercado.

Os recursos distribuídos em todo território tocantinense viabilizam ações de Educação Profissional, Tecnologia e Inovação e atendem a 108 municípios. O denotam que o Senai Tocantins se mantém preparado e comprometido com a superação dos desafios da indústria, e reforçam sua contribuição para alavancar a produtividade.

Educação Profissional

O SENAI é a maior rede de educação profissional privada da América Latina, com um foco efetivo no desenvolvimento de habilidades profissionais, técnicas e socioemocionais, voltadas para o mundo do trabalho, de acordo com as necessidades da indústria.

Seja em ambientes físicos (como laboratórios e oficinas) ou digitais (como simuladores e ou educação a distância), os estudantes desenvolvem suas habilidades técnicas e socioemocionais de acordo com a realidade atual e futura do trabalho.

A atuação da educação profissional ofertada no SENAI Tocantins se destaca por atuar sempre considerando

os três pilares fundamentais: qualificação, aperfeiçoamento e requalificação. Compreendendo que o futuro das empresas e dos empregos está intrinsecamente ligado ao desenvolvimento dos profissionais e à transformação digital, a instituição alinha sua oferta de educação profissional às demandas do setor produtivo. Isso se reflete no desenvolvimento prático de novos produtos e soluções personalizadas para atender todas as necessidades das indústrias do estado do Tocantins.

Com a capacidade e flexibilidade para desenvolver projetos inovadores e tecnológicos em parceria com a indústria, o SENAI Tocantins investe e oferece cursos de educação profissional utilizando as mais

recentes tecnologias educacionais e promovendo a transformação digital nos processos de gestão e de ensino-aprendizagem. Isso qualifica e capacita os estudantes a resolver problemas e desafios, a criar novos processos e produtos, favorecendo a inovação, o aumento da produtividade e a competitividade das indústrias do estado do Tocantins.

Assim, o SENAI se destaca por oferecer uma educação de qualidade em larga escala, atualizada com o mercado de trabalho, com aprendizado orientado a competências e aos novos modelos educacionais. Sua excelência técnica, guiada pela metodologia SENAI de educação profissional, é constantemente comprovada.

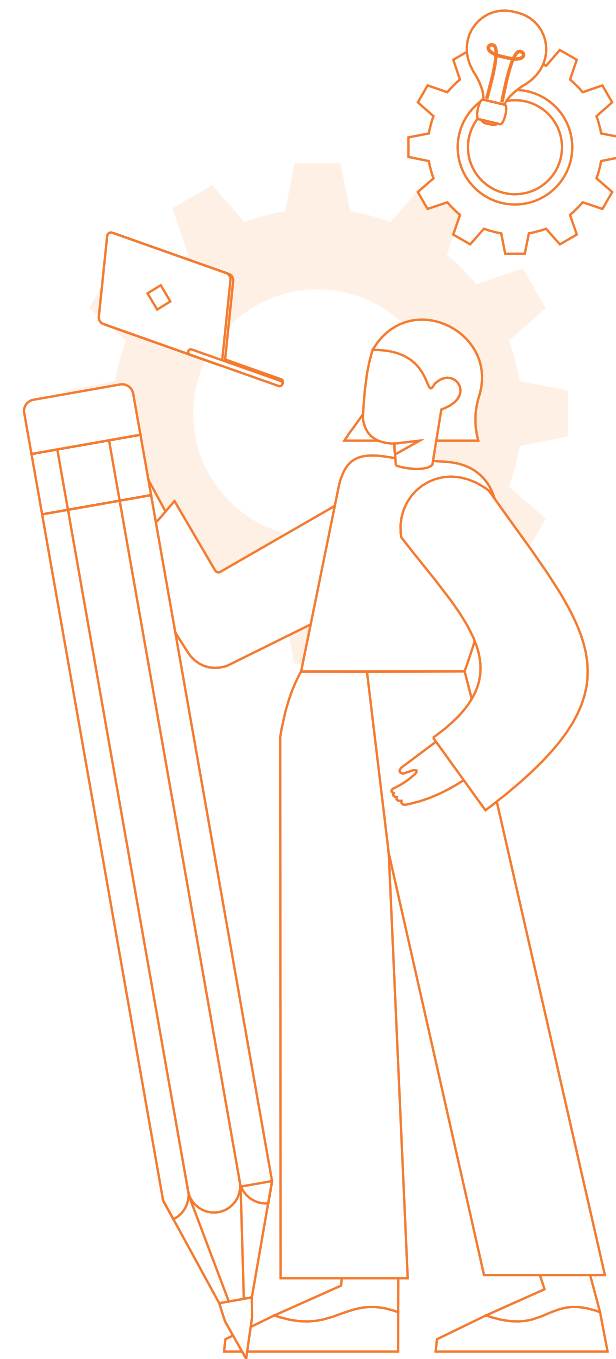
Inspirada nas melhores práticas internacionais, a instituição se concentra no desenvolvimento de competências para tornar seus alunos capazes de mobilizar conhecimentos, habilidades e atitudes voltadas para o desempenho das funções exigidas pela indústria, com qualidade e compromisso com a produtividade, a competitividade e a inovação. Para isso, estimula o protagonismo e a autonomia do aluno, com o professor atuando como mediador do processo de ensino e aprendizagem, planejando atividades desafiadoras e valorizando os princípios da interdisciplinaridade, da contextualização e da integração entre teoria e prática.

Precisamente por ouvir o setor produtivo para definir quais competências devem ser desenvolvidas, não apenas técnicas, como também socioemocionais, e por se preocupar com a formação completa do profissional, o SENAI forma o perfil que as empresas estão buscando, fato comprovado pela pesquisa de egressos.

As plataformas digitais têm revolucionado a educação profissional, democratizando o acesso ao ensino de qualidade, personalizando a experiência de aprendizagem e conectando estudantes a oportunidades de emprego. Elas utilizam tecnologias avançadas, como inteligência artificial e realidade aumentada, para oferecer conteúdo relevante e adaptado às necessidades individuais dos alunos. Além disso, essas plataformas permitem a padronização e a integração de processos e regras de

negócio, contribuindo para a melhoria da qualidade, disponibilidade e integridade das informações.

- **mundosenai.com.br:** Apresenta o universo do setor industrial aos candidatos dos cursos do SENAI, difundindo as profissões, oportunizando a escolha dos cursos, além de divulgar oportunidades de trabalho.
- **Futuro.Digital:** Marketplace para oferta on-line de cursos presenciais, híbrido e a distância para pessoas físicas e jurídicas. Os cursos, não só do SENAI, como também de parceiros que possuem o mesmo propósito de democratizar o acesso ao ensino de qualidade, criando a ponte entre as ofertas de formação do Brasil com as oportunidades do mercado de trabalho.
- **Contrate-me:** Plataforma de empregabilidade, com uso de inteligência artificial, que apoia as empresas industriais a selecionar, com mais assertividade, os alunos e ex-alunos do SENAI que tenham o perfil mais aderente às vagas de emprego.
- **meusenai.senai.br:** Portal de acesso e entrega de serviços e informações para docentes e alunos do SENAI, no âmbito da formação profissional e da prática pedagógica. Permite o uso de plataformas internas como o Sistema de Itinerários dos Cursos, Sistema de Elaboração e Compartilhamento de Situações e Objetos de Aprendizagem de acordo com a Metodologia do





SENAI, entre outras, por meio de uma identidade digital única para cada usuário no portal de acesso integrado.

- **Estudo Adaptativo:** Oferece ao estudante dos cursos on-line experiências personalizadas, nas quais funcionalidades que utilizam inteligência artificial recomendam conteúdo dos cursos de acordo com a necessidade de aprendizagem de cada aluno.
- **Sistema de Gestão Escolar (SGE):** Padroniza os processos e regras de negócio com o objetivo de elevar a qualidade, disponibilidade e integridade das informações nacionais para os indicadores de educação.

- **SENAI Play:** Promove a disseminação do conhecimento de diversos setores da indústria, priorizando a experiência do estudante por meio de inovações tecnológicas no processo de aprendizagem. Essa abordagem é implementada a partir de micro learning possibilita a oferta de micro cursos e minicursos customizado em trilhas organizadas, proporcionando conteúdos dinâmicos e envolventes.

- **SENAI Experience:** Plataforma que agrega recursos de realidade virtual, simulação, ambientes de metaverso e mapeamento 3D de ambientes. Nela, os estudantes podem interagir, desenvolver atividades, resolver problemas, mapear ambientes reais e manipular objetos e simuladores virtuais com a intenção de ter uma aprendizagem cada vez mais próxima à realidade das indústrias.

- **SENAI Space:** Aplicativo de Realidade Aumentada para smartphones que compõe o leque de tecnologias de imersão. O Space dispõe de um banco de mais de 600 objetos de realidade aumentada (RA) para serem utilizados como recurso de aprendizagem por docentes e alunos, proporcionando uma experiência diferenciada por meio da manipulação de objetos tridimensionais, ou mesmo, compondo

cenários com os objetos virtuais em seu espaço físico, alinhando, movendo, observando detalhes e interagindo com eles.

- **Sistema de Gestão Escolar (SGE):** Ferramenta nacional para a organização dos processos educacionais e padronização das ofertas.
- **Solução de Educação a Distância (LMS - Learning Management System):** Ambiente virtual de aprendizagem nacional utilizado para oferta dos cursos à distância.
- **Plataforma.sagainovacao.senai.br:** Plataforma para cadastro de demandas industriais, soluções propostas pelos alunos e desafios que são disponibilizados para alunos de todo o Brasil.
- **senai40.com.br:** Ambiente onde o SENAI comunica a sua estratégia de apoio ao desenvolvimento da Indústria 4.0 - por meio de oferta de serviços, consultoria e cursos - alinhado às necessidades das empresas para aumentar sua produtividade, onde mais de 3mil empresas já realizaram o autodiagnóstico para elaboração de um plano de ação com uma trajetória de utilização dos conceitos e tecnologias da Indústria 4.0.

Inovação e Tecnologia

O SENAI é detentor da maior rede de inovação e tecnologia voltada para a indústria brasileira, proporcionando uma vasta gama de consultorias especializadas, serviços de metrologia, pesquisa e desenvolvimento para empresas de todos os portes. Por meio de uma atuação em rede com todos os estados da federação, o SENAI Tocantins disponibiliza soluções personalizadas e acessíveis em várias áreas tecnológicas, contando com uma infraestrutura moderna de laboratórios e uma equipe técnica capacitada para a execução de serviços laboratoriais e consultorias especializadas.

O atendimento às demandas da indústria em serviços tecnológicos e de inovação podem ser realizados através das redes de Institutos SENAI de Inovação (ISI) e de Tecnologia (IST), que funcionam como uma conexão entre o meio acadêmico e as necessidades empresariais. Seu foco está na pesquisa aplicada, na aplicação prática do conhecimento, no desenvolvimento de novos produtos e em soluções personalizadas para as empresas.

Além dos atendimentos oferecidos na rede, os serviços de tecnologia e inovação oferecidos pelo SENAI às indústrias do Tocantins, destacam-se as consultorias em processos produtivos, que realizam diagnósticos para aumentar a produtividade por meio da melhoria dos processos produtivos nas unidades industriais, através de mentoria e consultoria prática

em lean manufacturing, resultando em aumento de produtividade das indústrias atendidas.

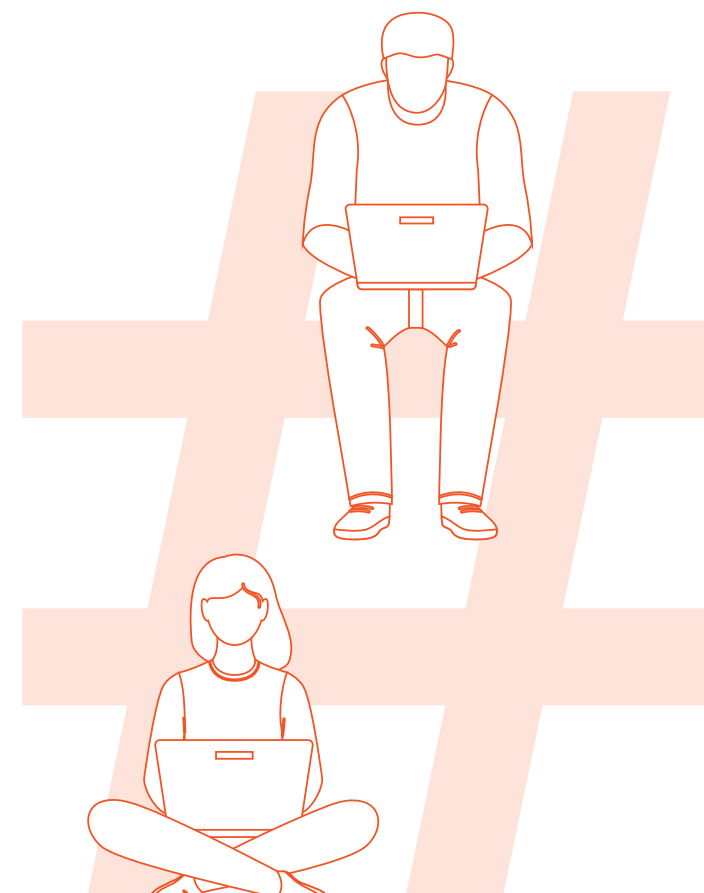
Além disso, são oferecidas consultorias para cumprimento de legislações, normas e regulamentos técnicos para diversos setores produtivos do estado, realizando diagnósticos técnicos, por meio de análises e elaboração de laudos técnicos com a emissão de ARTs quando requerido por norma técnica, para a implementação de regulamentação e normatização técnica.

A oferta de serviços de inspeção e operacionais também é um destaque, visando a avaliação da conformidade aos regulamentos, normas técnicas em diversas áreas e apoio na fabricação de peças e manutenção de máquinas e equipamentos.

Adicionalmente, a infraestrutura dos laboratórios e equipamentos das unidades operacionais subsidiam e apoiam o desenvolvimento de prototipagem na inovação para o desenvolvimento de novos produtos, processos e tecnologias, por contar com máquina de corte, impressora 3D, planta de manufatura 4.0, permitindo a disseminação de conhecimento tecnológico em processos integrados e automatizados de produção.

Com foco no desenvolvimento e atualização constante em inovação para a indústria, o SENAI conta

com o apoio do Departamento Nacional na definição de diretrizes, alinhamento sistêmico relacionado à necessidade de mercado, e coordenação de redes colaborativas voltadas para o atendimento e compartilhamento de novas soluções no âmbito de serviço tecnologia e inovação. Nesse contexto, ainda existem muitas oportunidades para colaborar com as agendas de desenvolvimento industrial do estado do Tocantins.



COMO ATUAMOS



Governança

O êxito do SENAI em atender seu público-alvo em cada região do país deve-se ao modelo de governança e à estratégia sistêmica pactuada entre os Departamentos Nacional e Regionais.

O modelo de governança do SENAI está estruturado, de maneira descentralizada, em dois planos que interagem entre si e se complementam harmonicamente para consecução da sua missão: o plano externo e o plano interno.

Governança no plano externo

O SENAI é um Serviço Social Autônomo com personalidade jurídica de direito privado, sem fins lucrativos. Além disso, vale ressaltar que não integra a Administração Pública. Sua estrutura de governança é administrada pela Confederação Nacional da Indústria (CNI), de acordo com o Decreto-Lei nº 4.048, de 22 de junho de 1942, a quem também coube a elaboração do seu Regimento, destinado a estabelecer normas para sua organização e direção, aprovado pelo Decreto Presidencial nº 494, de 10 de janeiro de 1962.

A lei atribuiu à CNI a função de organizar e dirigir o SENAI porque, como representante legal do conjunto das empresas industriais responsáveis pelo seu financiamento, na forma prevista no art. 240 da CF/88, detém a legitimidade para, em seu nome, exercer o controle e a administração superior da entidade que financiam. Além disso, essa instituição é profunda conhecedora das demandas das indústrias e dos industriários, na medida em que seus quadros diretivos são obrigatoriamente preenchidos por empresários industriais, que logram imprimir no SENAI uma gestão privada, com visão empresarial.

No entanto, a estrutura organizacional do SENAI não é de responsabilidade exclusiva da CNI, sendo incumbência também das Federações das Indústrias estaduais – cujos participantes são os sindicatos representativos das categorias econômicas industriais –, o que confere à governança da entidade mais legitimidade, agilidade e proximidade com as especificidades regionais.

Governança no plano interno

A governança no plano interno é exercida por órgãos nacionais e regionais, sob regime de unidade normativa e descentralização executiva.

Ela é estabelecida no Regimento do SENAI, que também prevê que o Conselho Nacional constitua uma Comissão de Contas, de caráter permanente, para que sejam fiscalizadas tanto a execução orçamentária quanto a movimentação de fundos do Departamento Nacional.

Os órgãos nacionais do SENAI, com jurisdição em todo o País, são o Conselho Nacional, órgão colegiado com função normativa e fiscalizadora superior, e o Departamento Nacional, órgão administrativo incumbido de promover os objetivos institucionais de forma executiva e sistêmica.

Por sua vez, os órgãos regionais, instalados em cada estado e no Distrito Federal – onde houver federação de indústrias filiada à CNI –, são integrados por um Conselho Regional, que tem função normativa local, e por um Departamento Regional, responsável pela administração e execução dos serviços

institucionais na respectiva base territorial. A direção do Departamento Regional é exercida pelo Presidente da Federação das Indústrias do estado. O Conselho Regional possui uma Comissão de Contas, de caráter permanente, com a incumbência de fiscalizar a execução orçamentária e a movimentação de fundos do Departamento Regional. Esses órgãos são vinculados à Federação das Indústrias dos respectivos estados e gozam de autonomia para (i) administrar seus serviços; (i) gerir seus recursos, seu regime de trabalho e suas relações empregatícias, sempre em conformidade com as diretrizes e as normas gerais estabelecidas pelos órgãos nacionais; e (iii) atuar na correição e na fiscalização a eles inerentes. Esse regime de descentralização da governança permite, em razão da proximidade entre o Departamento Regional e as empresas industriais da respectiva base territorial, tanto o conhecimento das demandas específicas de cada estado quanto seu atendimento.

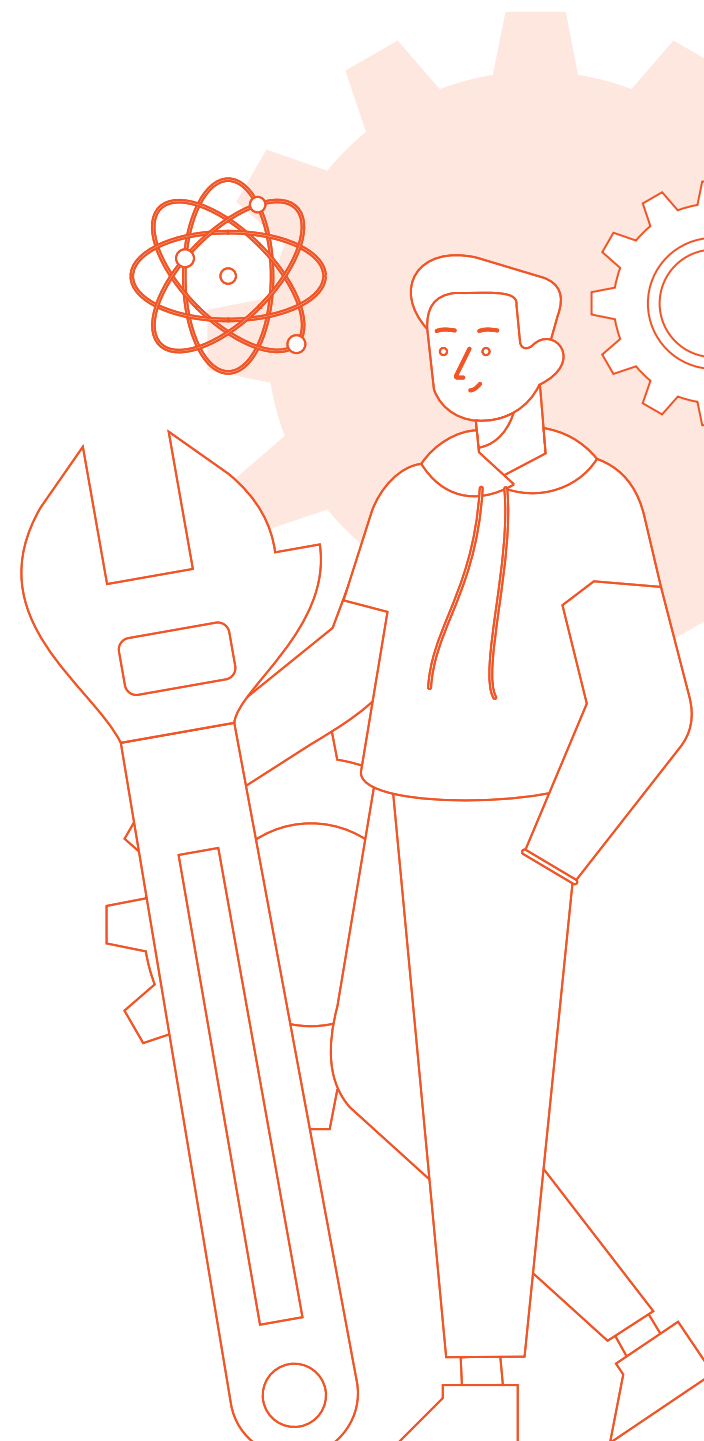
O regime de unidade normativa, garantido pela atuação do Conselho Nacional, e a coordenação sistêmica e estratégica – exercida pelo Departamento Nacional – contribuem para a redução das assimetrias regionais, inclusive financeiras. Essa prática converge para a disseminação e a padronização de metodologias de negócios, pautadas pelas melhores práticas de gestão e para a prestação de serviços com a mesma qualidade em todo o Brasil, assegurando o jeito SENAI de atuar.

Resultados

A conexão e a interação entre a governança externa e a interna do SENAI, são permanentes e podem ocorrer de forma direta e indireta. Como exemplo dessa conexão direta, tem-se que, no âmbito estadual, os presidentes das Federações das Indústrias presidem os Conselho Regionais do SENAI e, no desempenho dessa função, mantêm entendimento com o Presidente do Conselho Nacional da entidade para a escolha do diretor do Departamento Regional.

Em complemento, ciente de que o aprimoramento da gestão constitui um processo contínuo, inerente à sua responsabilidade social, o SENAI adotou uma série de medidas que, além de visar ao fortalecimento e à acessibilidade aos resultados da sua gestão, atendem à Resolução nº 25/2016, aprovada pelo Conselho Nacional, com o objetivo de “Estabelecer, no âmbito do SENAI, diretrizes sobre medidas de aumento da transparência, em especial por meio da utilização dos sítios das entidades na rede mundial de computadores (internet)”. Tais medidas para incremento da transparência justificam-se pela importância de se permitir o acesso da sociedade aos canais de comunicação e às informações sobre a gestão, os resultados e outros dados relevantes, como forma de controle social da atuação da entidade.

O SENAI é fiscalizado pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e tem seu orçamento submetido ao Ministério responsável, além de submeter-



se a auditorias independentes, o que confere transparência, controle e idoneidade à gestão.

O SENAI, norteado por princípios éticos e consciente de sua responsabilidade social, está comprometido com a transparência de sua atuação. Por isso, publica suas realizações, dados de sua gestão e informações sobre serviços prestados no seu Site da Transparência, ambiente desenvolvido para acesso fácil e rápido, repleto de informações relevantes, sempre atualizadas.

No endereço <https://www.portaldaindustria.com.br/senai/canais/transparencia/>, é possível encontrar o demonstrativo de receita e despesas, os nomes dos dirigentes e do corpo técnico, a estrutura de governança, a demonstração de resultados, entre outros conteúdos de interesse da sociedade, totalizando 40 temas publicados.

Por fim, ainda no âmbito da transparência e da prestação de contas, as diretrizes do Conselho Nacional, previstas na Resolução SENAI/CN no 18/2019, orientam o programa Compliance, que conduz os processos institucionais ao cumprimento das leis e das normas que regem a entidade, além de promover a cultura da ética e da integridade no relacionamento entre colaboradores, gestores e seus diferentes stakeholders. Esse programa fortalece as instâncias internas de apoio à governança.



Modelo de Negócios

A **operação sistêmica do SENAI**, coordenada e impulsionada pelo Departamento Nacional para criar e entregar valor para a sociedade e, em especial para a indústria, está demonstrada em seu Modelo de Negócio.

Nossa Missão: Formar profissionais e prover soluções tecnológicas para tornar a indústria competitiva e inovadora

Nossa Visão: Ser reconhecida como a melhor instituição de educação profissional e como provedora de solução tecnológica para a indústria tocaninense

Nosso Propósito:

Transformar vidas para uma indústria mais competitiva



Beneficiários



PRODUTOS E SERVIÇOS

RESULTADOS ALCANÇADOS*



Entrega de Valor



Educação profissional de referência para o trabalho do futuro



Contribuir para modernização e o aumento da competitividade da indústria



Fortalecimento da pesquisa e inovação no País



Nossos Recursos Sistêmicos



108 municípios atendidos



5 unidades operacionais



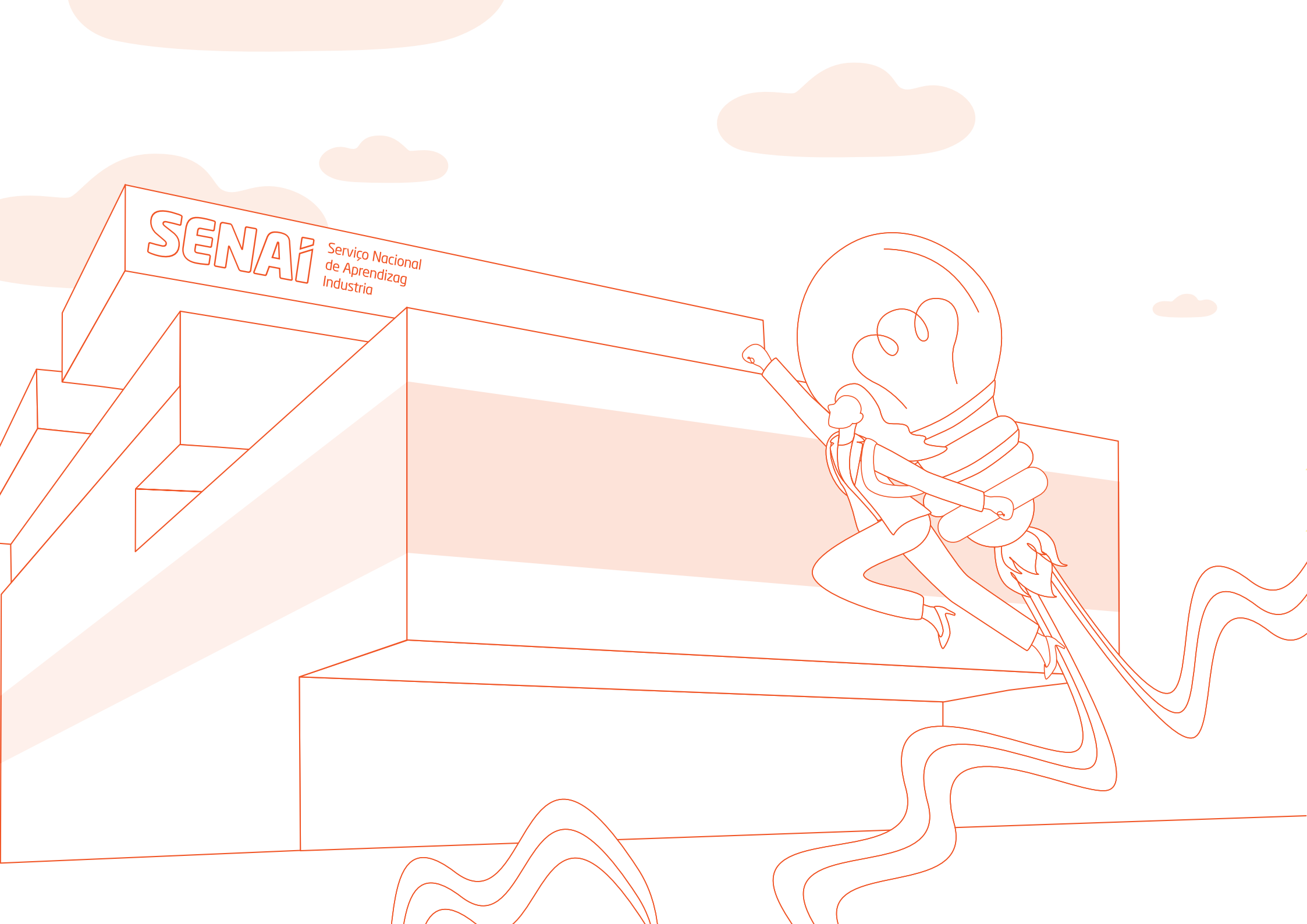
5 unidades móveis



280 empregados



58,5 mi em receita total



A male technician with a beard and safety glasses is working on a machine in a workshop. He is wearing a green work shirt with a 'SENAI' tag. The machine has 'NODUS 220 GOLD' and 'NARDINI' written on it. The background is a blurred workshop with shelves and equipment. The image has a warm, orange-yellow color overlay and a blue overlay on the right side. There are white geometric lines overlaid on the image.

Nossa Estratégia e Nossos Resultados

NOSSA ESTRATÉGIA

Em 2024, reafirmou o propósito de “TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA” e o Plano Estratégico Sistemico 2022-2027 permaneceu como norteador para ampliar a percepção de valor dos clientes, à medida em que foram disponibilizadas soluções de valor agregado para sociedade e, em especial, para as indústrias brasileiras, garantindo, para isso, a alocação estratégica dos recursos e a atuação dentro dos princípios de transparência e integridade institucional.

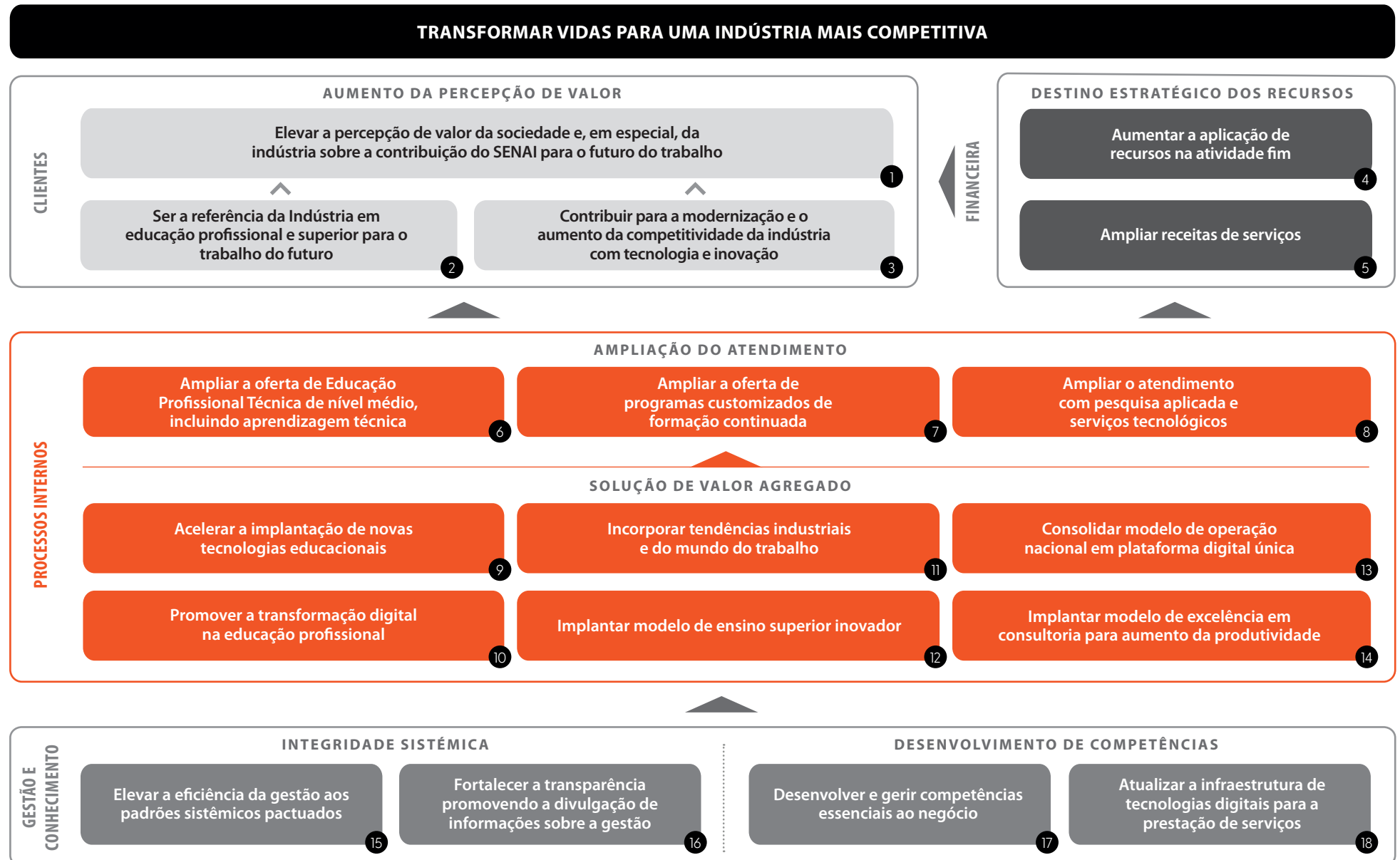
Sendo uma organização de interesse social, o SENAI está atento aos direcionamentos da Agenda 2030, parte do Pacto Global que foi proposta pela Organização das Nações Unidas (ONU) para guiar a humanidade até 2030, por meio de 17 Objetivos de Desenvolvimento Sustentável (ODS), elaborados em 2015 por 193 líderes, que compõem a agenda mundial de construção e implementação de políticas públicas.

Para contribuir com esses objetivos e estar em conformidade com o desenvolvimento sustentável, o SENAI adota condutas ambientais, sociais e de governança, referenciando o termo em inglês Environment, Social and Governance (ESG).

O Mapa Estratégico Sistemico 2022-2027 comunica o plano estratégico elaborado e pactuado em uma estreita relação entre o Departamento Nacional e os Departamentos Regionais, por um projeto coordenado pelo Departamento Nacional com uma governança integradora que envolveu atores dos níveis estratégico, tático e operacional. 18 objetivos estratégicos estão organizados em seis focos de atuação e quatro perspectivas, englobando todos os níveis organizacionais, trazendo uma visão clara e específica sobre os resultados desejados e deixando palpável a execução de ações práticas e condizentes com eles.



Mapa Estratégico Sistêmico 2022 – 2027



No contexto regional, o Plano Estratégico do SENAI Tocantins para o horizonte 2022-2027 está alinhado ao mapa do Departamento Nacional, onde foram acordadas metas estratégicas de acordo com o portfólio de atuação de Senai Tocantins. O acompanhamento dessas metas foi realizado periodicamente, por meio de reuniões de monitoramento e análises dos resultados dos indicadores estabelecidos.

Com base no Plano Estratégico, são estruturados planos tático e operacional, as ações de curto prazo que serão realizadas para alcançar os objetivos e metas estratégicas acordados para o período. O plano de ação e orçamento é definido anualmente e seu acompanhamento é realizado com o objetivo de verificar se as ações executadas e os recursos necessários estão de acordo com o planejado, contribuindo efetivamente para o alcance das metas. Se necessário, o plano tático e operacional é revisado.

Uma gestão orientada para o aprimoramento contínuo é capaz de impulsionar os resultados e, sabendo disso, o Programa de Eficiência da Gestão, uma iniciativa do Departamento Nacional e instituída pelo Conselho Nacional do SENAI a partir da Resolução nº44/2020, manteve-se com as diretrizes que promovem o fortalecimento estratégico sistêmico e a redução de assimetrias de gestão dos Departamentos Regionais. Os indicadores de desempenho e seus respectivos referenciais nacionais – que são refletidos em metas individualizadas pactuadas para o triênio 2024-2026, bem como medidas que incentivam o seu cumprimento, prosseguiram sendo monitorados.

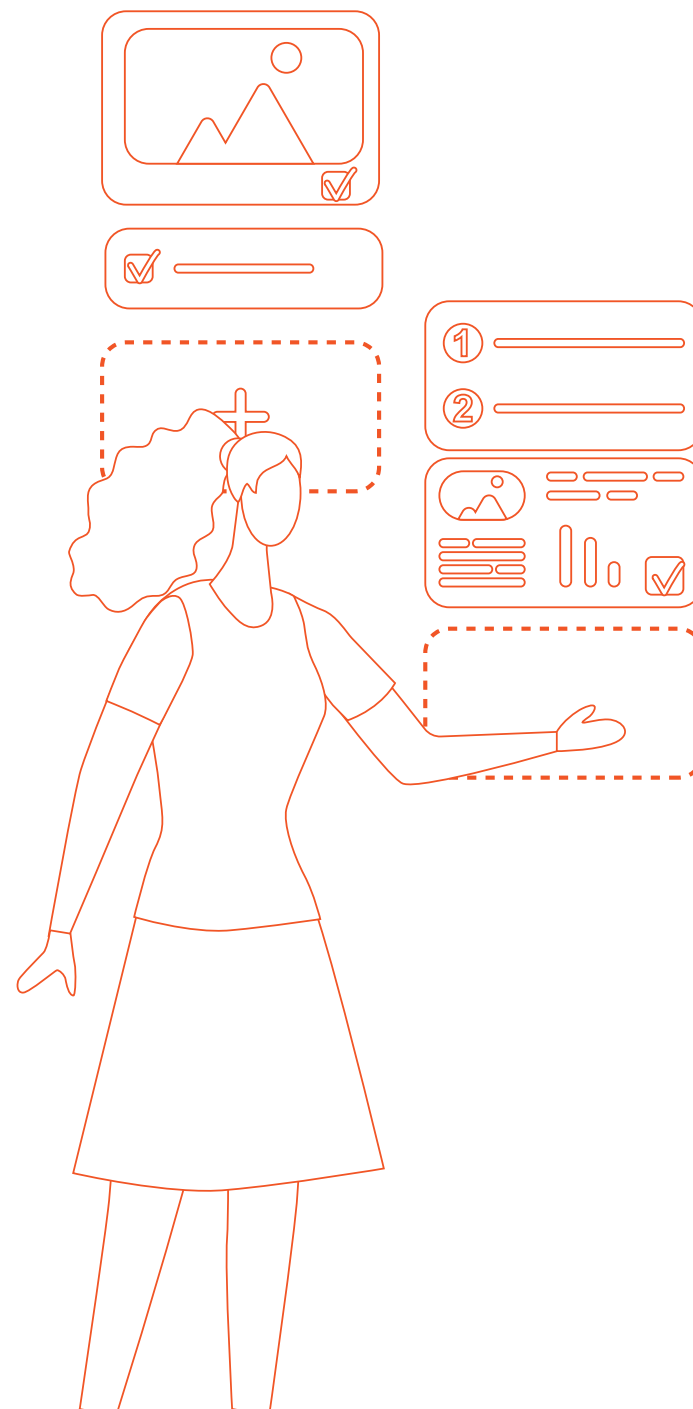
O Programa também prevê a construção de Planos de Aprimoramento da Gestão para apoiar uma atuação proativa e estruturada no enfrentamento de eventuais mudanças de cenário que impactam os resultados.

As propostas físicas e orçamentárias compõem o Plano de Ação e Orçamento de cada exercício, aprovado pelo Conselho Regional e guia para a elaboração deste Relatório de Gestão.

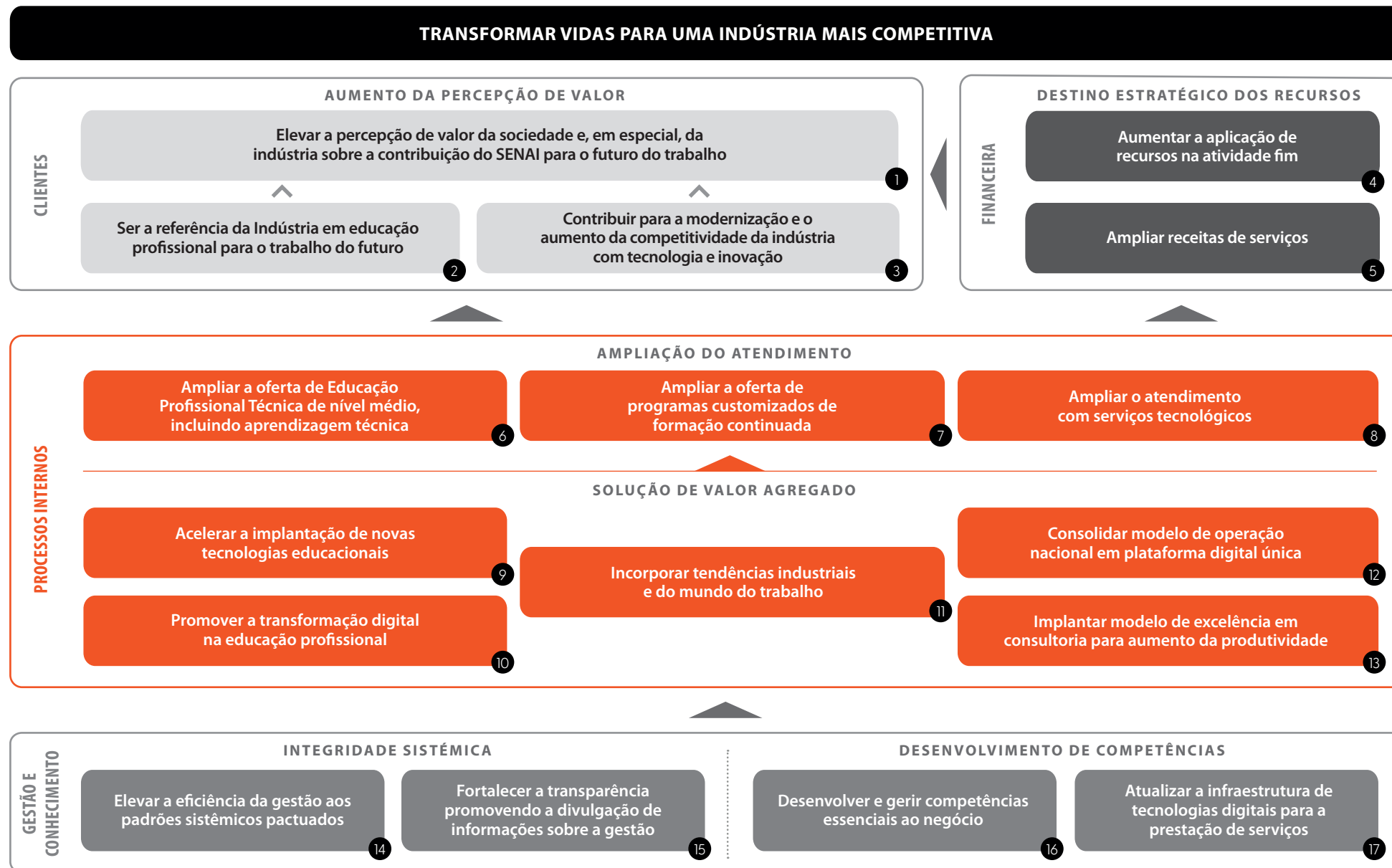
As ações definidas pelo SENAI Tocantins para o exercício, os resultados apurados e as análises do seu desempenho estão detalhadas no próximo item, ordenadas por Focos de Atuação para os objetivos estratégicos, agrupando-os e orientando o teor da operação, sendo eles: Aumento da percepção de valor; Destinação estratégica dos recursos; Ampliação do atendimento; Soluções de valor agregado; Integridade Sistêmica e Desenvolvimento de Competências.

A correlação entre o planejamento estratégico e sua realização é regularmente divulgada no Site da Transparência e Prestação de Contas TCU.

A seguir o mapa estratégico do SENAI Tocantins 2022 a 2027.



Mapa Estratégico REGIONAL 2022 – 2027

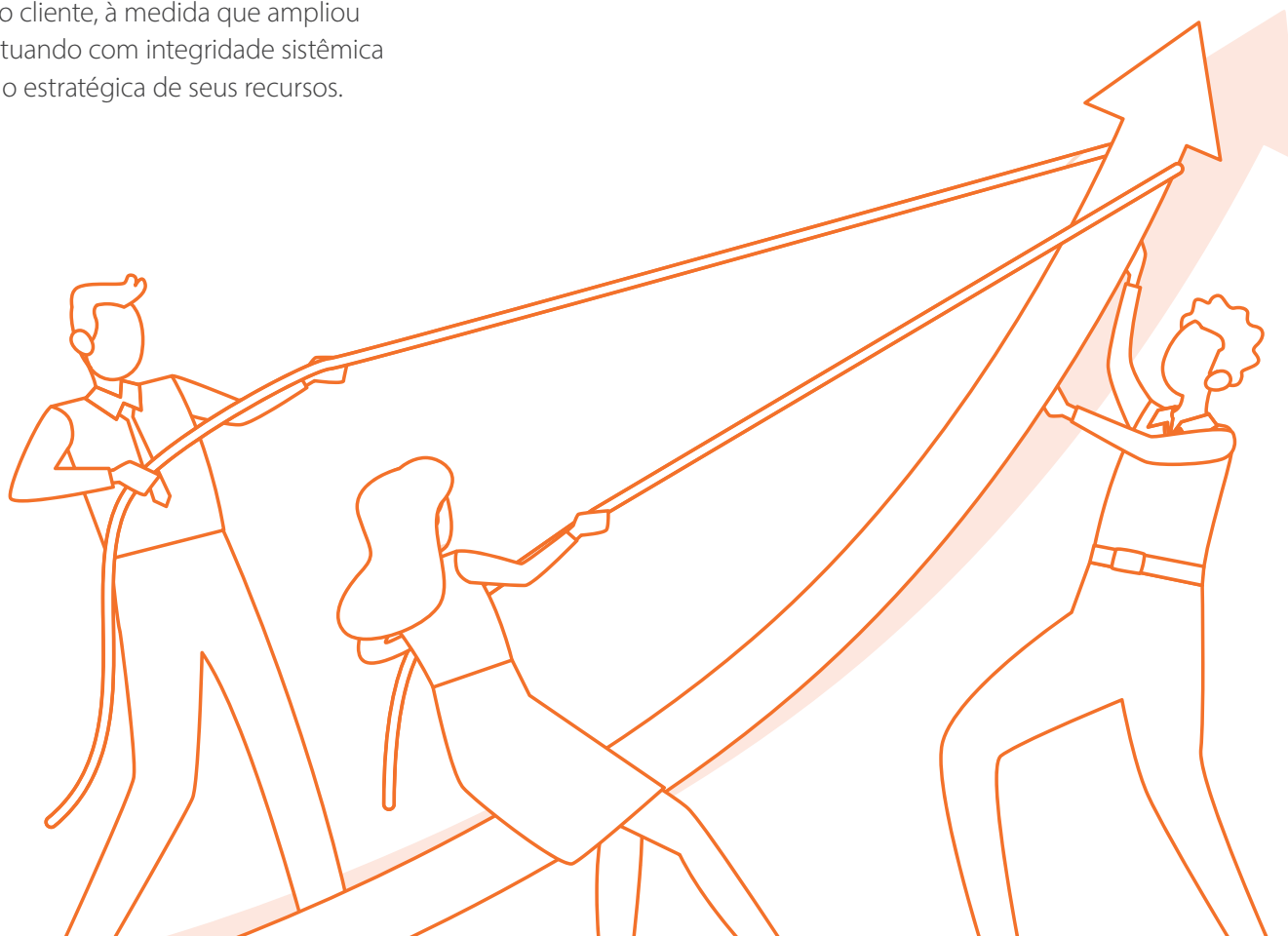




NOSSOS RESULTADOS

Durante todo o ano de 2024, o SENAI dedicou os empenhos necessários para obter os padrões acordados para o exercício, em consonância com as ações do projeto pactuado com o Departamento Nacional. Os resultados são apresentados neste capítulo, de acordo com os focos de atuação descritos no mapa estratégico.

Apresentamos os resultados gerados pelo Plano Estratégico do Regional, com as intersecções com o Programa de Eficiência da Gestão e o Plano de Ação e Orçamento definido para o exercício de 2024. Ele demonstra como o SENAI trabalhou para aprimorar seus produtos e serviços, proporcionando maior valor ao cliente, à medida que ampliou seu atendimento por meio de soluções customizadas, atuando com integridade sistêmica e desenvolvendo competências, garantindo a destinação estratégica de seus recursos.





Foco de atuação

AUMENTO DA PERCEPÇÃO DE VALOR

Uma marca é forte e confiável quando o seu cliente reconhece isso. O SENAI trabalha para que a sociedade e, especialmente, a indústria o reconheçam como a instituição de vanguarda das mudanças do mundo do trabalho, que transporta para a indústria e para o País os novos conhecimentos nos pilares de sua atuação: a Educação Profissional e a Inovação e Tecnologia.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

ELEVAR A PERCEPÇÃO DE VALOR DA SOCIEDADE E, EM ESPECIAL, DA INDÚSTRIA SOBRE A CONTRIBUIÇÃO DO SENAI PARA O FUTURO DO TRABALHO.

A eficiência do sistema de Educação Profissional do SENAI para o futuro do trabalho é respaldada pelo constante e igualitário foco nas empresas e nos alunos. Orientado à demanda do setor produtivo, inclusive explorando vocações regionais, considerando a diversidade e a inclusão, com metodologia focada na autonomia do estudante, ao

permitir que eles descubram e desenvolvam suas aptidões, o SENAI Tocantins atua para que a força de trabalho da indústria esteja qualificada e preparada, sejam para as demandas atuais ou as futuras.

Sendo parceiro na promoção da indústria 4.0, a digitalização e a automação dos processos de produção das empresas, o SENAI mantém atualizado seu amplo parque tecnológico e o modelo de formação direcionado para o “hands on”, que prioriza a execução, fatos que o tornam uma referência na contribuição para o desenvolvimento de soluções de formação profissional, tecnologias e inovação para a sociedade Tocantinense.

Esse reconhecimento é demonstrado pelos seguintes resultados, coletados por meio de pesquisas realizadas com os clientes, regularmente aplicadas pelo Observatório Nacional da Indústria.



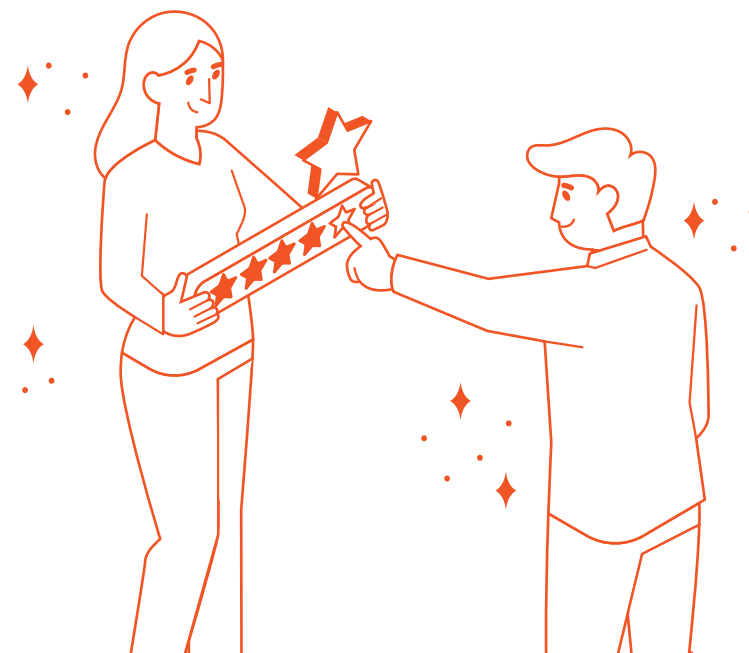
INDICADOR

Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o futuro do trabalho.

- ▶ META 2024: 86%
- ▶ RESULTADO 2024: -

Análise de Desempenho do Indicador

A Pesquisa de Imagem avalia, junto a população brasileira, aspectos relacionados à imagem e serviços prestados pelo SENAI, e é a fonte de apuração do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Desde 2021, foi incluída à Pesquisa condições para coletar a percepção da sociedade em relação à contribuição do SENAI para o trabalho do futuro. Esse resultado foi monitorado de forma consolidada e, em 2022, o Departamento Nacional dedicou-se a criar resultados individualizados para cada um dos Departamentos Regionais, a partir da ampliação da base de entrevistados em cada estado da federação. Em razão da indisponibilidade dos dados da pesquisa, os mesmos não foram considerados no resultado do exercício 2024



INDICADOR

Percentual de Indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI

- ▶ META 2024: 89,9%
- ▶ RESULTADO 2024: -

Análise de Desempenho do Indicador

O indicador estratégico “Percentual de indústrias atendidas satisfeitas com o SENAI” está vinculado ao objetivo “Elevar a percepção de valor da sociedade e, em especial, da indústria sobre a contribuição do SENAI para o futuro do trabalho” com o objetivo de monitorar a satisfação dos clientes SENAI nos atendimentos de Educação Profissional e Serviços de Tecnologia e Inovação através de uma Pesquisa conduzida pelo Departamento Nacional. Em razão da indisponibilidade dos dados da pesquisa, os mesmos não foram considerados no resultado do exercício 2024

O indicador do Programa de Eficiência da Gestão “Índice de aderência à demanda da indústria” complementa o resultado da pesquisa de satisfação com a consulta junto as empresas se “existe alguma demanda ou necessidade que não foi atendida pelo SENAI?” Em razão da indisponibilidade dos dados da pesquisa, os mesmos não foram considerados no resultado do exercício 2024



Foco de atuação

GRATUIDADE REGIMENTAL

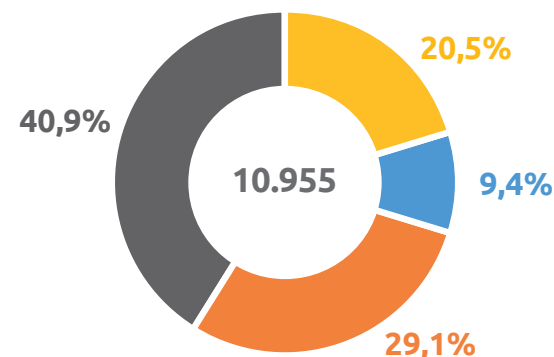
A contribuição para o futuro do trabalho é potencializada à medida que o SENAI amplia a oportunidade de pessoas que buscam adquirir novas habilidades, melhorar suas perspectivas de carreira ou entrar no mercado de trabalho com vagas gratuitas em cursos e programas de educação profissional.

Os cursos gratuitos regimentais são parte do compromisso de disponibilizar um suprimento constante de trabalhadores de baixa renda qualificados para a indústria, de contribuir com educação de qualidade para a formação profissional do Brasil e de oportunizar trabalho digno para redução de desigualdade e crescimento econômico.

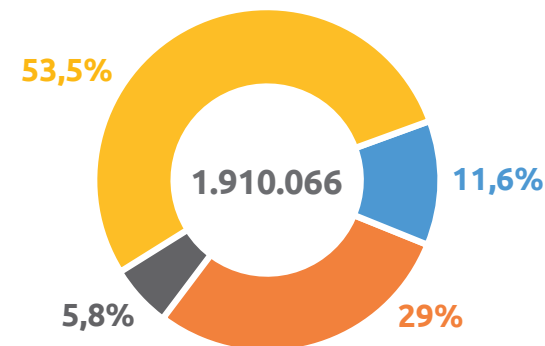
São adequados para atender às demandas industriais e são realizados de forma presencial e semipresencial/ EaD nas modalidades Formação Inicial e Continuada (Aprendizagem Básica, Qualificação e Aperfeiçoamento/ Especialização) e Técnica (Aprendizagem Técnica e Técnico de Nível Médio).

Em 2024, o SENAI Tocantins realizou 10.955 matrículas em gratuidade regimental. Essas matrículas viabilizaram a realização de 1.910.066 de hora-aluno, indicando aumento de 5,66% e 18,94%, respectivamente, quando comparado ao ano anterior.

Matrículas em gratuidade regimental



Hora-aluno em gratuidade regimental



- Qualificação Profissional
- Aperfeiçoamento / Espec. Profissional
- Cursos técnicos
- Aprendizagem Industrial

OBJETIVO ESTRATÉGICO

SER A REFERÊNCIA DA INDÚSTRIA EM EDUCAÇÃO PROFISSIONAL PARA O TRABALHO DO FUTURO.

O SENAI almeja ser a instituição de referência e a mais procurada pela indústria em soluções de Educação Profissional, visando a formação de trabalhadores para o futuro do trabalho. Para atingir esse objetivo, implementa ações e cursos que primam pela qualidade, visão de futuro, integração entre teoria e prática, e alinhamento com as demandas do mercado.

Espera-se que o SENAI desempenhe um papel de destaque na busca da indústria por soluções de qualificação e desenvolvimento de competências, promovendo a melhoria da qualidade e da produtividade.

Para alcançar essa posição de destaque, o SENAI Tocantins realiza investimentos tecnológicos com o intuito de atualizar o perfil profissional da indústria do futuro. Para isso, utiliza tecnologias como impressoras 3D, kits didáticos e uma planta 4.0 que simula todo o processo industrial com tecnologias de ponta, como Inteligência Artificial (IA), Internet das Coisas (IoT), robotização de processos e automação de controle em tempo real.

INDICADOR

Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro.

► META 2024: 26,5%

► RESULTADO 2024: -

Análise de Desempenho do Indicador

A pesquisa “Top of Mind e Força de Marca” avalia, junto a indústria brasileira, aspectos relacionados a relevância do SENAI no segmento de educação profissional e superior do país, e é a fonte de coleta do indicador. Sua aplicação é coordenada pelo Departamento Nacional e realizada pelo Observatório da Indústria. Em razão da indisponibilidade dos dados da pesquisa, os mesmos não foram considerados no resultado do exercício 2024

O SENAI Tocantins demonstra o compromisso com a qualidade contínua dos cursos oferecidos através do Sistema de Avaliação da Educação Profissional e Tecnológica (SAEP) e um dos principais objetivos é verificar a eficiência, eficácia e efetividade dos cursos oferecidos de acordo com as demandas industriais.

O indicador de Desempenho da Avaliação Profissional – IDAP que mede o desempenho dos alunos na avaliação profissional com provas objetivas e práticas e é parte do Programa de Eficiência da Gestão alcançou o resultado 7,4 com um desempenho de 99% em relação a meta pactuada de 7,5. Com

foco na qualidade contínua dos nossos cursos técnicos o SENAI Tocantins promoveu ações junto as unidades operacionais, dentre as principais destacam-se: aplicação de simulados por módulo e unidade curricular, identificando as necessidades e dificuldades dos alunos no sistema de ensino e aprendizado permitindo projetar melhorias para educação profissional; e a realização de investimentos em tecnologias para os laboratórios didáticos em conjunto com um plano de capacitação para os instrutores objetivando a atualização frente as novas tecnologias presentes nas indústrias.

A adequação do perfil dos profissionais às necessidades futuras e locais da indústria está refletida no indicador de Empregabilidade de Egressos dos Cursos técnicos do SENAI que alcançou 79,9% em 2024 com um desempenho de 107% em relação a meta pactuada de 75% contemplada no Programa de Eficiência da Gestão. O resultado evidencia a adesão ao perfil de saída dos alunos com as expectativas e necessidades dos empregadores pela preferência de contratação de egressos dos cursos técnicos da instituição, reflexo da melhoria da qualidade de ensino.

Em todas unidades operacionais tem ações que apoiam a inserção profissional dos alunos e ex-alunos no mercado de trabalho, através do projeto Empresa Madrinha que tem como objetivo incentivar o apadrinhamento de turmas dos cursos Técnicos por parte do empresariado das indústrias e demais parceiros, aproximando os nossos jovens ao mercado

de trabalho, em 2024 o projeto contou com a participação de 38 empresas e 26 turmas de Curso Técnico apadrinhados. As empresas madrinhas adotam turmas de cursos técnicos do SENAI, proporcionando aos alunos a oportunidade de vivenciar, de forma prática, situações semelhantes às que encontrarão no mercado de trabalho. Essa parceria oferece diversos benefícios para os alunos, como: Contribui com a melhor formação e desenvolvimento profissional dos alunos e da indústria; Facilita a inserção dos alunos no mercado de trabalho; Promove o intercâmbio e troca de experiência entre indústria e escola; Cumpre o papel como empresa socialmente responsável.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

CONTRIBUIR PARA A MODERNIZAÇÃO E O AUMENTO DA COMPETITIVIDADE DA INDÚSTRIA COM TECNOLOGIA E INOVAÇÃO.

No eixo de Tecnologia e Inovação, o SENAI tem como objetivo assegurar o atendimento às indústrias por meio de serviços especializados, consolidando a instituição como principal parceira na oferta e execução de soluções que contribuam diretamente para os resultados das empresas atendidas.

INDICADOR

Número de serviços tecnológicos prestados

- ▶ META 2024: 204
- ▶ RESULTADO 2024: 339

Análise de Desempenho do Indicador

O SENAI Tocantins, no ano de 2024, demonstra um desempenho adequado no que se refere à prestação de serviços tecnológicos para a indústria. A meta estabelecida de 204 serviços foi ultrapassada, com um total de 339 serviços prestados. Esse resultado representa um aumento de 66,2% em relação à meta e indica um forte engajamento do SENAI em seu papel de promotor da modernização e competitividade industrial.

O desempenho do SENAI Tocantins em 2024 no eixo de Tecnologia e Inovação demonstra o seu compromisso com o desenvolvimento da indústria. O resultado alcançado supera as expectativas e reforça a importância da instituição como parceira estratégica para o setor industrial.





Foco de atuação **AMPLIAÇÃO DO ATENDIMENTO**

A presença em 108 município no estado em 2024, difere o SENAI Tocantins do mercado e demonstra a sua potência de atendimento. Atrrelado a qualidade dos produtos ou serviços, que vão além das expectativas do cliente, oferece benefícios adicionais que contribuem para o aumento do seu valor percebido.

Além de apostar em parceiros estratégicos e igualmente preocupados em oferecer produtos e serviços de qualidade que contribuem não só a ampliação de atendimentos, mas também a atualização de tecnologia e o desenvolvimento de novos produtos para aumentar a diversidade do que é ofertado, o SENAI Tocantins tem investido esforços e já colheu grandes avanços na digitalização de seus serviços e operações, de forma que eles sejam capazes de atender, sem barreiras físicas, pessoas e empresas onde quer que elas estejam.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

AMPLIAR A OFERTA DE EDUCAÇÃO PROFISSIONAL TÉCNICA DE NÍVEL MÉDIO, INCLUINDO APRENDIZAGEM TÉCNICA.

O SENAI Tocantins tem como objetivo expandir sua atuação na área de educação profissional técnica de nível médio, por meio da oferta de cursos técnicos e de aprendizagem técnica. Essa iniciativa visa elevar o nível de complexidade da formação profissional dos trabalhadores, preparando-os para os desafios do mercado de trabalho.

A prioridade do SENAI na ampliação do atendimento para a Educação Profissional é o fortalecimento dos cursos técnicos. Essa medida visa atender às mudanças do mundo do trabalho, que demandarão profissionais com um perfil de formação abrangente, o qual inclui tanto competências técnicas quanto socioemocionais.

A iniciativa do SENAI Tocantins de expandir a atuação em educação profissional técnica de nível médio é de suma importância para o desenvolvimento da indústria e da economia do estado. Ao investir na formação de profissionais qualificados e com um perfil abrangente, o SENAI contribui para o aumento da competitividade das empresas e para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores.



INDICADOR

Expansão de matrículas em cursos técnicos

- ▶ META 2024: 2.247
- ▶ RESULTADO 2024: 3.722

Análise de Desempenho do Indicador

Com o objetivo de expandir a atuação do SENAI em educação profissional técnica de nível médio por meio da ampliação da oferta de cursos técnicos e de aprendizagem técnica, o SENAI Tocantins vem atendendo as demandas das Indústrias com a formação de profissionais qualificados para o mercado de trabalho e com investimentos constantes em tecnologias e inovação nos laboratórios didáticos.

O Indicador de Expansão de Matrícula em Cursos Técnicos demonstra o avanço que o Departamento Regional do Tocantins teve em ofertas de matrículas dos cursos técnicos, realizando em 2024 um quantitativo de 3.722 matrículas superando a meta. A superação correu por fatores relacionados a demandas industriais e parcerias. Em 2024 foi firmada uma parceria com a Secretaria de Educação do Estado do Tocantins que oportunizou oferta de Cursos Técnicos no âmbito do Ensino Médio na modalidade concomitante intercomplementar.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

AMPLIAR A OFERTA DE PROGRAMAS CUSTOMIZADOS DE FORMAÇÃO CONTINUADA.

O SENAI Tocantins objetiva desenvolver cursos e programas de formação continuada a partir das necessidades da indústria, qualificando os trabalhadores e atendendo de maneira customizada de forma a contribuir com o aumento da sua produtividade e competitividade.

INDICADOR

Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada.

- ▶ META 2024: -
- ▶ RESULTADO 2024: -

Análise de Desempenho do Indicador

Em razão da indisponibilidade dos dados, os mesmos não foram considerados no resultado do exercício 2024.

No âmbito do Programa de eficiência da Gestão os indicadores % de conclusão o SENAI TOCANTINS obteve os seguintes resultados:

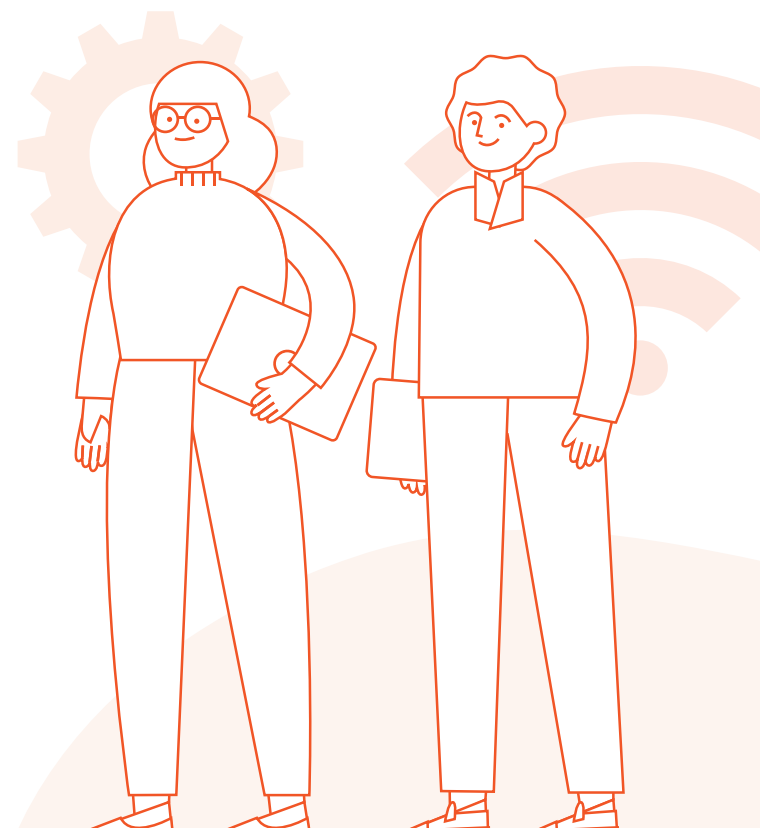
- % de Conclusão nos Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) Presencial: Meta: 75,8% Realizado: 86,9%;

- % de Conclusão nos Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial e EaD: Meta 68,7% Realizado: 77,5%;
- % de Conclusão nos Cursos Técnicos Presencial: Meta 34,0% Realizado 34,3%;
- % de Conclusão nos Cursos Técnicos Semipresenciais e EaD: Meta 32,65% Realizado 46,5%

O SENAI Tocantins promoveu diversas ações para o monitoramento da evasão e dos processos pedagógicos tais como: o monitoramento do aluno em tempo real através da ferramenta de BI evidenciando o momento que o aluno falta para tratamento de forma tempestiva; inserção de novas tecnologias no plano de aula do instrutor possibilitando uma aula mais inovadora e com uma participação mais efetiva dos alunos; e a realização do Grand Prix Curricular fortalecendo a metodologia SENAI de educação profissional onde os professores inseriram em seu plano de aula um problema real da indústria proporcionando uma aula mais dinâmica desenvolvendo competências técnica, tecnológicas e socioemocional.

Para o indicador custo hora aluno da formação inicial e continuada (FIC) + cursos técnicos (TEC) presencial e semipresencial/Ead do Programa de Eficiência da Gestão, o SENAI Tocantins apresentou um desempenho dentro da meta pactuada com

o Departamento Nacional conforme a seguir: custo hora aluno FIC + TEC (presencial) meta R\$ 14,17, realizado R\$ 12,72, e custo hora aluno FIC + TEC (semipresencial/Ead) meta de R\$ 10,23 com um realizado R\$ 9,76. Em 2024 foram desenvolvidas ações de monitoramento junto a equipe com o desenvolvimento de painéis e planilhas demonstrando o detalhamento por modalidade e área de atuação de cada unidade operacional. Esses processos foram importantes para identificar desvios e indicar iniciativas para a melhoria dos custos, mantendo o equilíbrio da produção e despesas.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

AMPLIAR O ATENDIMENTO COM SERVIÇOS TECNOLÓGICOS.

O SENAI Tocantins tem como objetivo expandir a atuação em Inovação e Tecnologia visando consolidar a instituição como provedor na oferta de soluções que contribuam, diretamente, para os resultados das empresas atendidas.

INDICADOR

Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos.

- ▶ META 2024: 121
- ▶ RESULTADO 2024: 203

Análise de Desempenho do Indicador

O indicador estratégico “Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos” visa a expansão da atuação do SENAI em Inovação e Tecnologia com o objetivo de consolidar como o principal provedor de serviços nessa área.

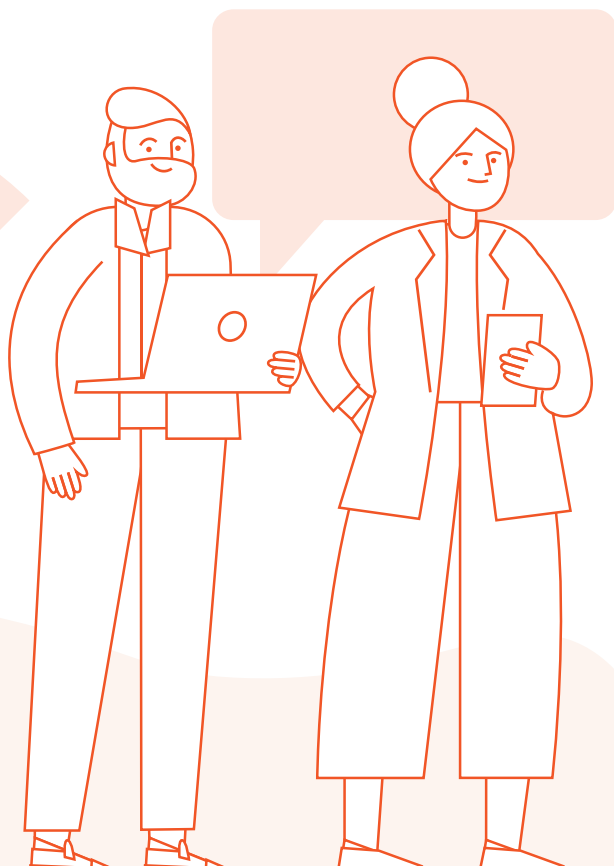
A superação do resultado do SENAI Tocantins foi fruto do convênio com o Governo do Estado para execução do Projeto Tocantins Mais Produtivo que visa elevar a produtividade e melhoria dos processos produtivos das empresas de base industrial através de Mentoria e Consultoria com etapas teóricas e práticas em Lean Manufacturing/ Produção sem desperdício.

O Projeto Tocantins Mais Produtivo é fomentado pelo Governo do Estado do Tocantins e executado pelo SENAI Tocantins e se propõe a atender um total 1.000 CNPJ's industriais no período de 2022 a 2025, elevando no mínimo 20% a produtividade de cada CNPJ atendido.

Os ganhos das empresas participantes são: Aumento de produtividade em processo de produção em 20%, redução de desperdícios invisíveis aos gestores, redução nos custos de produção; maior competitividade no mercado; melhoria do ambiente de trabalho; maior conscientização e comprometimento da equipe.

Além disso, o SENAI firmou um Acordo de Cooperação Técnica com o Ministério do Desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC), para o Novo Brasil Mais Produtivo – B+P com a participação institucional da Agência Brasileira de Desenvolvimento Industrial (ABDI), do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social (BNDES), da Financiadora de Estudos e Projetos (FINEP), da Empresa Brasileira de Pesquisa e Inovação Industrial (EMBRAPPI) e executores o Serviço Nacional de Aprendizagem Industrial (SENAI) e o Serviço Brasileiro de Apoio às Micro e Pequenas Empresas (SEBRAE), com o objetivo de ser o maior e mais impactante programa de produtividade já implantando para as micro, pequenas e médias empresas industriais brasileiras (MPMEs).

O indicador de Sustentabilidade Operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação (STI) está presente no Programa de Eficiência da Gestão, tem o objetivo de medir a sustentabilidade dos serviços da instituição, avaliando se as receitas de STI fazem frente às despesas. Em 2024, o SENAI Tocantins obteve um resultado satisfatório de 59,6%.





Foco de atuação

SOLUÇÕES DE VALOR AGREGADO

O Senai Tocantins investe continuamente no desenvolvimento e na implementação de processos padronizados para atendimento ao cliente, garantindo a consistência e a qualidade, à medida que o SENAI amplia o seu atendimento em todo Tocantins. Estimulamos o uso intensivo em tecnologia e, além da eficiência operacional, visam a redução de custos, assegurando que as necessidades emergentes sejam atendidas.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

ACCELERAR A IMPLANTAÇÃO DE NOVAS TECNOLOGIAS EDUCACIONAIS.

Visando a melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem e a redução de custos o SENAI Tocantins utiliza as novas tecnologias educacionais disponibilizadas pelo Departamento Nacional.



INDICADOR

Índice de implantação de novas tecnologias educacionais.

► META 2024: 50%

► RESULTADO 2024: 90%

Análise de Desempenho do Indicador

A implementação das novas tecnologias superou o resultado esperando, o que demonstra um alinhamento junto as tecnologias disponibilizadas pelo Departamento Nacional, visando a melhoria da qualidade do processo de ensino e de aprendizagem nas unidades operacionais.

Com o incentivo à criação, difusão e aplicação de tecnologias educacionais no Departamento Regional do Tocantins, o SENAI engaja alunos e docentes no processo de ensino-aprendizagem e contribui para ampliar o acesso à Educação Profissional de qualidade,

atuando na formação dos novos profissionais da indústria do futuro.

Dentre as principais tecnologias educacionais utilizadas em 2023 destacam-se: SENAI Experience - Plataforma, SIAC - Sistema de Aplicação de Provas Objetivas, Futuro.digital - Plataforma de Cursos, Estante Virtual - Livros Didáticos, Banco de Recursos Didáticos, SENAI Play - Plataforma de Cursos, e Meu SENAI, SENAI Space – Realidade Aumentada.



OBJETIVO ESTRATÉGICO

PROMOVER A TRANSFORMAÇÃO DIGITAL NA EDUCAÇÃO PROFISSIONAL.

O mundo digital traz diversos desafios à indústria e, consequentemente, à Educação Profissional. Para se adequar às mudanças requeridas pelos novos cenários, o SENAI Tocantins iniciou o processo de transformação digital em suas escolas por meio da implantação de ações de infraestrutura, processo e cultura definidas no Programa SENAI + Digital com a coordenação do Departamento Nacional.

As escolas do SENAI Tocantins avançaram no processo de mudança de cultura na sua equipe pedagógica, nos docentes e nos seus alunos e, ainda, uma transformação digital em suas instalações, objetivando a ampliação da oferta de cursos com a incorporação de tecnologias da Indústria 4.0 e utilização da sua capacidade instalada com maior eficiência.

INDICADOR

Escolas com o SENAI + Digital implantado.

- ▶ **META 2024: 100%**
- ▶ **RESULTADO 2024: 100%**

Análise de Desempenho do Indicador

Em 2024 o SENAI Tocantins consolidou a utilização das plantas 4.0 com suas respectivas tecnologias. Ainda na vertente de infraestrutura, o Departamento Regional implantou as ações de conectividade e acesso ao serviço de internet patrocinada, com pacote de dados para alunos e docentes.

No que tange à vertente de Processos Digitais, o Departamento Regional implementou o painel preditivo da evasão escolar, com uso de Inteligência Artificial que, a partir do histórico do aluno, calcula a probabilidade de evasão dos cursos presenciais em execução, permitindo ao Regional uma gestão antecipatória e preventiva para evitar que o aluno abandone o curso, por meio da adoção de medidas para mantê-lo na escola. O painel conta com a inteligência artificial denominada Plataforma Carol, com duas funcionalidades: observar as unidades e cursos com risco de evasão mais acentuados, e identificar a probabilidade de evasão de cada aluno matriculado.

Na vertente da Cultura Digital foram intensificadas ações voltadas ao processo de transformação digital

nas escolas. Em um movimento da cultura digital, que envolvem pesquisas de índice de maturidade digital, workshops e mentoria, para a promoção da transformação digital nos processos educacionais, envolvendo diretamente gestores escolares, coordenações pedagógicas e docentes.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

INCORPORAR TENDÊNCIAS INDUSTRIAIS E DO MUNDO DO TRABALHO.

Com o objetivo de garantir a oferta educacional aderente às demandas da indústria o SENAI Tocantins busca atualizar os perfis profissionais dentro das respectivas áreas tecnológicas do Itinerário Formativo Nacional incorporando as tendências industriais e do mundo do trabalho.

INDICADOR

Índice de alinhamento dos itinerários formativos.

- ▶ **META 2024: 100%**
- ▶ **RESULTADO 2024: 100%**

Análise de Desempenho do Indicador

O SENAI Tocantins utiliza como referência principal de elaboração de produtos e planos de cursos o Itinerário Formativo Nacional, tanto os cursos técnicos quanto os cursos FIC são derivados dos itinerários, respeitando os eixos e áreas tecnológicas

referenciadas. Em 2024 o indicador de alinhamento dos itinerários formativos foi alcançado em 100%, demonstrando o compromisso com o alinhamento às diretrizes nacionais.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

CONSOLIDAR MODELO DE OPERAÇÃO NACIONAL EM PLATAFORMA DIGITAL ÚNICA.

Digitalizar a oferta de Educação Profissional em plataforma digital única com vistas a favorecer as possibilidades de atendimento e a consolidação de um posicionamento sistêmico junto aos clientes é primordial para o SENAI Tocantins. Com a plataforma digital os clientes do SENAI Tocantins podem consumir seus serviços em qualquer lugar do mundo, em um portfólio de produtos disponível em estrutura única e sistêmica coordenada pelo Departamento Nacional.

INDICADOR

Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI.

- ▶ **META 2024: 5%**
- ▶ **RESULTADO 2024: 5,5%**

Análise de Desempenho do Indicador

A Educação a Distância (EaD) permite que mais pessoas tenham acesso aos produtos e serviços

ofertados pelo SENAI, com a utilização da plataforma única “Futuro.Digital” disponibilizada pelo Departamento Nacional possibilitou a execução de vendas dos produtos ofertados, destinado para a pessoa física e jurídica, nas modalidades presenciais, semipresenciais e EAD. E com as estratégias de vendas do Departamento Regional houve a superação da meta pactuada apresentando um desempenho de 110,09%.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

IMPLANTAR MODELO DE EXCELÊNCIA EM CONSULTORIA PARA AUMENTO DA PRODUTIVIDADE.

O SENAI atua para desenvolver, testar e aplicar metodologias transformadoras do processo produtivo em empresas industriais de forma a garantir resultados reais na melhoria da produtividade das linhas de produção.

Nos próximos anos, a indústria vai precisar aumentar sua produtividade e o SENAI se posicionar como a instituição de excelência da indústria no domínio de metodologias para aumento da produtividade, incluindo metodologia Lean, digitalização, dentre outras. Para isso, incorpora conhecimento e metodologias a partir das tendências industriais e do mundo do trabalho, transformando seus consultores

de produtividade em agentes de transformação da cultura da indústria.

O indicador de Aumento da produtividade das empresas está presente tanto no plano estratégico 2022-2027 quanto no Programa de Eficiência da Gestão, a seguir o resultado e detalhamento da análise de desempenho.

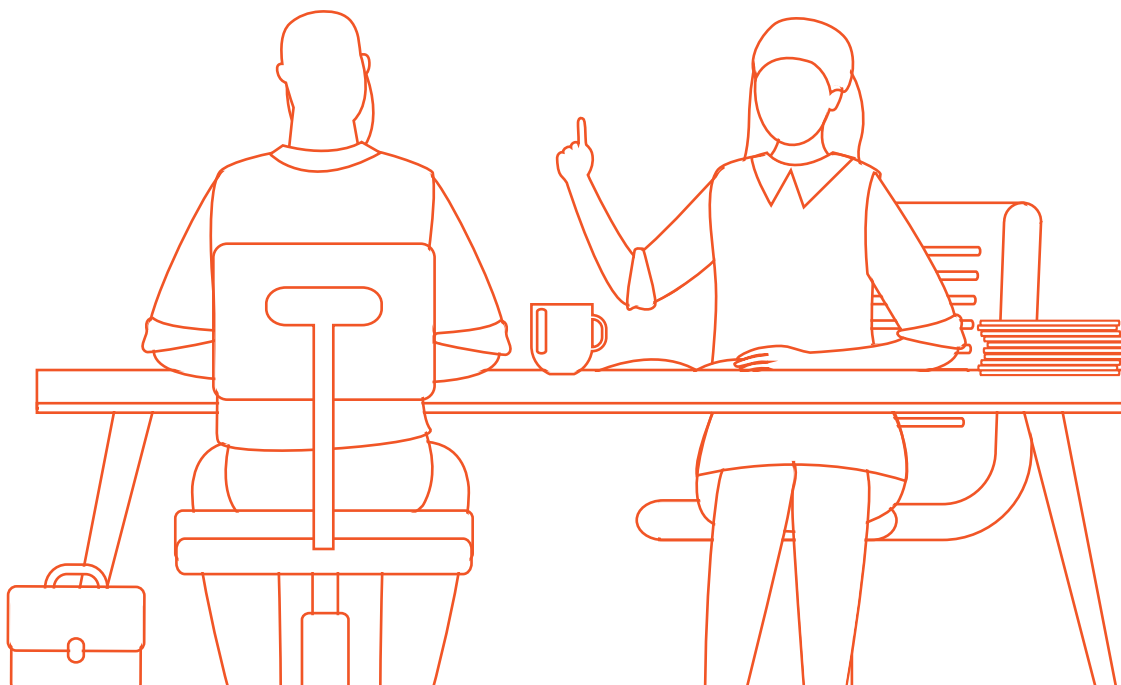
INDICADOR

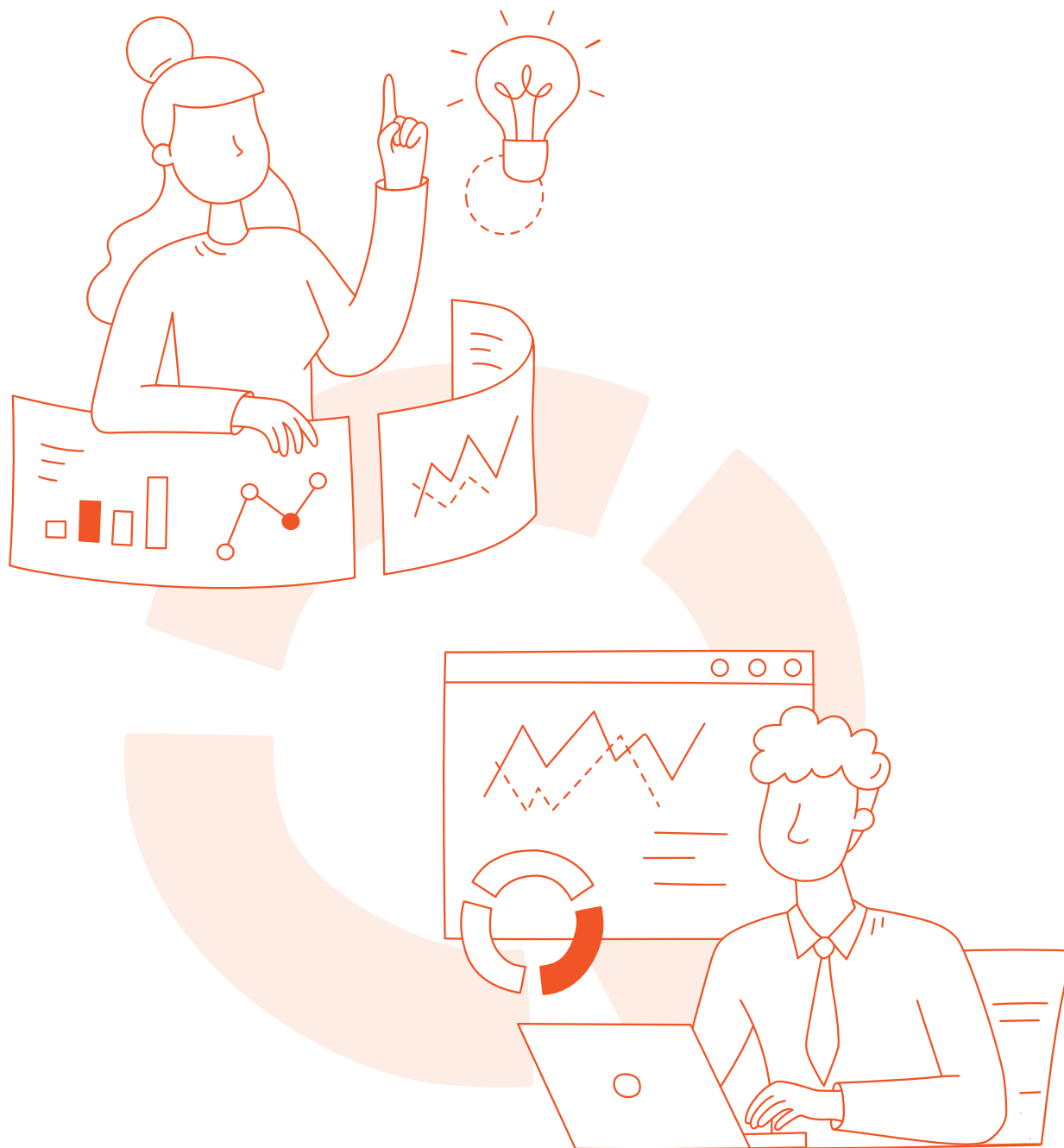
Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial.

- ▶ META 2024: 20%
- ▶ RESULTADO 2024: 34,6%

Análise de Desempenho do Indicador

O indicador estratégico mede o desempenho da produtividade após as implantações de melhorias nas empresas atendidas. Em 2024 o SENAI fortaleceu as consultorias, ampliando os atendimentos nas indústrias do Estado do Tocantins através do programa Tocantins Mais Produtivo em parceria com o Governo, e apresentou um resultado satisfatório de 34,6% de aumento de produtividade industrial das empresas atendidas, fortalecendo a indústria local.





Foco de atuação

DESENVOLVIMENTO DE COMPETÊNCIAS

O capital humano desempenha um papel crucial no sucesso e na sustentabilidade de uma organização, e o desenvolvimento de competências é uma peça fundamental nesse contexto. O termo “capital humano” refere-se ao conjunto de conhecimentos, habilidades, experiências e atributos pessoais que os colaboradores trazem para a empresa. O SENAI acredita que o desenvolvimento desse capital é estratégico e, além de aprimorar a produtividade e satisfação dos colaboradores, fortalece a imagem da instituição.

Com o mundo em constantes mudanças e cada vez mais tecnológico e digital, o SENAI está atento e acompanha as transformações, investindo na modernização de seus serviços. Além de tornar os negócios mais atrativos, a tecnologia digital apoia ampliação do atendimento, uma vez que não há barreira física para sua execução.

Colaboradores qualificados e com tecnologias disponíveis desenvolvem uma proposta de valor mais atraente para os clientes, que ampliam o atendimento do SENAI junto à sociedade e à indústria, intensificando a percepção de valor gerado pela instituição.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

DESENVOLVER E GERIR COMPETÊNCIAS ESSENCIAIS AO NEGÓCIO..

Em busca de promover o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais dos empregados, necessárias ao bom desempenho dos programas nacionais e daqueles vinculados às diretrizes estratégicas sistêmicas, os colaboradores através da plataforma da Unindústria se capacitam conforme o planejamento das equipes contribuindo para redução de assimetrias, conceitos e aplicações tecnológicas.

INDICADOR

Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa.

- ▶ META 2024: 45 horas
- ▶ RESULTADO 2024: 73,8 horas

Análise de Desempenho do Indicador

A Unindústria do SENAI promove ações educacionais para o desenvolvimento de competências técnicas e comportamentais que dão suporte, alavancam e promovem a qualidade do serviço prestado. A Unidade Corporativa de Gestão de Pessoas (UNIGEP) com apoio da Alta Gestão e Gerentes promoveu campanhas internas para divulgação dos cursos por meio do Endomarketing

e ações de monitoramento com o objetivo de sensibilizar e engajar os colaboradores para o desenvolvimento profissional e pessoal proporcionado um resultado acima da meta pactuada de 45 horas com uma média de realização de 73,8 horas de capacitação por colaborador.

OBJETIVO ESTRATÉGICO

ATUALIZAR A INFRAESTRUTURA DE TECNOLOGIAS DIGITAIS PARA A PRESTAÇÃO DE SERVIÇOS.

Esse objetivo pretende garantir a utilização do ferramental tecnológico e digital necessários para a execução dos negócios sistêmicos e estratégicos disponibilizados pelo Departamento Nacional. Tudo isso, sem perder a rastreabilidade e confiabilidade dos dados, para constante ampliação da capacidade de gestão dos negócios.

INDICADOR

Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional.

- ▶ META 2024: Não estabelecida em 2024
- ▶ RESULTADO 2024: -

Análise de Desempenho do Indicador

O Departamento Nacional baseou-se nas práticas centradas na ferramenta digital SELFIE (Self-reflection on Effective Learning by Fostering Innovation through Educational technologies), ferramenta desenvolvida por uma equipe de peritos de escolas, ministérios da educação e institutos de investigação de toda a Europa, para mapear opiniões de toda a comunidade escolar do SENAI sobre a forma como as tecnologias são utilizadas. Em 2023, houve o primeiro diagnóstico de Educação Profissional e Superior e, a partir das lições aprendidas, a ferramenta foi adaptada para Tecnologia e Inovação. Em razão da indisponibilidade dos dados, os mesmos não foram considerados no resultado do exercício 2024.





Foco de atuação

INTEGRIDADE SISTÊMICA

O Programa de Compliance é um instrumento relevante no aprimoramento contínuo das ações e processos que tenham como foco a integridade e a transparência no âmbito das entidades que compõem o Sistema Indústria. O SENAI Tocantins estabeleceu diretrizes claras para orientar a Conduta Comportamental Íntegra de todos os seus colaboradores, dirigentes e partes interessadas, incluindo clientes, parceiros, concorrentes e a sociedade em geral. Sendo estruturado para promover a cultura de ética e integridade no Sistema FIETO, o Programa é composto por 09 (nove) pilares:



E que atuam em três frentes:

PREVENÇÃO: Acreditamos que desvios de conduta podem ser prevenidos por meio de uma Governança sólida, com diretrizes claras e ações contínuas de Comunicação e Treinamentos.

DETECÇÃO: Para garantir o funcionamento do Programa, executamos ações de Monitoramento & Riscos e contamos com o Canal de Denúncias.

CORREÇÃO: Quando um desvio de conduta é confirmado, tratamos a situação com transparência e equidade através da Gestão de Consequências.

O Programa objetiva estar em conformidade com as leis e regulamentos externos e internos, proporcionar segurança e mitigar riscos, otimizar os processos e reduzir custos, promovendo a melhoria contínua, preservando a imagem do SENAI Tocantins e de seus colaboradores, além de promover a cultura da ética e integridade corporativa, em consonância com a diretrizes estratégicas.

Em âmbito sistêmico e articulado com o Sistema Indústria, participa ativamente das discussões e definições estratégicas da área de Compliance nacionalmente, por meio da Rede Colaborativa de Gestores de Compliance do Sistema Indústria. A Rede Colaborativa que é responsável por promover a interlocução e a manutenção do debate institucional sobre o tema, viabilizando o acesso a conteúdo,

experiências, informações, capacitações e o incentivo ao debate entre os integrantes da rede.

No exercício de 2024, a equipe de Compliance realizou ações de treinamentos e capacitações nas Unidades de Negócios, trabalhando temas voltados para o Código de Conduta e Ética, Estrutura do Programa de Compliance e de Privacidade de Proteção de Dados, em Palmas, Araguaína e Gurupi, tendo sido capacitados 100 (cem) colaboradores, com carga horária de 3 (três) horas, totalizando 274 (duzentos e setenta e quatro) horas/capacitação.

Ademais, por meio da Universidade Corporativa UNINDUSTRIA, foram realizadas diversas outras ações de capacitações que abrangem todas as áreas de atuação do SENAI, contemplando especificamente temas em Compliance e LGPD, como também correlatos. Em 2024, apurou-se 163 (cento e sessenta e três) colaboradores (as) que concluíram as capacitações, gerando um total de 3.132 (três mil, cento e trinta e duas) horas/capacitação, ou seja, uma média de 11 (onze) horas de capacitação por colaborador.

Compliance e Modelo de Gestão de Riscos

A governança corporativa visa estabelecer um sistema de gestão que assegure a eficácia, a transparência, a responsabilidade e a ética na condução dos negócios. No SENAI Tocantins como apoio na consecução de seus principais objetivos, podemos citar a gestão de riscos que auxilia na identificação e gestão dos riscos, minimizando ou residualizando riscos que possam afetar a instituição, bem como, têm atuado no fortalecimento da transparência de forma estratégica, conforme consta em seu Mapa Estratégico o objetivo Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão.

Assim, o Programa de Compliance e Integridade do SENAI Tocantins também preceitua a defesa dos valores democráticos, éticos, a livre iniciativa, a transparência e a promoção do desenvolvimento e reconhecimento profissional, porque acredita que ser ético é também promover esforços para a construção de uma sociedade livre, justa, solidária, igualitária e que prioriza a dignidade da pessoa humana e o desenvolvimento sustentável da sociedade. Destacamos, nesse contexto, a instrumentalização dos processos relacionados à transparência enquanto valor que direciona o interesse permanente da Entidade ao diálogo aberto com a sociedade, garantindo o acesso às informações relevantes, à exemplo, do Relatório de Controle Interno, Relatório de Monitoramento de Atividades ao Acesso à Informação, Ouvidoria, Serviço de Atendimento ao Cidadão dentre outros que compõem o rol de

publicações em seu portal da transparência, que pode ser acessado pelo link: <http://transparencia.senai-to.com.br/>, os quais detalharemos a seguir.

O SENAI Tocantins entende a importância da gestão de riscos, visando a avaliação de controles relacionados a eventos que poderão se materializar em riscos. Não obstante, todos os eventos que também poderão se materializar em riscos, que são nativos dos canais de denúncias, também são trabalhados visando identificar oportunidades de melhorias e desdobramentos de ações para tratamentos.

O processo de Gestão de Riscos adotado pelo SENAI-DR/TO segue as diretrizes da ABNT NBR ISO 31000:2018 e envolve a aplicação sistemática de políticas, procedimentos e práticas para a comunicação e a consulta, o estabelecimento do contexto e o escopo e a avaliação, o tratamento, o monitoramento, a análise crítica, o registro e o relato de riscos. Assim, a Gestão de Riscos realizada pelo SENAI DR/TO contempla instrumentos que vão desde a reavaliação periódica dos procedimentos utilizados pelas áreas até a interlocução direta com os demais atores previstos no mapa de governança da entidade.

Nessa linha, o monitoramento dos fatores internos e externos que possam interferir no alcance dos objetivos institucionais ocorre em ciclos preventivos, de modo que a detecção, a comunicação e o tratamento dos riscos aconteçam em tempo hábil, permitindo assim a redução, ou mesmo o

impedimento, de eventuais impactos aos negócios e estratégias estabelecidas pelo SENAI – DR/TO. O gerenciamento do risco é realizado pelas unidades gestoras dos processos organizacionais (proprietários dos riscos), observando a Política de Gestão de Riscos (PL.CO.02) e o PS.CO.04 – Procedimento Sistêmico de Gestão de Riscos.

A atividade de controle interno de riscos foi realizada durante todo o ano junto aos proprietários de riscos, sendo realizados ciclos de acompanhamentos mensais, que contemplaram os riscos, fatores e controles de riscos.

Em relação a transparência, sabe-se que contribui para fortalecer a confiança nas entidades, promover a integridade e prevenir práticas inadequadas, como a corrupção e o desvio de recursos.

Com a transparência, é possível avaliar de forma objetiva e criteriosa o desempenho das entidades, possibilitando aprimoramentos e garantindo a utilização eficiente dos recursos em benefício do desenvolvimento profissional e do setor produtivo como um todo.

A transparência nas entidades do Sistema Indústria também desempenha um papel importante na promoção da igualdade de oportunidades e na garantia da concorrência justa. Ao fornecer informações claras e acessíveis sobre suas atividades e programas, as instituições permitem que todos os interessados tenham conhecimento das oportunidades oferecidas, bem como dos critérios de seleção e utilização dos recursos disponíveis.

Além disso, a transparência na prestação de contas e na divulgação de resultados estimula a competitividade entre as entidades, incentivando a busca pela excelência e o aprimoramento constante de suas atividades e serviços.

Diante desse contexto e de sua importância estratégica, foi instituído o Objetivo Estratégico - Fortalecer a transparência promovendo a divulgação de informações sobre a gestão, tendo como indicador: Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SENAI. Dessa forma, são mensuradas trimestralmente o status de implementação das diretrizes emanadas da Comissão de Transparência do Sistema Indústria. Apresentamos a seguir os resultados obtidos no exercício de 2024 e as iniciativas desenvolvidas.



 OBJETIVO ESTRATÉGICO

ELEVAR A EFICIÊNCIA DA GESTÃO AOS PADRÕES SISTÊMICOS PACTUADOS.

O SENAI possui o compromisso institucional permanente com o aprimoramento da gestão e à vista desse compromisso estabeleceu, em âmbito nacional, indicadores referenciais nacionais capazes de contribuir com a ampliação do desempenho e da eficiência operacional sistêmica.

O cumprimento das metas e padrões estabelecidos sistemicamente, além de elevar a eficiência e de reduzir assimetrias no atendimento aos clientes, na qualidade dos produtos e serviços oferecidos e na otimização dos recursos regionais, promovem a geração e disseminação do conhecimento, novas práticas de gestão, padronização de técnicas e processos e a revelação de novas competências que contribuem para o alcance dos resultados sistêmicos. Diante desse cenário, o SENAI Tocantins pactuou junto ao Nacional indicadores do Programa de Eficiência da Gestão para cumprir seu propósito perante a sociedade.

 INDICADOR

Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão.

- ▶ META 2024: 80%
- ▶ RESULTADO 2024: 100%

Análise de Desempenho do Indicador

O Indicador “Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão” visa medir o alcance das metas pactuadas com o Departamento Nacional, o qual o SENAI Tocantins apresentou um desempenho de 100% que demonstra uma convergência aos padrões sistêmicos acordados. Isso reflete um aumento na eficiência operacional, eficácia nos resultados e efetividade nas entregas para os clientes

CLASSIFICAÇÃO DO REGIONAL

 **Desempenho no Programa** **Suficiente**

CLASSIFICAÇÃO DO INDICADORES

Indicadores na meta	Indicadores na margem	Indicadores fora da meta/margem	Indicadores fora da meta/margem reincidentes
11	2	0	0
	Todos os indicadores dentro da meta/margem	Até 2 indicadores fora da meta/margem	3 ou mais indicadores fora da meta/margem
Meta de segurança	TO		
Meta regimental			
Fora da meta regimental			

Legenda

 Desempenho Suficiente

 Desempenho Insuficiente

 Conformidade

 Moderado

 Atenção

 Insatisfatório

 Crítico

OBJETIVO ESTRATÉGICO

FORTALECER A TRANSPARÊNCIA PROMOVEDO A DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÕES SOBRE A GESTÃO.

As informações são disponibilizadas ao público, em formato acessível, através do portal da transparência. Essa boa prática fortalece a transparência para disseminação e facilidade ao acesso às informações institucionais, contribuindo para aumentar o conhecimento e o interesse da indústria e da sociedade sobre os resultados do SENAI.

INDICADOR

Índice de conformidade as diretrizes institucionais de transparência do SENAI.

- ▶ META 2024: 100%
- ▶ RESULTADO 2024: 100%

Análise de Desempenho do Indicador

O SENAI Tocantins obteve um resultado de 100% no índice de conformidade às diretrizes instituições de transparência. Durante o exercício de 2024 foram realizadas implementações de melhorias conforme diretrizes emanadas pelo Departamento Nacional relacionado ao portal da Transparência como: Rol de Responsáveis, Demonstrações Contábeis – Parecer de Auditoria; Estrutura Remuneratória, Sistema de Licitação definitivo; Dados de Infraestrutura, Contratos, Patrocínios e Convênios, FAQ; Gratuidade

– Detalhamento RLCC, Unidade nos Estados; Dados de Infraestrutura; Rol de Responsáveis e relação dirigentes. Como oportunidade de melhoria foi implementado pelo Departamento Nacional o painel de monitoramento dos Sites da Transparência, o que permite o monitoramento de modo a identificar falhas e lacunas, bem como adoção de medidas corretivas, contribuindo para uma gestão mais

eficiente e responsável, como também garantir um padrão nacional.

O SENAI reforça o seu compromisso com a moderna gestão e com o aprimoramento da divulgação de suas realizações e dados, assim para um maior detalhamento encontra-se disponível no link do Portal da Transparência: <http://transparencia.senaito.com.br>





Foco de atuação

DESTINAÇÃO ESTRATÉGICA DE RECURSOS

O SENAI Tocantins retornar seus recursos financeiros provenientes de contribuições compulsórias em ações que contribuam para a indústria, para seus trabalhadores, com a profissionalização de jovens e qualificação dos trabalhadores da indústria, além da promoção de tecnologia e inovação voltadas ao aumento da competitividade industrial.

Ao destinar estrategicamente seus recursos, o SENAI garante a preservação da aplicação em suas atividades finalísticas, que geram impacto direto nos públicos-alvo e melhoram o desempenho da Educação Profissional e do desenvolvimento de tecnologia e inovação para a indústria.

De forma complementar, a geração de novas receitas advém do desenvolvimento de soluções customizadas e inovadoras para a indústria e de metodologias e novas formas de aprendizado que contribuem para a evolução da Educação Profissional.

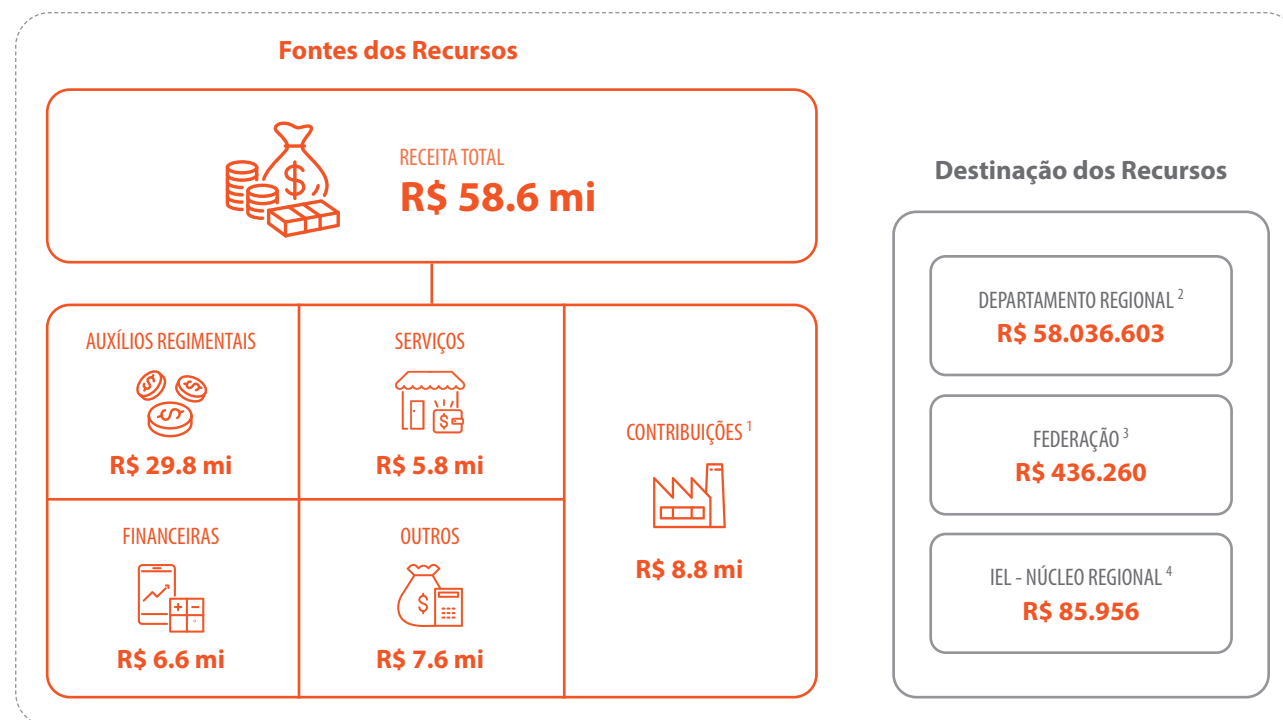
Os recursos do SENAI, portanto, são fruto das contribuições da indústria, além da prestação de serviços e parcerias institucionais.



Fonte e Destinação de Recursos

Grandes ações demandam recursos. Para, efetivamente, cumprir suas estratégias com a indústria, além de estimular o avanço que o setor requer, o SENAI está amparado pelo artigo 1º do Decreto-Lei nº 6.246/1944 e pelo Decreto-Lei nº 2.318/1986, onde prevê que as empresas recolham para o SENAI 1,0% da sua folha de pagamento.

Isto se dá em forma de contribuições mensais obrigatórias, amparadas pela legislação em vigor.



Fonte: Senai Sors (Valores apresentados encontram-se arredondados)

1 - Contribuição direta e indireta sobre a folha de pagamento; 2 - Valores que efetivamente ficam no Departamento Regional para execução do Plano de Ação e Orçamento 2024 da Entidade; 3 - Repasse de até 1% da receita regional (Art. 34, alínea 'q', do Regimento do SENAI); 4 - Repasse de até 1,5% sobre a dotação orçamentária (Resolução 379/2009)



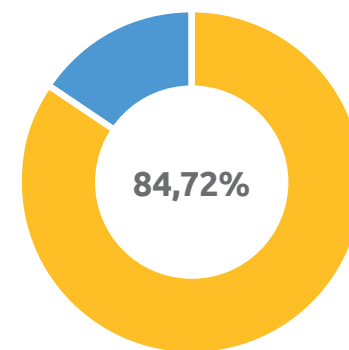
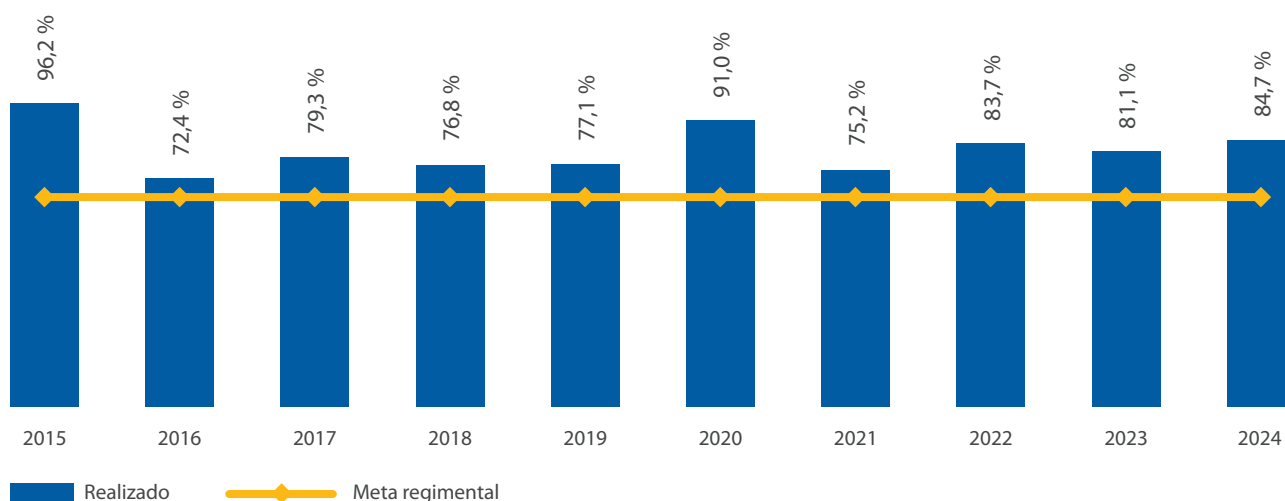
Destinação Regimental dos Recursos para Gratuidade

É através da destinação de parte da receita líquida de contribuição compulsória geral que o SENAI oferece acesso à educação de alta qualidade com gratuidade regimental. A viabilização dessas matrículas, com a

realização de 1.910.066 de hora-aluno, foi possível com a aplicação de 84,72% da receita líquida de contribuição compulsória geral realizada no exercício, superando a meta regimental de 66,66%.

No gráfico a seguir, é apresentado a evolução da aplicação da Receita Líquida de Contribuição Compulsória Geral em Gratuidade Regimental.

%RLCC aplicada em Gratuidade Regimental



RLCC aplicada em gratuidade regimental
R\$ 30.243.528,23



Gestão Orçamentária e Financeira

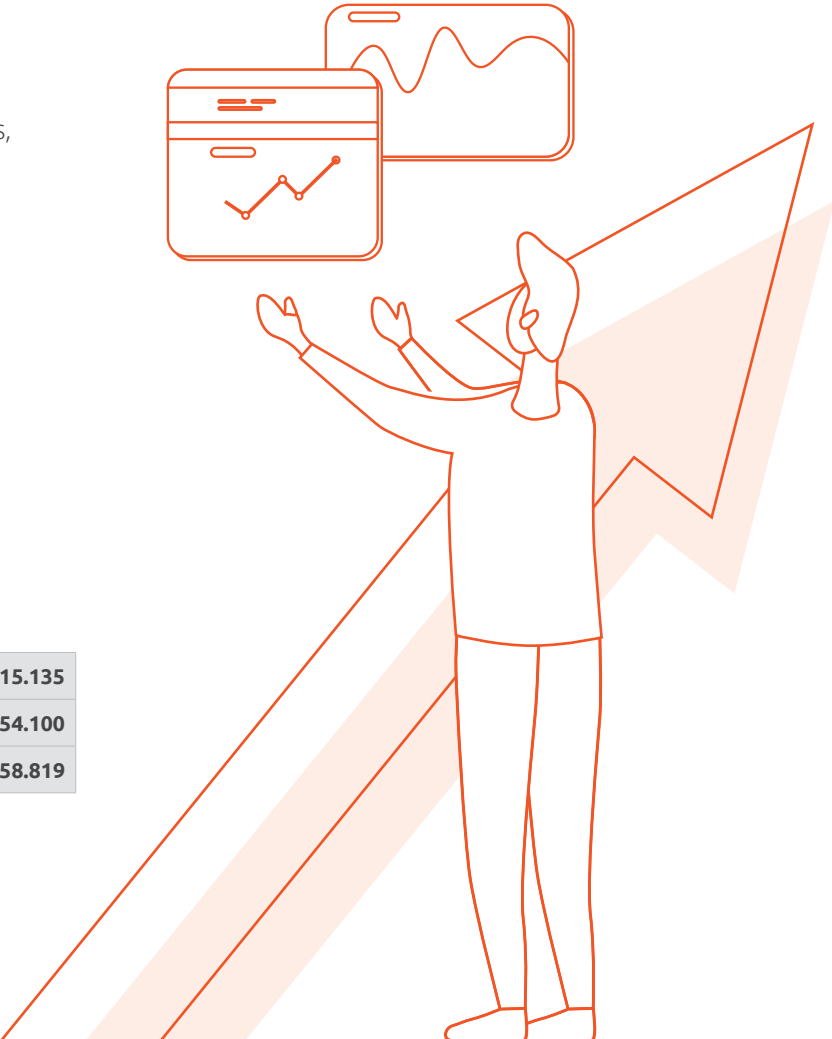
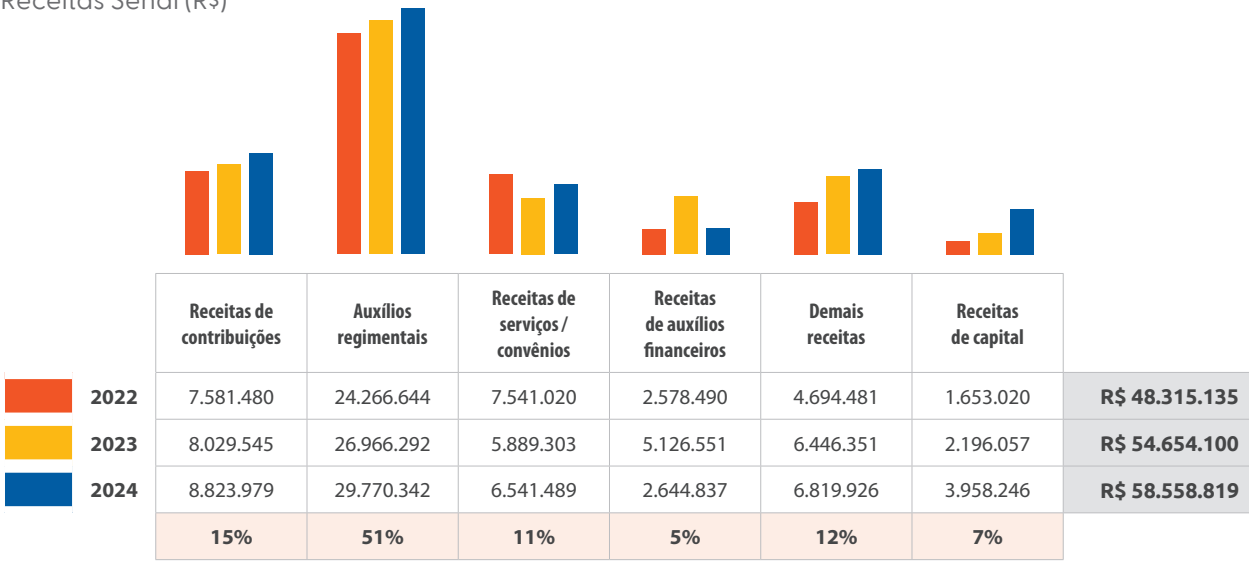
A destinação estratégica de recursos, a gestão orçamentária e financeira, e a aplicação de recursos nas atividades finalísticas são temas cruciais para a sustentabilidade e a perenidade de qualquer organização.

Juntos, esses três temas formam a base para uma gestão financeira sólida e eficaz, permitindo que a organização prospere e cresça de maneira sustentável.

Receitas

O total de receitas realizadas no exercício 2024 foi de R\$ 58.558.819, sendo que deste total as receitas oriundas das contribuições das indústrias e auxílios regimentais representam 66%. Na realização das receitas totais no último triênio, ocorreu um aumento de 21% na comparação dos exercícios 2024/2022. A variação positiva ocorreu no ano de 2024 devido, principalmente, a alienações de bens, as receitas financeiras e os auxílios regimentais.

Receitas Senai (R\$)



OBJETIVO ESTRATÉGICO

AMPLIAR RECEITAS DE SERVIÇOS.

As receitas de serviços e convênios são aquelas derivadas das atividades exercidas pelo SENAI em suas finalidades essenciais: Educação Profissional e Tecnologia e Inovação para a indústria. A expansão do atendimento à sociedade e à indústria com os produtos e serviços de alto valor agregado pressupõe a necessidade de crescer de forma sustentável.

INDICADOR

Expansão das receitas de serviços e convênios.

- ▶ META 2024: -
- ▶ RESULTADO 2024: -

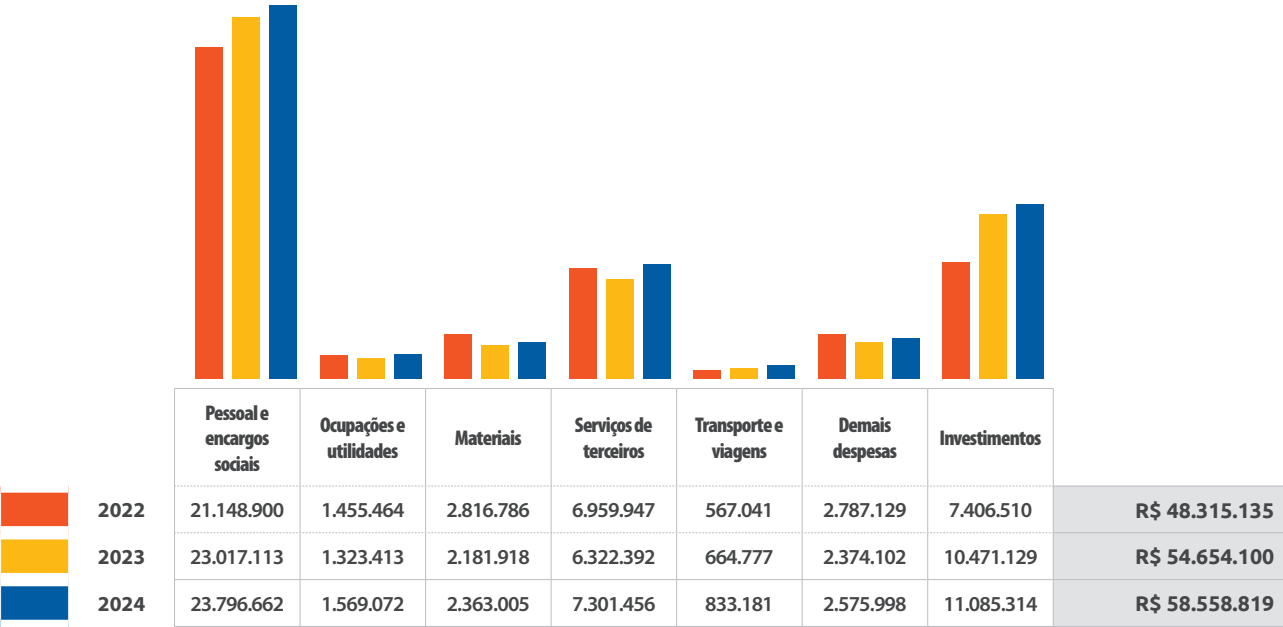
Análise de Desempenho do Indicador

A meta desse indicador considera o incremento em relação ao resultado do exercício de 2022. No entanto o Senai Tocantins não pactuou incremento considerando que mais de 50% do resultado de 2022 foi fruto da captação de recursos de editais/parcerias que é passível de sazonalidade. Apesar da não apresentação de incremento sob o resultado de 2022 o Senai Tocantins vem apresentando crescimento contínuo em sua receita de serviço, com um aumento de 11% em 2024 em relação a 2023.

Despesas

O total de despesas realizadas no exercício 2024 foi de R\$ 49.524.687. As despesas correntes correspondem a 78 % das despesas totais enquanto nas despesas de capital o grupo de contas de maior valor são os investimentos que representa 22%. Considerando a alocação dos recursos por linhas de atuação em 2024, o Negócio representou a maior parte da aplicação, sendo a maior parte da destinação para as ações da Educação Profissional, seguido das ações em Serviços de Tecnologia e Inovação e Suporte ao negócio

Despesas Senai (R\$)



OBJETIVO ESTRATÉGICO

AUMENTAR A APLICAÇÃO DE RECURSOS NA ATIVIDADE FIM.

O alinhamento na aplicação dos recursos financeiros aos objetivos estratégicos da Educação Profissional e da Tecnologia e Inovação para a indústria é o que permite ser a referência da indústria em educação profissional e superior para o trabalho do futuro e contribuir para a modernização e o aumento da competitividade da indústria com tecnologia e inovação.

Preservar a alocação de recursos às atividades-fim para ampliação da eficiência da gestão, eficácia e efetividade no cumprimento da missão do SENAI.

INDICADOR

Percentual de recursos destinados às atividades-fim.

- ▶ META 2024: 85,9%
- ▶ RESULTADO 2024: 87,3%

Análise de Desempenho do Indicador

O empenho do SENAI Tocantins em conservar recursos em suas atividades finais demonstra seu compromisso em cumprir sua missão. Além disso, essa estratégia está em sintonia com o objetivo de ampliar os serviços oferecidos aos seus clientes. A instituição alcançou a meta estabelecida para o indicador “percentual de recursos destinados às atividades fim”, o que mostra uma gestão eficaz na distribuição de despesas para as atividades finalísticas, com uma menor parcela do orçamento destinada às atividades de apoio e gestão, otimizando assim o uso dos recursos.

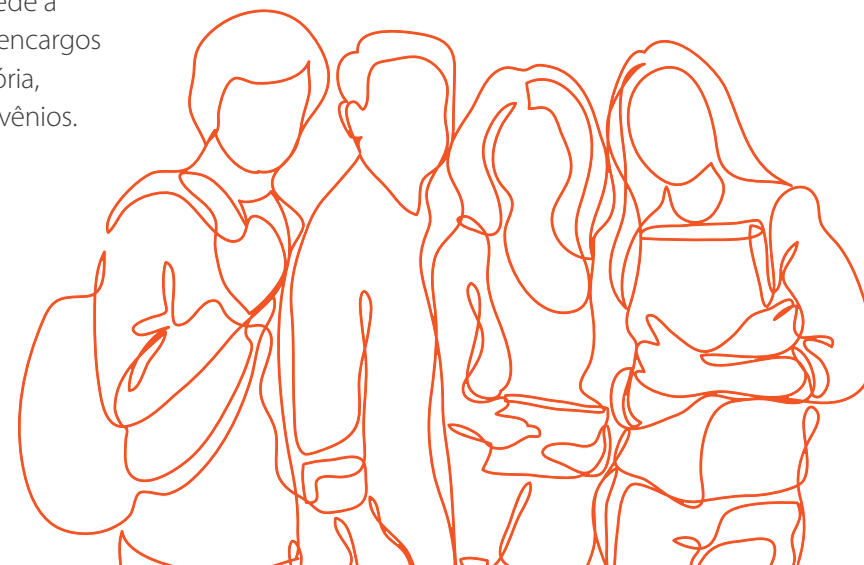
Esse compromisso com a melhor utilização dos recursos também é evidente na alocação de parte da receita líquida da contribuição compulsória para a oferta de cursos gratuitos, conforme estabelecido pelo regimento do SENAI.

O indicador do Programa de Eficiência da Gestão Impacto da folha de pessoal no orçamento mede a representatividade das despesas de pessoal e encargos em relação à receita de contribuição compulsória, auxílios regimentais, receitas de serviços e convênios.

Considerando que a polaridade do referido indicador é quanto menor o percentual de desempenho melhor, a performance do SENAI Tocantins foi positiva com um resultado de 52,7% em relação a meta pactuada de 55,9% demonstrando boa gestão na alocação de despesas com pessoal e encargos comprometendo um percentual menor dessa despesa em relação às suas receitas.

O SENAI reforça o seu compromisso com a moderna gestão e com o aprimoramento da divulgação de suas realizações e dados, assim para um maior detalhamento encontra-se disponível no link do Portal da Transparência:

<http://transparencia.senaito.com.br/LeiDiretrizesOrcamentarias/ExecucaoOrcamentaria>



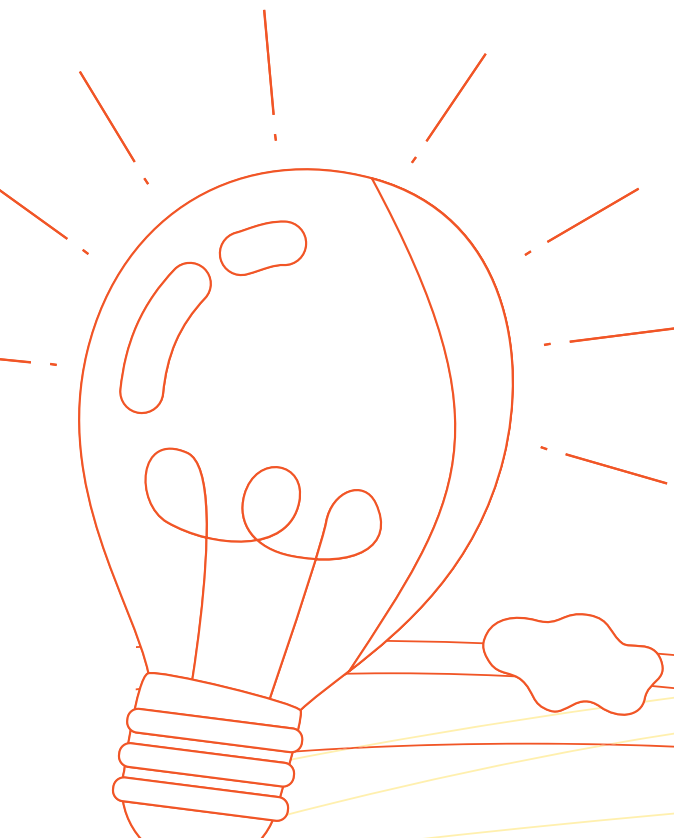
Demonstrações Contábeis

As Demonstrações Contábeis foram elaboradas com base nas práticas contábeis adotadas no Brasil, em observância às disposições contidas na Lei nº 4.320/64, Decreto – Lei nº 6.976/09 e Normas Brasileiras de Contabilidade – (NBC 16). Estas normas estabelecem os critérios e procedimentos a serem seguidos na contabilização das operações realizadas, garantindo a consistência e a comparabilidade das informações apresentadas.

Além disso, as Demonstrações Contábeis também seguem as Normas Brasileiras de Contabilidade Aplicadas ao Setor Público (NBC TSP 11). Apesar do Senai não se enquadrar com entidade pública, a norma é seguida com o objetivo de melhorar a qualidade da informação contábil, proporcionando maior transparência e permitindo uma melhor avaliação da gestão dos recursos.

Demonstração Contábil / notas explicativas	Endereço para acesso
Balanço Patrimonial	http://transparencia.senai-to.com.br/DemonstracoesContabeis
Balanço Orçamentário	
Balanço Financeiro	
Demonstração das Variações Patrimoniais	
Demonstração de Fluxo de Caixa	
Notas Explicativas	

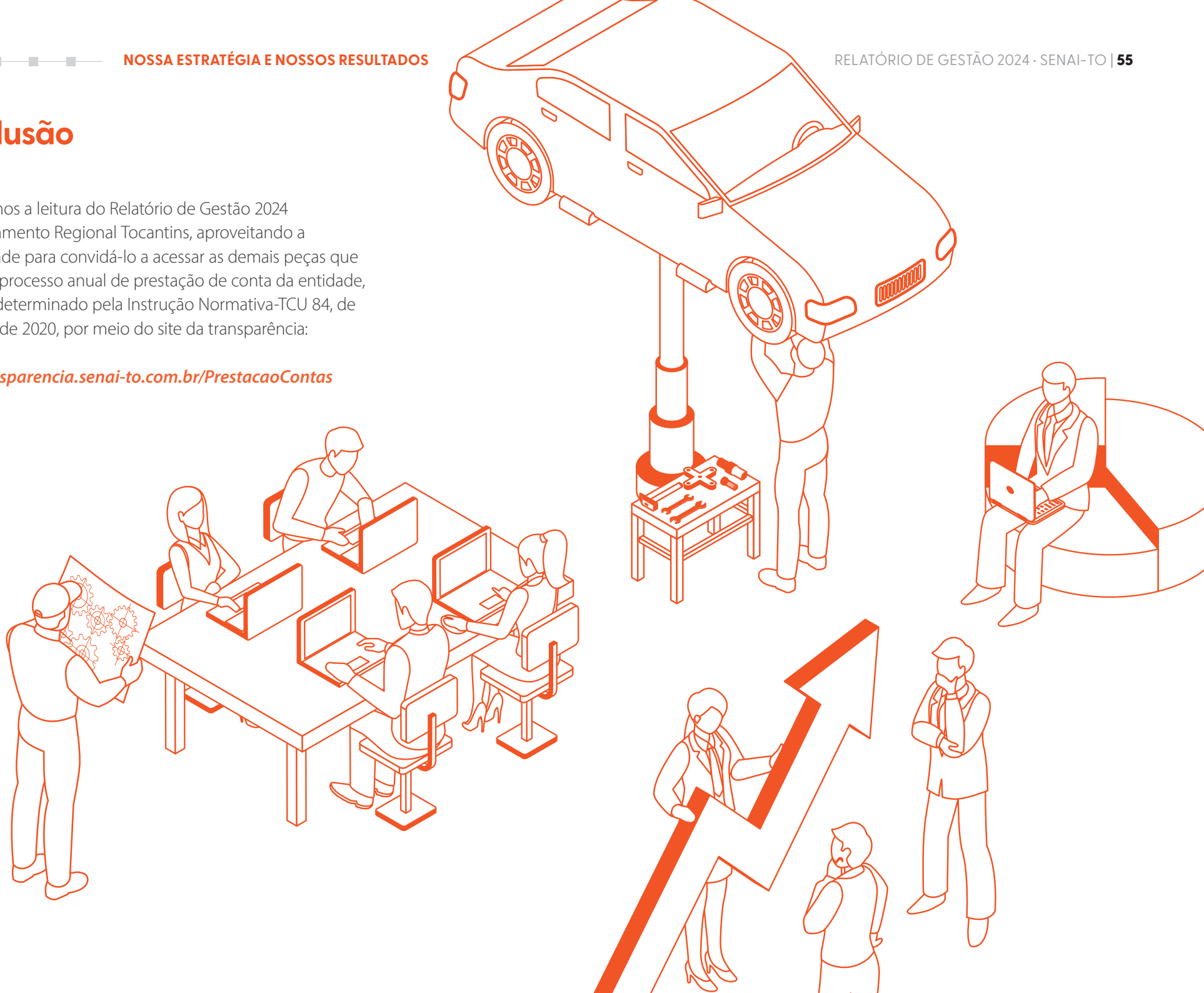
Fonte: SENAI Tocantins



Conclusão

Agradecemos a leitura do Relatório de Gestão 2024 do Departamento Regional Tocantins, aproveitando a oportunidade para convidá-lo a acessar as demais peças que compõe o processo anual de prestação de conta da entidade, conforme determinado pela Instrução Normativa-TCU 84, de 22 de abril de 2020, por meio do site da transparência:

<http://transparencia.senai-to.com.br/PrestacaoContas>





Anexos

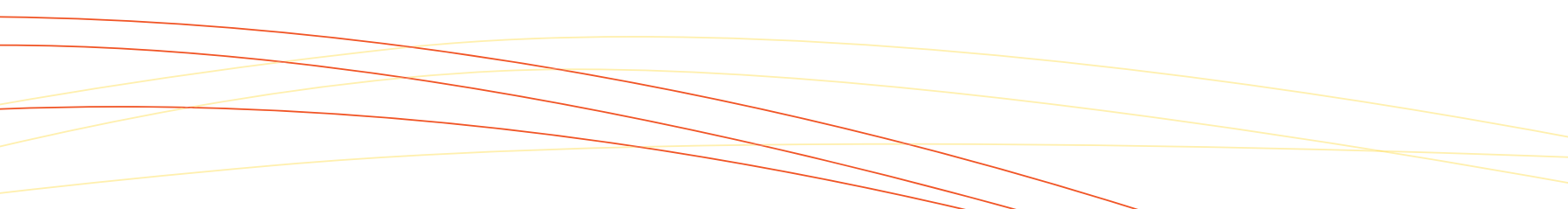
Identificação da UPC – Unidade Prestadora de Contas

SERVIÇO NACIONAL DA APRENDIZAGEM INDUSTRIAL
SENAI DEPARTAMENTO DO TOCANTINS

Serviço Social Autônomo, criado pelo Decreto-Lei nº 4.048/42, de 22 de junho de 1942. O SENAI Tocantins foi criado por meio do ato <i>ad referendum</i> 08/92 de 29/06/1992, aprovado pela Resolução nº 152 de 03/08/1992.	
IDENTIFICAÇÃO DA UNIDADE JURISDICIONADA	
Natureza Jurídica	Pessoa Jurídica de Direito Privado
CNPJ	03.777.465/0001-41
Telefone	(63) 3229-5760/ (63) 3229-5700
Endereço	ACSE 1 Rua de Pedestre SE 03 LOTE 34-A Edifício Armando Monteiro Neto Plano Diretor Sul - Palmas-TO CEP: 77020-016
Página na internet	http://transparencia.senai-to.com.br/
Endereço eletrônico	direg@sistemafieto.com.br

Observação: A Entidade é permanentemente fiscalizada pelo Tribunal de Contas da União (TCU) e o seu orçamento é ratificado pelo Ministério do Trabalho e Emprego.

Fonte: SENAI Tocantins





INDICADORES DE EFICIÊNCIA

	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023	Resultado 2024	Meta 2024			Referência Nacional 2024	Meta 2025	Meta 2026
					Margem inferior	Meta	Margem superior			
Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) Presencial ¹	R\$ 12,44	R\$ 13,75	R\$ 13,03	R\$ 12,72	R\$ 11,60	R\$ 14,17	R\$ 16,75	R\$ 13,68	R\$ 13,93	R\$ 13,68
Margem de variação: 2024: +18,2% / 2025: +15,8% / 2026: +13,5%										
Custo hora-aluno: Formação Inicial e Continuada (FIC) + Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial e EAD ¹	R\$ 8,34	R\$ 10,13	R\$ 9,94	R\$ 9,76	R\$ 7,99	R\$ 10,23	R\$ 12,48	R\$ 9,38	R\$ 9,81	R\$ 9,38
Margem de variação: 2024: +21,9% / 2025: +17,8% / 2026: +13,8%										
Percentual de recursos destinados às atividades-fim	84,5%	86,2%	86,7%	87,3%	79,7%	85,9%		85,9%	85,9%	85,9%
Margem de variação: 2024: -7,2% / 2025: -6,2% / 2026: -3,2%										
Impacto da folha de pessoal no orçamento ²	47,6%	53,7%	56,3%	52,7%		55,9%	65,2%	53,7%	54,7%	48,1%
Margem de variação: (+16,6%)										
Sustentabilidade operacional em Serviços de Tecnologia e Inovação ²	68,1%	78,8%	53,9%	59,6%	52,4%	63,4%		71,0%	65,5%	71,0%
Margem de variação: (-17,4%)										
Percentual da Receita de STI sobre a receita de contribuição compulsória ^{2, 13}	2,3%	3,6%	3,3%	3,5%		1,0%		Grupo 1: 1,0%	1,0%	1,0%
Não possui margem de variação										

INDICADORES DE EFICÁCIA

	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023	Resultado 2024	Meta 2024			Referência Nacional 2024	Meta 2025	Meta 2026
					Margem inferior	Meta	Margem superior			
Percentual de Conclusão nos Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) presencial	58,5%	71,5%	89,3%	86,9%	70,7%	75,8%		87,5%	82,5%	89,1%
Margem de variação: (-6,7%)										
Percentual de Conclusão nos Cursos Técnicos (TEC) presencial	23,8%	17,2%	25,2%	34,3%	28,9%	34,0%		61,3%	49,8%	65,7%
Margem de variação: (-15,6%)										
Percentual de Conclusão nos Cursos de Formação Inicial e Continuada (FIC) Semipresencial e EAD	46,3%	65,8%	69,4%	77,5%	55,7%	68,7%		70,6%	72,1%	75,5%
Margem de variação: (-18,9%)										
Percentual de Conclusão nos Cursos Técnicos (TEC) Semipresencial e EAD	29,5%	24,0%	25,3%	46,5%	31,0%	32,6%		44,6%	42,5%	52,5%
Margem de variação: (-4,7%)										
Aumento da produtividade nas empresas atendidas por programas de produtividade industrial	30,9%	26,7%	27,4%	34,6%		20,0%		20,0%	20,0%	20,0%
Não possui margem de variação										

INDICADORES DE EFETIVIDADE

	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023	Resultado 2024	Meta 2024			Referência Nacional 2024	Meta 2025	Meta 2026
					Margem inferior	Meta	Margem superior			
IDAP (Indicador de desempenho da avaliação profissional)	6,7	7,3	7,0	7,4	6,8	7,5		7,6	7,7	7,9
Margem de variação: (-9,3%)										
Empregabilidade dos egressos de cursos técnicos ⁴	86,3%	82,4%	87,2%	79,9%	65,9%	75,0%		75,0%	-	-
Margem de variação: (-12,1%)										
Aderência à demanda da indústria ^{5, 16}	-	97,7%	98,1%	-		82,7%		82,7%	82,7%	82,7%
Não possui margem de variação										

Legenda: Resultado na meta Resultado na margem Resultado fora da meta/margem

GRATUIDADE REGIMENTAL

	Resultado 2021	Resultado 2022	Resultado 2023	2024	
				Realizado	Meta
RLOC geral aplicada em gratuidade regimental ⁷	75,21%	83,74%	81,08%	84,72%	70,00%
Matrículas em gratuidade regimental	9.671	7.159	10.368	10.955	8.319
Hora-aluno em gratuidade regimental	1.480.107	1.576.506	1.605.968	1.910.066	1.955.245

ANÁLISE TÉCNICA

CLASSIFICAÇÃO DO REGIONAL



Plano de Aprimoramento da Gestão

- Cumprimento de 60% ou mais cronograma
- Até 1 Termo de Solicitação de Mudança
- Registros de monitoramento conforme cronograma anual disponibilizado pelo Departamento Nacional

ANÁLISE TÉCNICA

Notas:

1) Metas corrigidas anualmente pelo IPCA acumulado no exercício, conforme estabelecido na Resolução do Programa de Eficiência da Gestão aprovada pelo Conselho Nacional do SENAI.

2) A partir de 2024, serão consideradas as receitas constantes da conta "Recuperação de Despesa" vinculadas ao Centro de Responsabilidade de Pesquisa, Desenvolvimento e Inovação, no cálculo do indicador, conforme disposto na Resolução SENAI-CN nº 11/2024.

3) Para definição das metas, as regiões foram agrupadas com base no número de Institutos SENAI e operação do Hub de Inovação e Tecnologia, sendo: Grupo 1: Ofi que não possuem Institutos SENAI ou que possuem Institutos em implantação - AM, AP, MA, PI, RO, RR, SE e TO / Grupo 2: Ofi que não possuem Institutos SENAI e possuem Hub em plena operação - AL / Grupo 3: Ofi que possuem Institutos SENAI - demais regiões. Consideram-se hubs em plena operação aqueles com período superior a 12 meses da data de inauguração. Será considerado a projeção anual de RLOC aprovada pelo Conselho Nacional para o movimento de planejamento inicial do exercício, como base do RLOC para apuração do indicador.

4) O resultado do PIB de 2023 (12,0%) foi considerado para definição da meta 2024, dado a impossibilidade de aplicação do indicador de egressos (base RLOC) observado na metodologia da pesquisa, conforme folhas pautadas para o indicador: Recrutamento/Entrega (PIB + 1); 65,0% / Base Crescimento (PIB -1 a +2,5); 70,0% / Crescimento moderado (PIB -2,5 a +1,5); 75,0% / Crescimento robusto (PIB -1,5; 80,0%.

5) A partir de 2023, o resultado do indicador considera o limite superior do intervalo de confiança, calculado a partir da obtenção da margem de erro da pesquisa amostral.

6) O indicador "Aderência do SENAI à demanda da indústria" não foi considerado para a classificação do Departamento Regional na matriz de desempenho do Programa de Eficiência da Gestão. O Departamento Nacional apresentará proposta de resolução, ao Conselho Nacional, com vistas à suspensão do referido indicador para o exercício 2024.

7) A meta de aplicação do recibo líquido de contribuição compulsória (RLOC), consiste na meta de segurança de 70% estabelecida para o exercício, conforme art. 14 da Resolução SENAI-CN nº 47/2019, aprovada do Comitê de Exercícios Anteriores, quando for o caso.

8) A reincidente do mesmo indicador na condição fora da margem por mais de um exercício consecutivo, reflete a condição de desempenho suficiente do Regional recusando-o na condição de desempenho insuficiente.

9) A meta de gratuidade é respaldada pelo Regulamento do SENAI e a meta de segurança possui amparo na Resolução SENAI-CN nº 47/2019 e é utilizada como medida de aprimoramento na classificação do desempenho. A meta de segurança para as Regiões com déficit acumulado na gratuidade será aquela pactuada no plano de ação para recuperação do déficit no ano.

Mapa Estratégico SENAI TOCANTINS 2022 - 2027

TRANSFORMAR VIDAS PARA UMA INDÚSTRIA MAIS COMPETITIVA						
	INDICADORES	PERIODICIDADE DE APURAÇÃO	Resultado 2022	Resultado 2023	Meta	Resultado
					2024	
CLIENTES	1.1 - Percentual de pessoas que avaliam (percepção) a instituição como “ótima” ou “boa” em sua contribuição para o futuro do trabalho ¹	Anual			86,0%	**
	1.2 - Percentual de indústria atendidas satisfeitas com o SENAI ¹	Anual	89,36% ✓	100,00% ✓	89,9%	**
	2 - Indústrias que atestam a contribuição do SENAI para o trabalho do futuro ¹	Anual			26,5%	**
	3 - Número de serviços tecnológicos prestaos	Trimestral			204	339 ✓
FINANCEIRO	4 - Percentual de recursos destinados às atividades-fim	Mensal	86,2% ✓	86,7% ✓	85,9%	87,3% ✓
	5 - Expansão das receitas de serviços e convênios ²	Mensal	-	-	-	-
PROCESSOS INTERNOS	6 - Expansão de matrículas em cursos técnicos	Trimestral	3.276 ✓	3.828 ✓	2.247	3.722 ✓
	7 - Expansão de matrículas com programas customizados de formação continuada	<< Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027 >>				
	8 - Empresas industriais atendidas por serviços tecnológicos	Trimestral	125 ✓	180 ✓	121	203 ✓
	9 - Índice de implantação de novas tecnologias educacionais	Semestral	100,0% ✓	70,0% ✓	50,0%	90,0% ✓
	10 - Escolas com o SENAI + Digital implantado	Anual		100,0% ✓	100,0%	100,0% ✓
	11 - Índice de alinhamento dos itinerários formativos	Semestral			100,0%	100,0% ✓
	12 - Serviços prestados por meio das plataformas do SENAI	Trimestral	10,8% -	4,4% ✓	5,0%	5,5% ✓
GESTÃO E CONHECIMENTO	13 - Aumento de produtividade das empresas atendidas por programas de produtividade industrial	Trimestral	26,7% ✓	27,4% ✓	20,0%	34,6% ✓
	14 - Percentual de aderência às metas relativas aos indicadores do programa de eficiência de gestão	Anual	83,33% ✓	83,33% ✓	80,0%	100,0% ✓
	15 - Índice de conformidade as diretrizes aos indicadores do programa de eficiência de gestão	Trimestral	89,71% ✗	100,0% ✓	100,0%	100,0% ✓
	16 - Média de horas de capacitação por colaborador concluídas nas ações de educação corporativa	Mensal	149,1 ✓	70,5 ✓	45,0	73,8% ✓
	17 - Índice de maturidade em tecnologias digitais do Departamento Regional	<< Meta será pactuada para o ciclo estratégico 2025-2027 >>				

Notas 1: Em razão das indisponibilidade dos resultados dos indicadores 1.1, 1.2 e 2, os mesmos não serão considerados no resultado do exercício 2024.

2: A meta considera o incremento em relação ao resultado do exercício de 2022. No entanto, O DRTO não pactuou meta para o exercício de 2024

Legenda: ✓ Resultado na meta ✗ Resultado fora da meta/margem

Demonstrativo do cumprimento da aplicação de recursos no Programa de Gratuidade

RECEITAS	
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC) realizada no período ⁵	R\$ 38.594.321,20
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC) estimada para o restante do exercício	-
Receita Bruta de Contribuição Compulsória (RBCC) Total (realizada + estimada)	R\$ 38.594.321,20
Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC) ¹	R\$ 35.699.747,20
Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade ²	R\$ 24.989.822,98
Déficit acumulado de exercícios anteriores ³	-
Compromisso total de Aplicação de Recursos em Gratuidade ⁴	R\$ 24.989.822,98
DESPESAS	
<i>Total em Educação</i>	R\$ 46.402.077,30
<i>em Gratuidade</i>	R\$ 30.243.528,23
HORA-ALUNO ⁵	
Hora-Aluno Total (Fase Escolar)	R\$ 2.911.698
Hora-Aluno realizado em Gratuidade (Fase Escolar)	R\$ 1.910.066
Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade ⁶	R\$ 5.253.705,26
Percentual da Receita Líquida de Contribuição Destinado à Gratuidade	84,72%

Notas:

- 1. Receita Líquida de Contribuição Compulsória:** corresponde a 92,5% da Receita Bruta de Contribuição Compulsória Geral, em conformidade com o Art. 68, §1º do Regimento do SENAI, atualizado pelo Decreto Lei nº 6.635 de 5 de novembro de 2008.
- 2. Compromisso de Aplicação de Recursos em Gratuidade:** corresponde à meta de segurança de 70,00% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC).
- 3. Déficit acumulado de exercícios anteriores:** corresponde à parcela a ser paga no exercício, previamente pactuada em plano de ação, referente ao déficit acumulado pelo regional em exercícios anteriores.
- 4. Compromisso total de Aplicação de Recursos em Gratuidade:** corresponde à meta de segurança de 70,00% da Receita Líquida de Contribuição Compulsória (RLCC), acrescido do déficit acumulado de exercícios anteriores, conforme disposto no Art. 3º da Resolução nº 47/2019 do Conselho Nacional do SENAI.
- 5. Hora-Aluno:** considera a soma das horas destinadas ao desenvolvimento dos alunos matriculados em cursos de educação profissional e tecnológica, dentro de um determinado período, nas unidades operacionais.
- 6. Resultado do Cumprimento da Aplicação de Recursos em Gratuidade:** corresponde ao resultado (positivo ou negativo) da aplicação de recursos da Receita Líquida de Contribuição Compulsória destinada para gratuidade, em relação à meta de segurança.

Federação das Indústrias do Estado do Tocantins

Roberto Magno Martins Pires

PRESIDENTE

SENAI – Departamento Regional do Tocantins

Roberto Magno Martins Pires

PRESIDENTE DO CONSELHO REGIONAL

Márcia Rodrigues de Paula

DIRETORA REGIONAL

Juarez Frota Martins

DIRETOR CORPORATIVO

Wellington Rocha Santos

GERENTE DA UNIDADE DE EDUCAÇÃO, TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Leidjane Elias Silveira Dias

GERENTE DA UNIDADE DE PLANEJAMENTO, ORÇAMENTO E GESTÃO

Márcia Rodrigues de Paula

GERENTE DA UNIDADE DE RELAÇÕES COM O MERCADO E UNIDADE DE MARKETING

Raiane Priscila Silva Cavalcante

GERENTE DA UNIDADE DE COMUNICAÇÃO INSTITUCIONAL

Clésio da Cruz Barbosa

GERENTE DA UNIDADE CORPORATIVA DE CONTABILIDADE

Lucia Alves Doris

GERENTE DA UNIDADE CORPORATIVA FINANCEIRA

Kellyane Resplande dos Santos

GERENTE DA UNIDADE CORPORATIVA ADMINISTRATIVA

Paulina Dias da Silva

GERENTE DA UNIDADE CORPORATIVA DE GESTÃO DE PESSOAS

Williams Macêdo de Souza

GERENTE DA UNIDADE CORPORATIVA DE TECNOLOGIA E INOVAÇÃO

Amanda Pedreira Lopes

GERENTE DA UNIDADE CORPORATIVA JURÍDICA

Evandro Rodrigues Lima

GERENTE DO CENTRO DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA DE ARAGUAÍNA

Neuzely Aguiar dos Santos

GERENTE DO CENTRO DE INOVAÇÃO E TECNOLOGIA DE PALMAS

Jaqueline Costa Tavares

GERENTE DO CENTRO DE TREINAMENTO DE GURUPI

Marcela Christina Canola

GERENTE DO CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE PARAISO

Patrícia Rebelo Vaz

GERENTE DO CENTRO DE FORMAÇÃO PROFISSIONAL DE TAQUARALTO

EQUIPE TÉCNICA DO PROJETO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS

Leidjane Elias Silveira Dias

Angeli Moraes Leite de Sousa

Unidade de Planejamento, Orçamento e Gestão



 senai-to.com.br

 /senaitocantins

 @senaitocantins

 /sistemafieto

Relatório de Gestão

2024 Departamento
Regional do
Tocantins

SENAI Serviço Nacional
de Aprendizagem
Indústria